

Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano – HCN

Relatório Técnico Mensal

de Ações e Atividades

Novembro de 2.022



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Virgílio Cardoso Moreno

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Diretor Administrativo: Francisco Campos Amud

Sumário

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.....	4
II.1 – METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	33
III – DADOS ASSISTENCIAIS	40
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	40
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	61
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA.....	67
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE.....	69
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	73
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	78
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	82
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS	82
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	86
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)	92
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	109
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	110
IV.6 – FATURAMENTO	110
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	111
V – O HCN E A SOCIEDADE.....	112
VI – ENCERRAMENTO	118

I – A PALAVRA DA DIRETORIA.

O câncer é a segunda maior causa de mortes no mundo e, até 2.030, deverá ser a primeira. De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (INCA), o Brasil terá cerca de 625 mil novos casos da doença até o final de 2.022. A crescente magnitude do número de casos impõe a necessidade de expandir e aperfeiçoar ações estratégicas para controle, prevenção e diagnóstico precoce. Não há outro caminho.

A rápida detecção da doença é um dos componentes da linha de cuidados prevista na Política Nacional de Prevenção e Controle do Câncer (PNPCC) e envolve os níveis primários e secundários da atenção à saúde do SUS.

Nesse contexto, o Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN), primeira unidade de referência em tratamento de câncer no Estado, realizou o **Workshop de Forte Suspeita de Câncer na Atenção Primária à Saúde**.

O evento ocorreu no dia 9 de novembro, no auditório da unidade. A ação foi destinada não apenas aos profissionais da saúde de outras unidades, mas à própria população em geral. O objetivo do evento foi de intensificar a identificação precoce dos sinais de alerta que podem indicar presença da doença. A ação contou com a presença de profissionais da saúde primária dos mais de 60 municípios da região de Uruaçu – além de representantes da área de Oncologia da Secretaria de Saúde do Estado de Goiás (SES-GO), Fabiana de Souza e Paulo Silva.

Por se tratar do primeiro centro de tratamento oncológico estadual, o workshop buscou apresentar aos representantes da saúde da região como se dá a regulação de Oncologia estadual – inclusive no que diz respeito à possibilidade de encaminhamento, pelos municípios, de pacientes com suspeita da doença para a unidade.

Em virtude de, há muito, o mês de novembro ser considerado como o de prevenção ao câncer de próstata, o HCN, entre os dias 21 e 25, realizou mutirão de consultas médicas, exames de PSA, físicos e de ultrassonografia, a fim de possibilitar a detecção de alterações que possam indicar a presença da doença.

Foi disponibilizado um formulário *online* para preenchimento dos interessados – a partir do que foi possível avaliar a elegibilidade para realização dos agendamentos.

O HCN realizou 478 consultas médicas, sendo 135 primeiras consultas e interconsultas, além de 343 retornos, nas especialidades de Oncologia Clínica, Ginecologia Oncológica, Urologia Oncológica, Cirurgia Oncológica e Mastologia. Foram realizadas 11 cirurgias oncológicas, além de 64 sessões de quimioterapias.

Outro evento que mereceu destaque no mês foi o chamado “Novembro Roxo”, campanha do Ministério da Saúde que busca sensibilizar e educar sobre os cuidados com a prematuridade.

O HCN realizou uma roda de conversa junto a seus profissionais, além de treinamento relacionado ao tema, relativo à importância da humanização do tratamento nas alas de UTI neonatal por meio do chamado “Método Canguru”.

Também foi realizada palestra com profissionais da rede de atenção materno-infantil da Secretaria Estadual de Goiás. Profissionais da unidade e pacientes participaram do evento com perguntas e atividades ilustrativas.

Justifica-se o destaque dado à questão, na medida em que o HCN é referência na região quando o assunto diz respeito aos cuidados aos bebês prematuros. Vale relembrar que a unidade conta com a estrutura de UTI Neonatal e UCIN, além de equipe multiprofissional completa para presta uma assistência segura e de qualidade.

De outro lado, cumpre destacar que, em 26.11.22, o HCN abriu **30 novos leitos** de Enfermaria para atendimentos de pacientes acometidos pela **Covid-19**, conforme demanda desta d. SES, em face dos dados do Ministério da Saúde apontam crescimento da curva de contaminação pela doença.

Convém asseverar que, no mês, o HCN registrou sete atendimentos de pacientes diagnosticados pela Covid-19 – crescimento de 250% quando comparado com o mês anterior, com dois atendimentos.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.

GETRO DE	Assinado de forma
OLIVEIRA	digital por GETRO DE
PADUA:03641	OLIVEIRA
915627	PADUA:03641915627
	Dados: 2022.12.26
	14:25:26 -03'00'

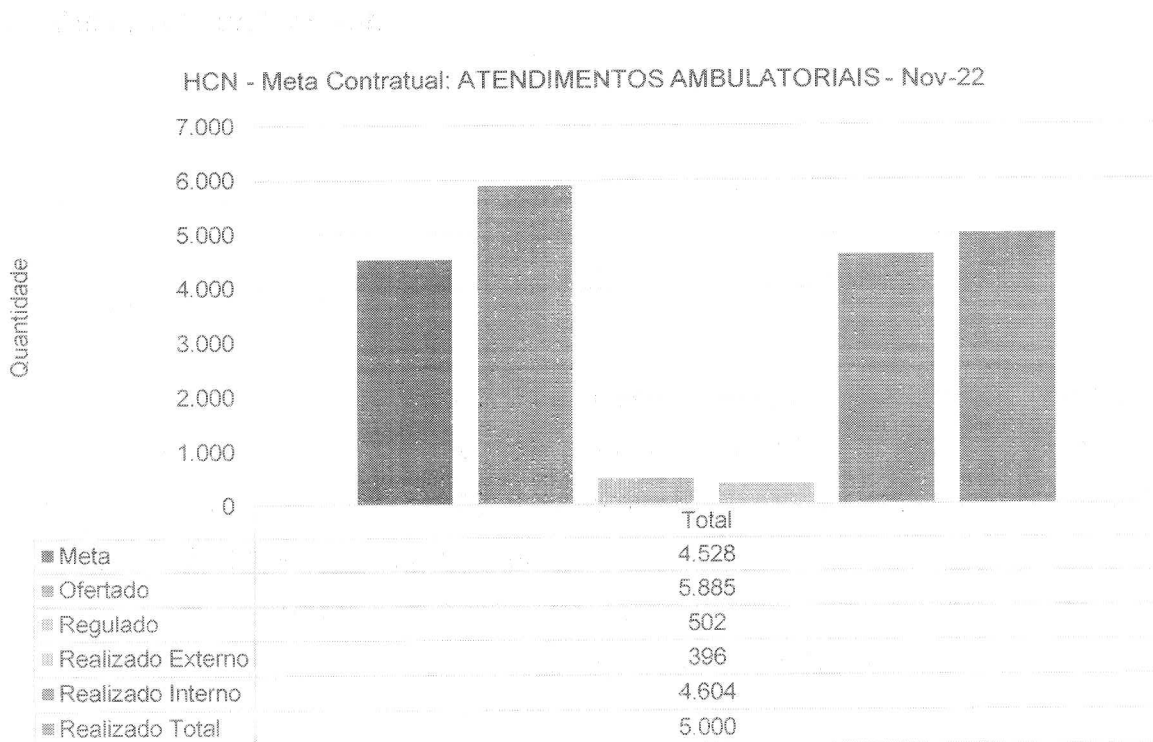
Getro Oliveira de Pádua
Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – METAS DE PRODUÇÃO

CONSULTAS AMBULATORIAIS

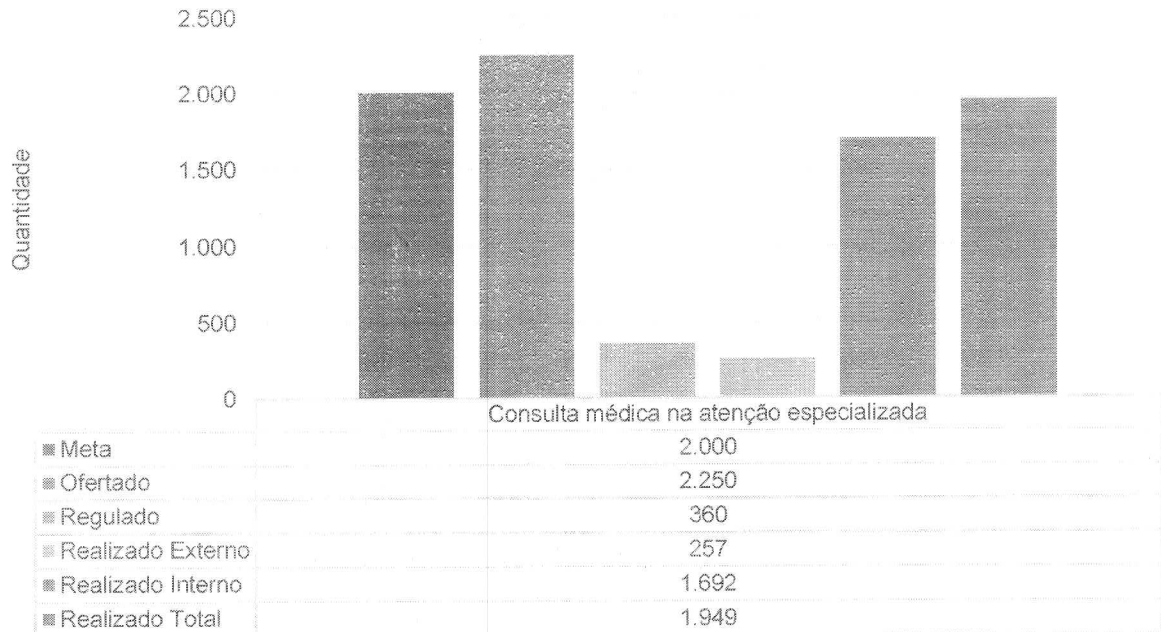
O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).



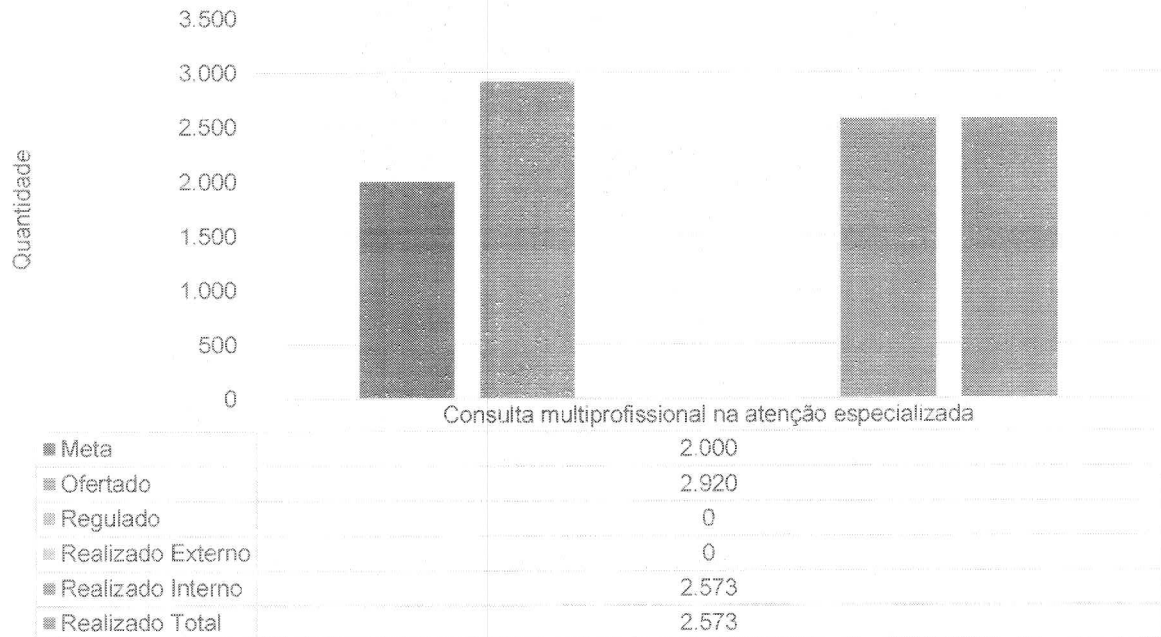
No mês em questão, o HCN realizou um total de 5.000 atendimentos ambulatoriais. Destes, 1.949 foram de consultas médicas (97,45% da estimativa contratual). A equipe multiprofissional, por sua vez, realizou 2.573 atendimentos (128,65% da estimativa contratual). Já os atendimentos médicos oncológicos foram de 478 (90,53 % da estimativa contratual).



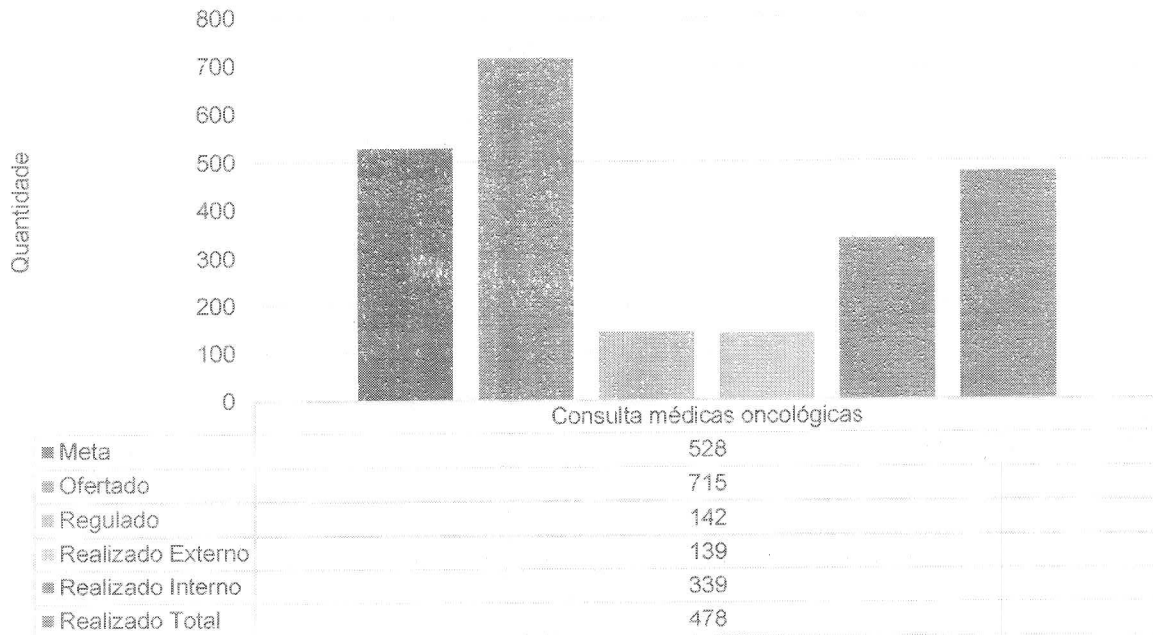
HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-22



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-22



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Nov-22



Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a procedimentos cirúrgico – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (713 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (200) e Cirurgia Vasculuar (131).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente, com 478 atendimentos no mês – para o que contribuiu a semana do Novembro Azul, com aumento dos atendimentos ambulatoriais oncológicos no mês.

A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de novembro:



CHEFIAO
CORPORATIVO



SUPERINTENDENCIA DO COMPLEXO REGULADOR EM SAUDE DE GOIAS												
GERENCIA DE REGULACAO AMBULATORIAL												
UNIDADE EXECUTANTE: HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO - HCN												
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, 76400-000 Cidade: Uruaçu - GO.												
DEFINICAO DAS AGENDAS MÊS: NOVEMBRO 2022												
1. CONSULTAS AMBULATORIAIS												
ESPECIALIDADES MEDICAS	Profissional (nome completo do profissional responsável pelo atendimento)	CBO	Conselho	CPF	AGENDA		Cid. De Reg. de Atividade Profissional	Afast. (DIAS)	Ipo de Atendimento (Agenda Externa)	RET ORN O (Agenda Interna)	INTERC A (Agenda Interna)	Ord. realiza ções/mês
					Diá da semana	Horário Início						
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3869 - CRM-GO	844419171-64	Segunda 07/11	07:30:00	13:00:00	20	0	0	0	20
Obstetrícia (Pré natal alto risco)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3869 - CRM-GO	844419171-64	Quarta	07:30:00	13:00:00	20	0	5	15	0
Oncologia (Pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Santana Teixeira Costa	225250	3869 - CRM-GO	844419171-64	Segunda e Terça	07:30:00	13:00:00	20	0	5	15	0
Angiologia e Cirurgia Vasculár (Pré e pós)	Wagner Wilson Antunes	225228	3968 - CRM-GO	609188211-88	Segunda - Terça e Quarta	13:00:00	18:00:00	20	0	5	15	0
Cirurgia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Wagner Wilson Antunes	225228	3968 - CRM-GO	609188211-88	Segunda e Quarta	13:00:00	18:00:00	20	0	5	15	0
Urologia (Pré e pós cirúrgico)	Sulheimer Antonio Rocha Davi	225285	1910 - CRM-GO	727675915-15	Quarta	13:00:00	18:00:00	4	0	3	0	0
Biopsia de próstata	Sulheimer Antonio Rocha Davi	225285	1910 - CRM-GO	727675915-15	Terça 09/11	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0
Clínica Médica	Lirka Thais de Lima Pereira	225185	0708 - CRM-GO	051455531-51	Segunda 14/11	13:00:00	18:00:00	20	0	10	10	0
Gastrocirurgia Geral (pré e pós cirúrgico)	Luiz Alvaro de Moura Lima Feres	225185	0708 - CRM-GO	051455531-51	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0
Ortopedia Ombro e cotovelo (pré e pós cirúrgico)	Rodrigo Leiras de Oliveira	225276	1306 - CRM-GO	63744211-43	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0
Ortopedia sub ombro (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225276	8134 - CRM-GO	057989334-89	Segunda	13:00:00	18:00:00	20	0	5	15	0
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225276	8134 - CRM-GO	057989334-89	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	5	15	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Thiago Costa Mendes	225276	8134 - CRM-GO	057989334-89	Terça	15:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0
Ortopedia sub quadril (pré e pós cirúrgico)	Euripedes de Alcântara Jur	225276	6937 - CRM-GO	602857761-26	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Meneses	225276	0763 - CRM-GO	853837671-34	Quarta	15:00:00	19:00:00	20	0	5	15	0
Ortopedia sub ombro (pré e pós cirúrgico)	Ferdinando Guilherme Gumes	225276	8181 - CRM-GO	088722911-80	Quarta	07:00:00	13:00:00	20	0	10	10	0
Ortopedia Geral (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Meneses	225276	0763 - CRM-GO	853837671-34	Quarta	15:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0
Ortopedia sub mão (pré e pós cirúrgico)	Adriano Alves de Meneses	225276	0763 - CRM-GO	853837671-34	Sexta	15:00:00	19:00:00	20	0	10	10	0
Cardiologia - Exames pré operatório (pré e pós cirúrgico)	Alisson Sérgio Martins	225120	0426 - CRM-GO	890443041-34	Segunda e Sexta	13:00:00	18:00:00	20	0	0	20	0
Otorrinolaringologia adulto e pediátrico (pré e pós cirúrgico)	Immo Roberto dos Santos Neto	225276	0884 - CRM-GO	568307998-87	06/11/22	13:00:00	18:00:00	20	0	10	10	0
Pediatria (agressão de alto risco)	Catullina Gomes Silveira	225124	1301 - CRM-GO	030922461-40	Sexta	13:00:00	18:00:00	20	0	0	20	0
Cirurgia Pediátrica	Elka Veruska Paiva Ottonari	225124	13216 - CRM-SB	112.488.828.13	Terça 29/11 e Quarta 30/11	13:00:00	18:00:00	40	0	35	5	0
Infectologia (VVS)	Nayla Cristina Pereira	225261	9350 - CRM-GO	808993914-68	Segunda 21/11	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0
Bucodentário	Leandro Batista	223289	0795 - CRM-GO	005236241-62	Quarta 24/11	09:00:00	13:00:00	10	0	0	10	0
Neurologia Clínica	Rafaela Ferreira Junior	225112	8438 - CRM-GO	640304099-30	Segunda 07/11 e 21/11	07:00:00	13:00:00	20	0	0	20	0
Neurocirurgia	Fernando Simoes Nazareno	225266	7363 - CRM-GO	100400130	Segunda e Sexta	13:00:00	18:00:00	0	0	0	0	0
Proctologia Geral (Pré e pós cirúrgico)	Josef Francisco Soares Da Sil	225280	8411 - CRM-GO	638370091-75	Sexta 11/11	13:00:00	18:00:00	20	0	10	10	0
Enfermagem (agressão)	Ara Paula Pereira Guimarães	124278	8411 - COREN	62006291-59	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	20	0	0	20	0
Enfermagem (agressão)	Ja Maria Tereza Moreira Antipal	124278	8423 - COREN	624894151-82	Segunda e Sexta	16:00:00	20:00:00	20	0	0	20	0
Psicologia (VVS)	Ja Socoranni Assis Silva Vasco	251510	7647 - CRP-GO	096740766-6	Segunda e Quarta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0
Psicologia (VVS)	Nayla Cristina Durães Dourado	251510	2389 - CRP-GO	025380361-07	Terça - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Psicologia (VVS)	Evar Oliveira de Souza	251510	2555 - CRP-GO	021308101-04	Quarta - sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0
Psicologia (VVS)	Maria Cristina Durães Dourado	251510	2389 - CRP-GO	025380361-07	Sexta - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Serviço Social (VVS)	Brenesia Rayaneira Pereira Silva	225112	247 - COREN/GO	590710151-79	Segunda - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Serviço Social (VVS)	Tatiana Natália Medeiros Vianna	225112	78 - COREN/GO	033241291-17	Terça - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Serviço Social (VVS)	Andaine de Jesus Branco Pa	225112	79 - COREN/GO	034312261-19	Quarta - sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	10	0
Serviço Social (VVS)	Rebeca Natália Paterno Silva	225112	247 - COREN/GO	029719151-73	Quarta - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Serviço Social (VVS)	Tatiana Natália Medeiros Vianna	225112	78 - COREN/GO	033241291-17	Sexta - sexta	07:00:00	18:00:00	10	0	0	10	0
Fonoaudiologia	Araceli Marichelli dos S. Oliveira	124278	2428 - CREFON	702.227.161.13	Terça - sexta	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0
Fonoaudiologia	Araceli Marichelli dos S. Oliveira	124278	2428 - CREFON	702.227.161.13	Quarta - sexta	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0
Neuro	Isabela Paschoa Oliveira	225170	13003 - CRM-GO	085384291-62	Segunda e Terça - sexta	07:00:00	18:00:00	20	0	0	20	0

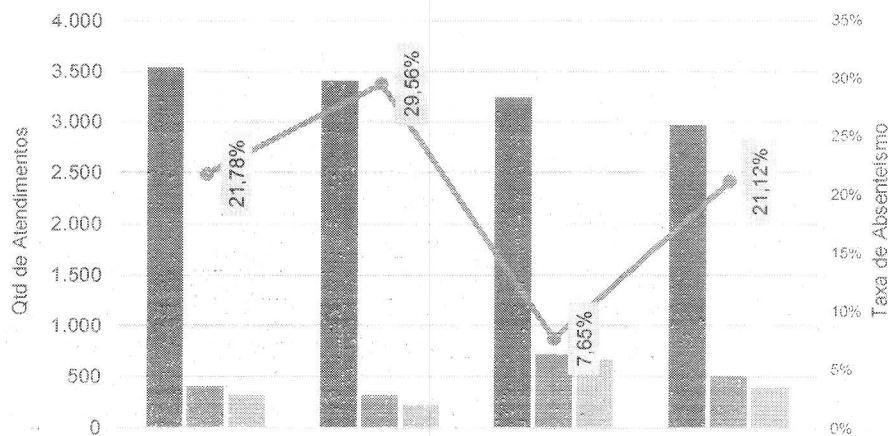
Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230 Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu - GO, CEP: 76.400-000



Nutrição	Isabela Pacifico Oliveira	223710	18008 - CRM1	065244221-02	Quarta - feira	07:00:00	19:00:00	25	0	0	25	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Alana Campos da Silva	123844	306520F-GO	042.545.151-89	Segunda - feira	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Giselle de Souza Silva	122845	304795F-GO	045.551.751-05	Terça - feira	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Myana Marques Gomes	122846	302830F-GO	034.159.471-70	Quarta - feira	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Alana Campos da Silva	123847	306520F-GO	042.545.151-89	Quinta - feira	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	0	0	0
Fisioterapia (Orientações Pós-Cirúrgicas)	Giselle de Souza Silva	122848	304795F-GO	045.551.751-05	Sexa - feira	07:00:00	19:00:00	20	0	0	20	0	0	0	0
Agenda de atendimentos - ONCOLOGIA HCN															
Urologia - Oncológica	Auilherne Antonio Raíza Dávila	225285	0396 - CRM G	072807991-15	Terça 09:11 e 22:11	13:00:00	19:00:00	25	0	0	15	10	0	0	0
Cirurgia Oncológica - (Aparelho Digestivo)	Marcel Taneshi Shouza	225225	0952 - CRM G	01031107-62	Terça 09:11 e 22:11	13:00:00	19:00:00	25	0	0	15	10	0	0	0
Maternologia	Antonio Caspary Cavallari Neto	225250	0490 - CRM G	030308293-53	Quarta 23:11	13:00:00	19:00:00	20	0	0	15	10	0	0	0
Oncologia Oncológica	Marcel Taneshi Shouza	225225	0952 - CRM G	01031107-62	Quarta 09:11 e 23:11	07:00:00	13:00:00	25	0	0	15	10	0	0	0
Oncologia Clínica	Faustina Celas de Melo Barbosa	225121	11854 - CRM OR	014731221-39	Segunda	07:00:00	13:00:00	20	0	0	8	14	0	0	0
Oncologia Clínica	Faustina Celas de Melo Barbosa	225121	11854 - CRM OR	014731221-39	Terça	07:00:00	13:00:00	20	0	0	8	14	0	0	0
Oncologia Clínica	Faustina Celas de Melo Barbosa	225121	11854 - CRM OR	014731221-39	Quarta e Sexta	07:00:00	13:00:00	20	0	0	10	10	0	0	0
Psicologia (VV8)	Ja Scayonara Assis Silva Vasconcelos	225110	15637 - CRP GO	086720766-8	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	10	0	0	0
Serviço Social (VV8)	Thesica Rayanna Pereira Silva	225112	047 - CRESS GO	030.710.151-78	Segunda e Sexta	07:00:00	19:00:00	10	0	0	0	10	0	0	0
Enfermagem (egresso)	Ana Paula Pereira Guimarães	122478	0311 - COREN	052969281-30	Segunda e Sexta	07:00:00	17:00:00	5	0	0	5	0	0	0	0
Enfermagem (egresso)	Ja Maria Terezinha Moreira Araújo	122479	0423 - COREN	024894151-82	Segunda e Sexta	10:00:00	20:00:00	5	0	0	5	0	0	0	0

* OBSERVAÇÃO: DIAS 03 E 10 DE NOVEMBRO POR SER PERÍODO NACIONAL, NÃO HAVERÁ ATENDIMENTO. FAVOR NÃO REALIZAR AGENDAMENTO.

Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - ago-22 a nov-22

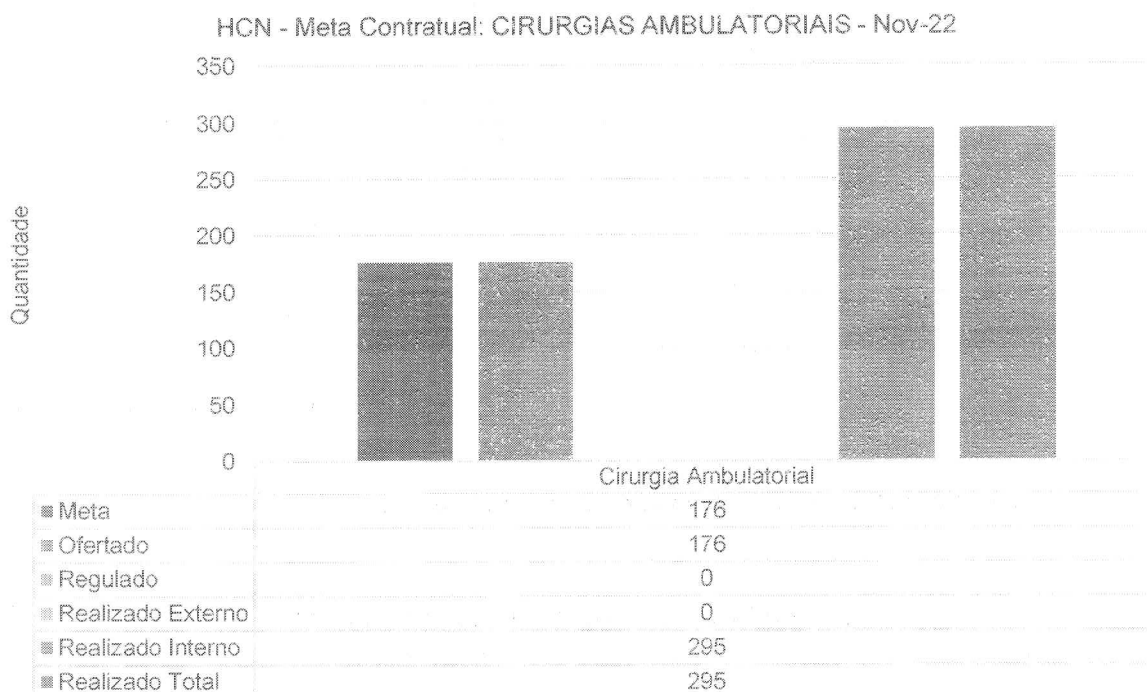


	agosto-22	setembro-22	outubro-22	novembro-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	3.541	3.409	3.240	2.965
Consultas agendadas	404	318	719	502
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	316	224	664	396
Absenteísmo das consultas	21,78%	29,56%	7,65%	21,12%

Vale ressaltar que foram disponibilizadas junto ao Complexo Regulador Estadual (CRE), em novembro, o quantitativo de 2.965 consultas médicas e oncológicas – cabendo observar que o disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 502 pacientes, sendo que, destes, 396 pacientes compareceram à unidade para atendimento. Já o percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 13,47% em relação ao mês anterior (em novembro, o índice foi de 21,12%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.



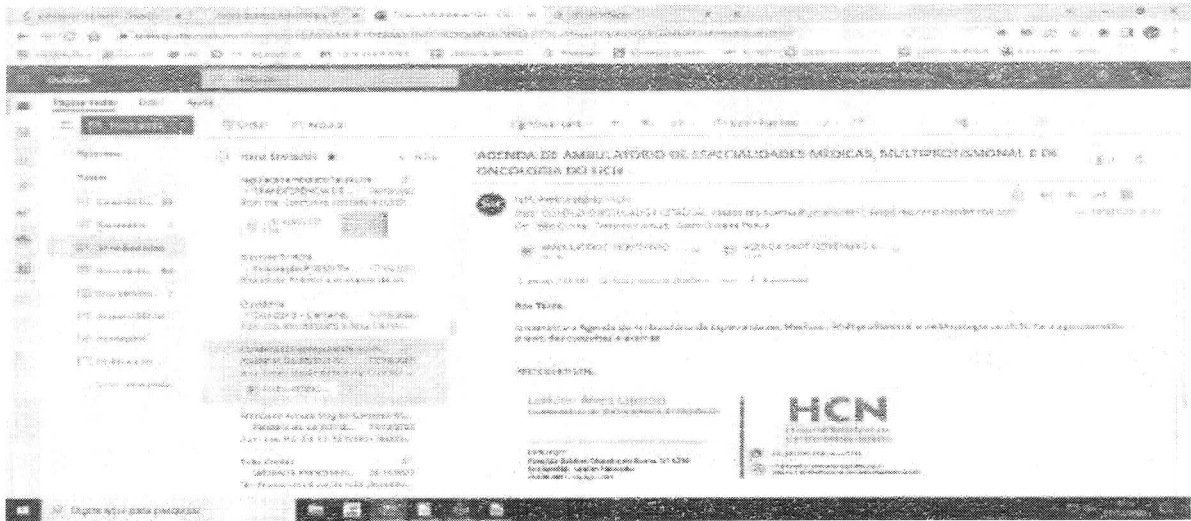
No mês de novembro, foram realizadas 295 cirurgias ambulatoriais – 167, 61% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Algumas áreas do setor de imagem ainda necessitam de adequação estrutural e aguardam definições administrativas (que envolvem tanto construtora responsável pela obra quanto a própria SES), como é o caso da ressonância magnética (RM) e mamografia. De todo modo, em situações pontuais, em especial quanto à ressonância, o exame é realizado por serviço alocado fora da unidade, atendendo-se ao paciente.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):



ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	UNIDADE	HORARIO DE INICIO	HORARIO FINAL	QUANTIDADE ATENDIMENTO UN	EXTERNO	INTERNO AMBULATORIO	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES	MEIA LUNAR	DIARIA
Análises Clínicas	MARCOS PEREIRA FERREZ	11204	Segunda	7:00:00	7:30:00	35	0	35			
			Terça	7:00:00	7:30:00	15	0	15			
			Quarta	7:00:00	7:30:00	15	0	15			
			Quinta	7:00:00	7:30:00	15	0	15			
<p>DOIS PROFISSIONAIS TRABALHARÃO EM CADA UNIDADE AMBULATORIAL EXTERNA DE SEGUNDA A QUINTA-FEIRA</p>											
Ultrassonografia	ANDRÉA MACHADO	17305-1/1	Segunda - Terça	7:00:00	13:00:00	30	0	30			
Ultrassonografia	ANDRÉA MACHADO	17305-1/1	Terça - Quinta	7:00:00	13:00:00	30	0	30			
Ultrassonografia	ANDRÉA MACHADO	17305-1/1	Quarta - Quinta	7:00:00	13:00:00	30	0	30			
Ultrassonografia	ANDRÉA MACHADO	17305-1/1	Segunda - Terça	7:00:00	13:00:00	30	0	30			
Radiologia	THAYANE MACHADO FERREZ	031587	Segunda - Terça	7:00:00	13:00:00	60	0	60			
			Terça - Quinta	7:00:00	13:00:00	60	0	60			
			Quarta - Quinta	7:00:00	13:00:00	60	0	60			
			Segunda - Terça	7:00:00	13:00:00	60	0	60			
Endoscopia Digestiva Alta	FABIANO ROCHA	25078-0/0	Segunda - Terça	7:00:00	13:00:00	7	0	7			



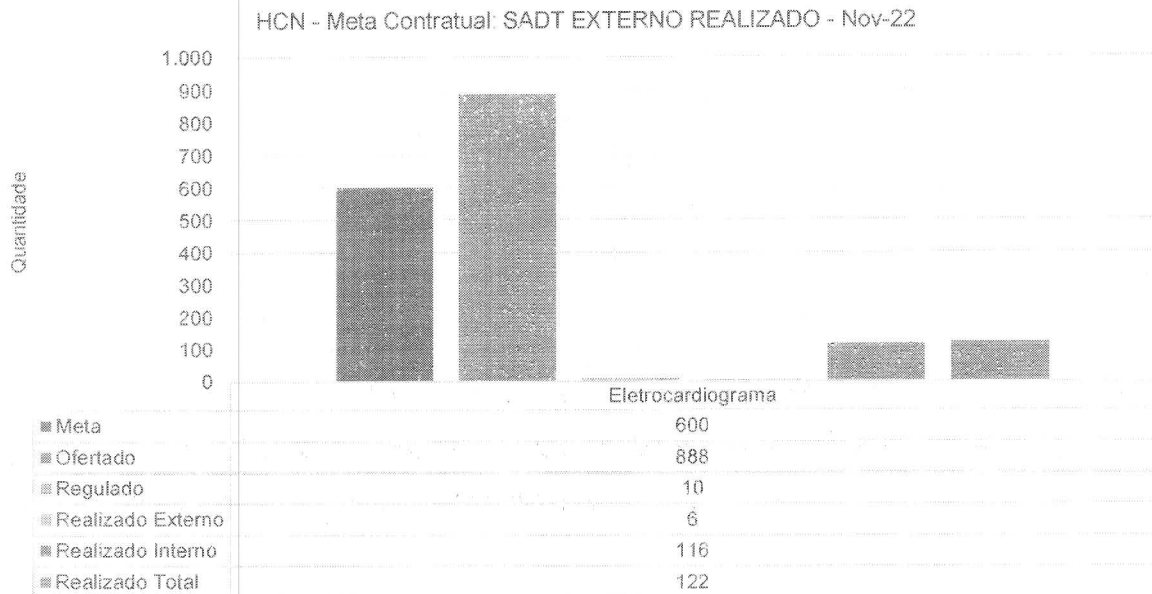
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Endoscopia Digestiva Alta	Francoise Sarmento	25274-00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	7	1	1						
Endoscopia Digestiva Alta	Francoise Sarmento	25274-00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	7	6	1						
Endoscopia Digestiva Alta	Francoise Sarmento	25274-00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	7	6	1						
Endoscopia Digestiva Alta	Francoise Sarmento	25274-00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	7	6	1						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Colonoscopia	Francoise Sarmento	25274-00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	2	2						
Colonoscopia	Francoise Sarmento	25274-00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	5	1						
Colonoscopia	Francoise Sarmento	25274-00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	5	1						
Colonoscopia	Francoise Sarmento	25274-00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	5	1						
Colonoscopia	Francoise Sarmento	25274-00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	5	1						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Electrocardiograma	Silviana Rodrigues	177980/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	10	10	10						
Electrocardiograma	Silviana Rodrigues	177980/00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	10	10	10						
Electrocardiograma	Silviana Rodrigues	177980/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	10	10	10						
Electrocardiograma	Silviana Rodrigues	177980/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	10	10	10						
Electrocardiograma	Silviana Rodrigues	177980/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	10	10	10						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Electrocardiograma	Isabela Azeiteiro	150904/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	6	6						
Electrocardiograma	Isabela Azeiteiro	150904/00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	6	6						
Electrocardiograma	Isabela Azeiteiro	150904/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	6	6						
Electrocardiograma	Isabela Azeiteiro	150904/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	6	6						
Electrocardiograma	Isabela Azeiteiro	150904/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	6	6	6						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Atopia	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Atopia	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Atopia	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Atopia	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						

Meiga	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Meiga	Vanessa Alves Monteiro	163600/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Teste respiratória	Andreia Lacerda	21180/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	50	50	50						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
Respi	Elaine Caroline Freitas	161510/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Razo x	Edilene Galvão	06533/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	130	130	130						
Razo x	Eliziane Ribeiro de Freitas	06533/00	Turva - Goiás	7.200/00	13.760/00	130	130	130						
Razo x	Vanessa Farias	06533/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	130	130	130						
Razo x	Tatiana Soares	06533/00	Quatã - Goiás	7.200/00	13.760/00	130	130	130						
Razo x	Vanessa Farias	06533/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	130	130	130						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Ultrassonografia/ Doppler	Rafaela Alves Lima	20560/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	149	149	149						
Ultrassonografia/ Doppler	Rafaela Alves Lima	20560/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	149	149	149						
CRE 550 - Pacientes com o R.S. 550, do 1º ao 31º de Novembro de 2019, de acordo com o protocolo														
ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	CRM	END DA SERRANA	NOME DO PACIENTE	PROBANDO DE INÍCIO	PROBANDO DE FIM	QUANTIDADE ATENDIMENTO DIA	INTERNO	INTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO	EXTERNO AMBULATORIAL	EXTERNO ALTA	EXTERNO CONTRATO	EXTERNA MEU
Biologia do Proctite	Eliziane Ribeiro de Freitas	06533/00	Serra - Goiás	7.200/00	13.760/00	2	2	2						

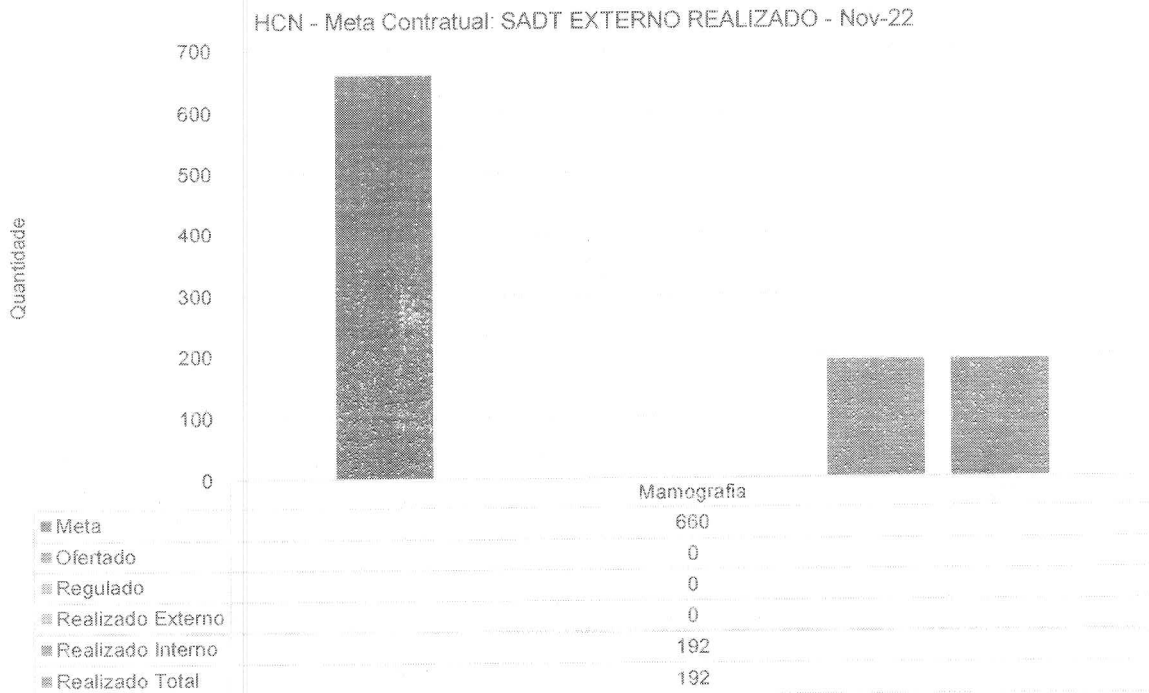
Em novembro, foi ofertado pelo HCN o quantitativo de 6.900 exames de SADT e análises clínicas.

Com relação aos exames de análises clínicas (meta de 192 exames), foram disponibilizados ao CRE 550 e realizados 2.300 (todos eles advindos internamente do ambulatório, uma vez que não houve seu encaminhamento pelo CRE).

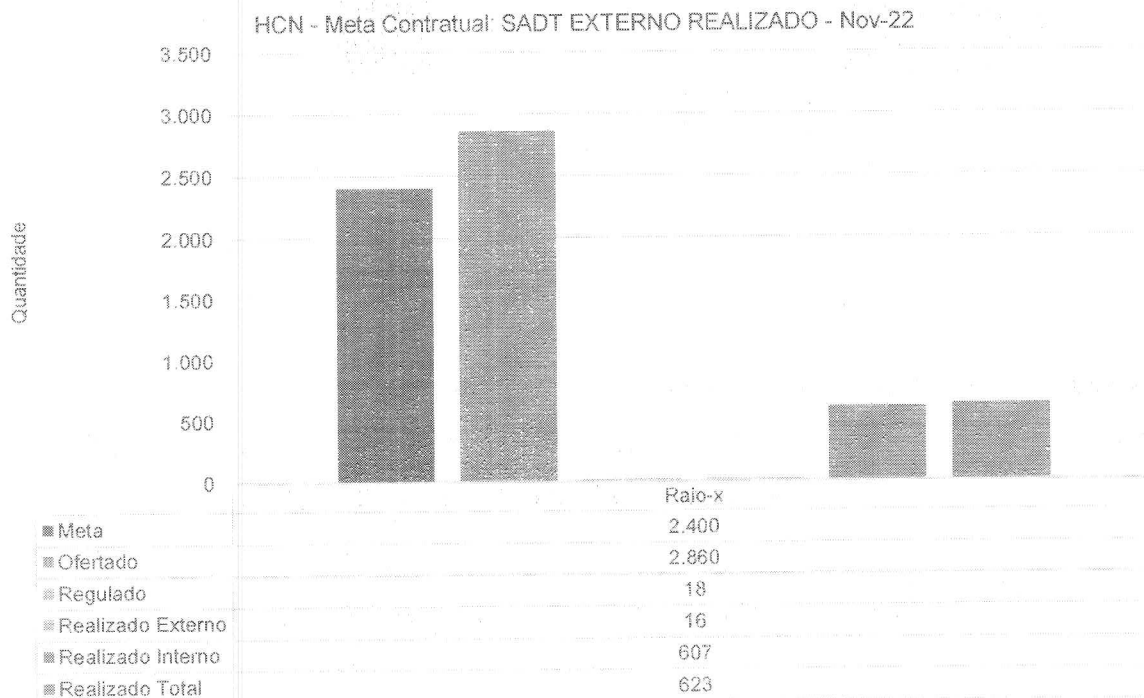
No que se refere aos demais exames de SADT externo (estimativa de 6.160 por mês), foram disponibilizados ao CRE 6.350 exames – com a realização de 2.022 exames no mês de novembro.



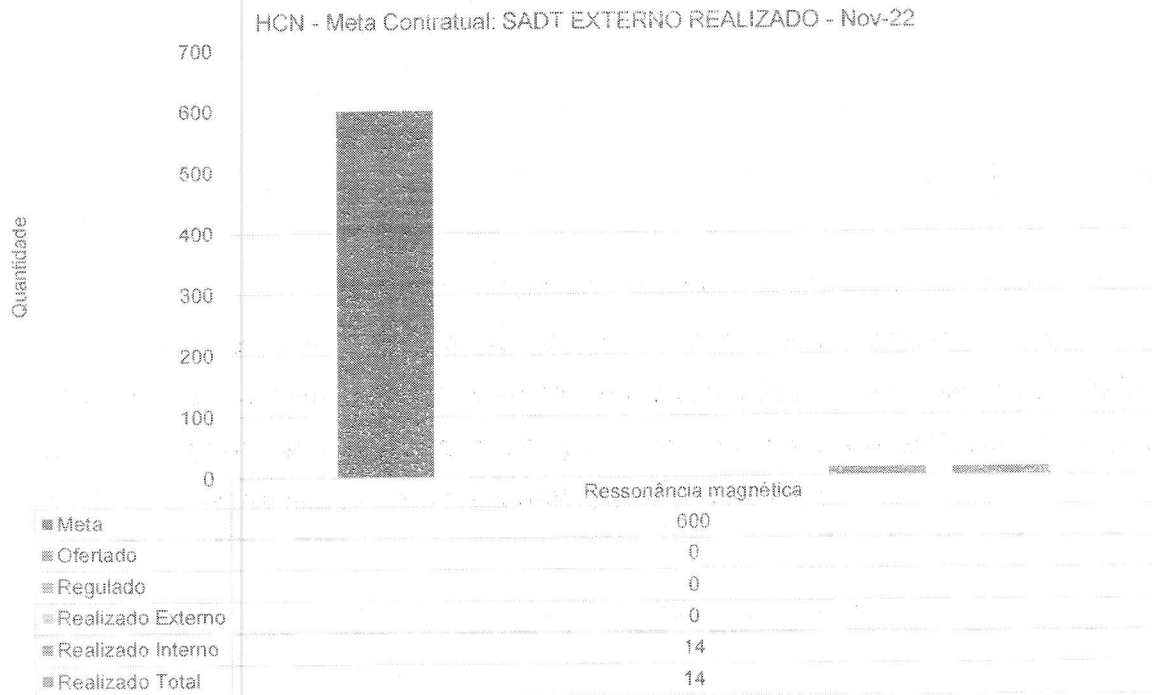
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (122) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 888 exames.



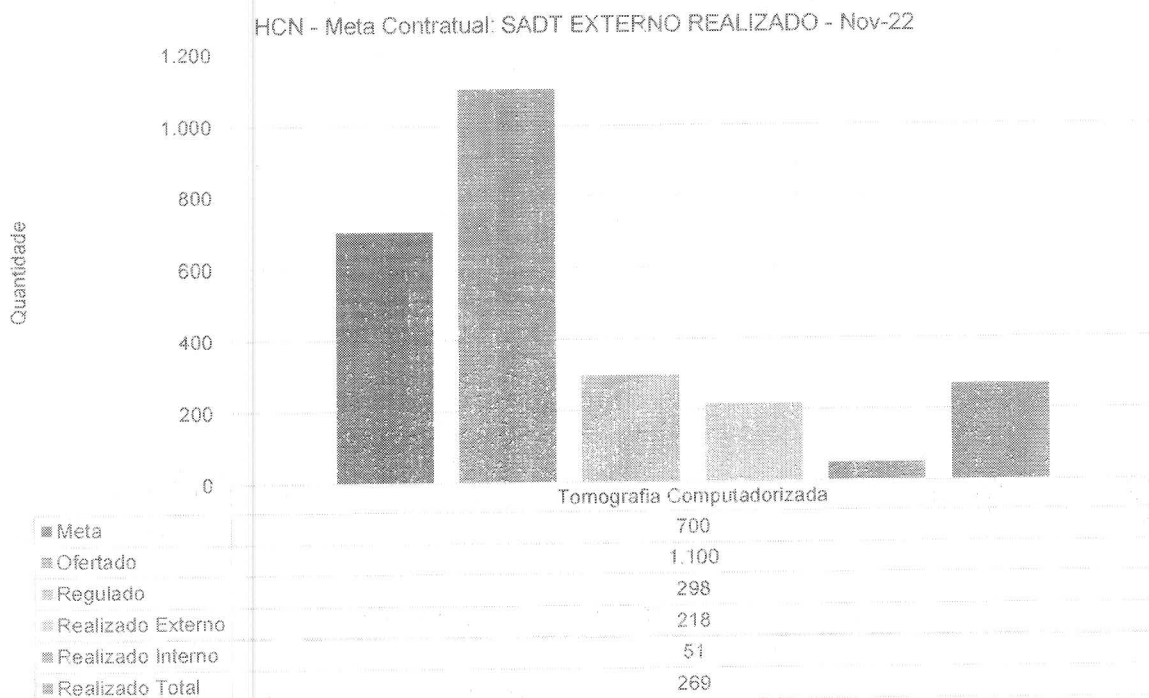
Com relação aos exames de mamografia, o exame ainda não está disponibilizado em virtude da necessidade de finalização da obra junto ao local onde se instalará o mamógrafo, o qual ficará disponibilizado à população tão logo ela se encerre.



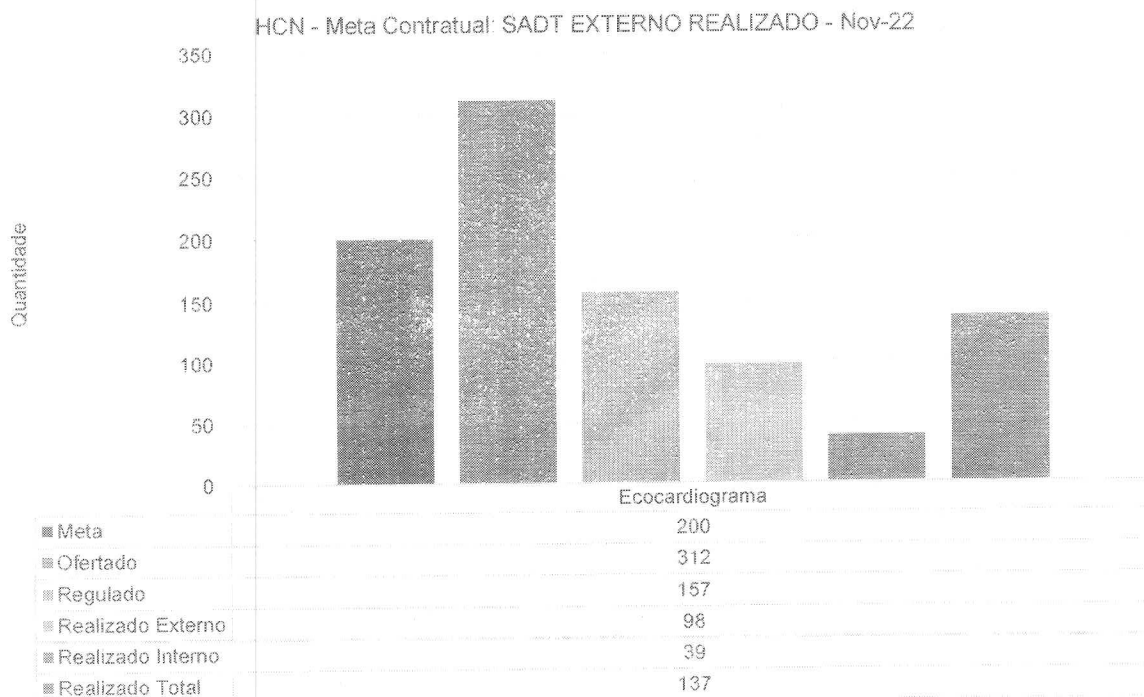
Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.860 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório e pronto-socorro. No mês de novembro foram realizados 623 exames.



No mês de novembro foram realizados 14 exames de ressonância magnética junto a pacientes provenientes do ambulatório do HCN. Neste caso, ocorre o mesmo impedimento verificado com relação à mamografia. Ressalte-se que, tão logo dê-se a finalização da obra em questão, o exame será disponibilizado ao CRE.



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.100 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em novembro, foram encaminhados pelo CRE 298 pacientes e 218 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 269 exames. Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.



É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 312 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em novembro 137.

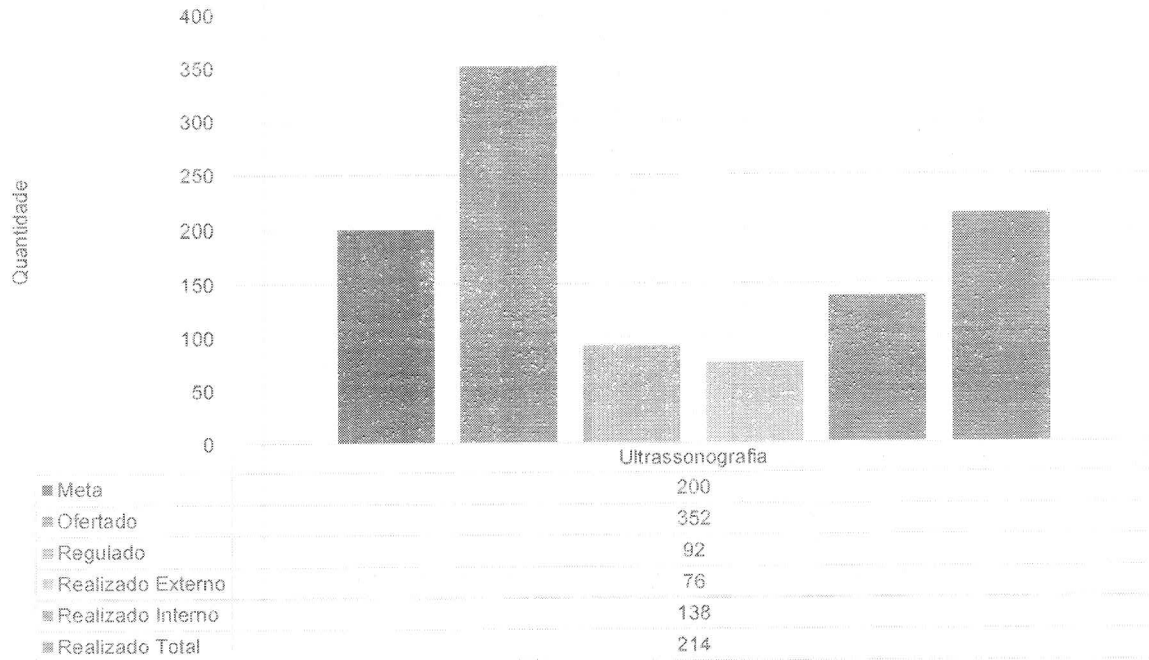
Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 352 exames, com realização de 214 no mês, atingido 107% da meta contratual.

Tanto em um caso quanto em outro foi disponibilizado o quantitativo previsto em contrato – muito embora o número de exames regulados tenha se afigurado aquém do previsto.

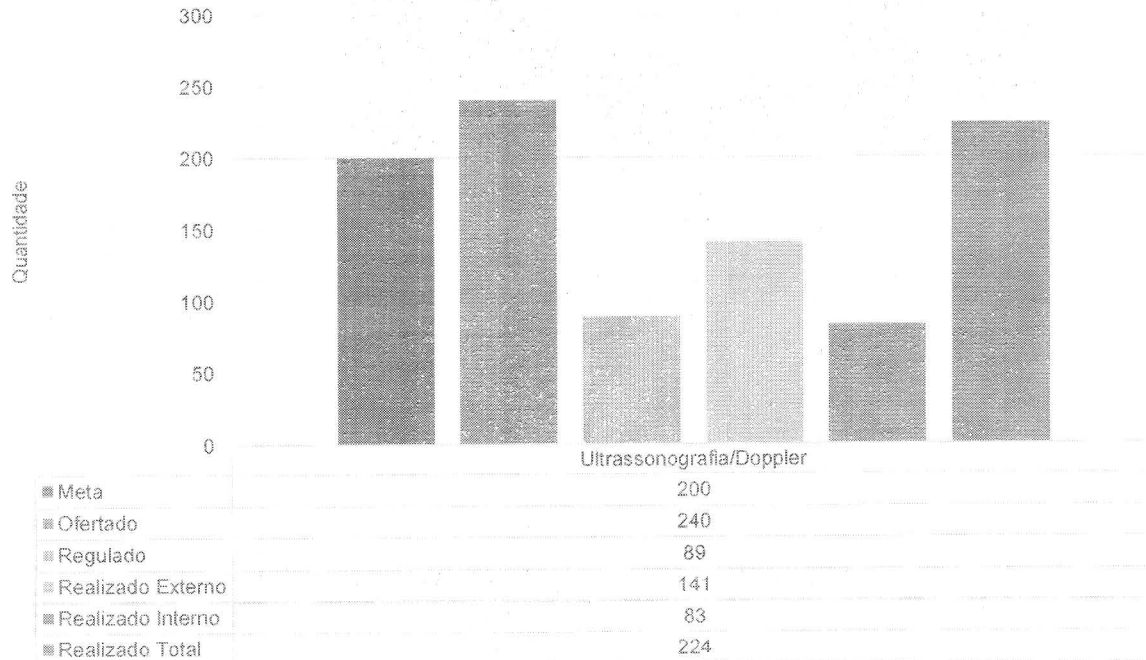
Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 240 exames ambulatoriais mensais, com realização de 224 exames, 112% da estimativa contratual.

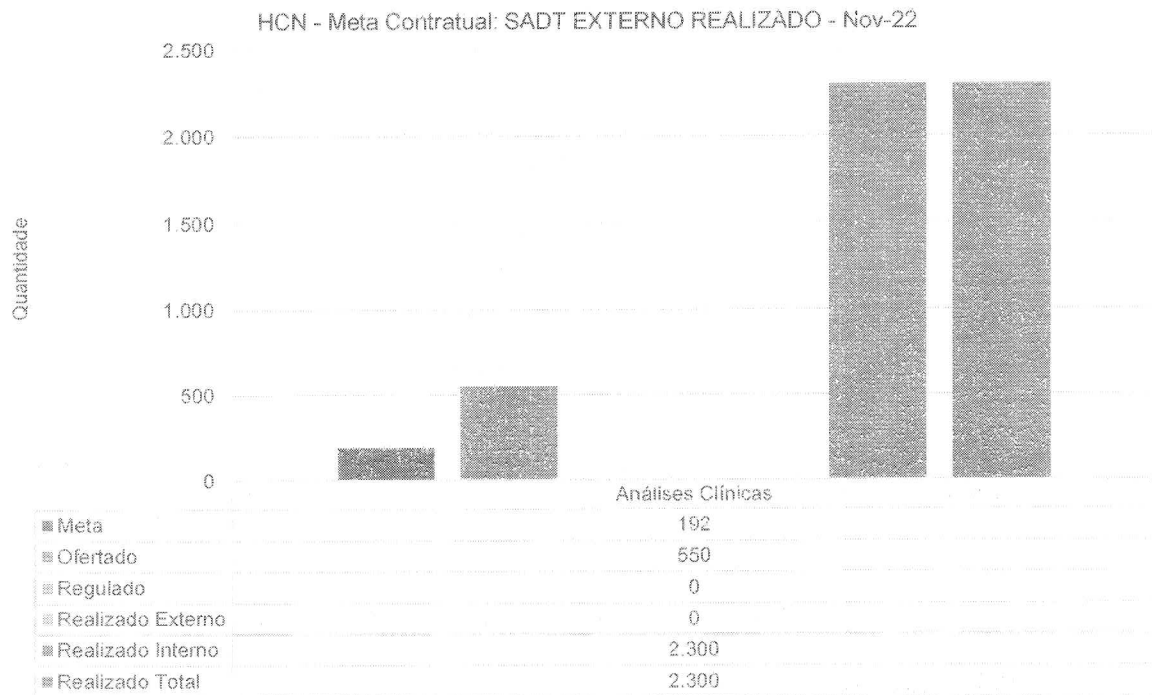


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-22

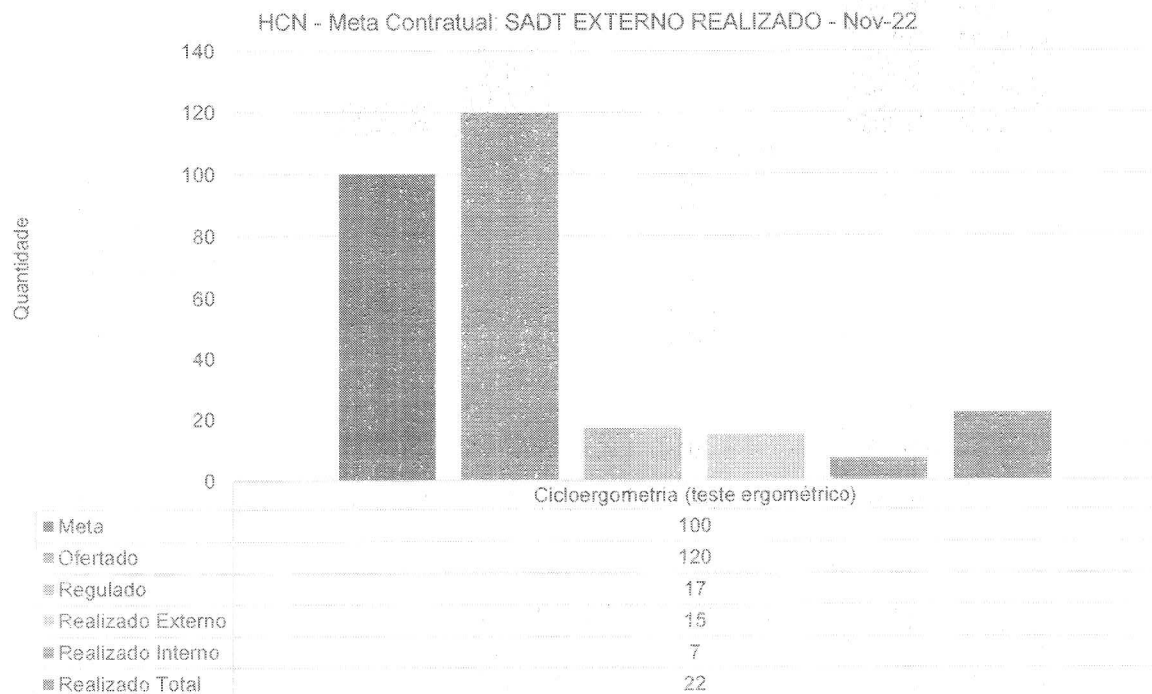


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Nov-22

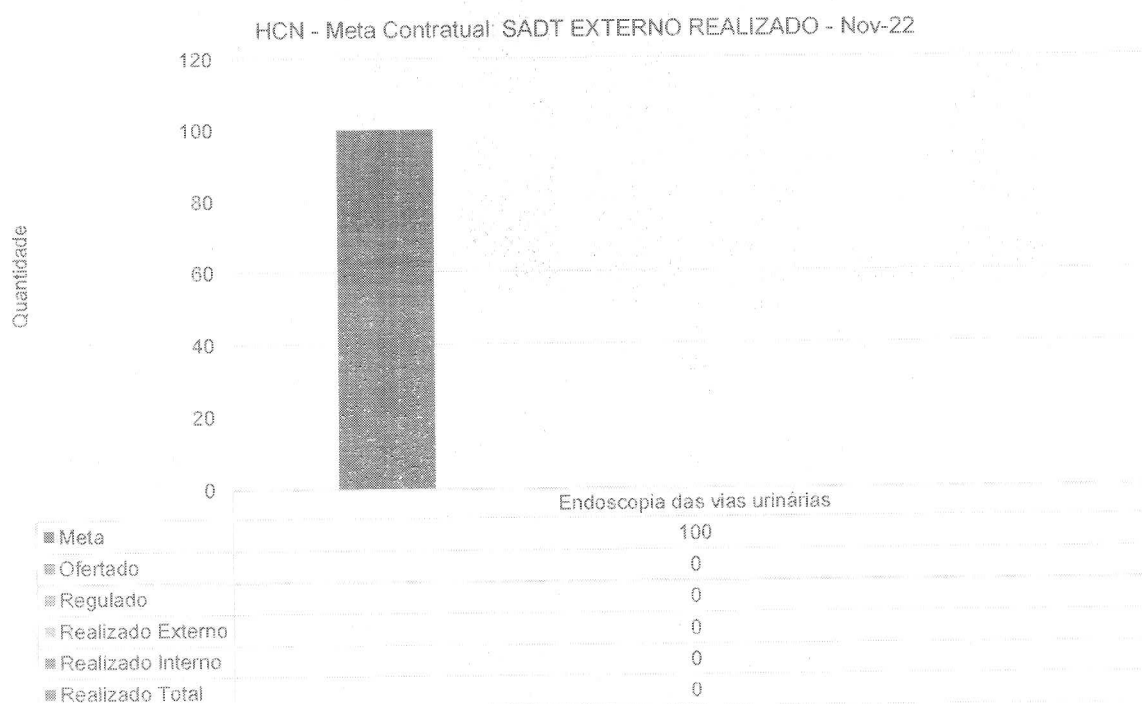
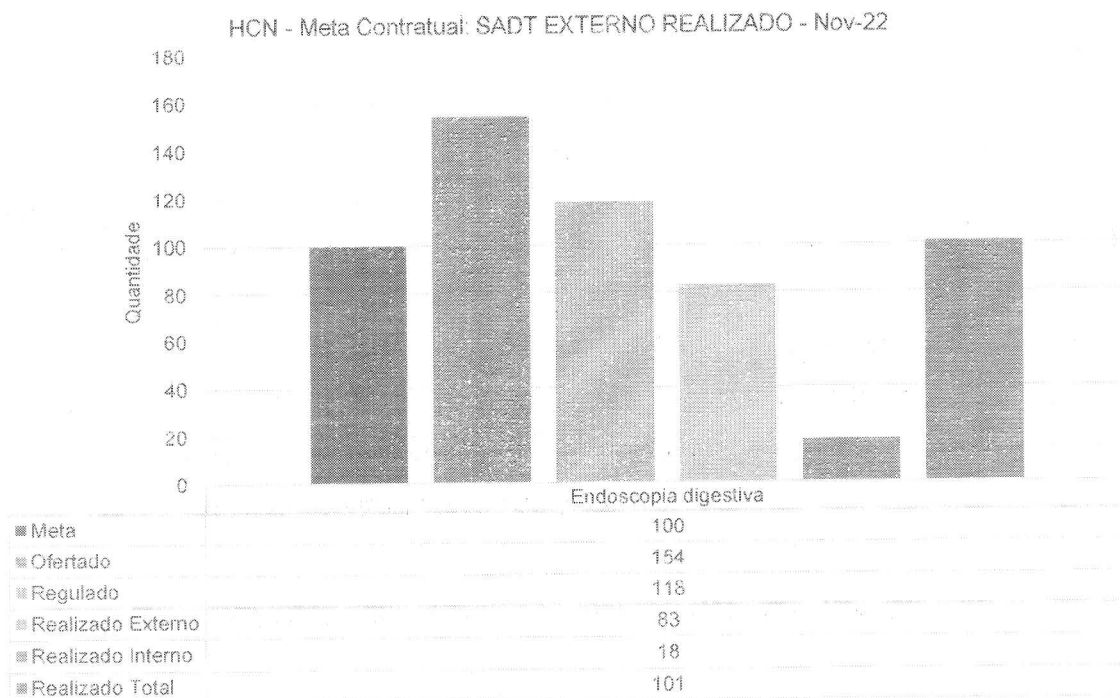


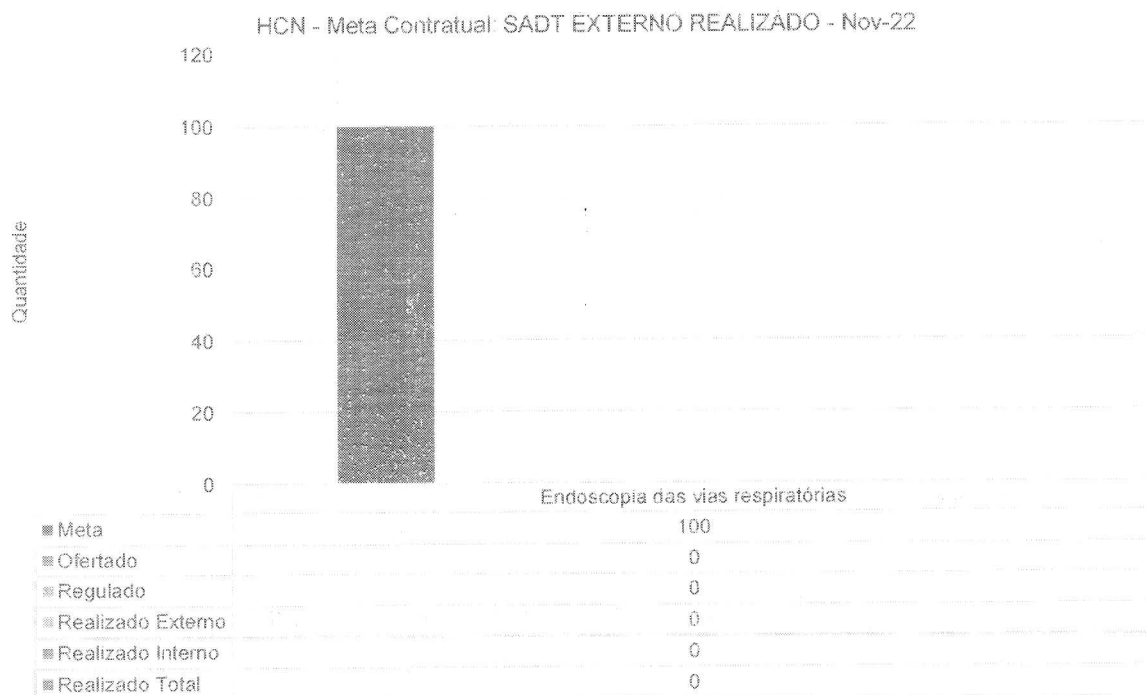


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 2.300 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

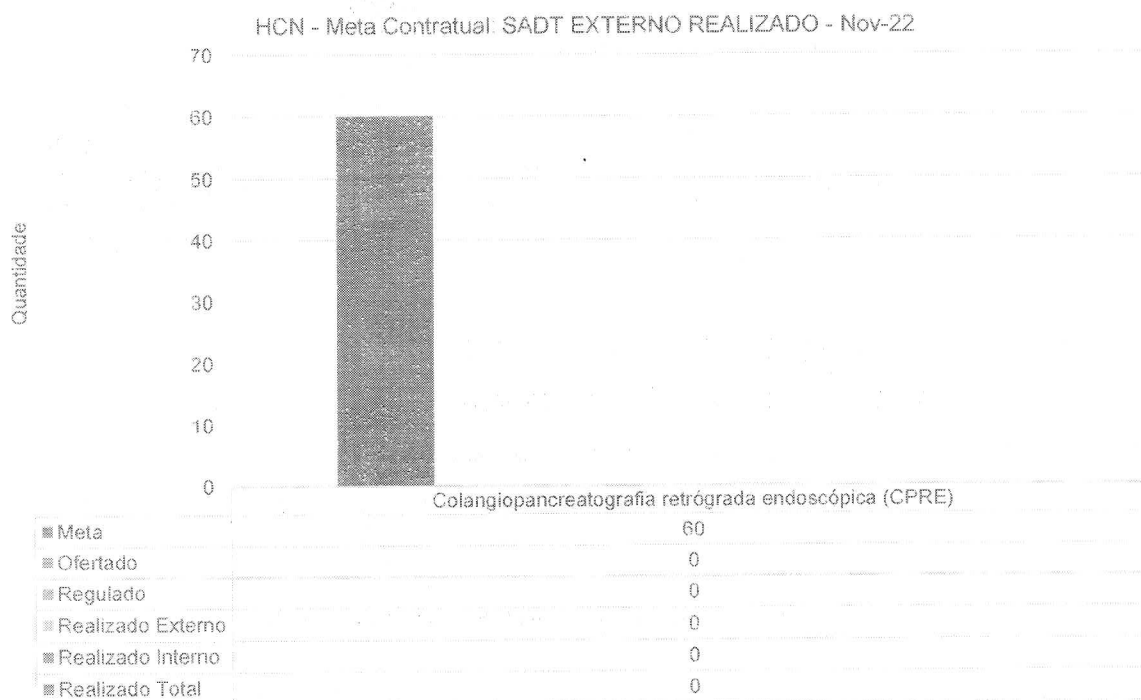


Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Porém, foram realizados 22 testes ergométricos. Na mesma linha dos demais exames já apresentados, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

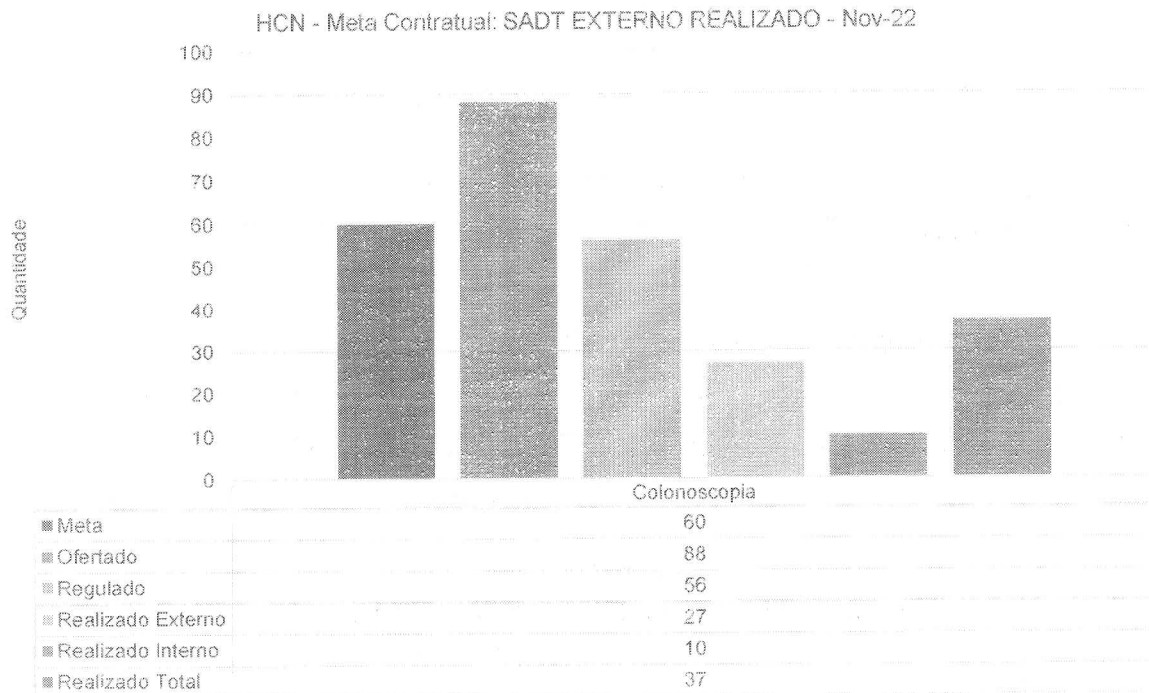




Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 154 exames ambulatoriais, com a realização de 101 exames no mês, atingindo-se 101% da meta contratual. A exemplo dos demais exames, o número de agendamentos regulados ficou abaixo da estimativa contratual.

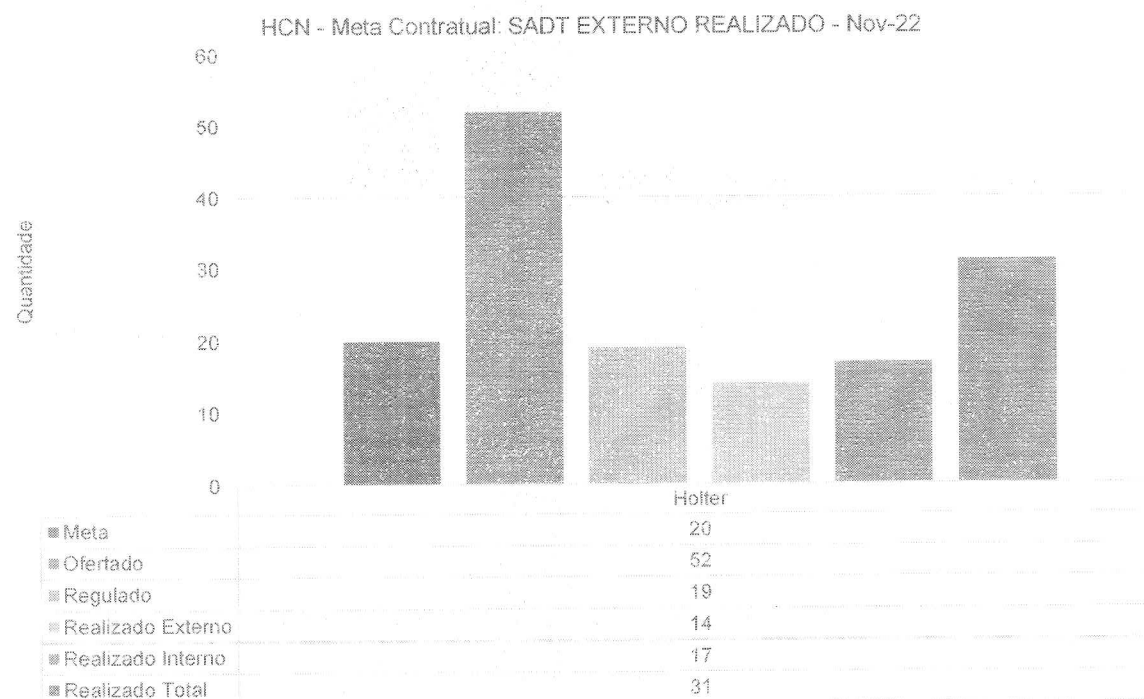
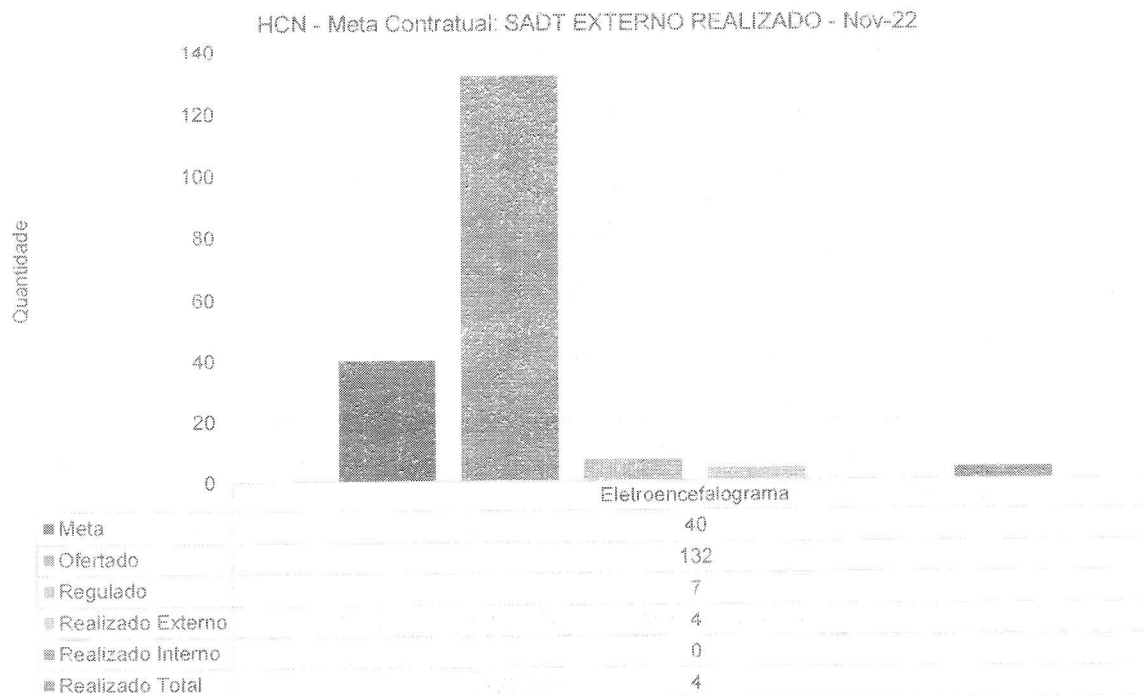


Como já dito em relatórios anteriores, em relação ao CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou sua realização, considerando a necessidade de soluções técnicas necessárias para o mesmo, as quais estão em estudo de viabilidade, como já informado a esta d. Secretaria.

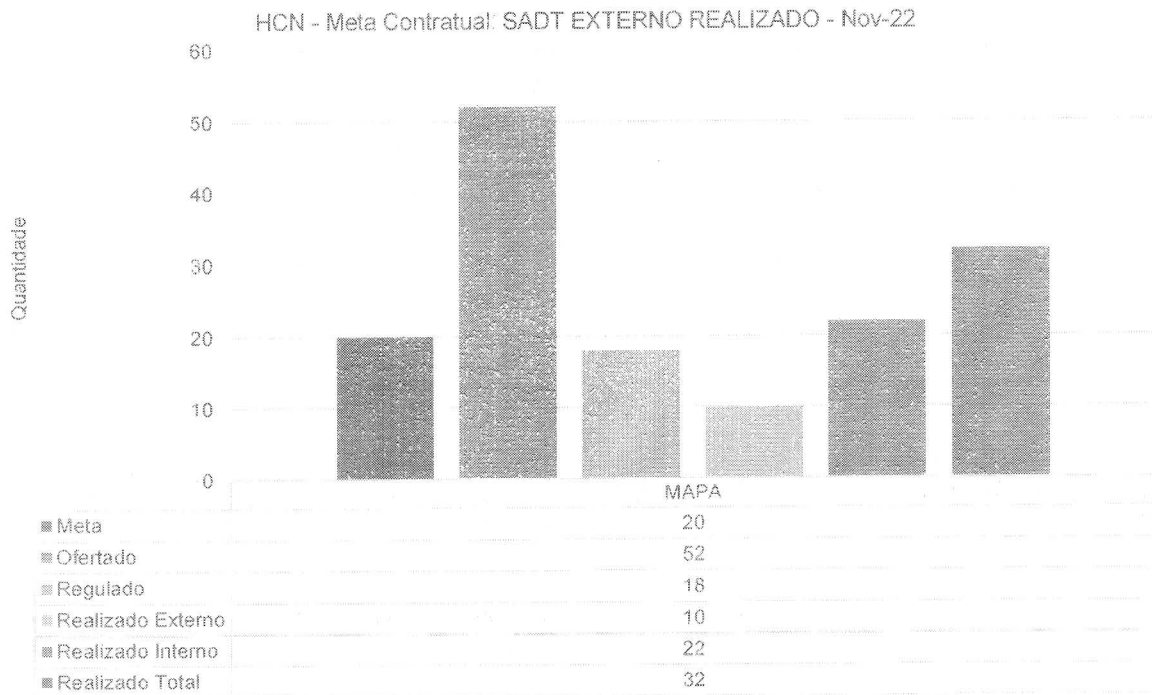


Neste mês foram realizadas 37 colonoscopias, embora tivessem sido disponibilizados 88 exames para o período.

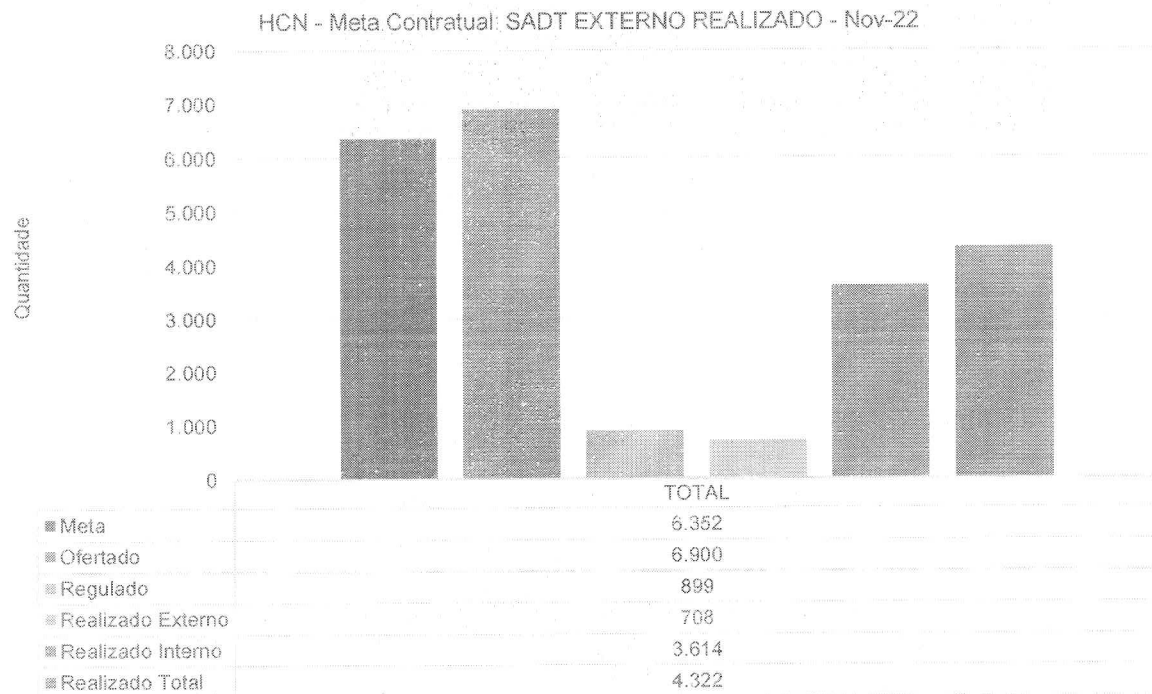
Quanto ao eletroencefalograma, embora a disponibilização de 132 exames, foram encaminhados pela Regulação apenas 7 pacientes, sendo que apenas 4 pacientes compareceram à unidade.



Foram disponibilizados para o CRE 52 exames Holter com a realização de 31 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



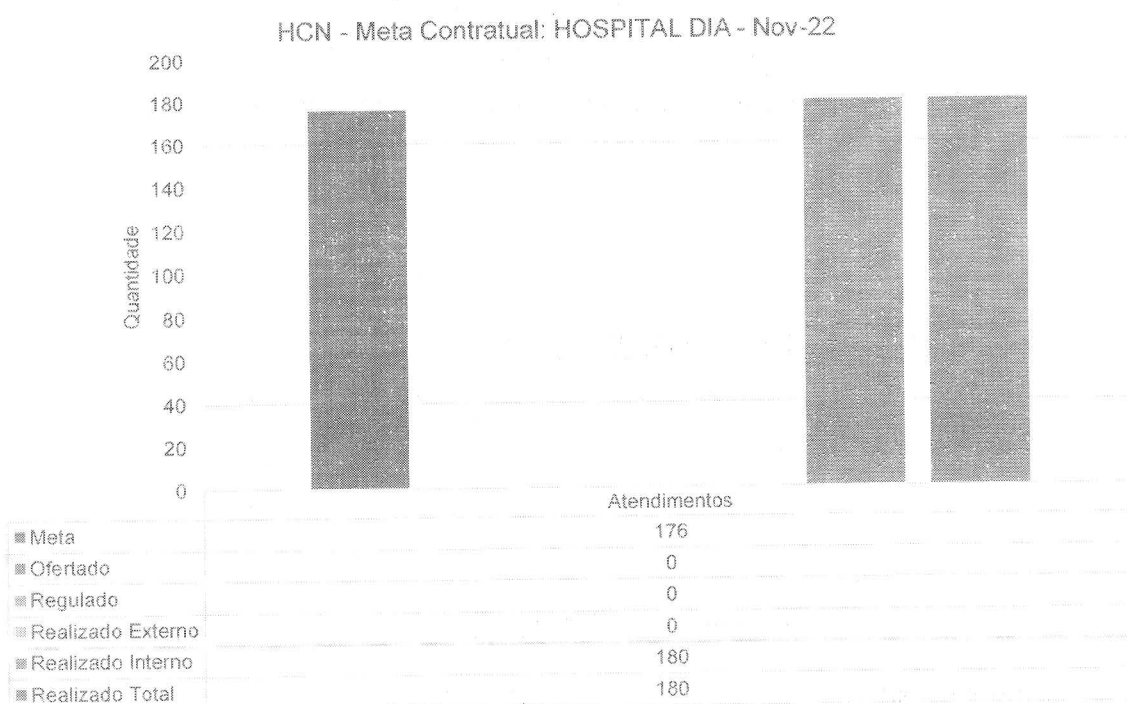
Foram disponibilizados para o CRE 52 exames para MAPA, tendo sido realizados 32 exames – atingindo-se a meta contratual.



Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em outubro 4.322 (68,04% contratual) – a despeito, reitere-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

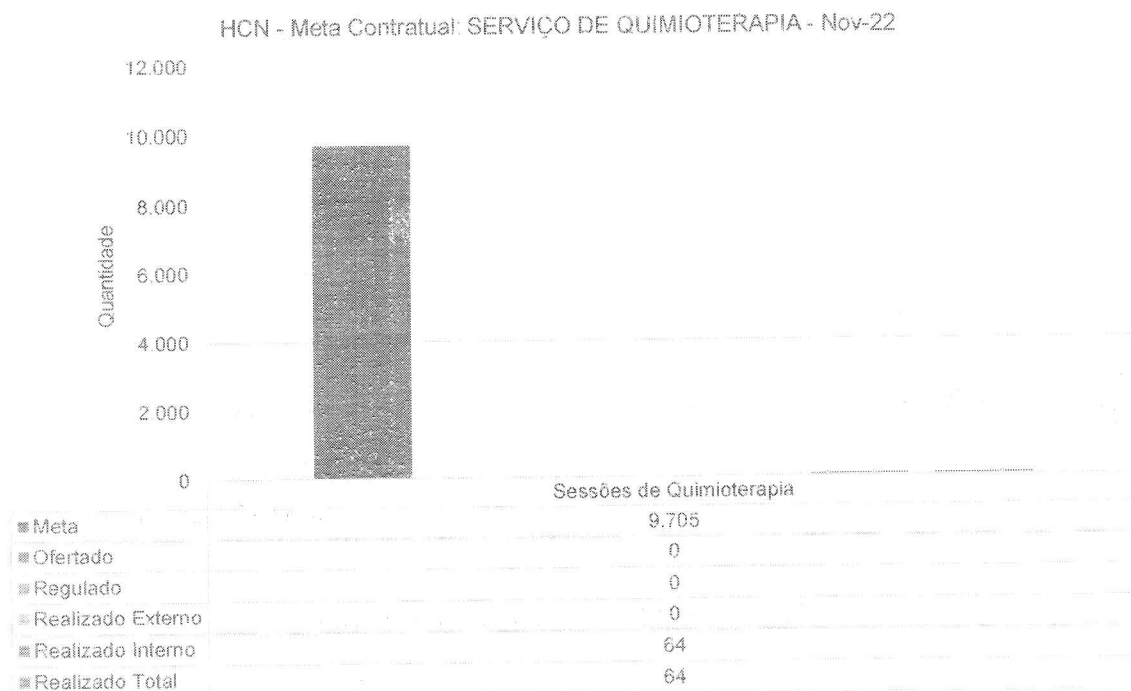
HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).



No mês de novembro foram realizadas 180 internações no Hospital Dia atingindo 102,27% da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA



Foram estimadas, no contrato, 9.705 sessões ambulatoriais de quimioterapia ao mês. Em novembro, foram realizadas 64 sessões, o que se justifica pela **recentíssima** implantação do serviço – além do fato de que os pacientes regulados, na sua grande maioria, o foram em fase de início do processo de investigação patológica. Contudo, vale destacar que toda estrutura necessária ao tratamento dos pacientes encontrou-se disponível.

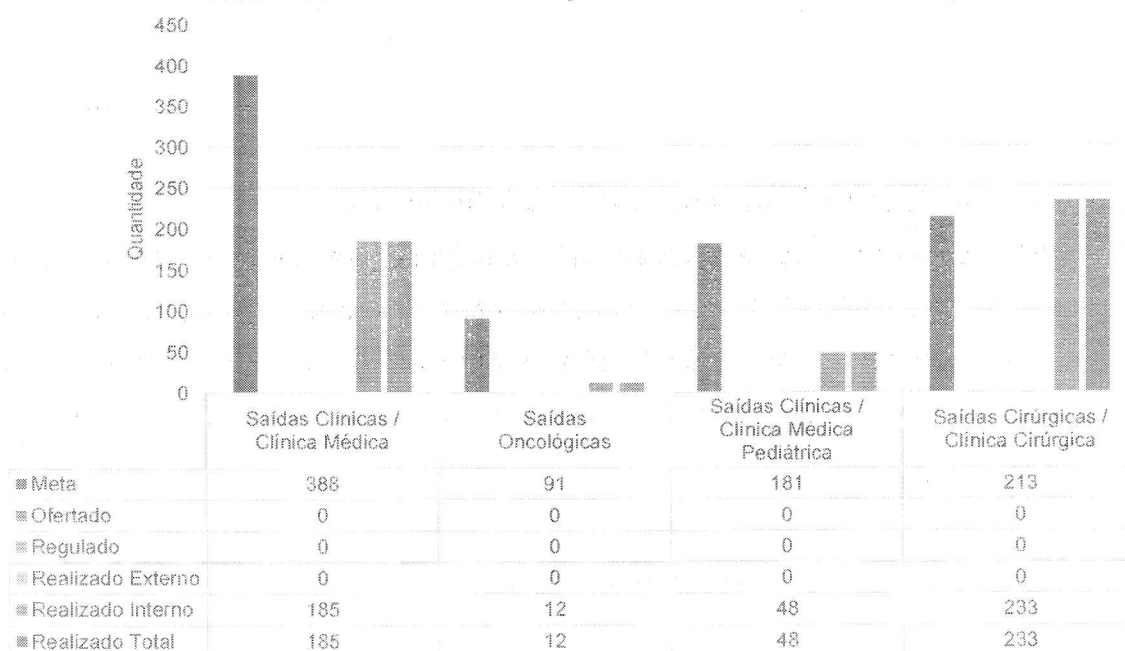
Abaixo, segue e-mail enviado pelo HCN, referente às vagas disponíveis para atendimento da Oncologia, com a respectiva agenda ambulatorial:

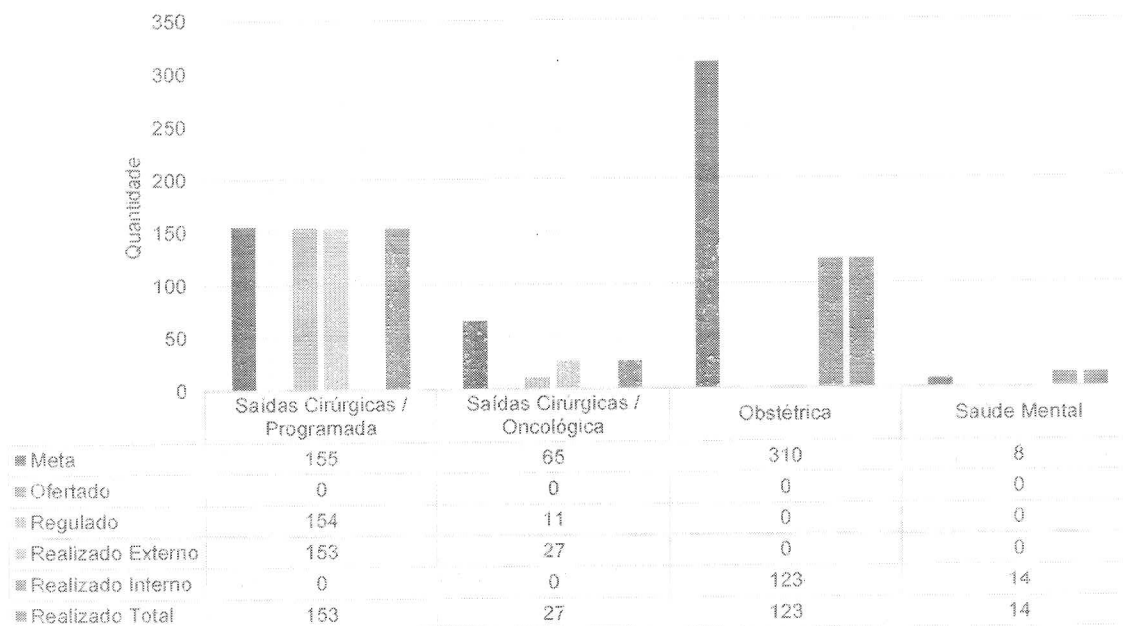
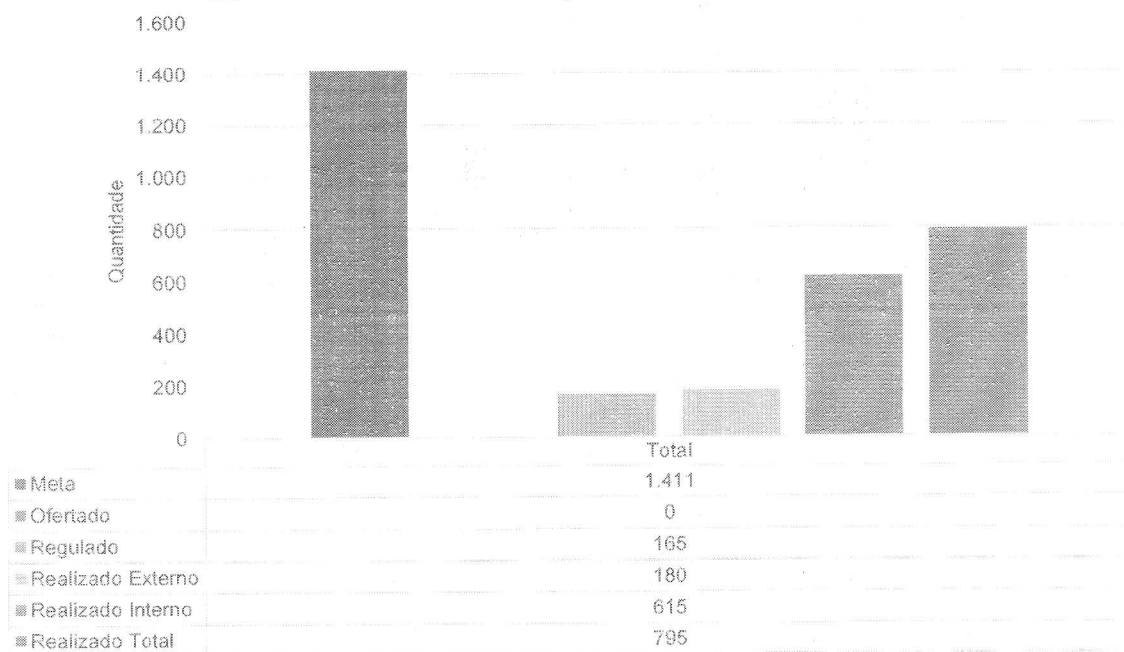


SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 795 saídas hospitalares.

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Nov-22



HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Nov-22

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Nov-22


Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 185 saídas, 47,68% do contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 14 saídas.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimam-se 213), a unidade realizou 233 saídas.

No referente às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 153 (98,70% do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), observou-se, em novembro, 48 saídas, 26,51% do contratual. Destaque-se, porém, que, até o momento, a baixa demanda desses pacientes, tanto os regulados quanto os advindos da demanda espontânea, acaba por inviabilizar o atingimento da estimativa de atendimento prevista em contrato – sem se falar da sazonalidade que caracteriza doenças que acometem aqueles pacientes. De todo modo, vale asseverar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, houve 12 saídas clínicas e 27 saídas cirúrgicas oncológicas. A exemplo do que se deu junto ao serviço de quimioterapia, cumpre observar que o serviço de oncologia do HCN é recém-inaugurado, sendo mais do que esperável a demanda menor de pacientes para essa especialidade – não obstante, reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento estivesse igualmente disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas), observou-se 123 saídas no mês, 39,67% do contratual. Também aqui as saídas dependem da demanda das pacientes, que se afiguraram aquém da capacidade instalada – embora toda estrutura necessária ao atendimento (Centro Obstétrico, Alojamento Conjunto, UTI Neonatal e UCIn) estivessem disponíveis e toda demanda apresentada tivesse sido aceita.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de novembro:

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Indicadores	Meta	nov-22
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	57,00%
Total de Pacientes-dia		4.412
Total de leitos operacionais-dia do período		7.740
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,55
Total de Pacientes-dia		4.412
Total de saídas no período		795
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	100,47
Taxa de Ocupação Hospitalar		57,00%
Média de Permanência Hospitalar		5,55
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	5,30%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		41
Nº total de internações hospitalares		773
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	0,00%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		0
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		102
		out-22
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,08%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		1
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.177
		nov-22
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,00%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		0
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		454
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	2,20%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		10
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		454
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	69,62%
Nº de cesáreas realizadas		55
Total de partos realizados		79
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês		55
Total de parturientes submetidas a cesárea no mês		55
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		64
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		9
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		9

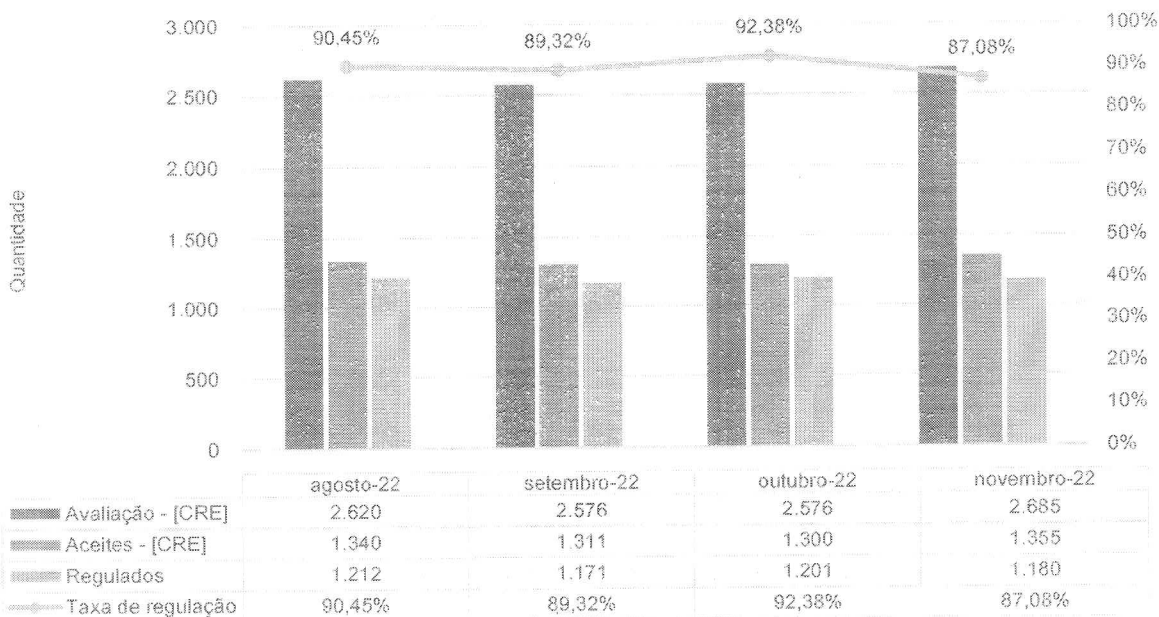
Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
Indicadores	Meta	nov-22
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,13
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.250
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		5.476
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		5.476
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,22%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		20
<i>Total de atendimentos realizados</i>		9.113

TAXA DE OCUPAÇÃO

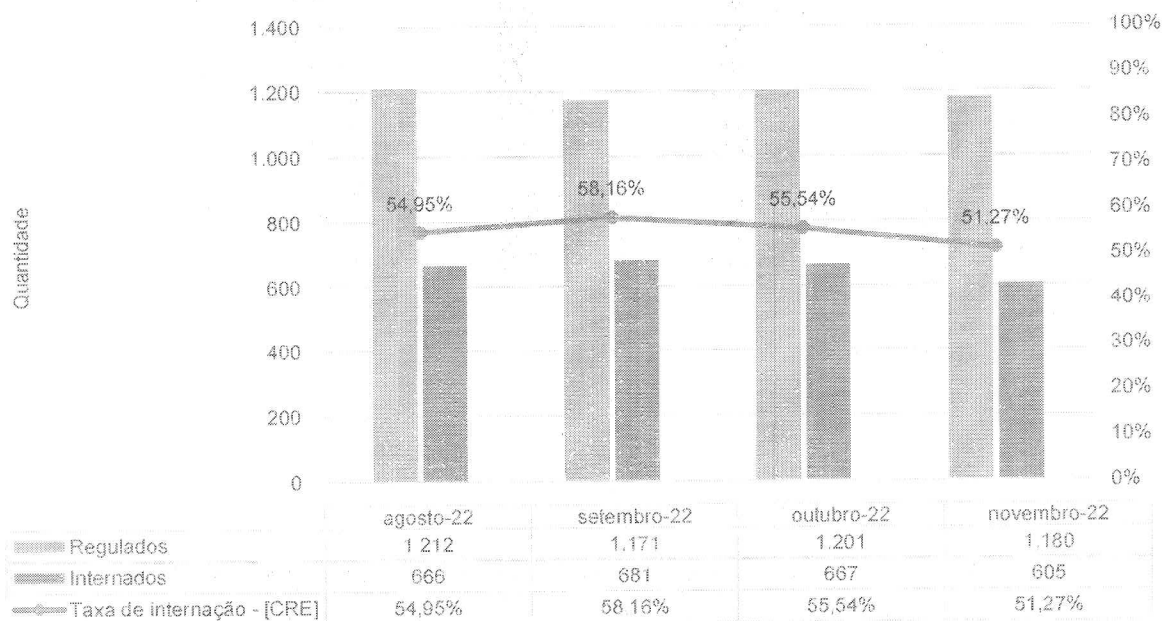
A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 57%. Cabe observar, porém, como visto junto ao indicador de saídas (já abordado neste relatório), que a demanda apresentada se afigurou aquém da capacidade do HCN. Não obstante essa constatação fática, toda a estrutura necessária ao atingimento do previsto foi disponibilizada, inclusive quanto a leitos e equipes – sem contar que todos os requerimentos de internação que se afiguraram em conformidade com o perfil do Hospital foram atendidos. Vale asseverar, ainda, que, **em dezembro, esta taxa cresceu de maneira vigorosa** – o que será evidenciado no próximo relatório.



Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-22 a nov-22



Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - ago-22 a nov-22



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 5,55 dias.

ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 100,47 horas. Destaque-se, contudo, que tal índice se relaciona à própria performance de ocupação dos leitos – ou seja, a baixa demanda de pacientes pediátricos, oncológicos e obstétricas acaba por impactar na taxa de ocupação e, por extensão, deforma o cálculo de intervalo de substituição.

TAXA DE READMISSÃO EM UTI ATÉ 48 HORAS

A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, não houve readmissões na UTI, levando a uma taxa de 0%.

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (ATÉ 29 DIAS)

A previsão é de $\leq 20\%$. No mês de referência, a taxa de readmissão hospitalar foi de 5,30% – 41 reinternações, as quais disseram respeito a pacientes que, em sua grande maioria, necessitaram de novas abordagens cirúrgicas, principalmente ortopédicas, devido complicações inerentes ao próprio trauma.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS

A previsão é de $\leq 1\%$. Em novembro, o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0%. Não houve suspensões por causas operacionais na unidade.

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA PROGRAMADA POR CONDIÇÕES OPERACIONAIS (CAUSA DO PACIENTE)

A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 2,20%. Houve 10 suspensões

por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

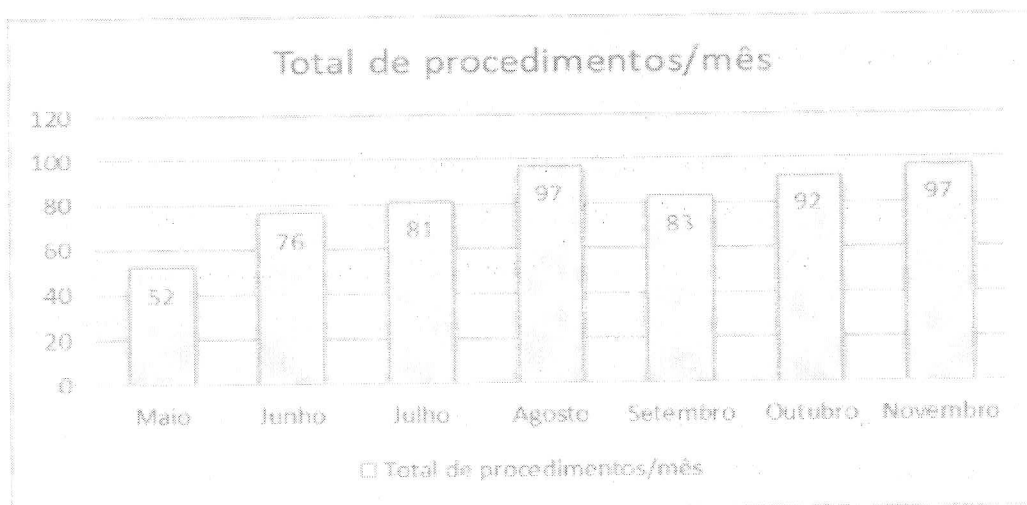
PERCENTUAL DE GLOSA DE SIH (outubro)

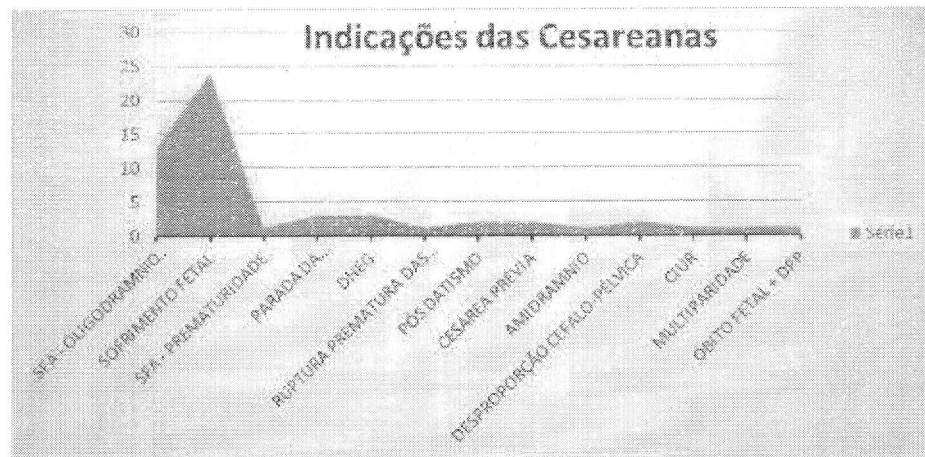
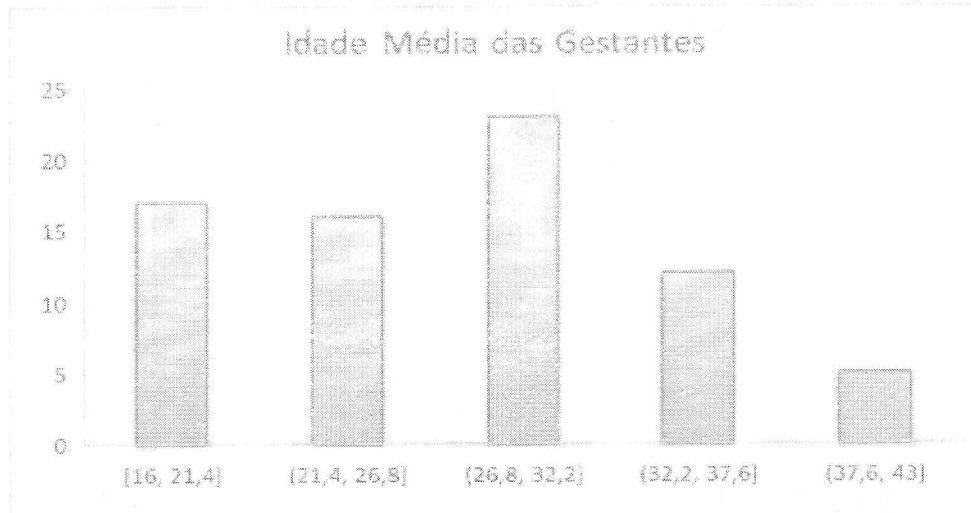
A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de outubro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.177 AIH's (sendo que uma foi rejeitada, obtendo-se um percentual de glosa de 0,08%, atingido a meta contratual).

TAXA DE CESARIANA

Em novembro, 79 partos foram realizados, com 55 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.

Em comparação ao mês de abertura do serviço, em maio de 2.022, houve um aumento de 87% no número de procedimentos realizados – sendo que, com relação ao mês anterior, observou-se um aumento de 7%.





PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA CLASSIFICAÇÃO DE ROBSON NAS PARTURIENTES SUBMETIDAS A CESÁREA

No mês de novembro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

PERCENTUAL DE ÍNDICE DE LESÕES POR EXTRAVAZAMENTO DE QUIMIOTERAPIA

Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos.

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS (FARMACOVIGILÂNCIA)

Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de novembro, 9 pacientes apresentaram reação adversa do gênero – todos investigados. Nenhuma sequela se concretizou.

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

A razão prevista em contrato é de 1. Em novembro, a razão foi de 1,13 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO DISPONIBILIZADO EM ATÉ 10 DIAS

A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de novembro, foram realizados um total de 5.476 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NO SISTEMA DE OUVIDORIA DO SUS

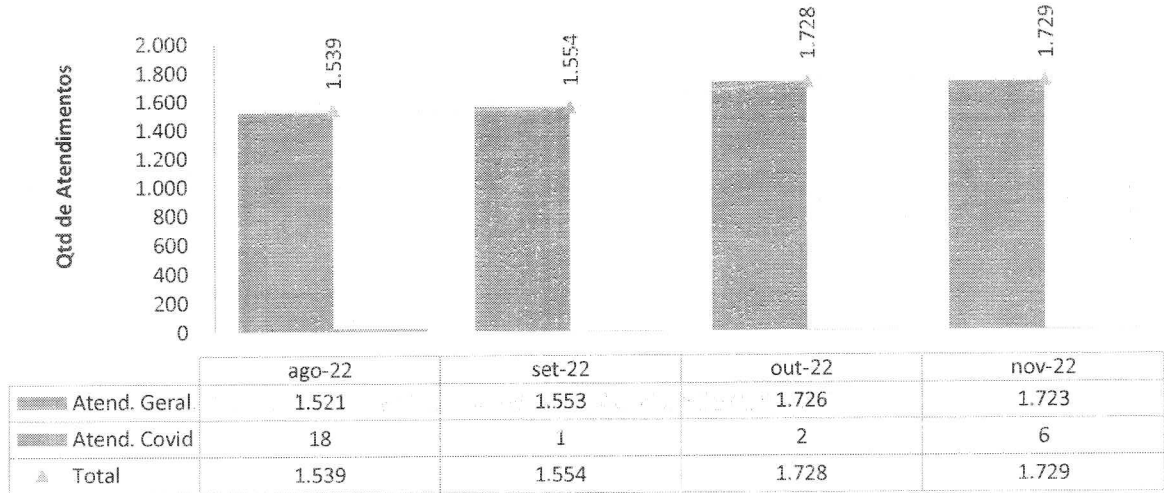
A previsão é de $<5\%$. No mês de novembro foram realizados 9.113 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 20 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,22%.



III – DADOS ASSISTENCIAIS

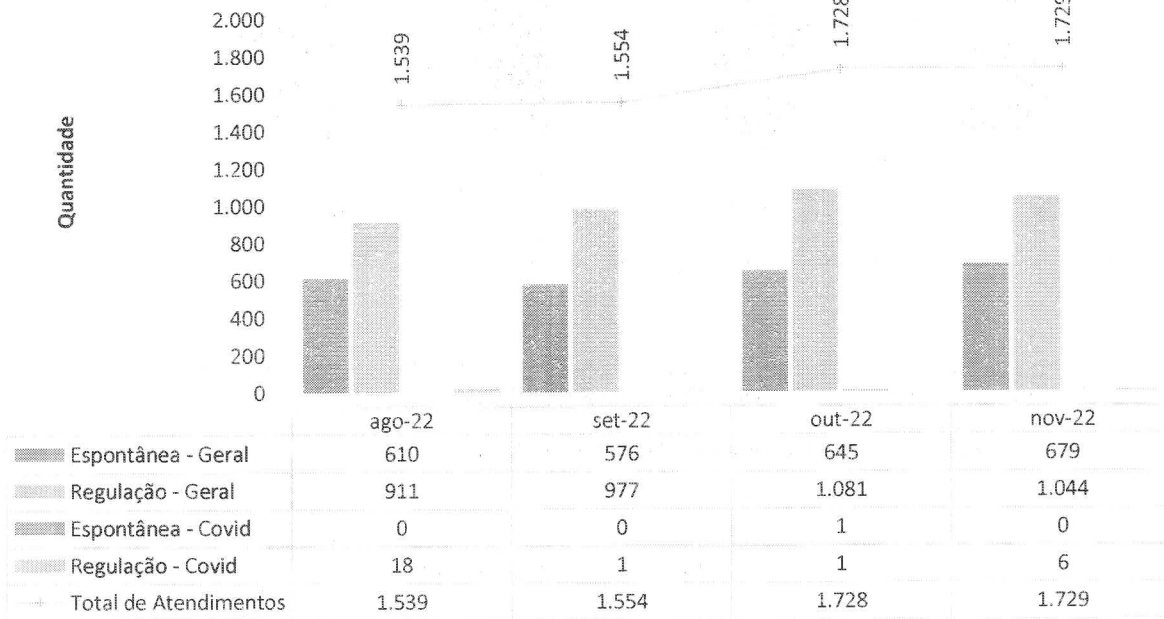
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Atendimentos de Urgência e Emergência no Hospital Centro-Norte Goiano - HCN



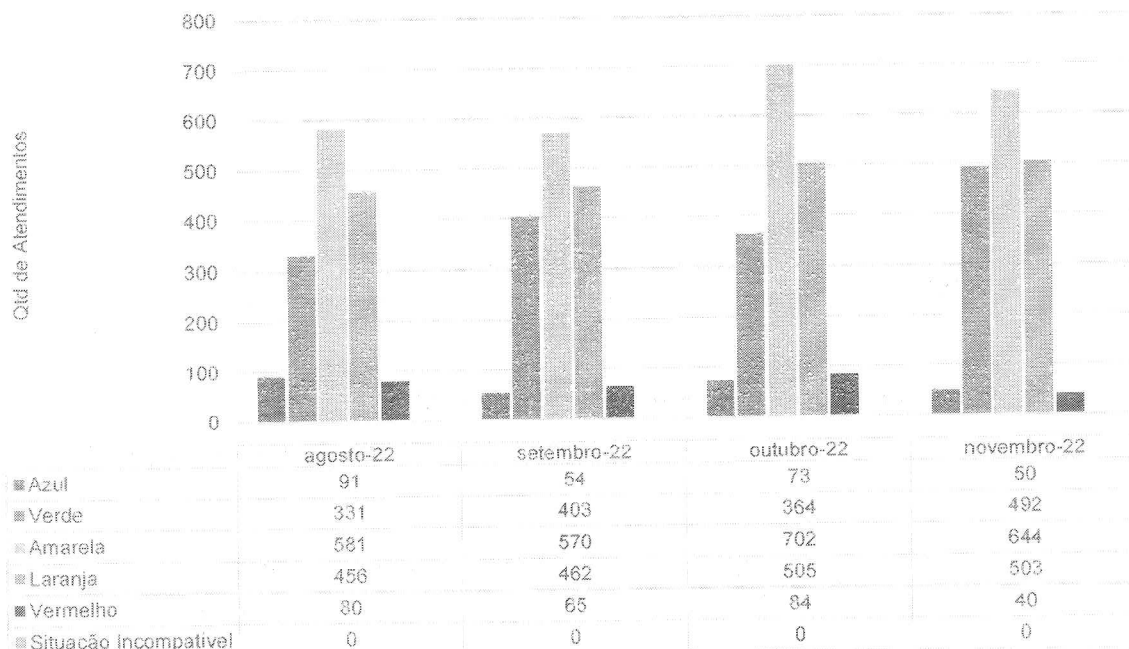
O número de atendimentos em PS no foram quase idênticos ao do mês anterior, com um pequeno aumento dos atendimentos de Covid-19.

Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN

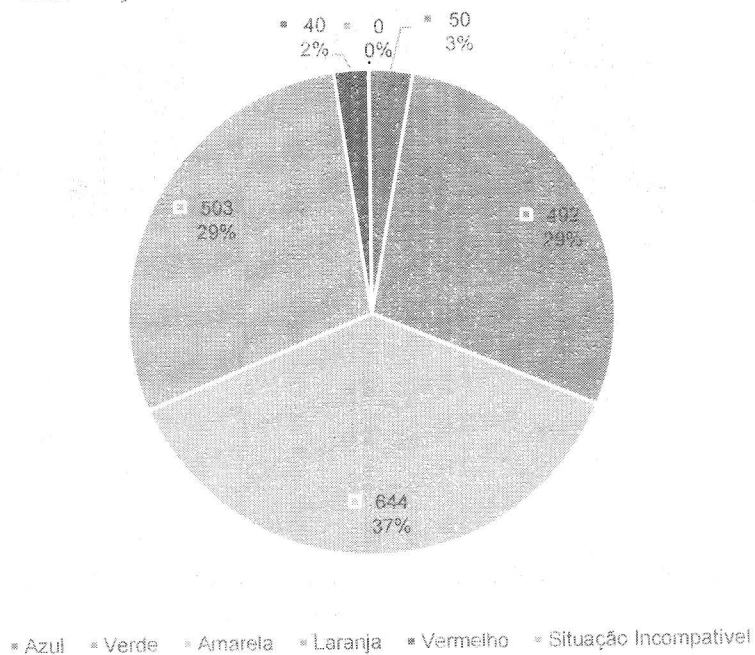


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (60,72% dos casos).

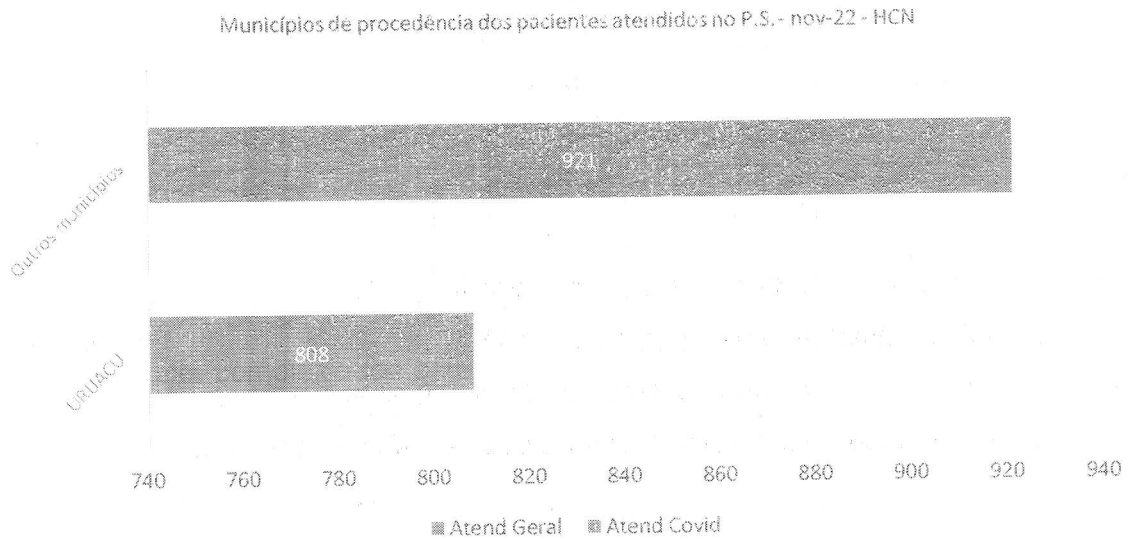
Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - ago-22 a nov-22

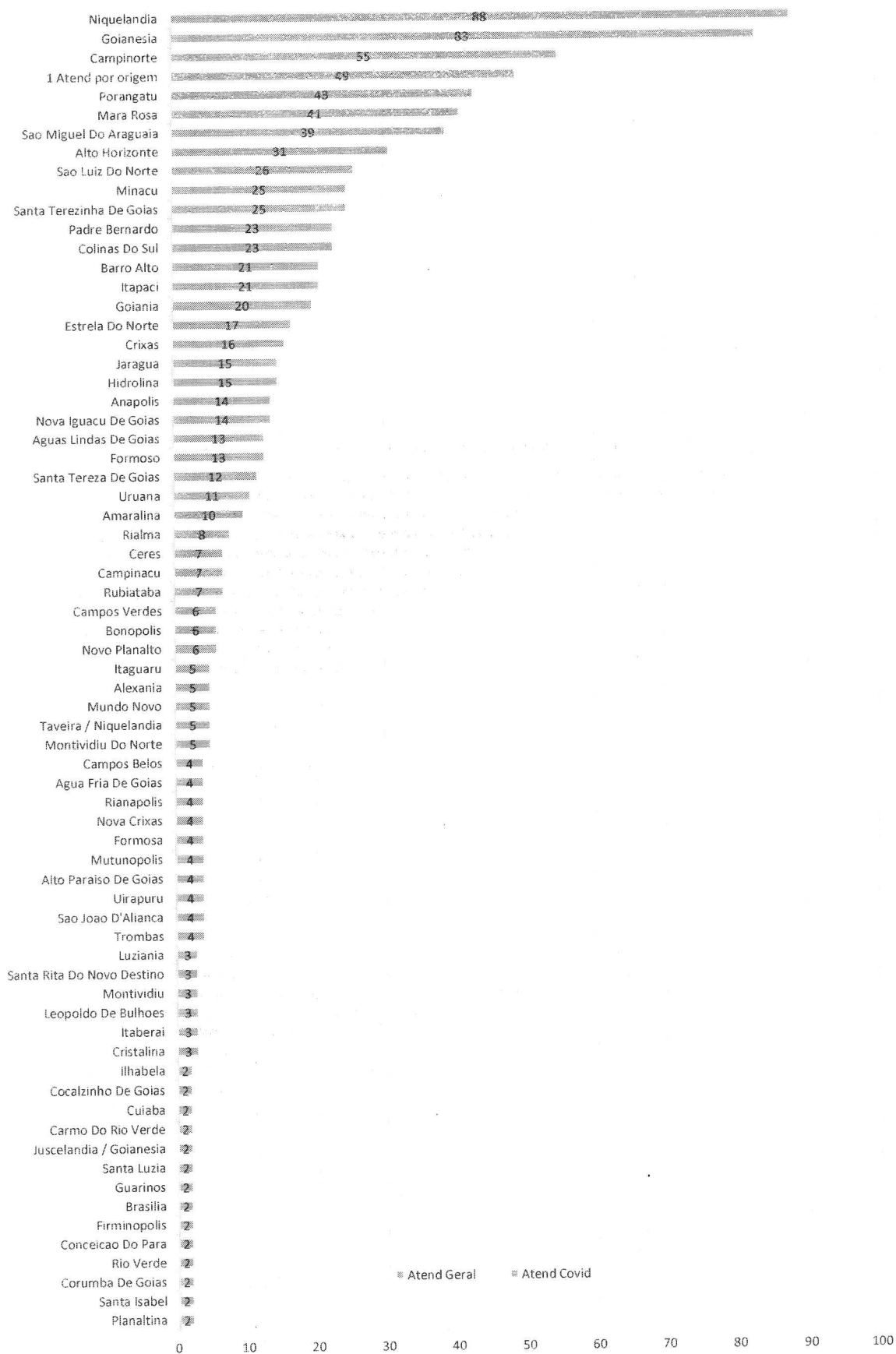


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - nov-22

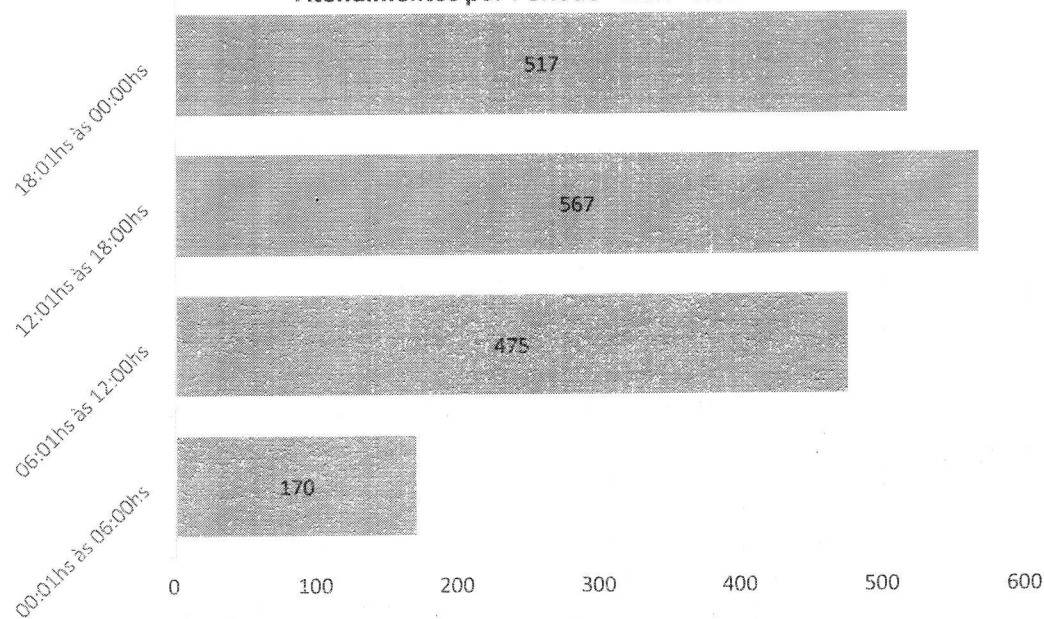


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificações amarela (37%) – seguido das classificações laranja e vermelha (que, somados, representam 31%).

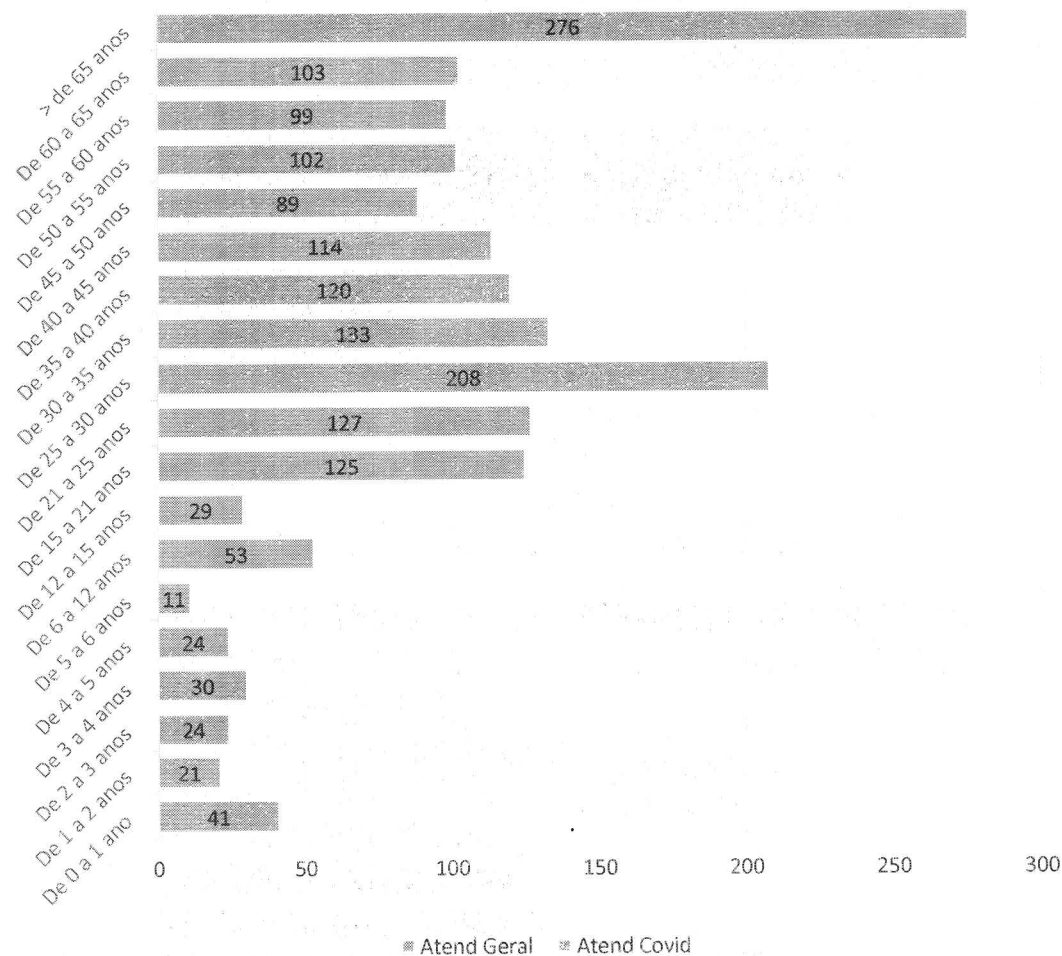


Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - nov-22 - HCN


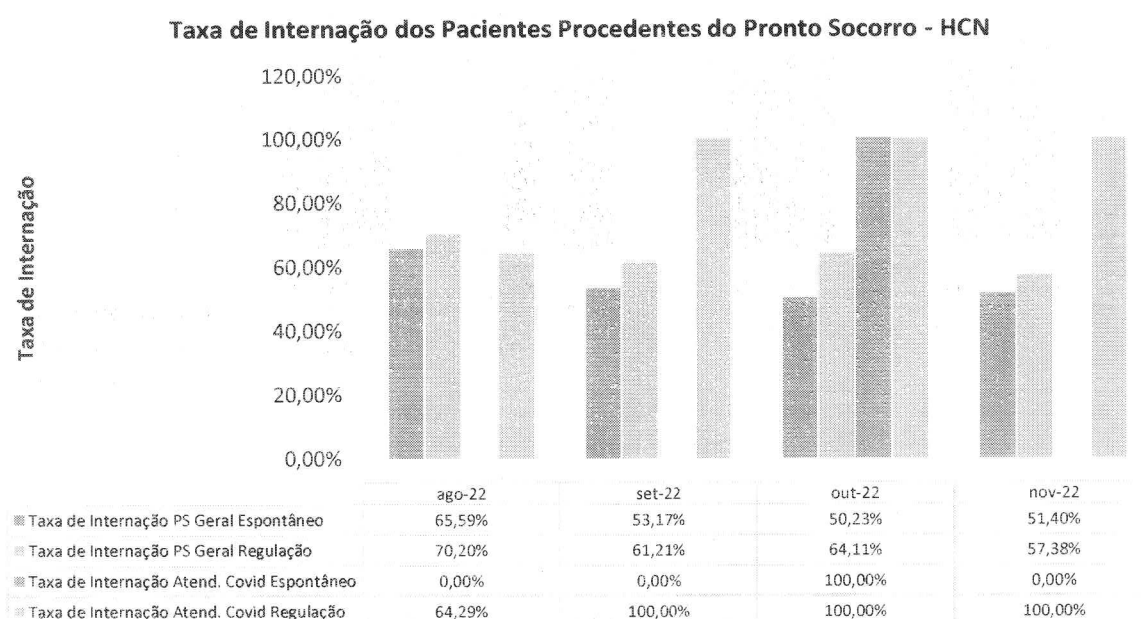
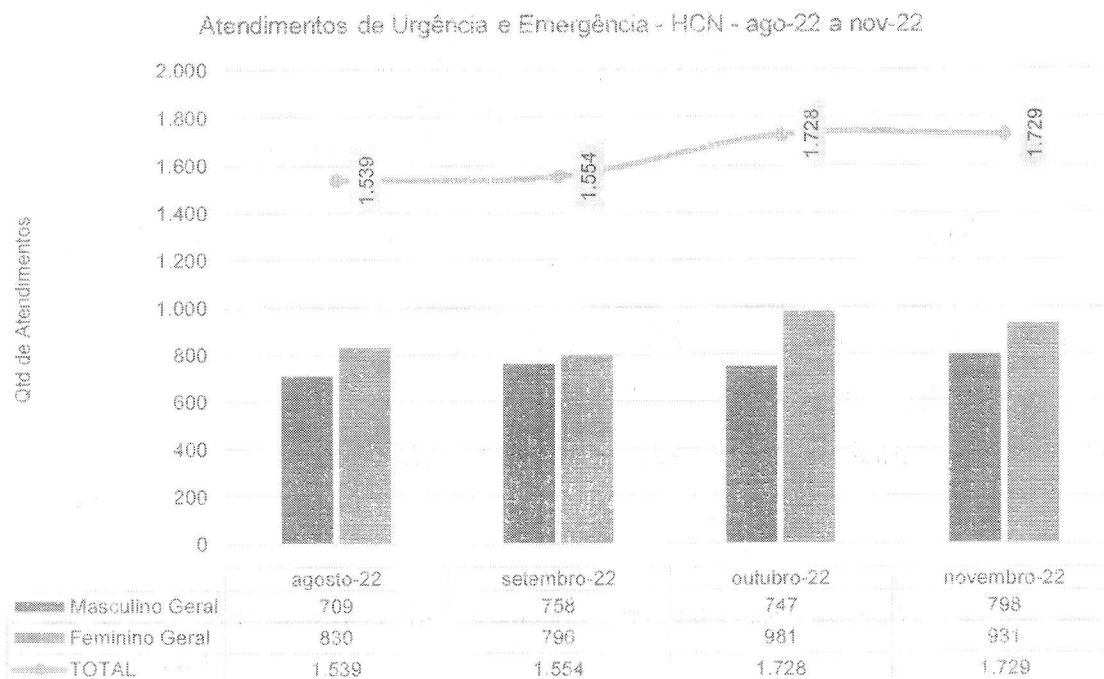
Atendimentos por Período - HCN - Nov-22



Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Nov-22

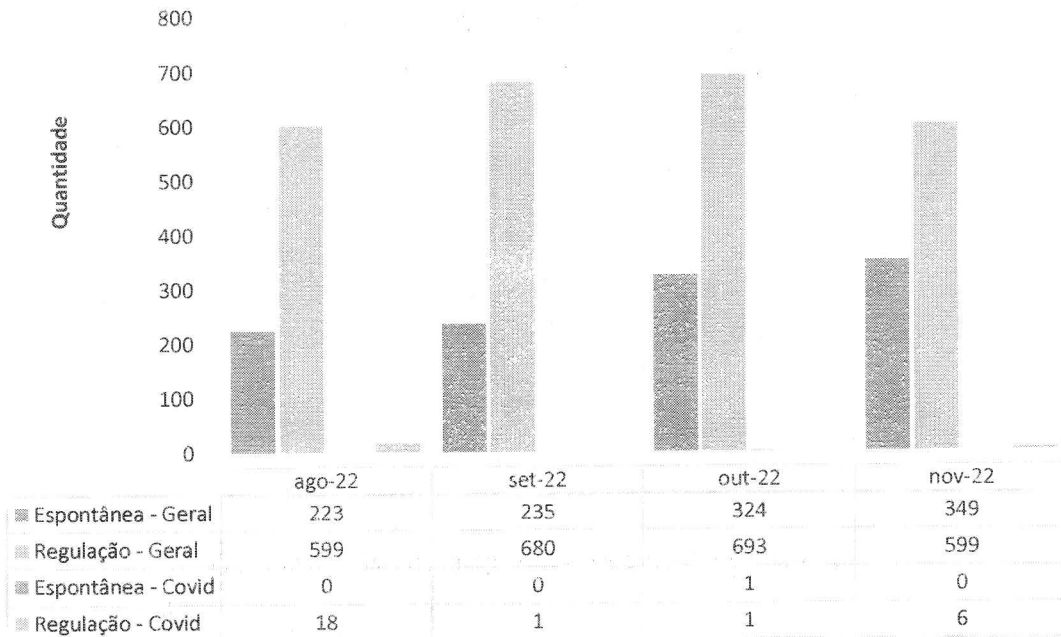


Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 276 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 5 e 6 anos, com apenas 11 atendimentos.**



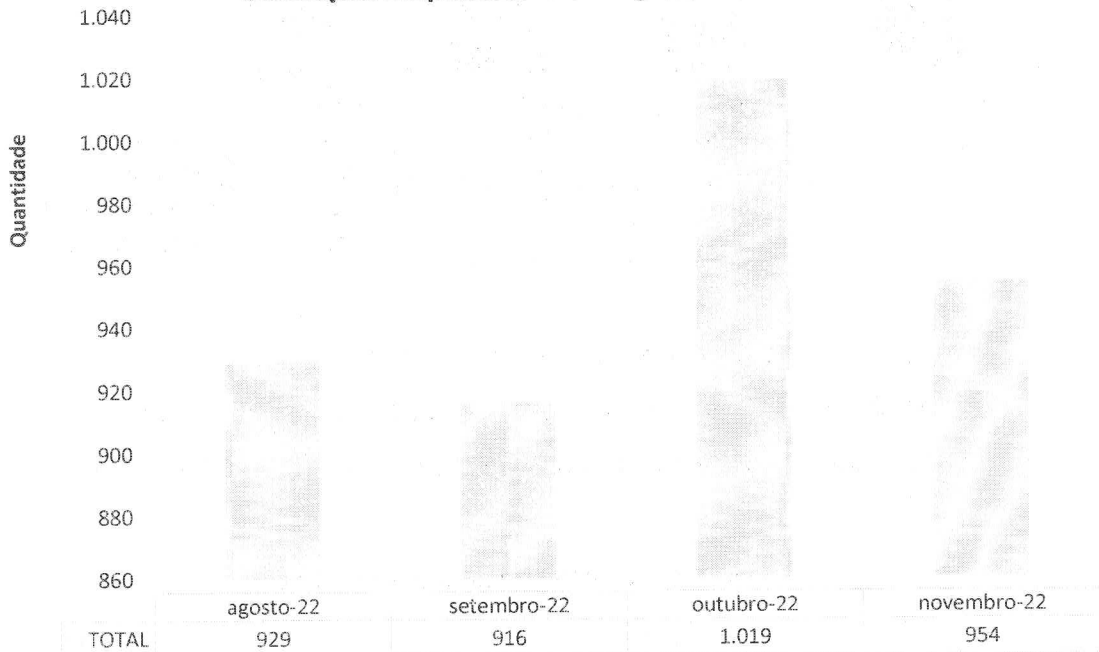


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN



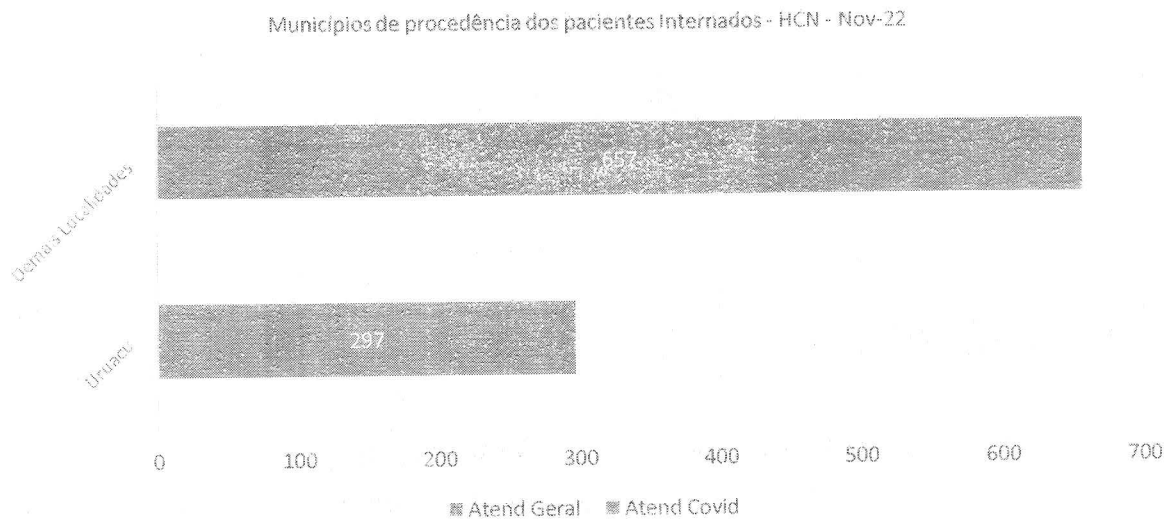
Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 63,41% (605) destas se deram com pacientes regulados e 36,58% (349) de pacientes de demanda espontânea.

Internações Hospitalares - HCN - ago-22 a nov-22

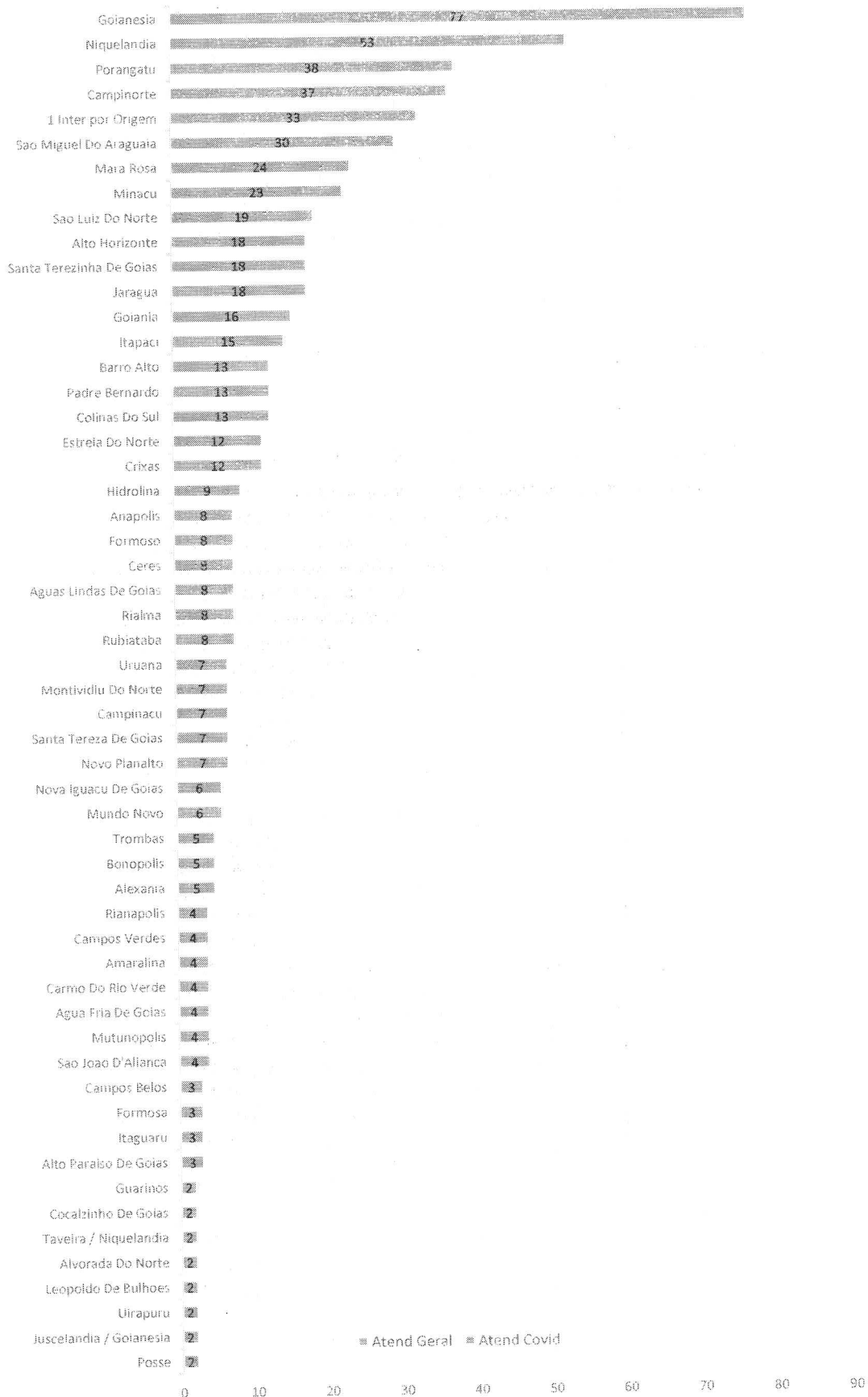




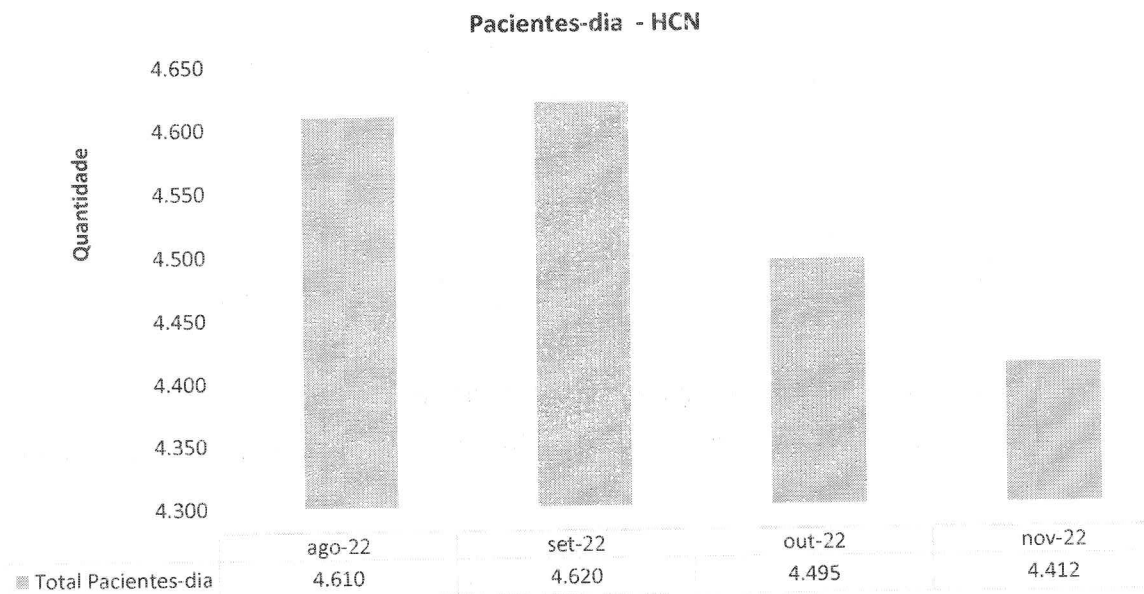
No mês de novembro houve uma queda nas internações em relação a outubro, com 65 internações a menos.



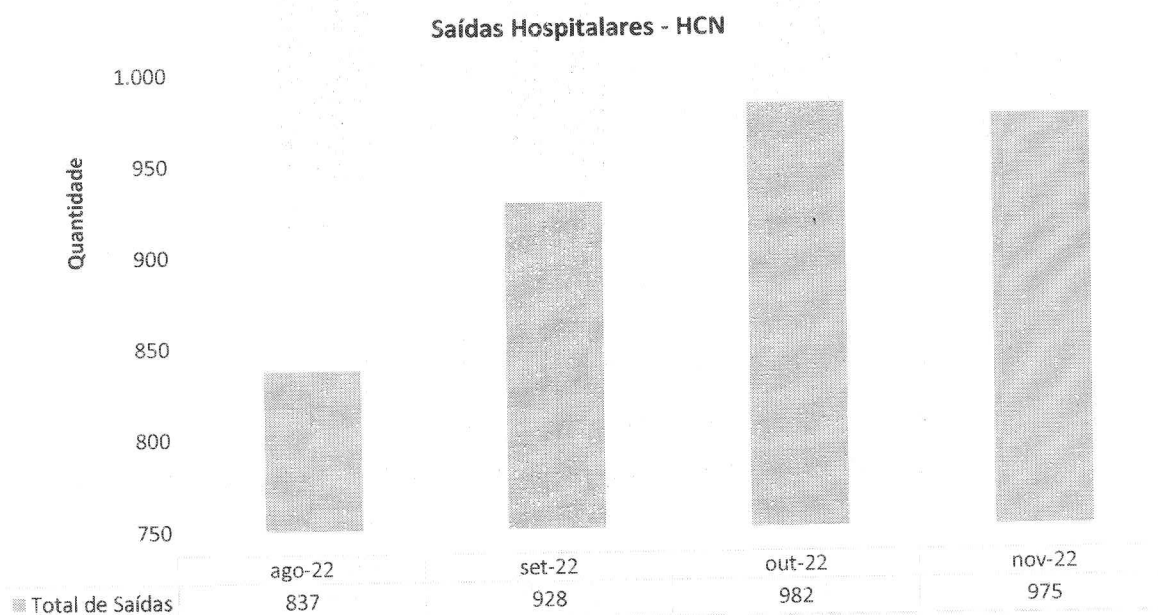
Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Nov-22



O Município de Uruaçu teve 297 internações (31,13%) – sendo que 68,86% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a vocação regional do HCN.

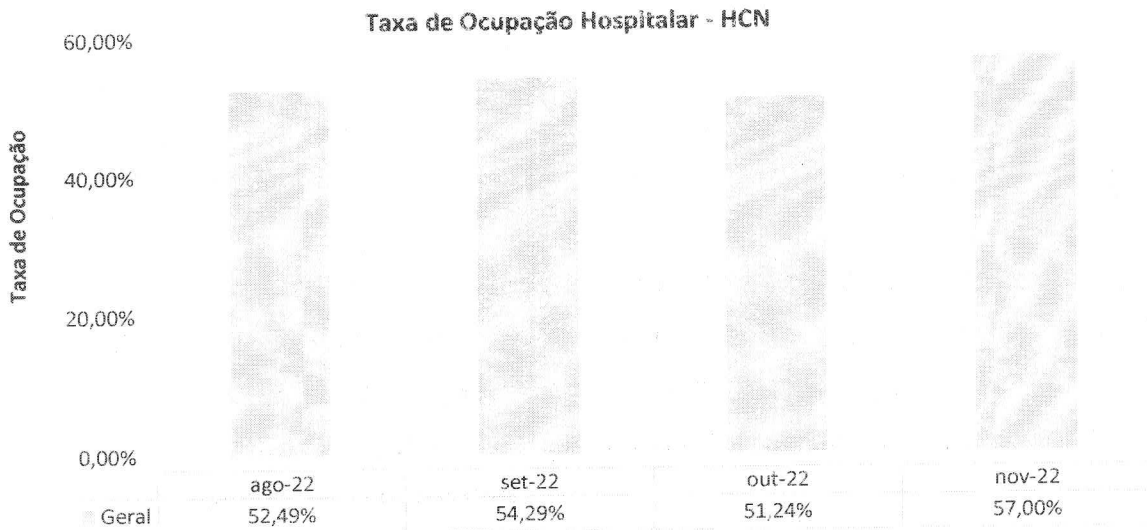


O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente.

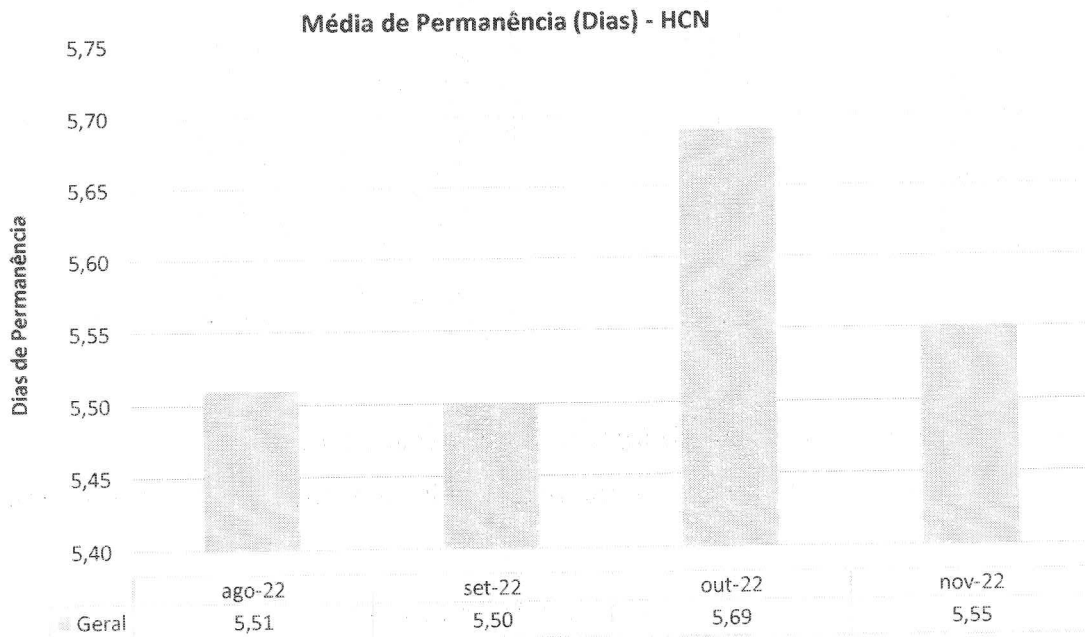




O HCN atingiu o quantitativo 975 saídas, sendo 180 saídas de Hospital Dia e 795 saídas hospitalares – sendo elas 185 saídas em clínicas médicas, 12 saídas oncológicas, 48 saídas pediátricas, 233 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 153 saídas cirúrgicas eletivas, 27 saídas oncológicas cirúrgicas, 123 saídas obstétricas e 14 saídas de Saúde Mental.

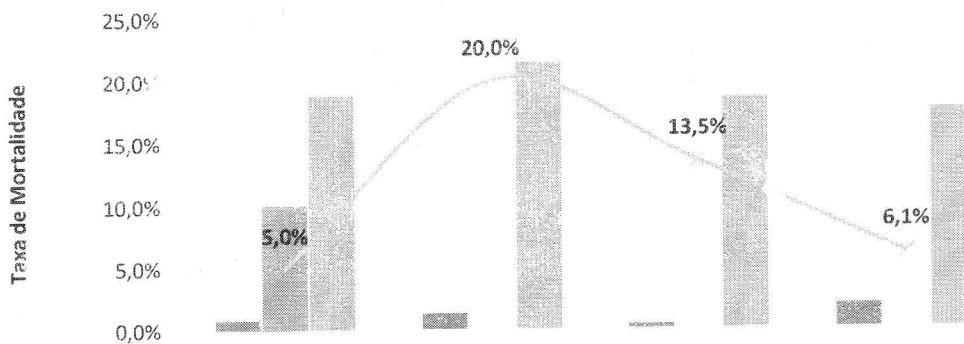


Vale ressaltar que o total de leitos se encontrou disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.



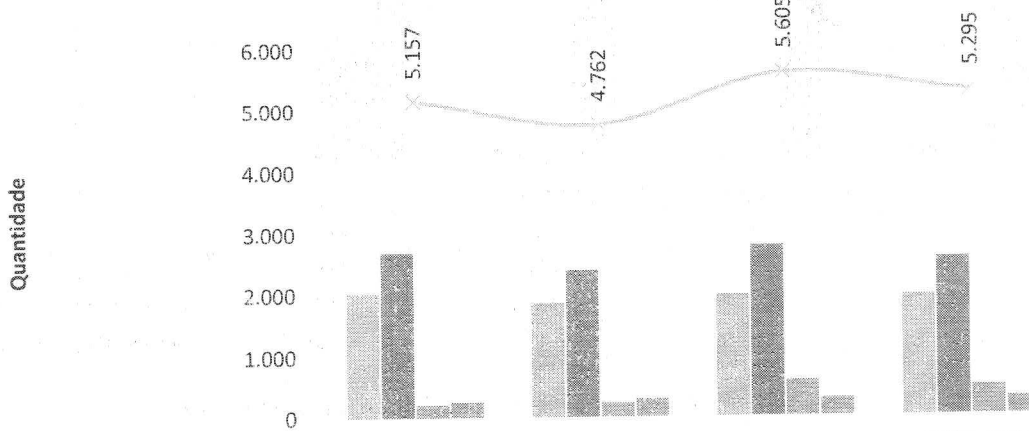


Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Tx Mort Inst Geral	0,8%	1,3%	0,3%	1,9%
Tx Mort Inst Covid	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Tx Mort Inst UTI Adulto	18,8%	21,4%	18,5%	17,6%
Tx Mort Inst UTI Pediátrica	5,0%	20,0%	13,5%	6,1%

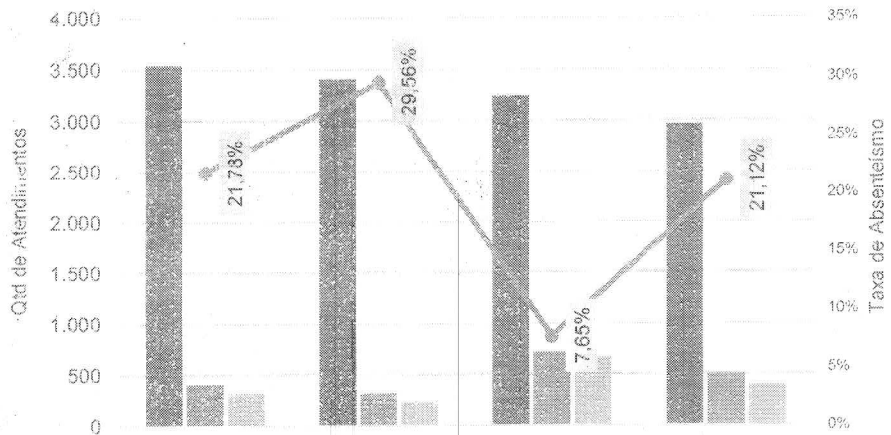
Atendimento Ambulatorial - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Consulta Médica	2.014	1.854	1.965	1.949
Consulta Não Médica	2.692	2.390	2.776	2.573
Consulta Oncológica	201	229	583	478
Proced Cirúrgicos Ambulatoriais	250	289	281	295
Total	5.157	4.762	5.605	5.295



Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - ago-22 a nov-22

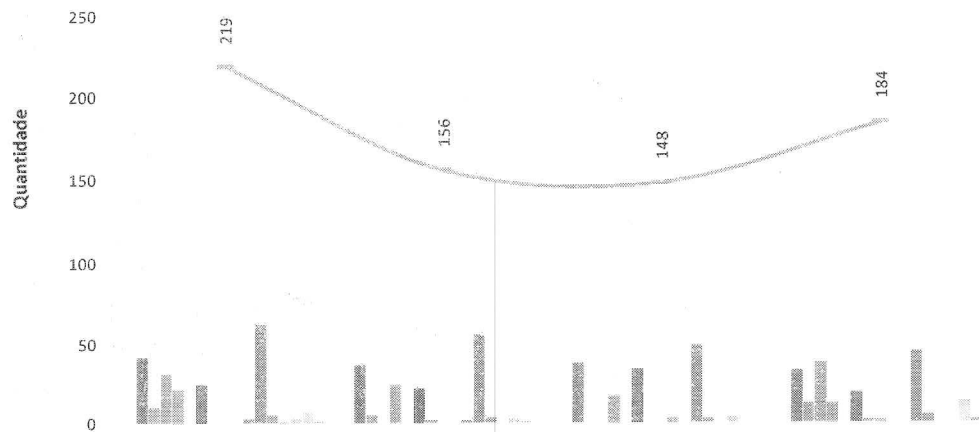


	agosto-22	setembro-22	outubro-22	novembro-22
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	3.541	3.409	3.240	2.965
Consultas agendadas	404	318	719	502
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	316	224	664	396
Absenteísmo das consultas	21,78%	29,56%	7,65%	21,12%

Das 2.965 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 502 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 396 (1ªs consultas). Houve ainda 1.897 consultas de retorno, totalizando 2.427 atendimentos médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.



AIH's gerada via Ambulatório - HCN

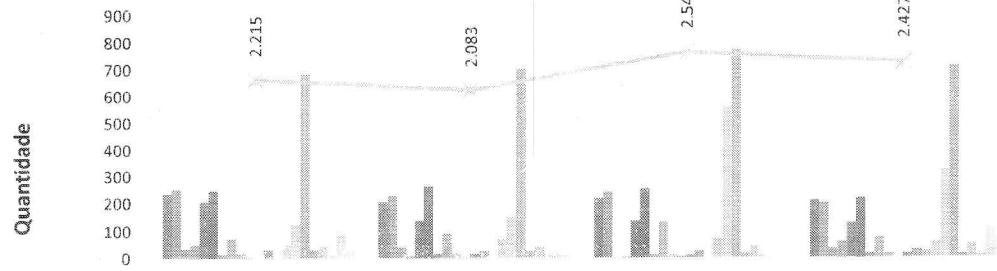


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Cardiologia	0	0	0	0
Cirurgia Geral	42	37	38	33
Cirurgia Oncológica	10	5	0	12
Cirurgia Pediátrica	31	0	0	38
Cirurgia Vasculiar	21	24	17	12
Gastroenterologia	0	0	0	0
Ginecologia	24	22	34	19
Ginecologia Oncológica	0	2	0	2
Mastologia	0	0	0	2
Neurocirurgia	0	0	3	0
Oncologia	3	2	0	0
Ortopedia	62	56	49	45
Otorringolaringologia	5	4	3	5
Pequenas Cirurgias	1	0	0	0
Proctologia	3	3	4	0
Urologia	7	1	0	14
Urologia Oncológica	1	0	0	2
Total	219	156	148	184

Em novembro, foram emitidas 184 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 36,65% de conversão em relação às primeiras consultas).



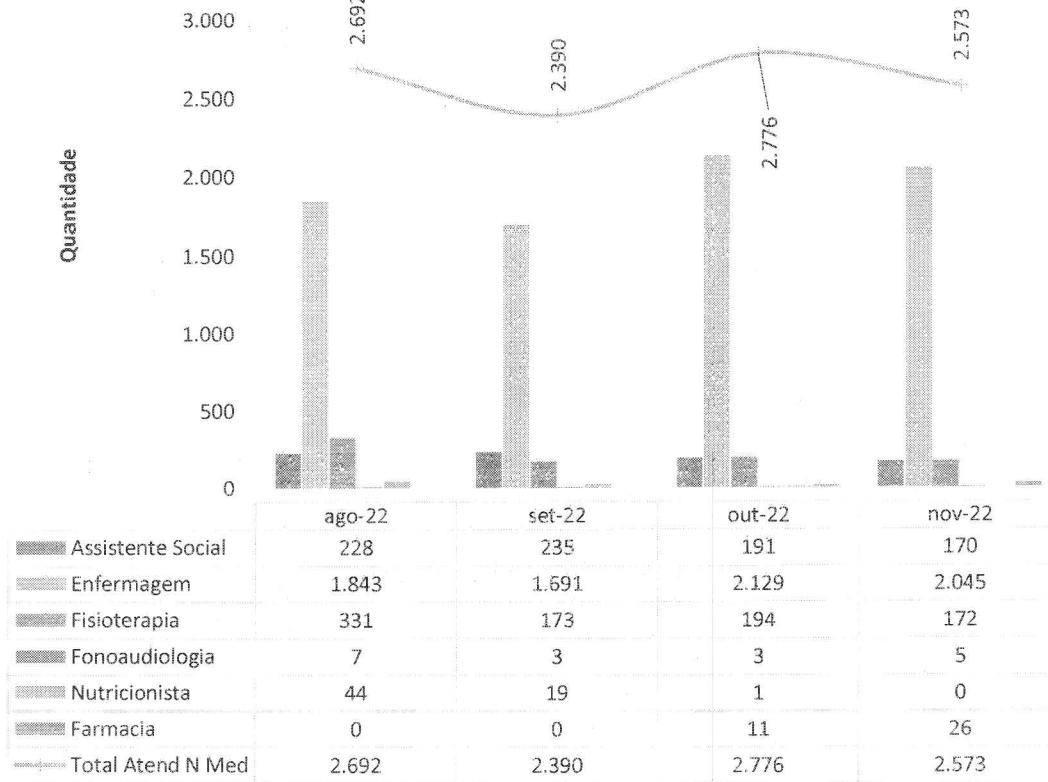
Consultas Médicas Por Especialidade - HCN



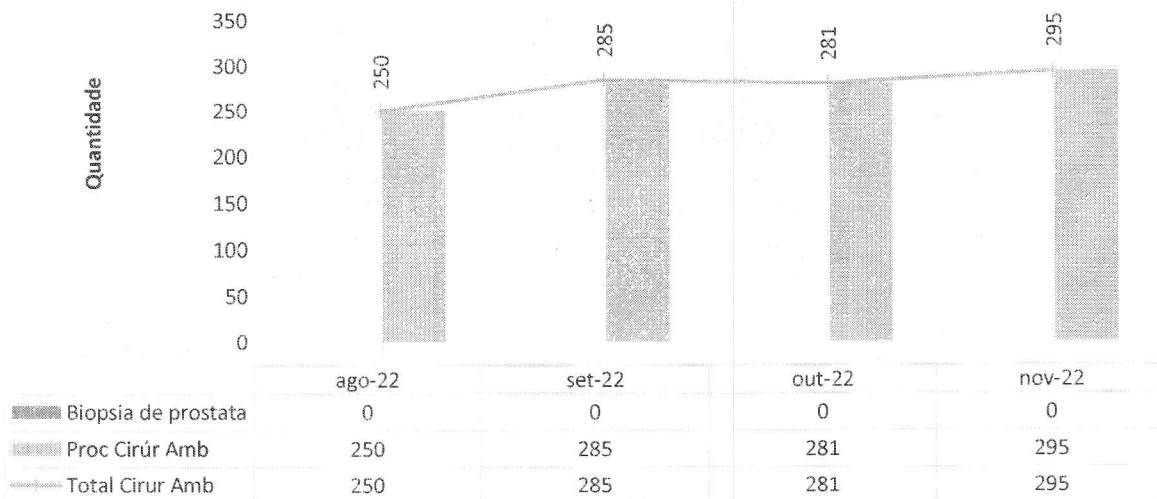
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Bucomaxilar	0	0	0	1
Cardiologia	235	206	220	210
Cirurgia Geral	250	227	241	200
Cirurgia Oncológica	36	40	2	37
Cirurgia Pediátrica	49	9	5	62
Cirurgia Vascular	205	141	137	131
Clínica Médica	245	261	253	218
Gastroenterologia	14	16	11	17
Ginecologia	72	90	136	77
Ginecologia Oncológica	15	13	12	15
Infectologia	2	2	5	2
Mastologia	0	16	9	18
Neurocirurgia	29	27	28	31
Neurologia Clínica				25
Obstetrícia Alto Risco	50	71	69	64
Oncologia	121	152	560	325
Ortopedia	684	703	771	713
Otorringolaringologia	30	27	16	19
Pediatria	42	40	42	52
Proctologia	8	17	10	12
Urologia	99	17	0	115
Urologia Oncológica	29	8	21	83
Total	2.215	2.083	2.548	2.427



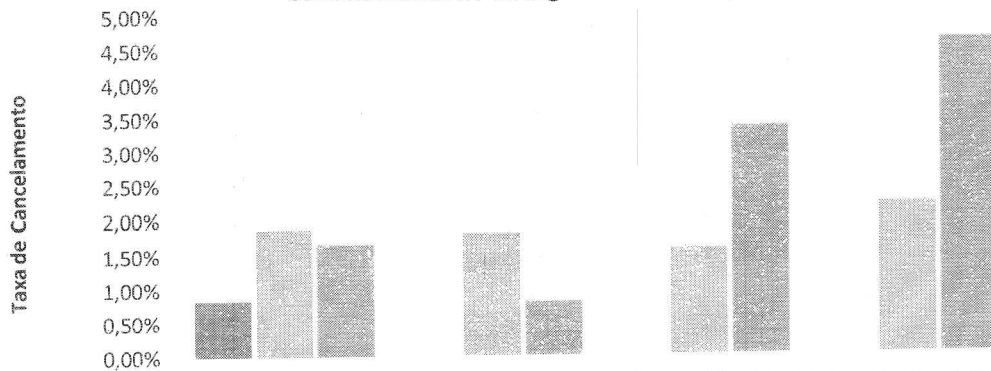
Consultas Não Médicas Realizadas - HCN



Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN



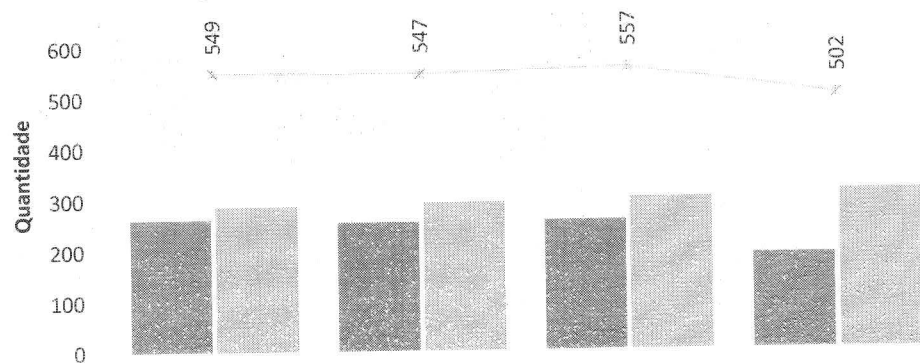
Cancelamento de Cirurgias - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ % Cond Operacionais	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%
■ % Cond Clínicas	1,86%	1,79%	1,57%	2,20%
■ % Outros Motivos	1,65%	0,80%	3,34%	4,63%

Os cancelamentos por outros motivos (4,63%) se deram em relação a 21 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

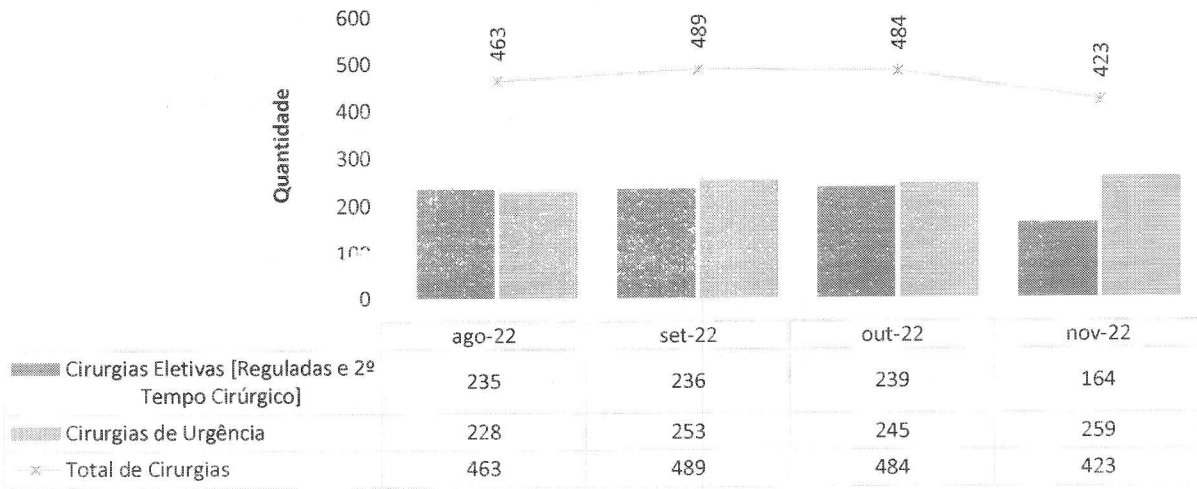
Cirurgias e Partos Realizados - HCN



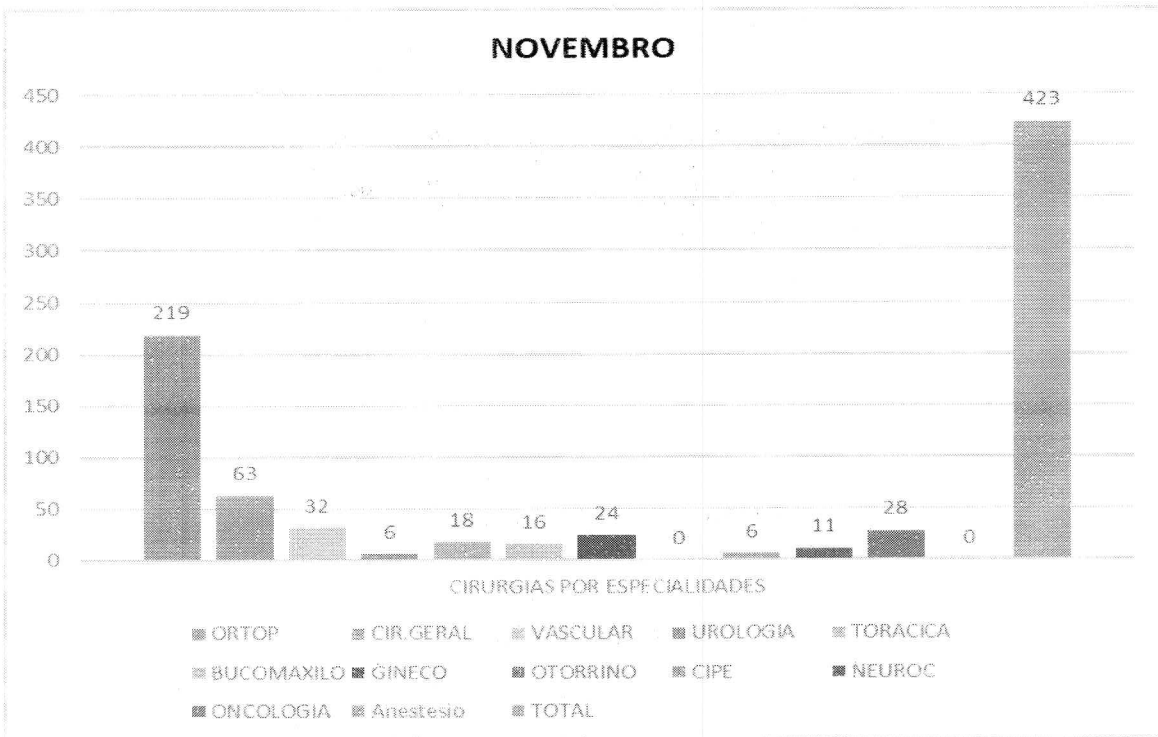
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Cirurgias e Partos eletivos	262	254	257	188
■ Cirurgias e Partos de Urgência	287	293	300	314
✱ Total de Cirurgias e Partos	549	547	557	502

Observa-se que, em sua maioria, os partos e as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

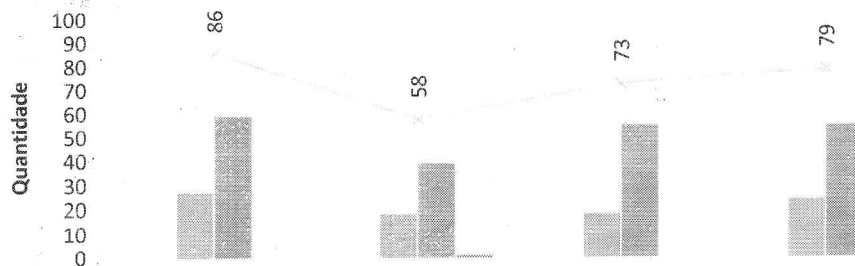
Cirurgias - HCN



Abaixo, o gráfico das cirurgias por especialidades:



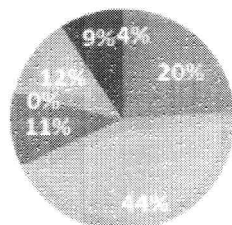
Partos Realizados - HCN

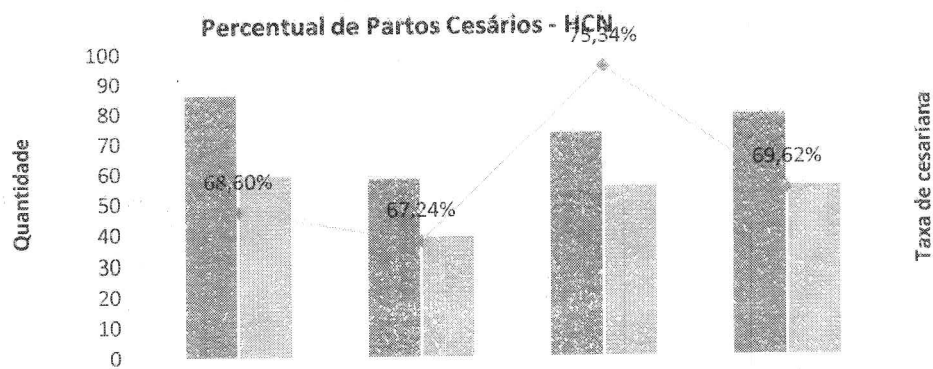


	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Partos cesarianos eletivos	0	0	0	0
Partos normais em sala PPP	27	18	18	24
Partos cesarianos de Urgência	59	39	55	55
Partos normais de Urgência	0	1	0	0
Total de Partos	86	58	73	79

PROCEDIMENTOS

- Parto normal com episiotomia
- Parto normal sem episiotomia
- Cesárea
- Cesárea com Laqueadura
- AMIU
- Curetagem
- Outros

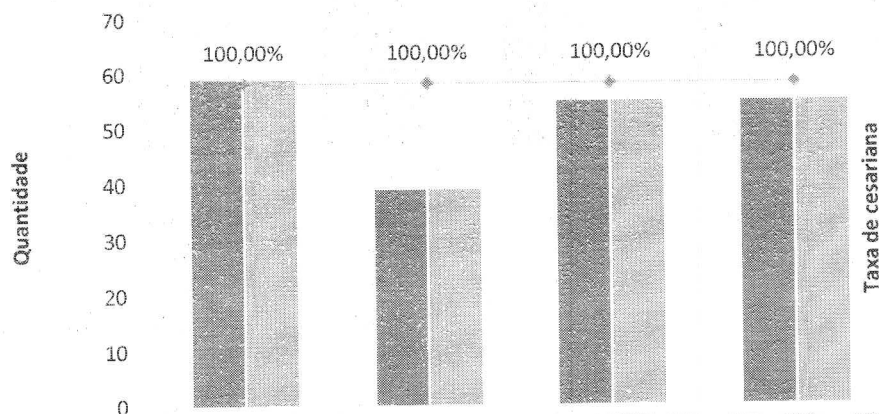




	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Total de Partos	86	58	73	79
■ Partos Cesarianos	59	39	55	55
◆ Taxa de Partos Cesariano	68,60%	67,24%	75,34%	69,62%

No mês de novembro, a taxa de cesáreas foi de 69,62%.

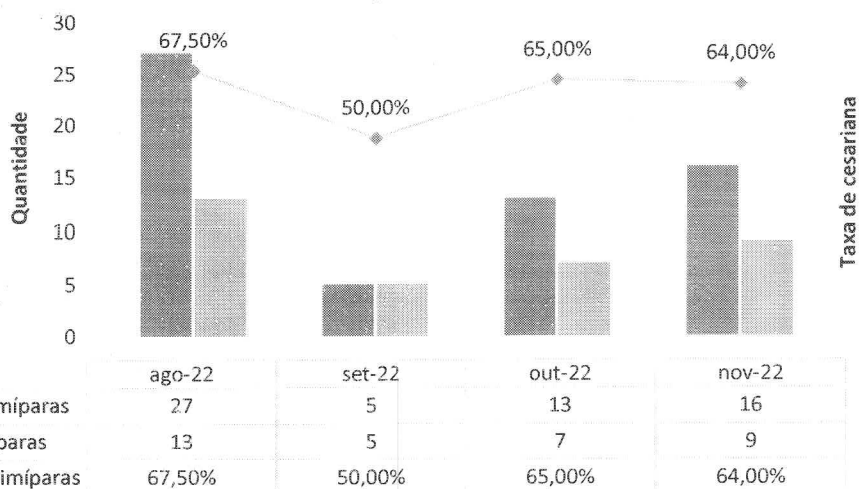
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Total de Partos Cesarianos	59	39	55	55
■ Parturientes submetidas a Classificação de Robson	59	39	55	55
◆ Taxa de Aplicação	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



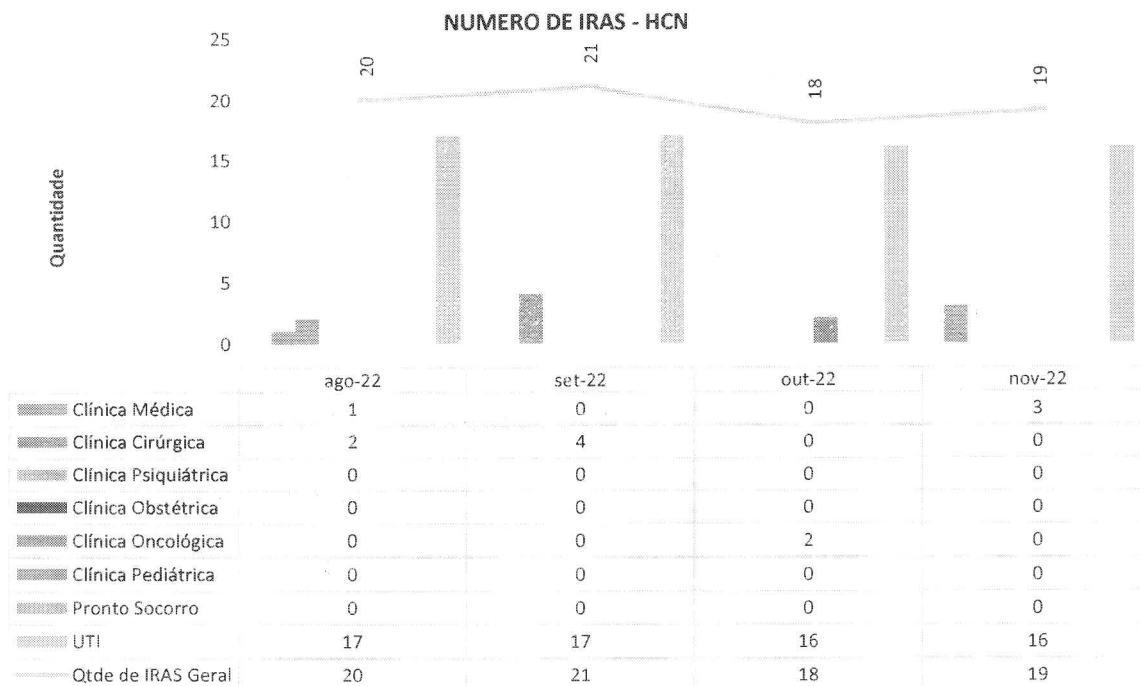
Partos Realizados em Primíparas - HCN



Observa-se que no mês de novembro, dos 79 partos realizados, 25 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 16 partos cesáreas e 9 partos normais, a representar um percentual de 64% de taxa de cesarianas realizadas em mulheres com primeira gestação.

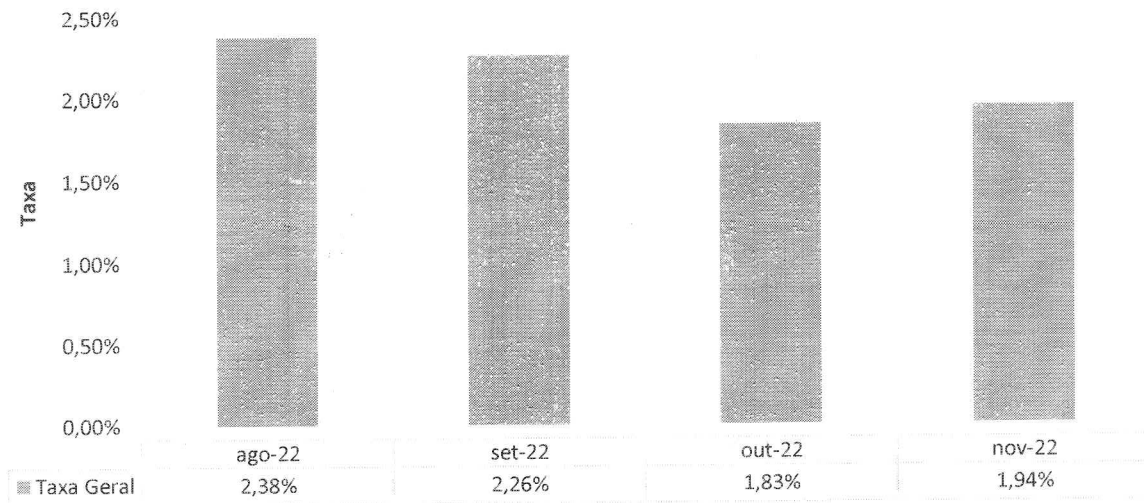
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

INFECÇÃO HOSPITALAR



Pode-se observar um discreto aumento no número de infecções hospitalares – em novembro, houve 19 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

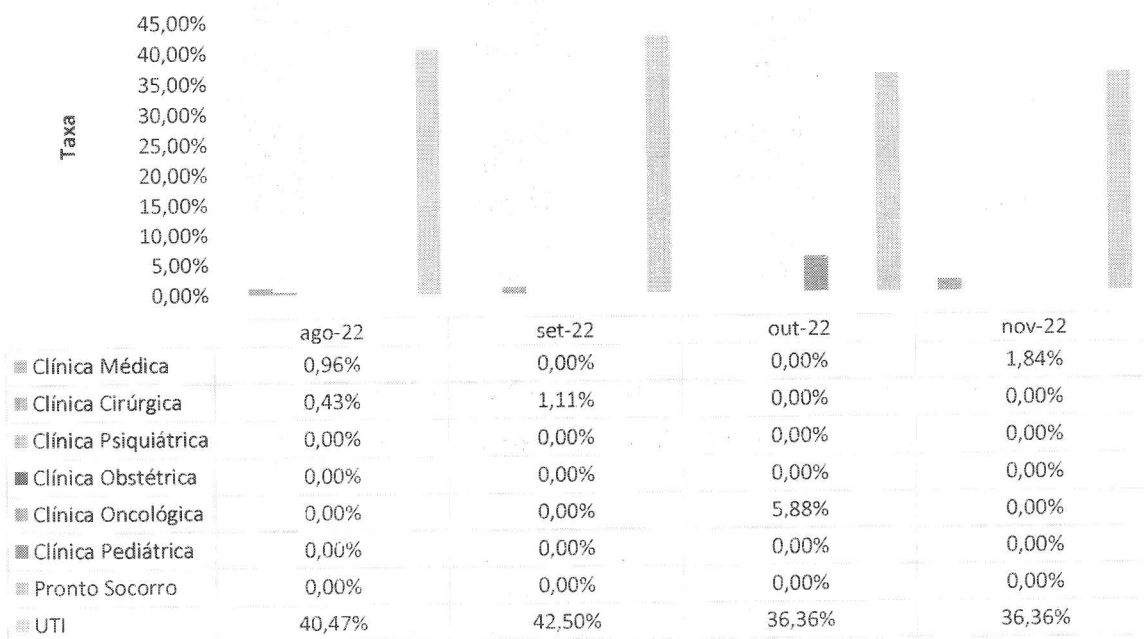
Taxa de Infecção Hospitalar - HCN



A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%.

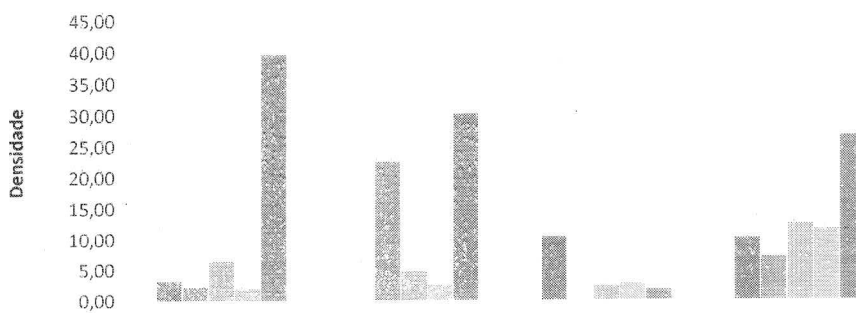
A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (1,94%).

Taxa de IRAS - HCN



A taxa de infecção no setor de UTI permaneceu a mesma em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

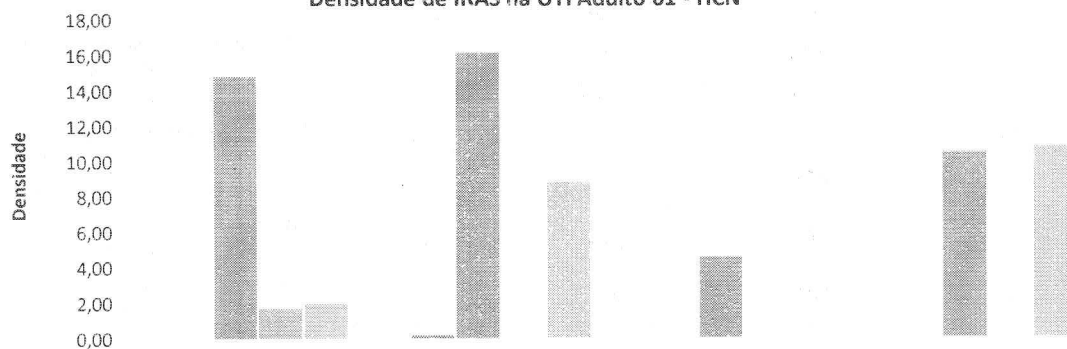
INFECCAO POR TOPOGRAFIA - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	3,23	0,00	10,45	10,22
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	2,15	22,59	0,00	7,09
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	6,46	4,76	2,24	12,50
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	1,97	2,52	2,73	11,62
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	39,54	30,23	1,77	26,68
■ Infecções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

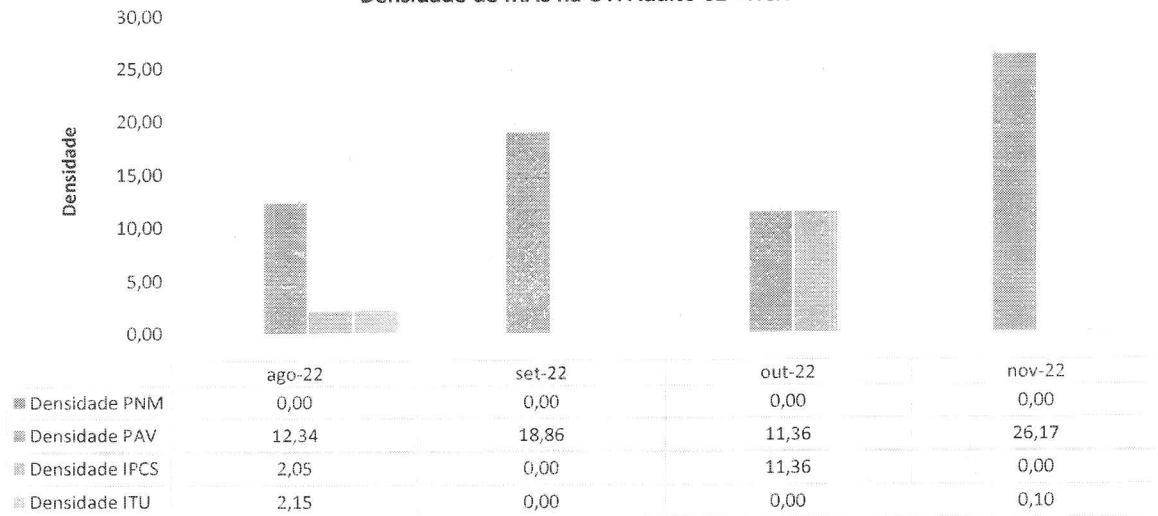
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN



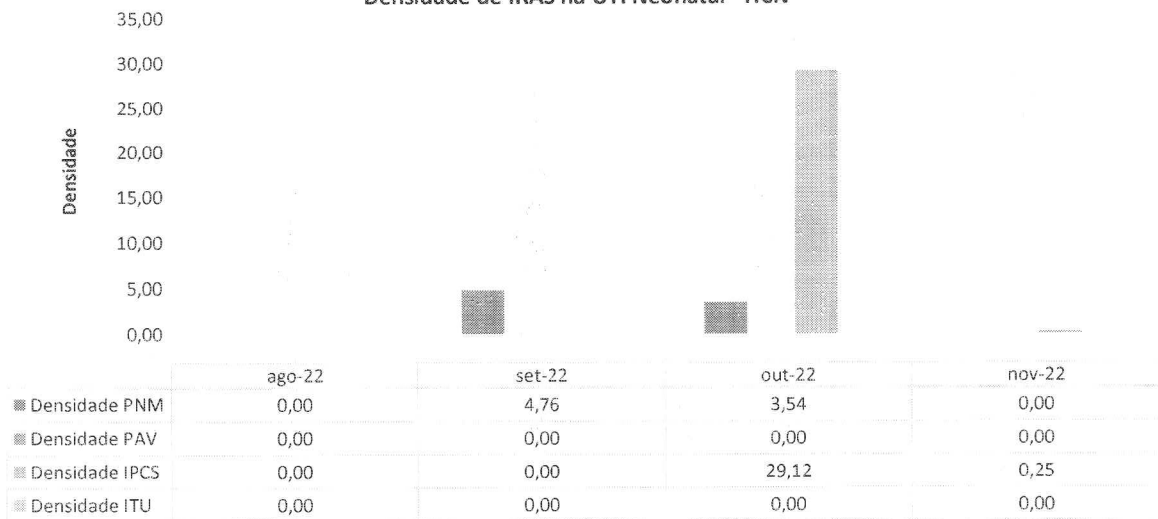
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
■ Densidade PNM	0,17	0,00	0,00	0,00
■ Densidade PAV	14,81	16,17	4,54	10,47
■ Densidade IPCS	1,68	0,00	0,00	0,00
■ Densidade ITU	1,95	8,81	0,00	10,81



Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN

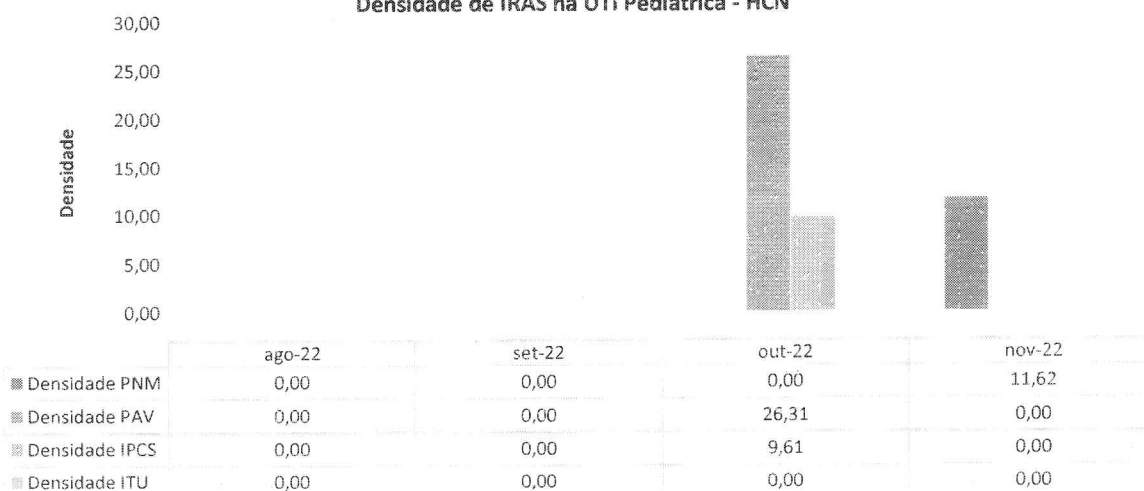


Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN

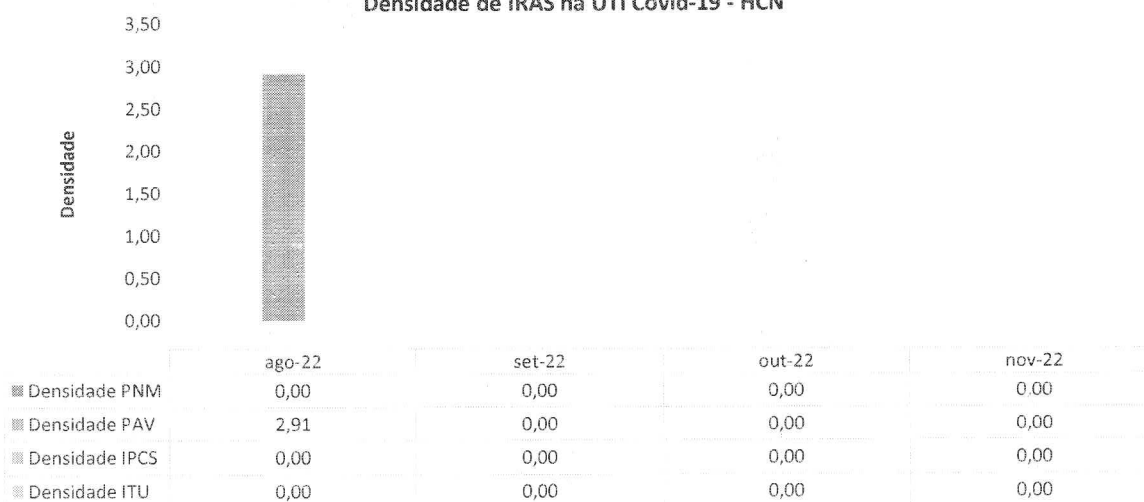




Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN

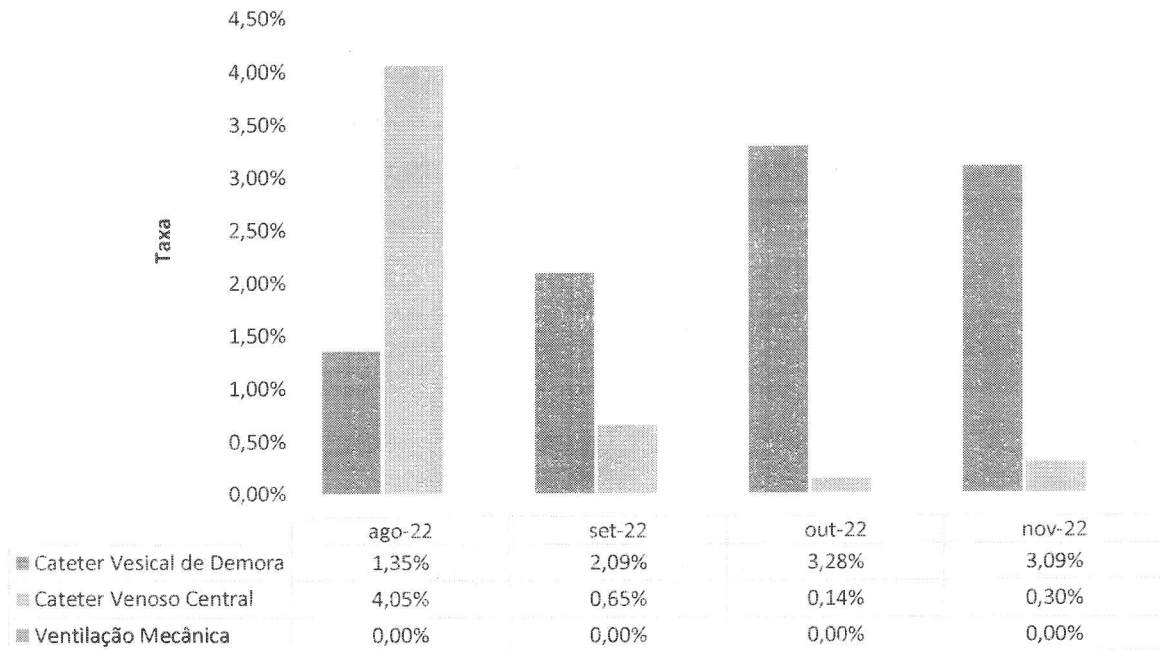


Densidade de IRAS na UTI Covid-19 - HCN



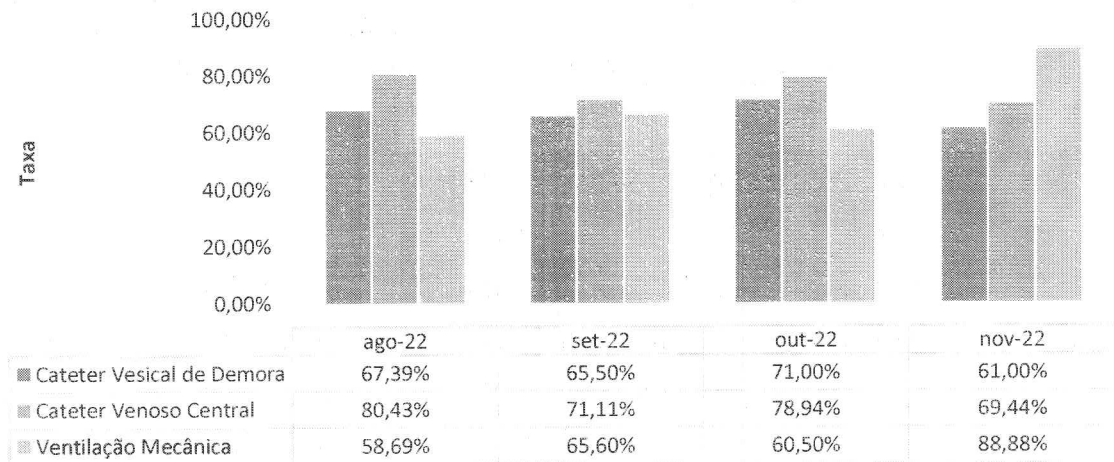


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN



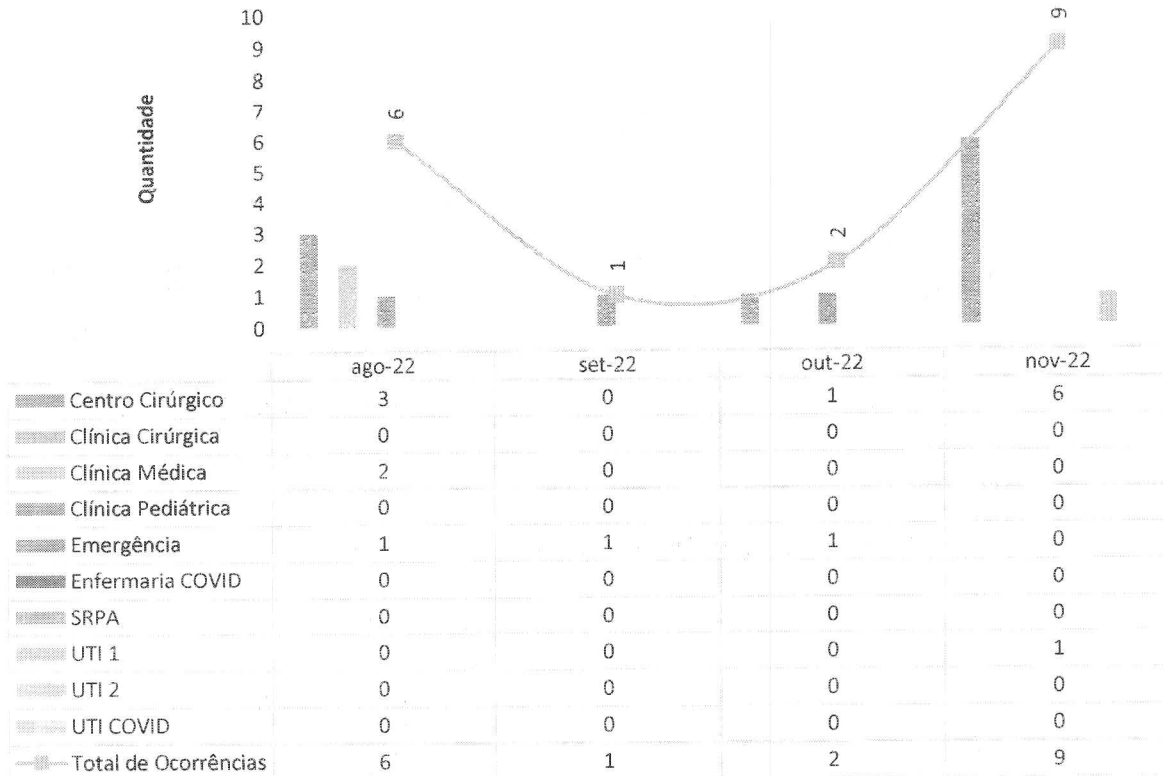
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos de Enfermaria demonstrou uma discreta queda em relação ao mês anterior— o que se explica devido ao fato que, no mês de novembro, utilizou-se o código amarelo no PS da unidade, o que fez com que a taxa de utilização dos dispositivos em leitos de Enfermaria aumentasse em relação à utilização do cateter central, com queda em relação à utilização do cateter vesical de demora.

Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN



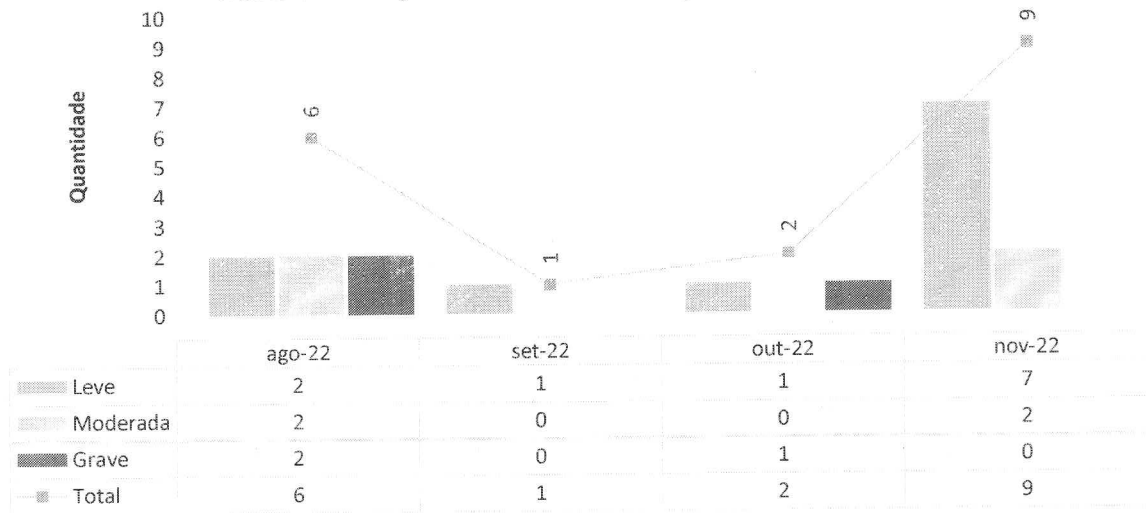
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA

Número de Reações Adversas Ocorridas por Clínica - HCN



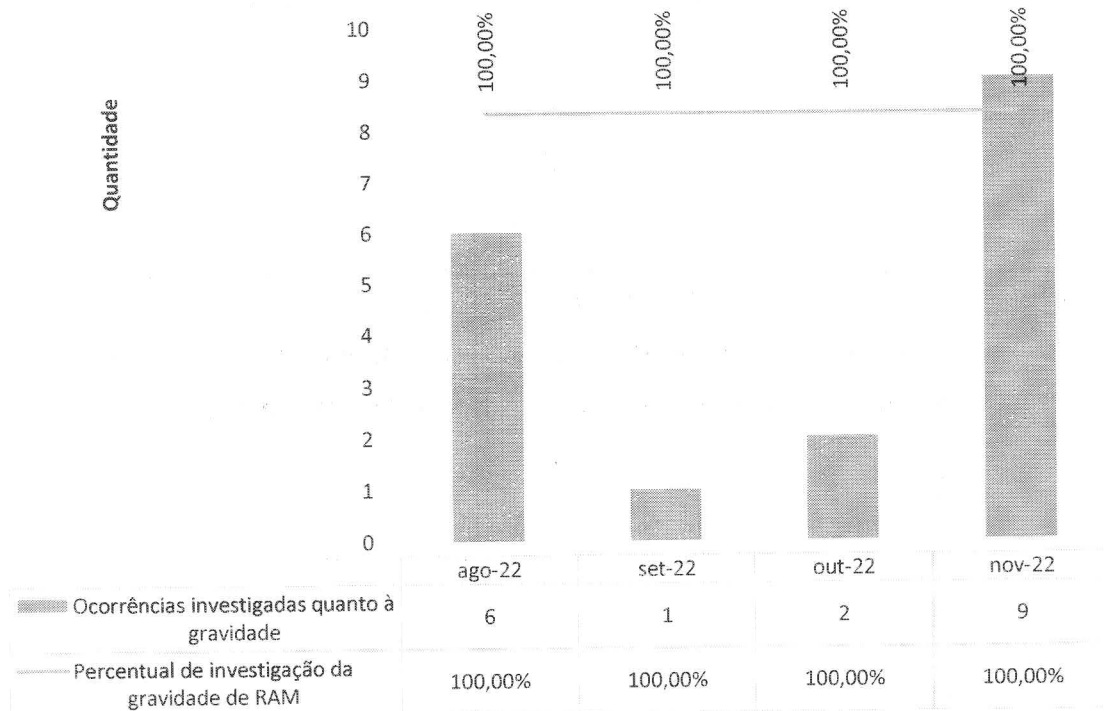
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou um aumento – de 9 reações no mês de novembro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

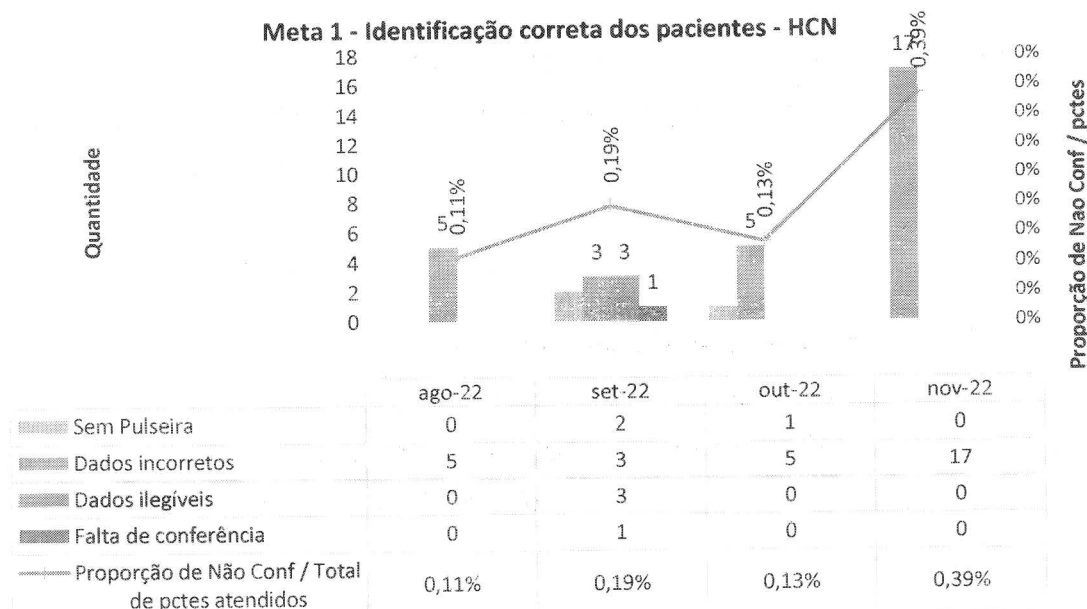
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

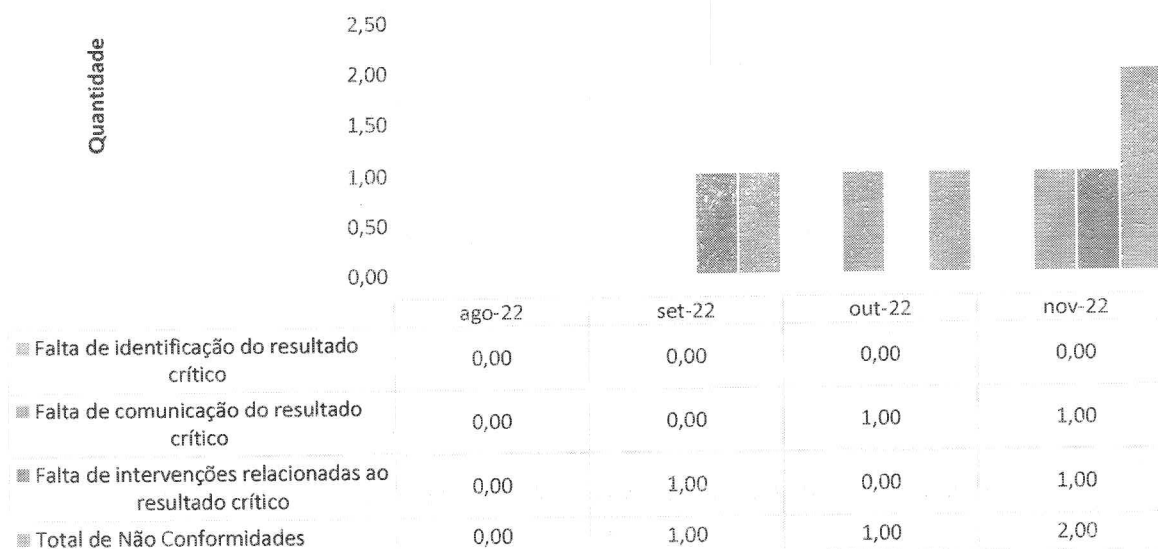
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

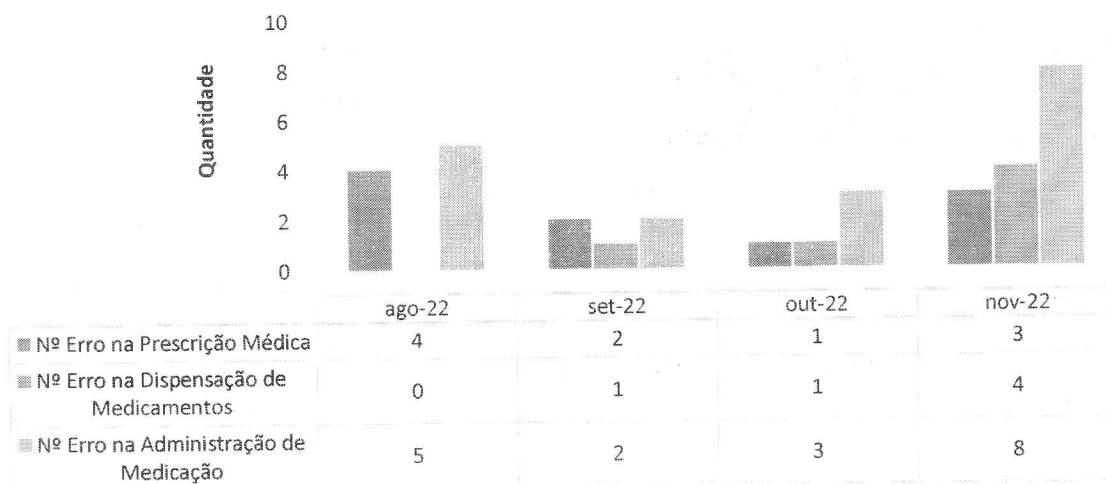


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

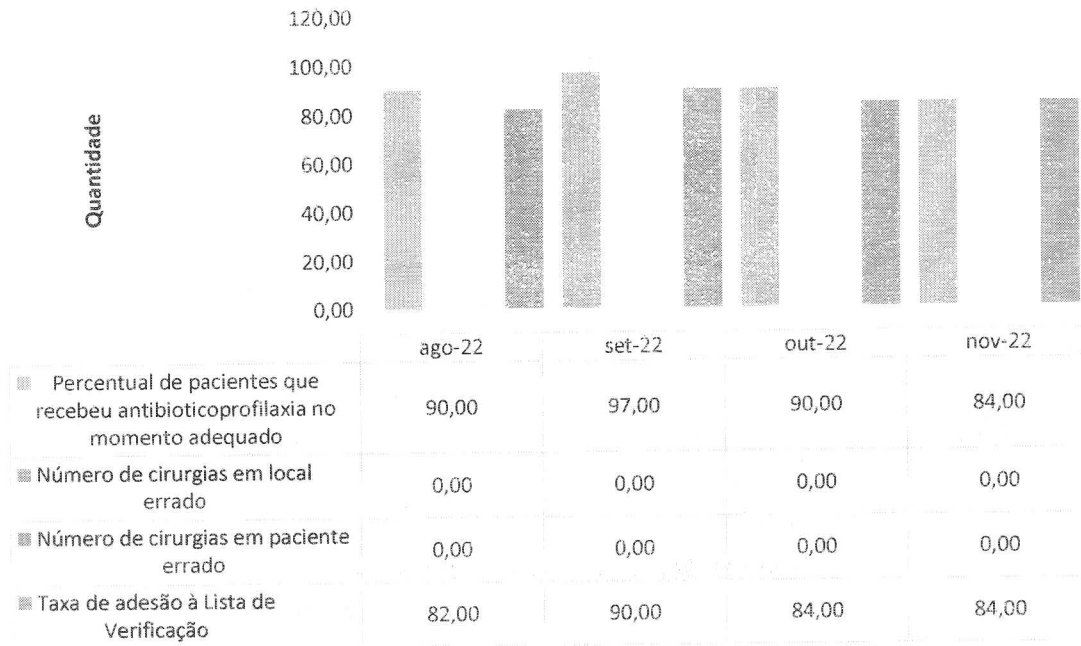
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN



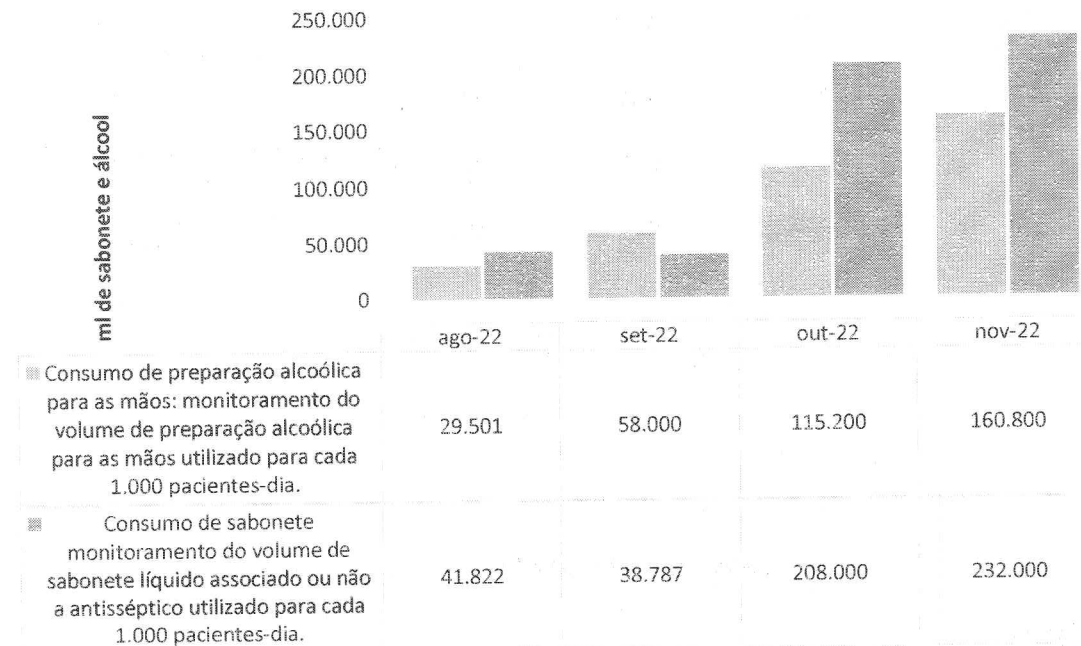
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN



Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN

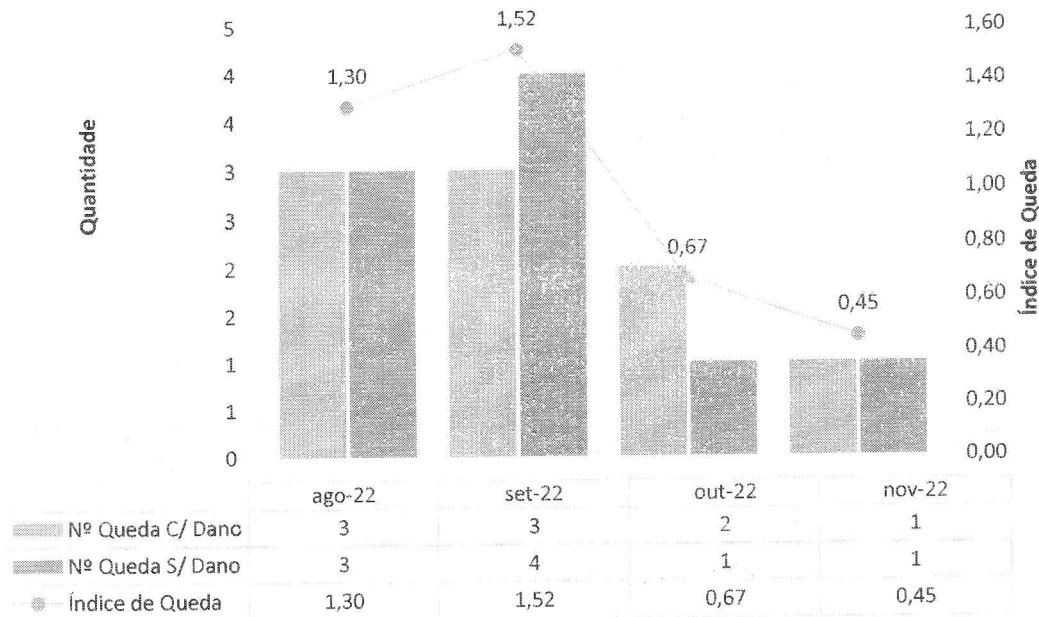


Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN

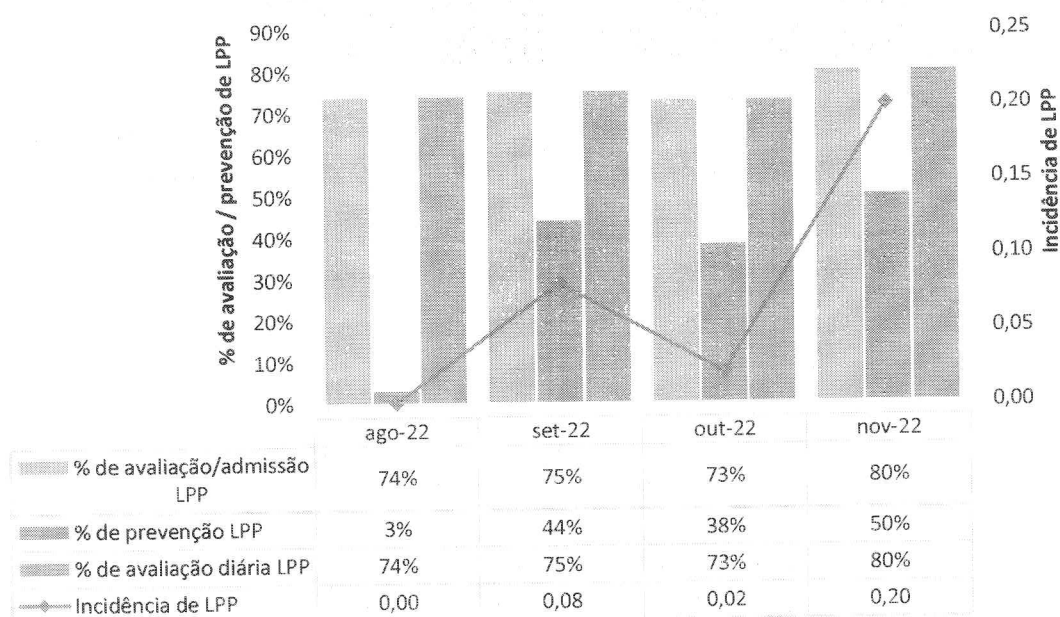




Meta 6 - Prevenção de Quedas - HCN

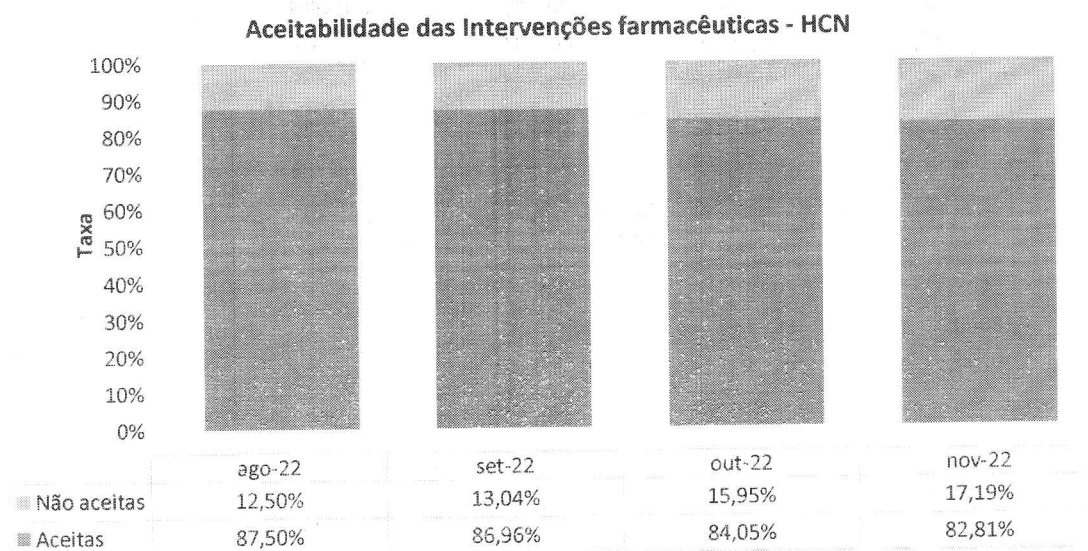
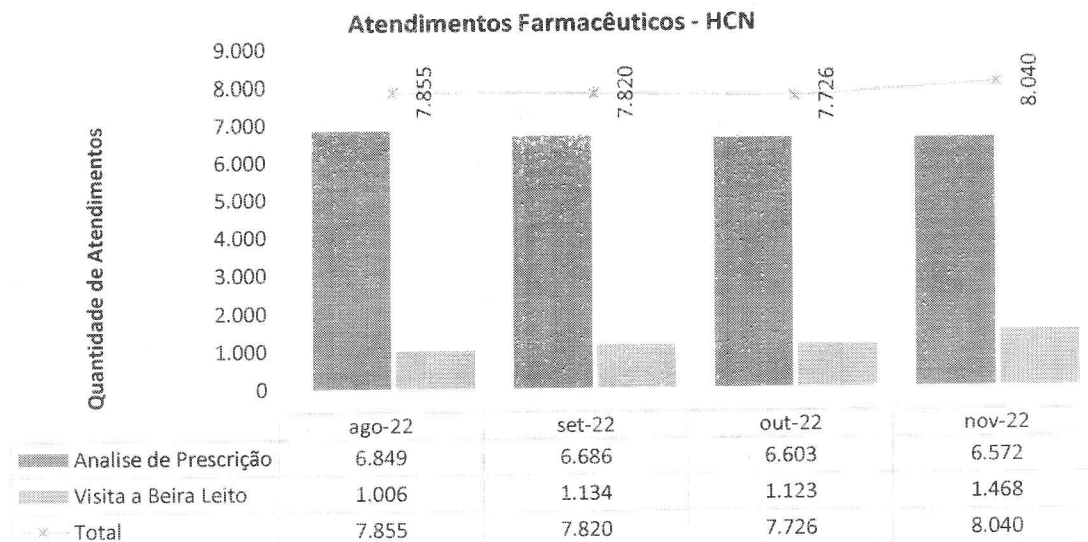


Meta 6 - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN



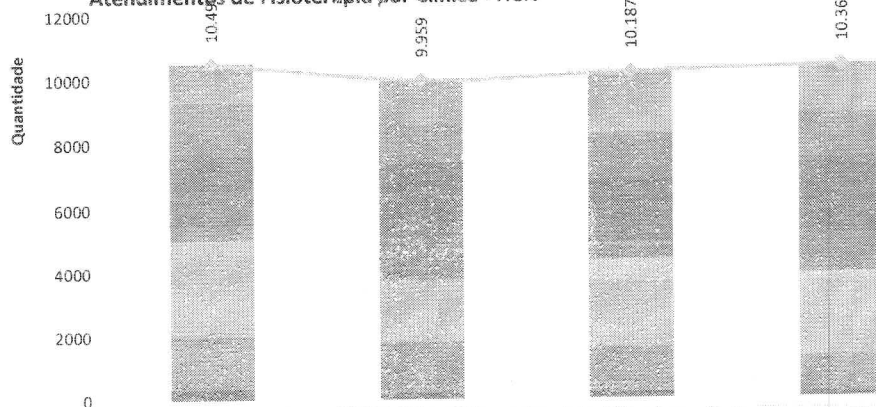
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA



FISIOTERAPIA

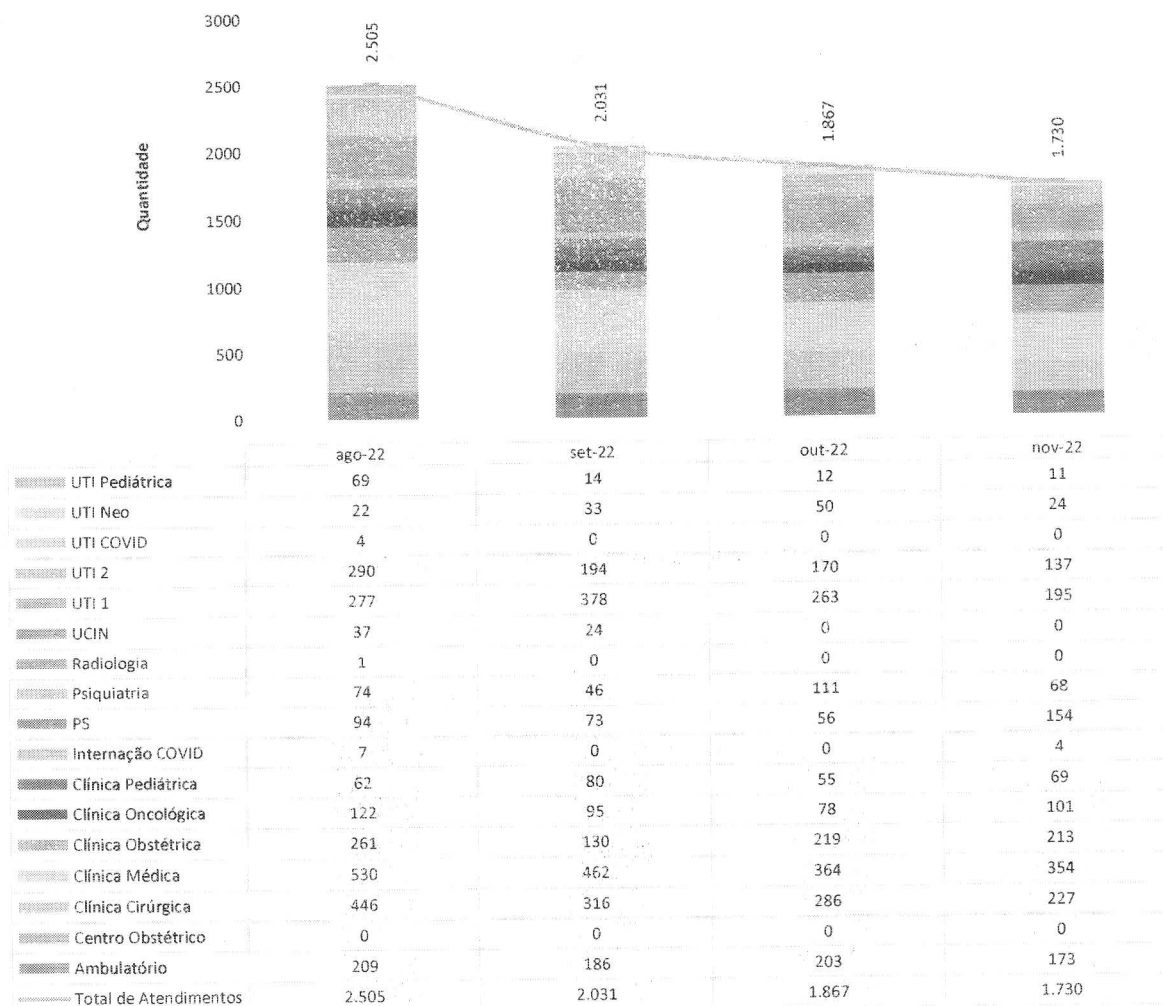
Atendimentos de Fisioterapia por Clínica - HCN



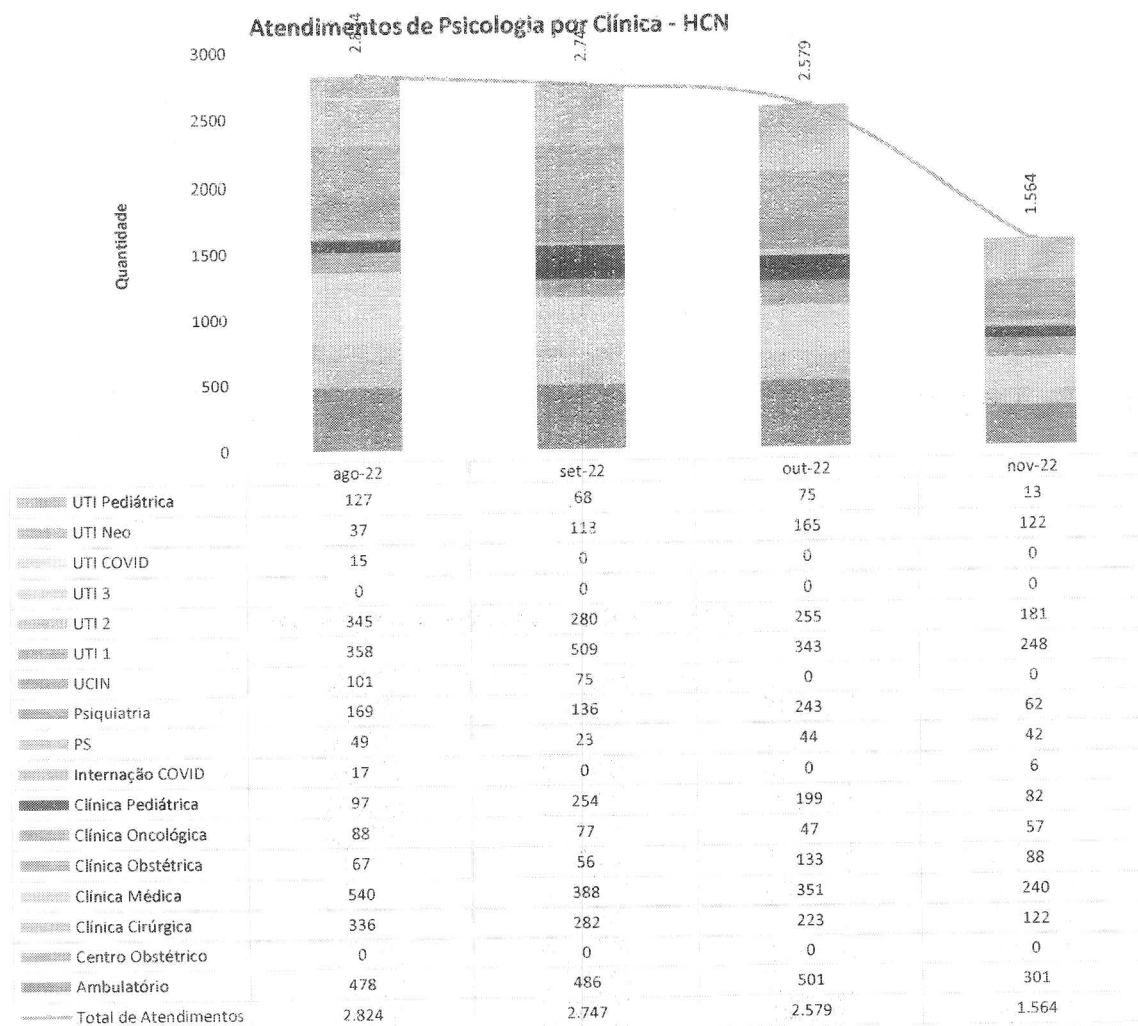
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
UTI Pediátrica	881	258	600	323
UTI Neo	279	1.088	1.301	1.163
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	39	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	1.692	1.189	1.433	1.380
UTI 1	1.377	2.397	1.902	2.366
UCIN	617	491	0	0
Radiologia	0	0	0	0
PS	46	73	60	577
Internação COVID	52	0	0	17
Clínica Psiquiátrica	4	3	87	0
Clínica Pediátrica	141	522	241	371
Clínica Oncológica	337	182	188	249
Clínica Obstétrica	61	12	679	250
Clínica Médica	2.967	1.948	2.094	2.396
Clínica Cirúrgica	1.667	1.615	1.417	1.109
Ambulatório	330	181	185	167
Total de Atendimentos	10.490	9.959	10.187	10.368

SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN

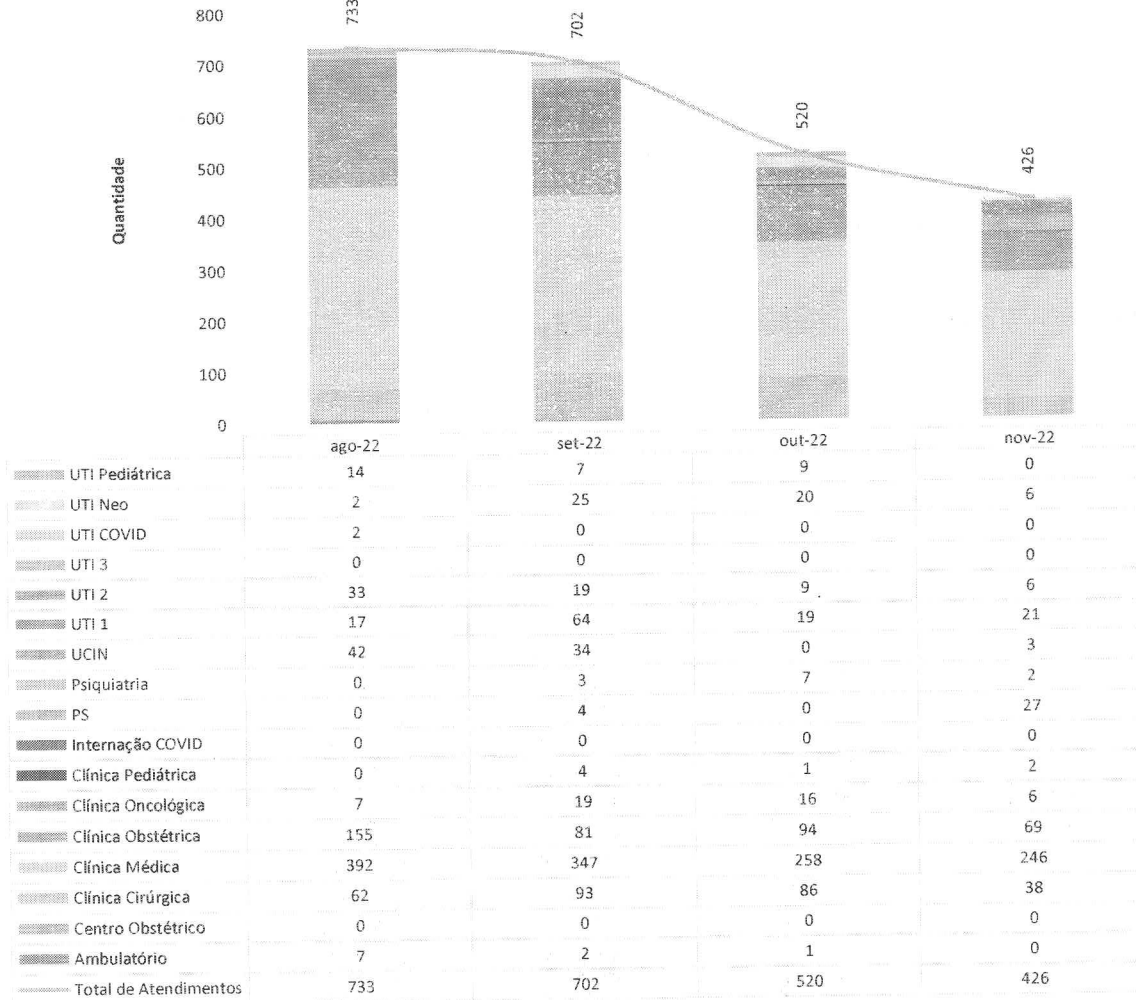


PSICOLOGIA



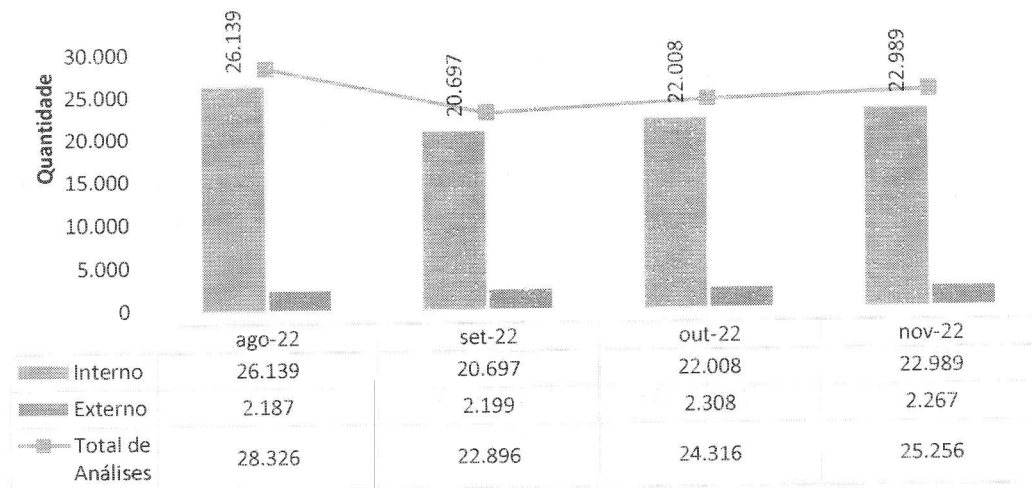
FONOAUDIOLÓGIA

Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN

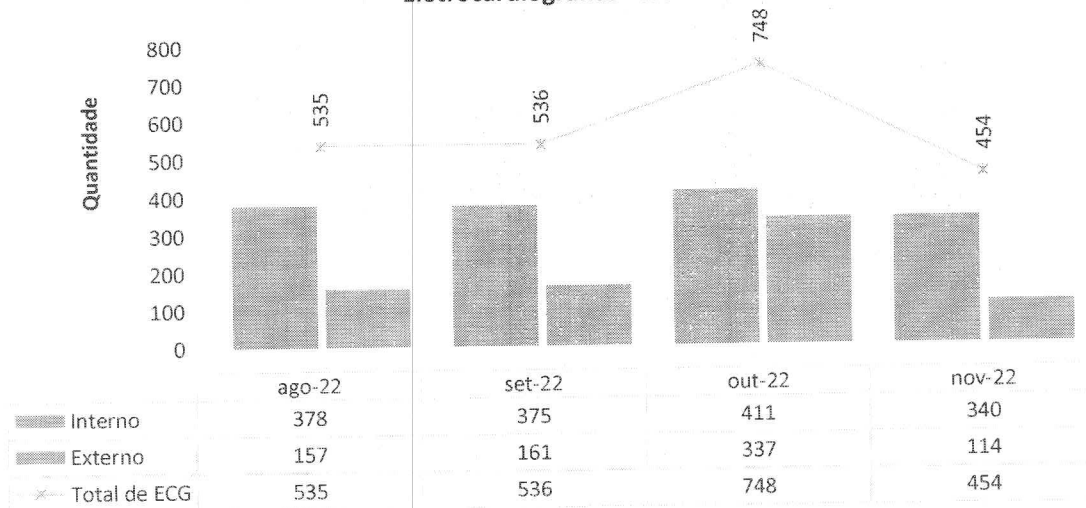


III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

Laboratório de Análises Clínicas - HCN

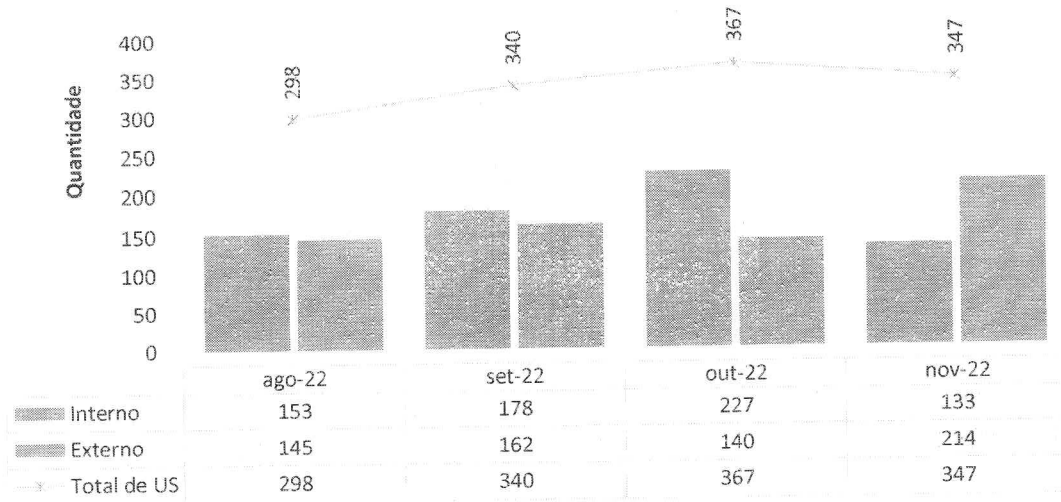


Eletrocardiografias - HCN

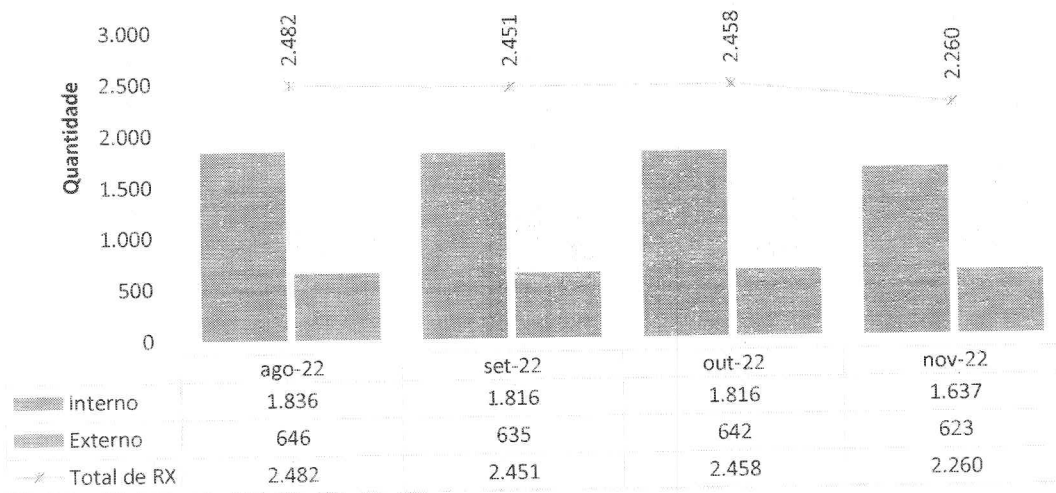




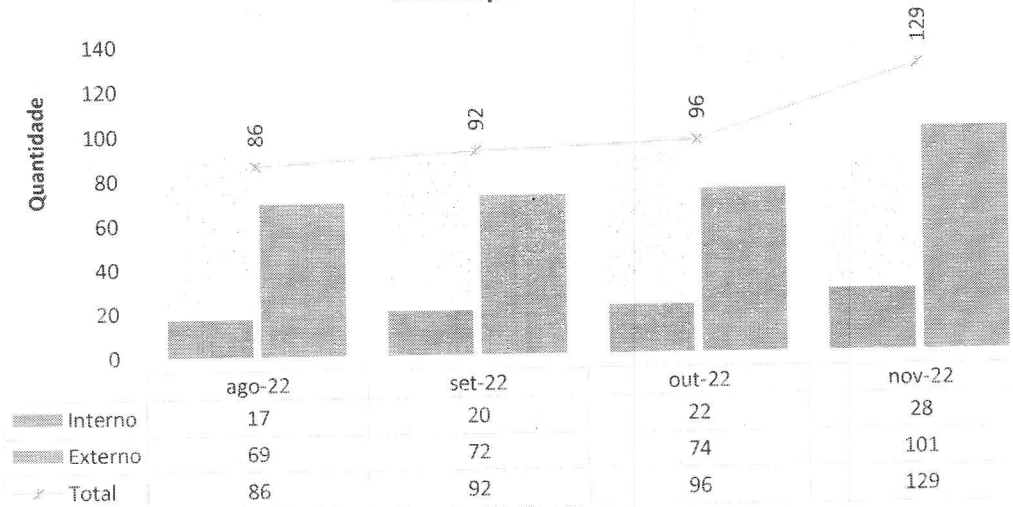
Ultrassonografias - HCN



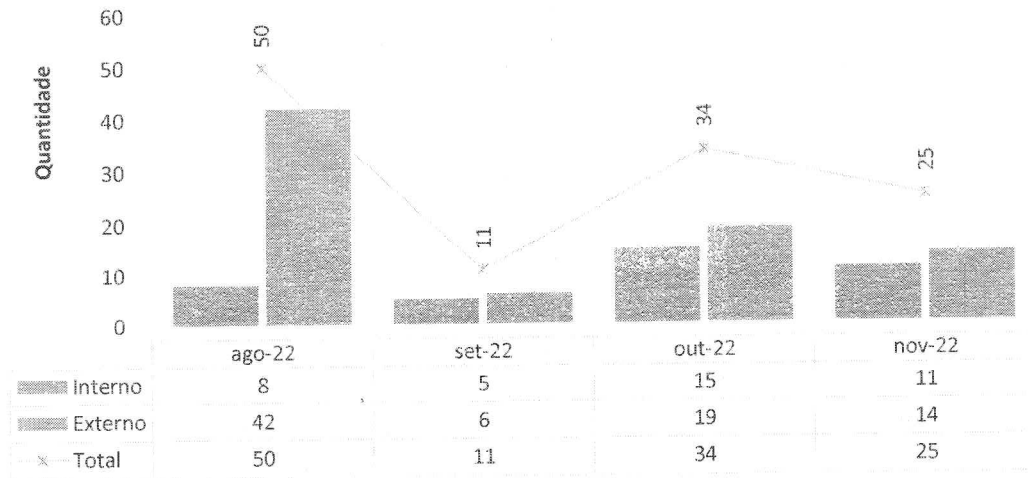
Raios-X - HCN



Endoscopia - HCN

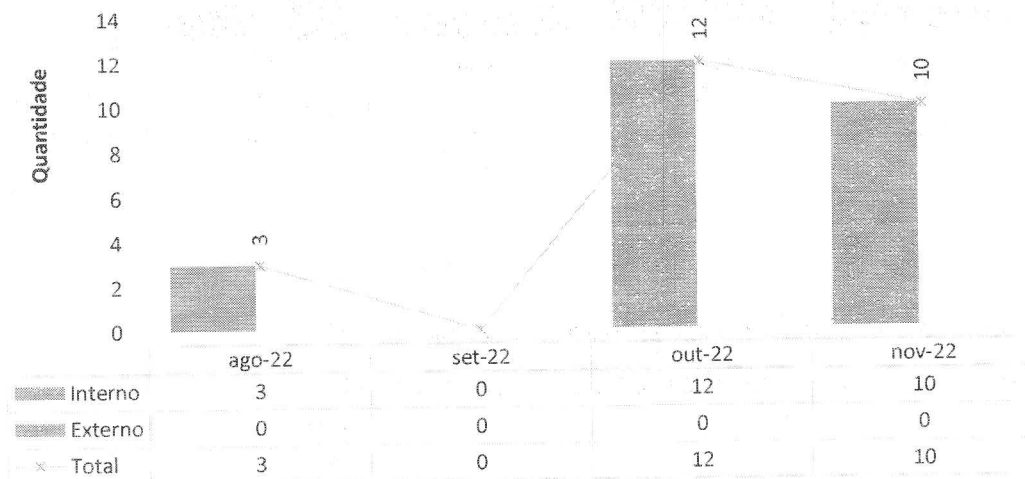


Ressonância - HCN



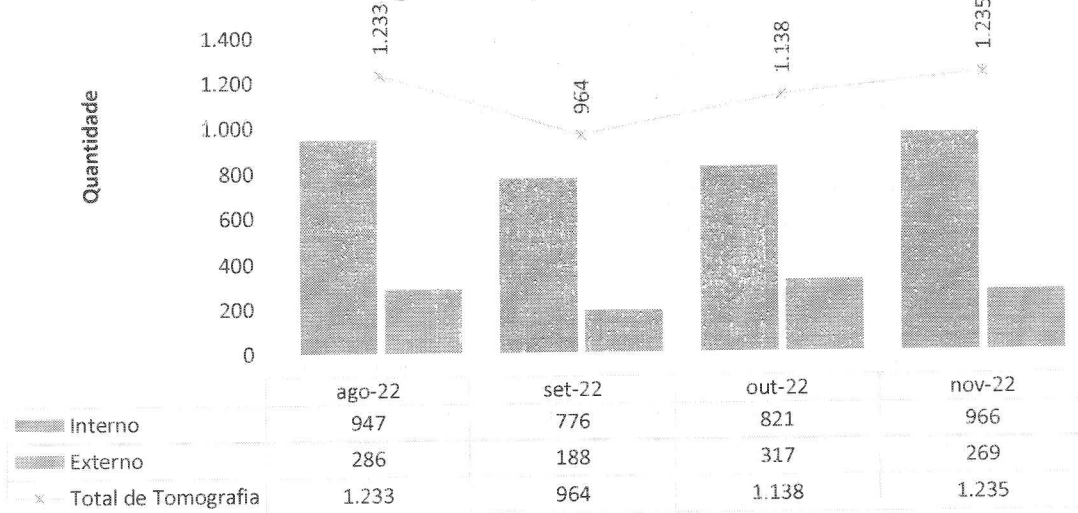
Em relação à ressonância magnética, os exames são disponibilizados para pacientes internados – e são realizados externamente pelo motivo já exposto neste relatório.

Colangiorressonancia Magnética - HCN

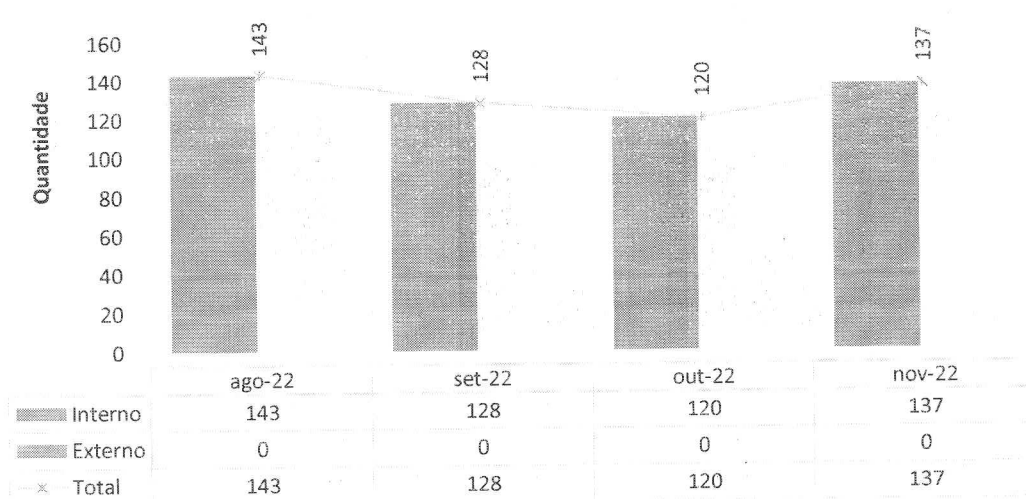


Em relação à CPRE ambulatorial, ainda não se iniciou a realização do exame no HCN, como também já exposto neste relatório.

Tomografias Computadorizadas - HCN

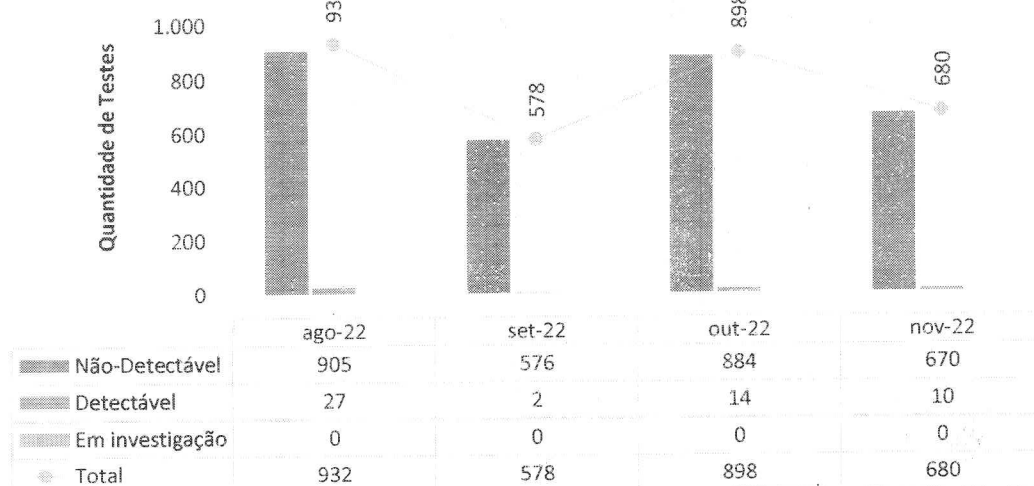


Hemodiálise - HCN



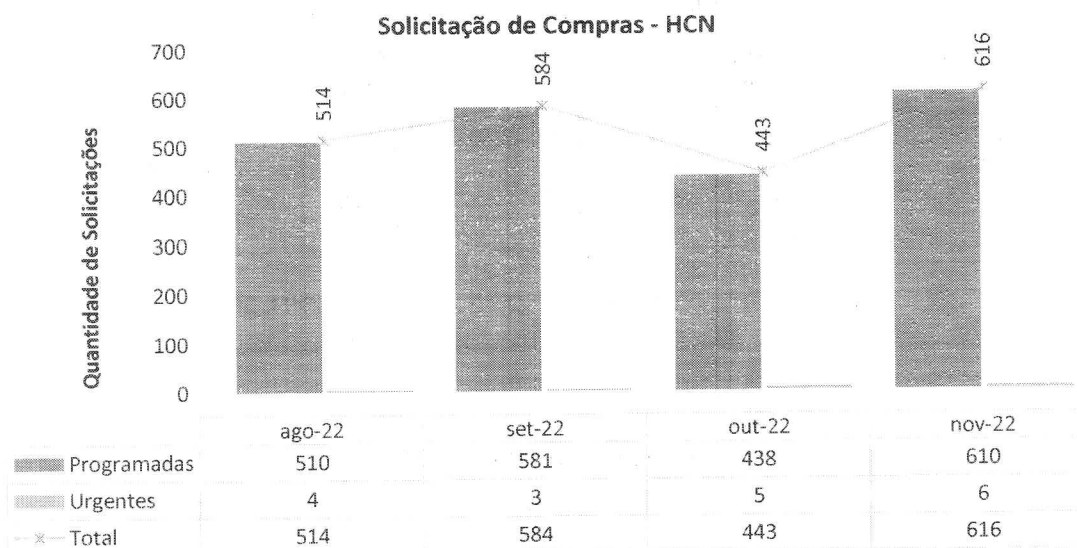
HCN	01 a 06	10	14	8	32
	07 a 13	13	16	3	32
	14 a 20	14	10	1	25
	21 a 27	22	8	4	34
	28 a 30	12	0	2	14
	Total	71	48	18	137

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN



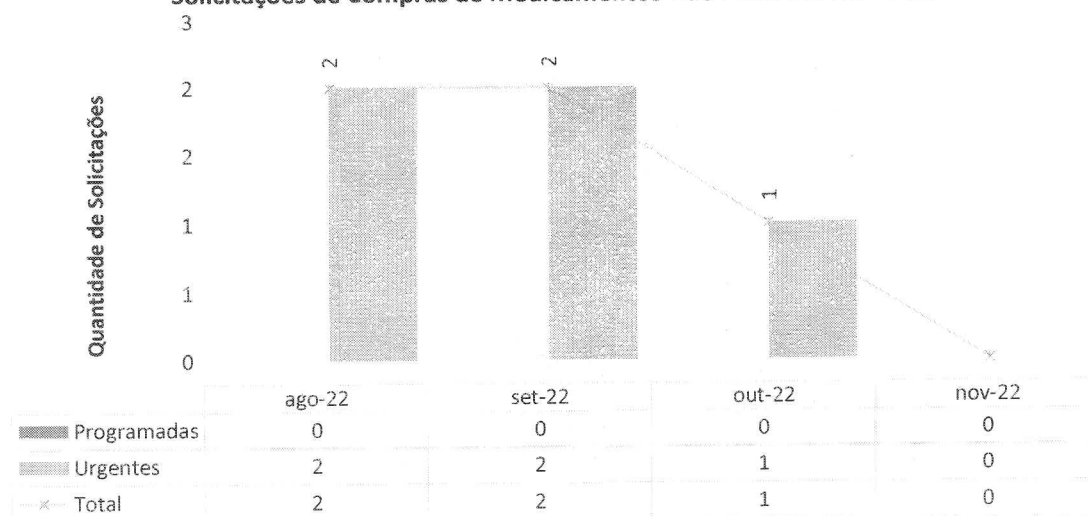
IV – ATIVIDADES DE APOIO.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS

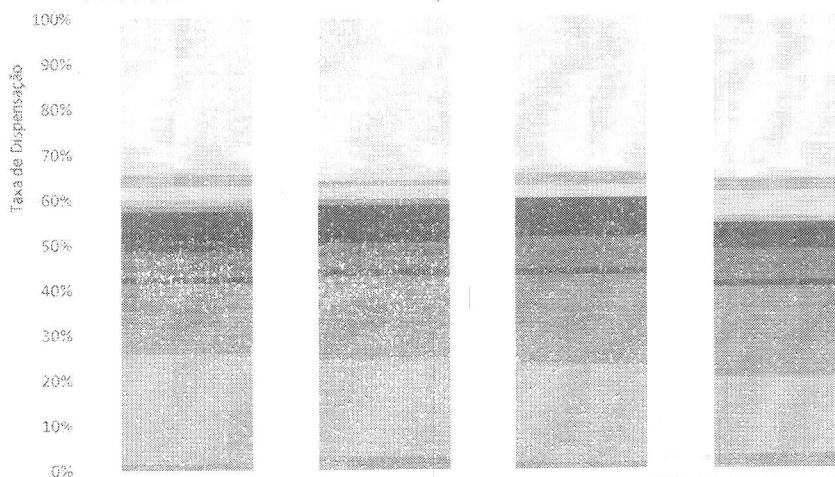




Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN

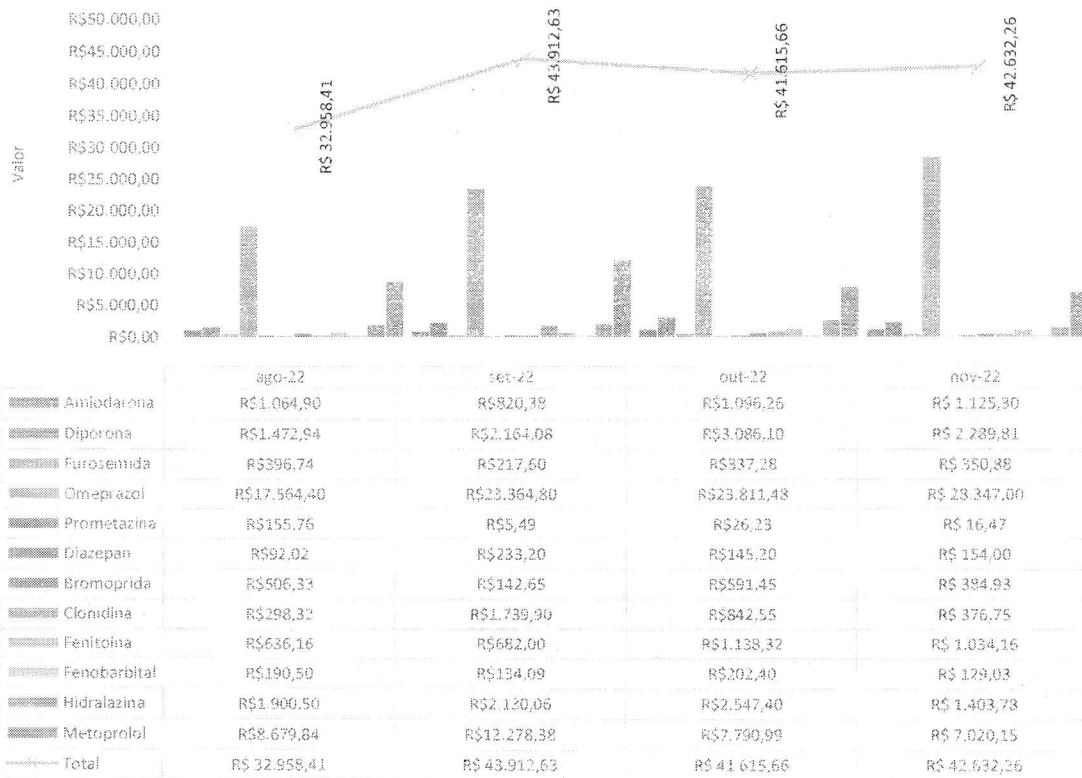


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Solução Fisiologica	22,00%	23,00%	23,00%	24,00%
Sedativo	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Neurolépticos	1,00%	1,00%		
Inibidor de Bomba De Protons	2,00%	1,00%	2,00%	2,00%
Glicose	2,00%	2,00%	2,00%	4,00%
Diurético	1,00%			1,00%
Bloqueador Neuromuscular	1,00%	1,00%		
Antisséptico	1,00%		1,00%	1,00%
Antimicrobiano	5,00%	6,00%	5,00%	3,00%
Antiemético	3,00%	3,00%	4,00%	4,00%
Anticoagulante	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Anti-Inflamatórios	1,00%	1,00%	1,00%	1,00%
Analgésicos	7,00%	8,00%	9,00%	9,00%
Analgésico Opióide	4,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Água para Injeção	17,00%	15,00%	15,00%	12,00%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1,00%	2,00%	1,00%	2,00%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 24% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 12%, e a classe dos analgésicos, com 9%.

Economicidade em Medicamentos - HCN


O medicamento omeprazol injetável continua sendo o fármaco que causa mais impacto financeiro – cumprindo asseverar que tem sido realizada substituição desse fármaco injetável por comprimido, com o que é possível a diminuição do respectivo custo (tendo se dado o mesmo com relação a outros medicamentos, quando é possível fazê-lo). Ressalta-se que essas substituições são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes.

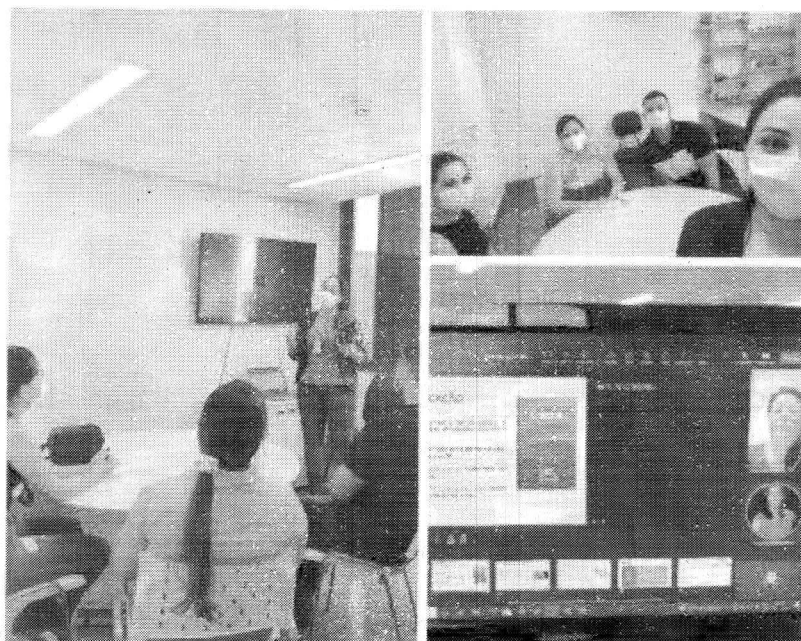
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O HCN possui um quadro de pessoal com 587 colaboradores – 486 destinados para área assistencial e 101 distribuídos entre as diversas áreas do setor administrativo.

Durante o mês de novembro, houve 4 solicitações para admissões, sendo estas realizadas com candidatos aprovados em edital. O prazo médio para formalização foi de 5 dias. Ainda dentro do referido mês, houve 14 desligamentos.

Foram integrados 4 novos colaboradores. A integração conta com carga horária de 09 horas e consiste na apresentação institucional com foco nos referências estratégicos e informações relevantes para o desempenho profissional. Ela consiste nos seguintes módulos: 1) apresentação institucional; 2) orientações sobre segurança do trabalho; 3) orientações sobre políticas da Qualidade e segurança do paciente; 4) orientações sobre NIR (Núcleo Interno de Regulação); 5) orientações sobre o NVEH (Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar; 6) orientações sobre a CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar); 7) orientações sobre protocolos internos; e 8) visita por toda a unidade.

Admissões do mês de novembro



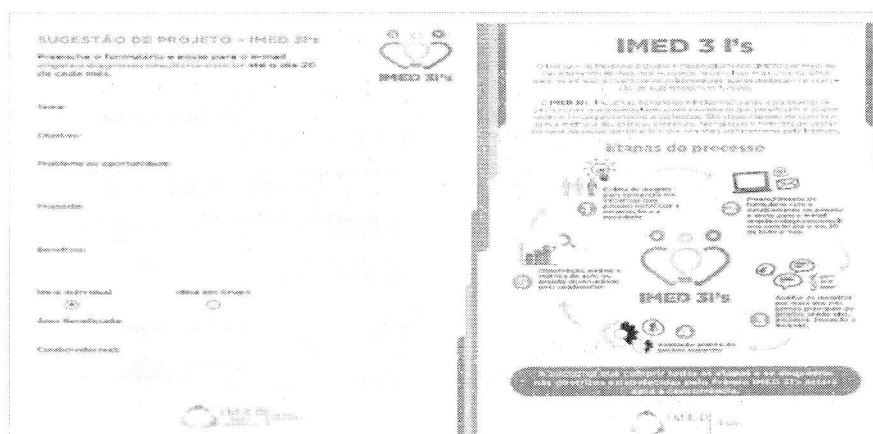
Foram cadastrados 04 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona maior controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no HCN.

Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo inclui tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

A Gestão de Pessoas (GP) disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 49 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Está em andamento, e com boa adesão, o projeto IMED 3I's, que tem o intuito de incentivar e reconhecer os colaboradores que desenvolvem ações criativas ou inovadoras em suas funções.

Projeto IMED 3 I's



Nesse período, foram realizadas 03 ações comemorativas no HCN, sendo elas: 1) Novembro Azul – campanha de prevenção ao câncer de próstata; 2) Novembro Roxo – mês da prematuridade; e 3) Dia Mundial da Qualidade.

Cards ações comemorativas



SAÚDE OCUPACIONAL

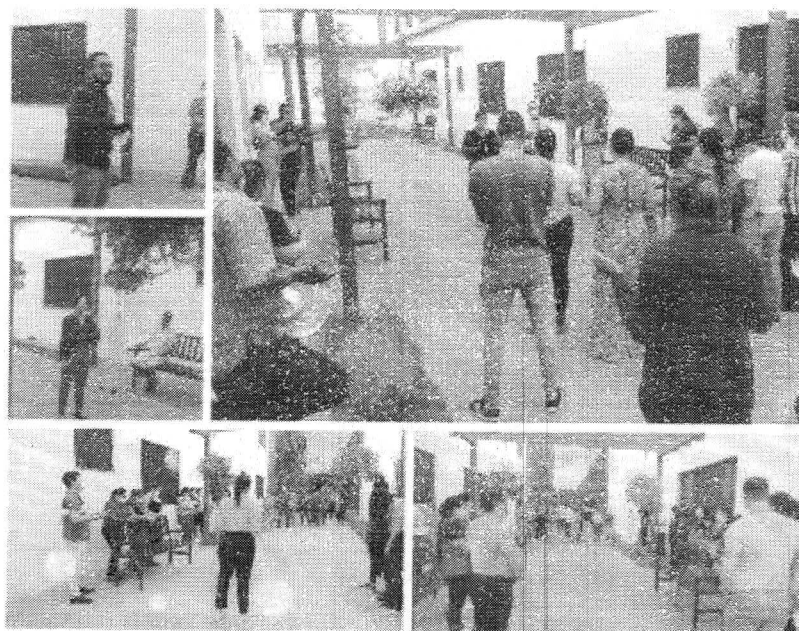
Continua em andamento o programa “Conte com a Gente”, que faz parte do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT. Trata-se de um canal de atendimento idealizado para oferecer uma escuta ativa aos colaboradores que necessitam do apoio nas mais diversas demandas – emocionais, familiares, financeiras, dependência química, entre outras –, visando a promoção de estratégias e respostas para as questões identificadas.

Cards Programa conte com a gente



Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a Gestão de Pessoas, por meio do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho – PQVT, "Cuidando de quem Cuida", realiza semanalmente o Momento de Fé e Gratidão, promovendo motivação, fortalecimento emocional e união entre as equipes.

Momento de Fé e Gratidão



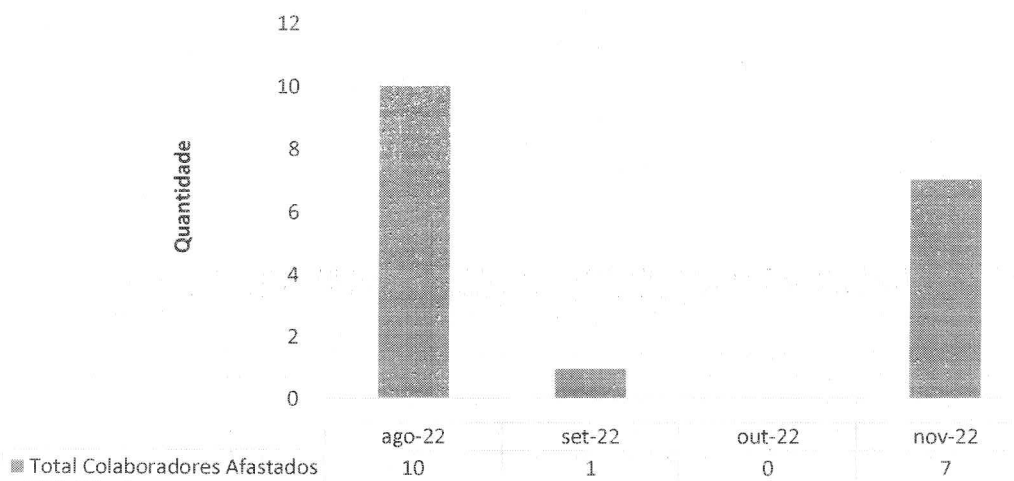
No que tange à Medicina do Trabalho, houve 135 atendimentos realizados pela saúde ocupacional no mês de novembro. Dentre eles, a realização de 18 exames admissionais, 12 demissionais, 67 exames periódicos, 02 exames de afastamento para gestante e 36 para homologação de atestado.

Quando nos referimos a atestado foram entregues 11 atestados. Houve, também, dois afastamentos junto ao INSS por motivo de gestação.

A seguir, veja-se o quantitativo dos colaboradores afastados devido à Covid-19, além de outros indicadores de importância para a gestão de pessoas.

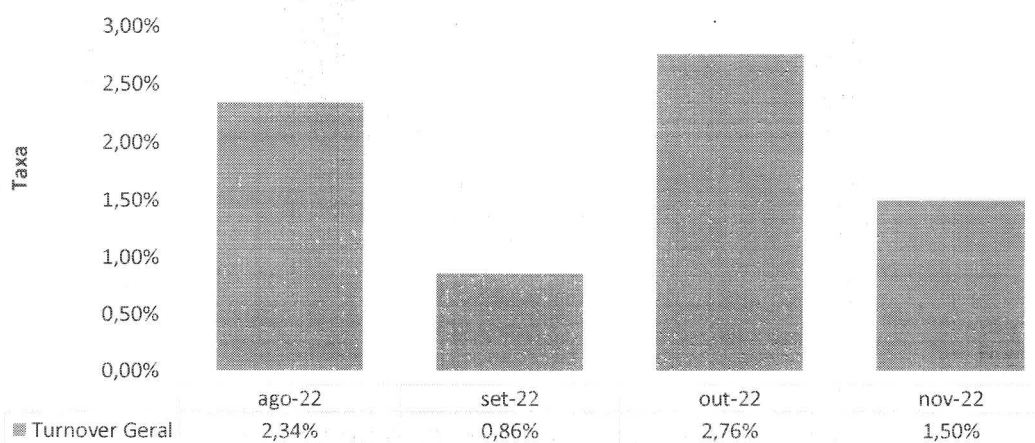
Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN				
Função	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Aux. de Farmácia	2			
Auxiliar Administrativo	1			
Enfermeiro	3			
Técnico de Enfermagem	4	1		7
Total Colaboradores Afastados	10	1	0	7

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN



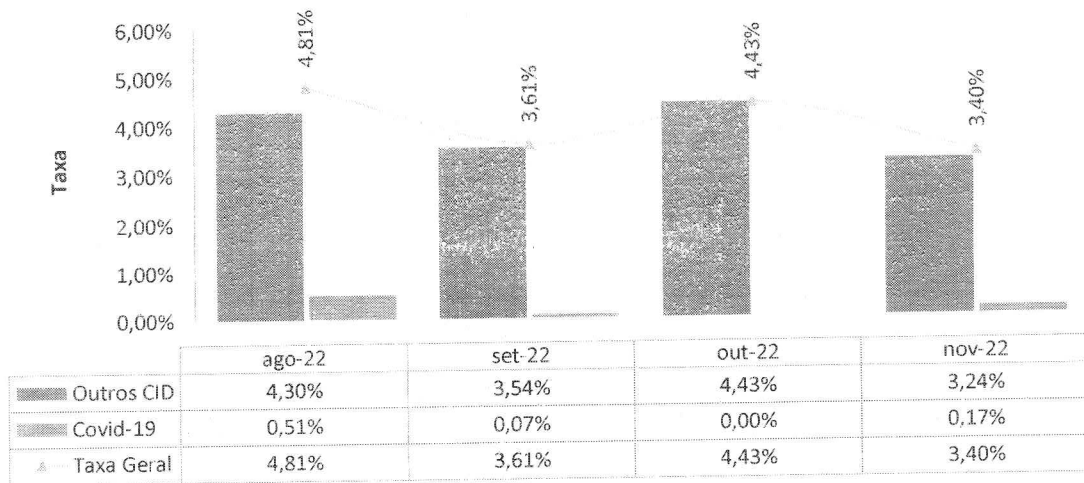
Houve aumento nos casos de Covid-19, como visto.

Taxa de Turnover Geral - HCN

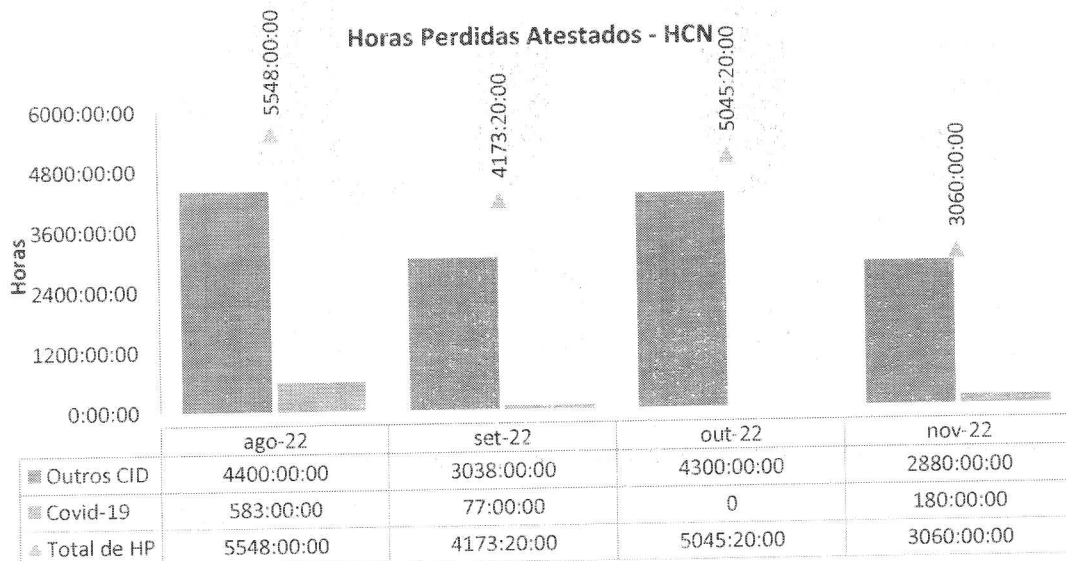


Dentro dos parâmetros normais.

Taxa de Absenteísmo - HCN



A taxa de absenteísmo caiu em relação ao mês anterior, com padrão aceitável.



Houve uma redução de 1.359 horas perdidas com atestado em comparação ao mês anterior.

GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

A área de Gestão de Pessoas do Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN) dedica-se, com afinco, às ações de Educação Corporativa, por entender que treinamento e qualificação constantes contribuem para que os profissionais, cada vez mais, aperfeiçoem-se quanto à melhor assistência ao paciente.

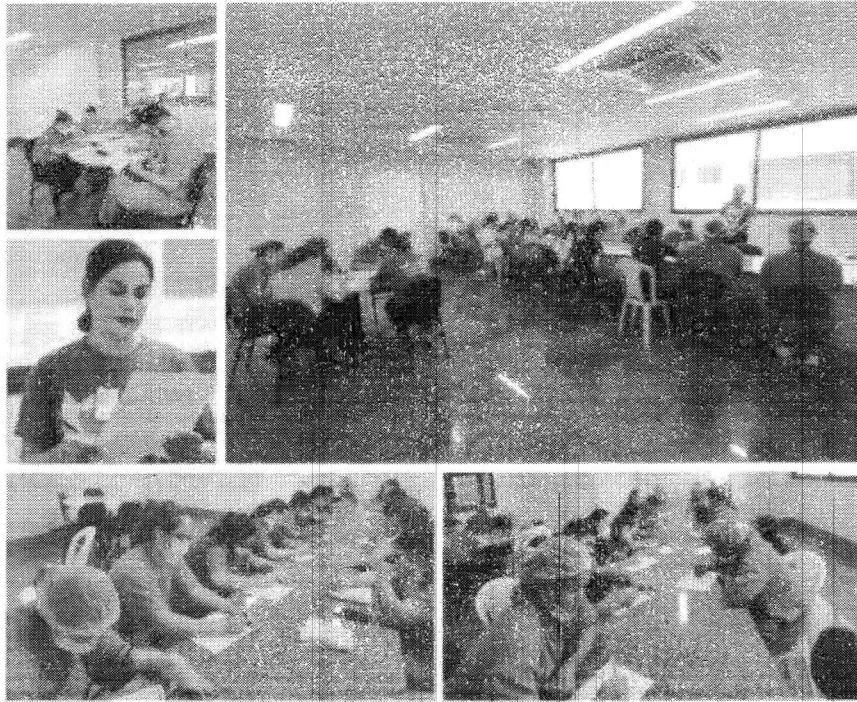
Ao todo, foram realizados 26 treinamentos, divididos em 84 turmas.

Treinamento prevenção e cuidado com lesões e lesão por pressão.

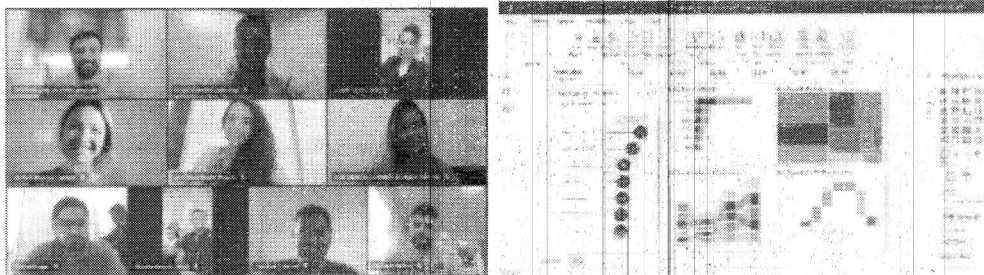


O projeto Reconectar é uma rede de conexão que tem como objetivo promover o engajamento e participação nas decisões locais no ambiente de trabalho assistencial diário.

Projeto Reconectar



Treinamento Power BI



Este treinamento tem por objetivo capacitar usuários internos para o uso do Power BI, que é uma coleção de serviços de software, aplicativos e conectores que trabalham juntos para transformar fontes de dados não relacionadas em informações coerentes, visualmente envolventes e interativas.

Treinamento CCIH

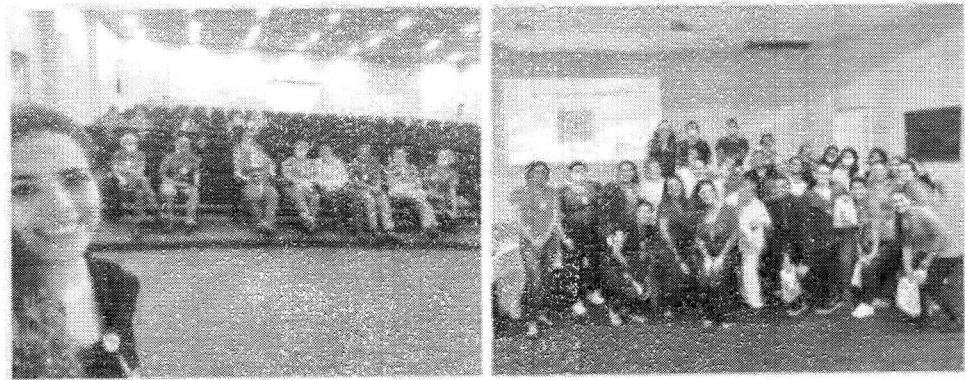


Treinamento NVE

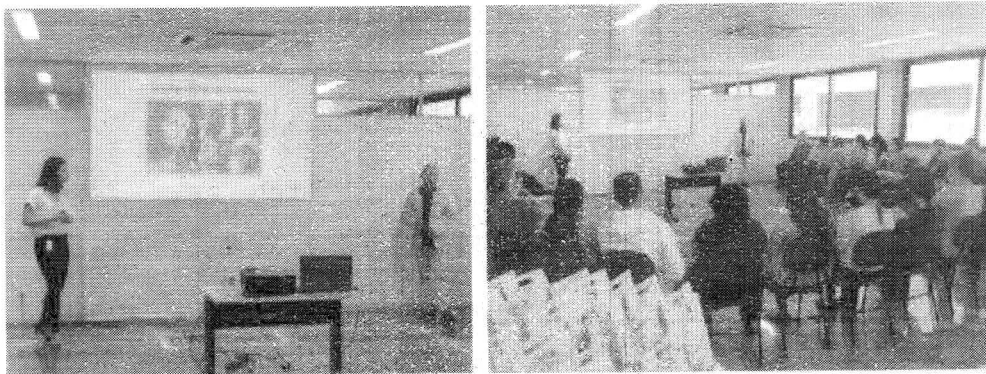


O Núcleo de Vigilância Epidemiológica – NVE realizou o treinamento para orientação sobre o manuseio e preenchimento da ficha de notificação compulsória de Dengue e Chikungunya no *software* de gestão da unidade.

Treinamento Ética Profissional



Treinamento Desafios da Gestão de Pessoas



Prêmio Ser Humano



Em virtude do projeto de “Rally da Saúde”, citado em relatório anterior, o setor de GP recebe o Prêmio “Ser Humano Eli Cleusa do Nascimento Percílio”, da ABRH Brasil (Associação Brasileira de Recursos Humanos).



Prezando pelo aprimoramento contínuo dos profissionais da saúde, foi implantado programa de *webinars* com programação periódica. Os seminários são abertos ao público e os temas disseminados são relevantes para o aperfeiçoamento de conhecimentos e habilidades na área da saúde.

Cards Webinars



Escola de Multiplicadores



Dando prosseguimento ao programa intitulado “Escola de Líderes”, houve, em novembro, dois encontros com treinamentos sobre “Liderança Situacional” e “Feedback”, sem prejuízo dos encontros individuais de mentoria para devolutiva das outras atividades desenvolvidas (Roda da Vida, Canvas, Forças Pessoais, Linguagem de Valorização, Índice de Positividade, Processo Cerebral, Âncoras de Carreira e Tétrade do Tempo). O programa desenvolve habilidades comportamentais e possibilita troca de conhecimento entre os líderes por meio de conteúdos disponibilizados nos encontros e treinamentos realizados.

Em novembro a equipe de GP, juntamente com o SESMT e a Comissão Interna de Prevenção de Acidente, realizou a Semana Interna de Prevenção de Acidente – SIPAT. Foram realizadas 08 palestras com os temas: 1) Saúde Psicológica Pós Pandemia; 2) Segurança Psicológica; 3) Segurança do Trabalho Pós Pandemia; 4) Assédio Moral; 5) Alimentação Saudável; 6) Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho; 7) Infecções Sexualmente Transmissíveis; e 8) Importância do Exame Periódico e do Controle Vacinal.

Segurança Psicológica



Segurança no Trabalho Pós Pandemia

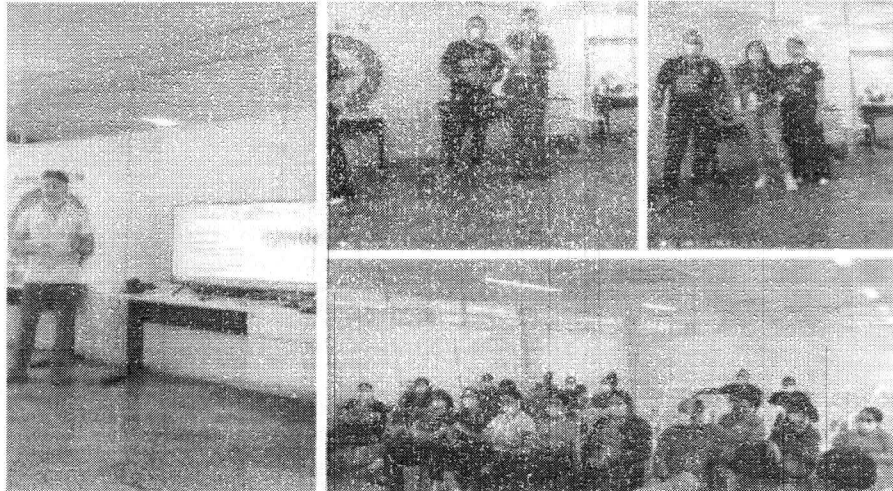


Assédio Moral

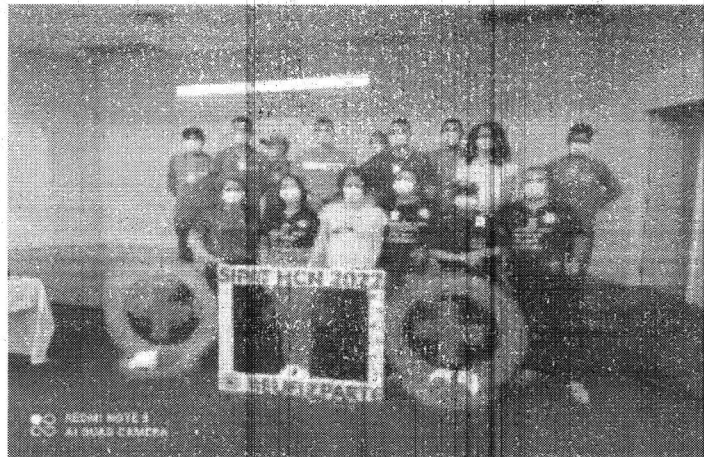




Alimentação Saudável



Qualidade de Vida no Ambiente de Trabalho



Infecção Sexualmente Transmissível

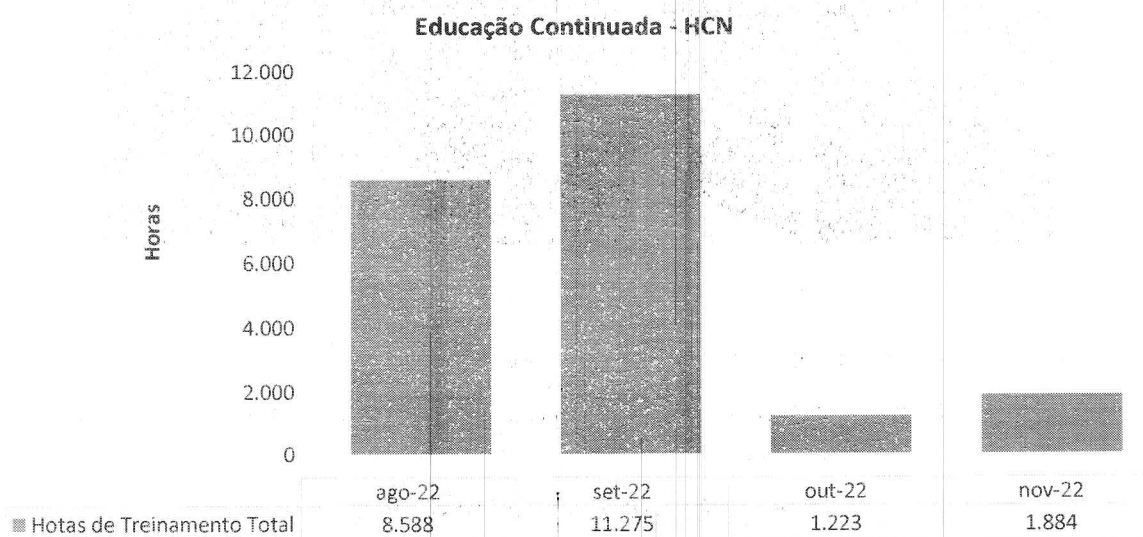


Importância do exame periódico e do controle vacinal



A seguir, veja-se o Cronograma Anual de Educação Corporativa de líderes e equipes e o indicador de Horas de Educação Corporativa.

Hora de Educação Corporativa total



PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PREENCHIMENTO DECLARAÇÃO DE ÓBITO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS ASSISTENCIAIS A REALIZAR O PREENCHIMENTO CORRETO DE DECLARAÇÃO DE ÓBITO	NOVEMBRO	24:00:00
PRECAUÇÃO DE CONTATO E REORIENTAÇÃO DA META 05	SENSIBILIZAR OS COLABORADORES SOBRE A PRECAUÇÃO DE CONTATO, USO DE EPIS, HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS PARA PREVENÇÃO DE SURTOS DE BACTERIAS MULTI R.	NOVEMBRO	103:00:00
DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS	DESENVOLVER LÍDERES ABORDANDO SOBRE OS DESAFIOS DA GESTÃO DE PESSOAS	NOVEMBRO	62:00:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

RECONNECTAR	APRESENTAÇÃO DA REDE DE CONEXÃO – TRABALHO COM ALEGRIA RESILIÊNCIA	NOVEMBRO	192:00:00
DDS – DIALOGO DIARIO DE SEGURANÇA	ABORDAR TEMAS DE RELEVANCIA PARA A SEGURANÇA NO AMBIENTE DE TRABALHO	NOVEMBRO	169:30:00

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
GESTÃO DO TEMPO	CAPACITAR OS LÍDERES SOBRE CONCEITOS TÉCNICOS E FERRAMENTAS PARA GESTÃO DO TEMPO	NOVEMBRO	18:00:00
ESCOLA DE LÍDERES	APRESENTAÇÃO DA LNT – LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE TREINAMENTOS.	NOVEMBRO	18:00:00
INTEGRAÇÃO	APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL COM FOCO NOS PROCESSOS RELEVANTES PARA O DESEMPENHO DO NOVO COLABORADOR.	NOVEMBRO	6:00:00
PONTO ELETRÔNICO	ORIENTAR COLABORADORES QUE ESTÃO INICIANDO NA UNIDADE REFERENTE A LEGISLAÇÃO DE PONTO, HORÁRIOS, INTERVALOS E JUSTIFICATIVAS.	NOVEMBRO	3:45:00
ÉTICA PROFISSIONAL	EXPLANAR A IMPORTANCIA DA ÉTICA NA EXECUÇÃO DO TRABALHO.	NOVEMBRO	66:00:00
PREENCHIMENTO DA FICHA DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA DE DENGUE E CHIKUNGUNYA	ORIENTAÇÃO SOBRE A FICHA DE DE NOTIFICAÇÃO COMPULSORIA DE DENGUE E CHIKUNGUNYA	NOVEMBRO	84:00:00
JEITO IMED DE ATENDER	NORTEAR AS PRÁTICAS DE TRABALHO DE NOSSAS EQUIPES	NOVEMBRO	28:00:00
MANIPULAÇÃO E MENSURAÇÃO DE DRENO NO TORAX	ATUALIZAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE TÉCNICA CORRETA DE MANIPULAÇÃO E MENSURAÇÃO DE DRENO NO TÓRAX	NOVEMBRO	3:00:00
ROTINA DIÁRIA DE ENFERMAGEM NA UTI PEDIÁTRICA	ATUALIZAR A EQUIPE SOBRE ORGANIZAÇÃO, CONFERÊNCIA DE MATERIAIS, IDENTIFICAÇÃO E VALIDADE DE MEDICAÇÕES, TROCA DE ETIQUETAS DE ALMOTOLIAS.	NOVEMBRO	1:30:00
PREVENÇÃO E CUIDADO COM LESÕES E LESÃO POR PRESSÃO	COMPREENDER A IMPORTANCIA DOS CUIDADOS NA PREVENÇÃO DE LESÕES POR PRESSÃO.	NOVEMBRO	119:00:00
DESCARTE DE RESÍDUOS	ORIENTAÇÕES SOBRE O DESCARTE DE RESÍDUOS	NOVEMBRO	18:00:00
SIPAT - SAÚDE PSICOLÓGICA PÓS PANDEMIA	TRATAR SOBRE SAÚDE PSICOLÓGICA PÓS PANDEMIA	NOVEMBRO	35:00:00
SIPAT – SEGURANÇA PSICOLÓGICA	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE SAÚDE E SEGURANÇA PSICOLÓGICA	NOVEMBRO	38:00:00
SIPAT – SEGURANÇA DO TRABALHO PÓS PANDEMIA	CONSCIENTIZAR OS COLABORADORES SOBRE SAÚDE E SEGURANÇA PSICOLÓGICA PÓS PANDEMIA	NOVEMBRO	78:00:00
SIPAT – ASSÉDIO MORAL	CAPACITAR CONTINUAMENTE OS COLABORADORES PARA EVITAR QUE SITUAÇÕES DE ASSÉDIO MORAL OCORRAM DENTRO DAS UNIDADES.	NOVEMBRO	133:30:00
SIPAT – ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL	IMPORTANCIA DA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL	NOVEMBRO	66:00:00
SIPAT – QUALIDADE DE VIDA NO AMBIENTE DE TRABALHO	APRESENTAR OS PROGRAMAS DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	NOVEMBRO	18:00:00
SIPAT – INFECÇÃO SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEL	ALERTAR SOBRE AS DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS.	NOVEMBRO	32:00:00
IMPORTANCIA DO EXAME PERIÓDICO E DO CONTROLE VACINAL	CONSCIENTIZAR SOBRE A IMPORTANCIA DO EXAME PERIÓDICO E CONTROLE VACINAL	NOVEMBRO	25:00:00
CURSO POWER BI	TREINAR EQUIPE DE ADMINISTRAÇÃO	NOVEMBRO	68:00:00
WEBINARS	DROGAS VASOATIVAS	NOVEMBRO	158:00:00
WEBINARS	TRABALHO, EQUIPE E ESTRATÉGIA DE GESTÃO PARA SER UM TIME CAMPEÃO	NOVEMBRO	200:00:00
WEBINARS	ERRO MÉDICO	NOVEMBRO	108:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

Em novembro, houve 05 (cinco) acidentes de trabalho com colaboradores da unidade. Acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou a perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.

Ainda neste mês o SESMT, realizou ações educativas no Hospital (os chamados DDS's – Diálogo Diário de Segurança) versando sobre os temas como: 1) NR 32; 2) importância dos EPC's; 3) normas internas e administrativas; 4) importância de manter o cartão de vacina atualizado; 5) brincadeiras no ambiente de trabalho; 6) uso correto de EPI's; 7) risco de acidentes; 8) NR-06; 9) Novembro Azul; 10) riscos biológicos; e 11) riscos físicos. As ações contaram com visitas *in loco* em todas as áreas do Hospital, para orientação dos colaboradores.

DDS-Diálogo Diário de Segurança



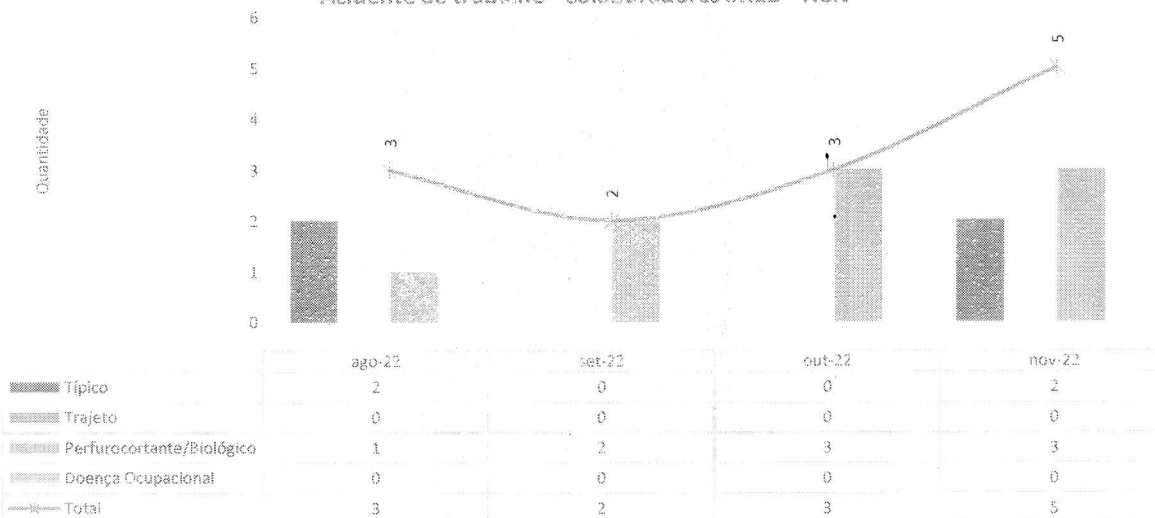




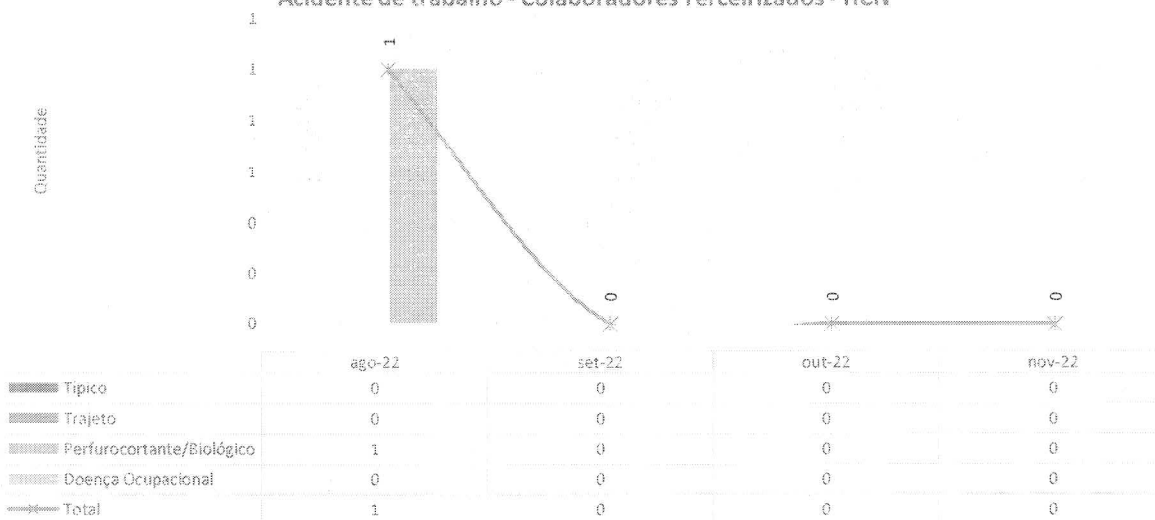


A seguir, alguns indicadores de importância da área de
Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN

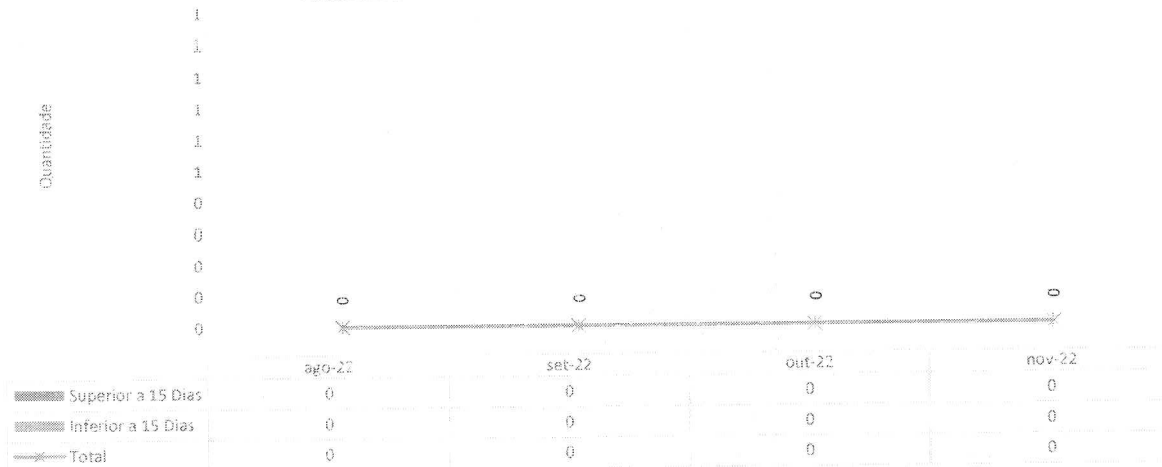


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - HCN





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN

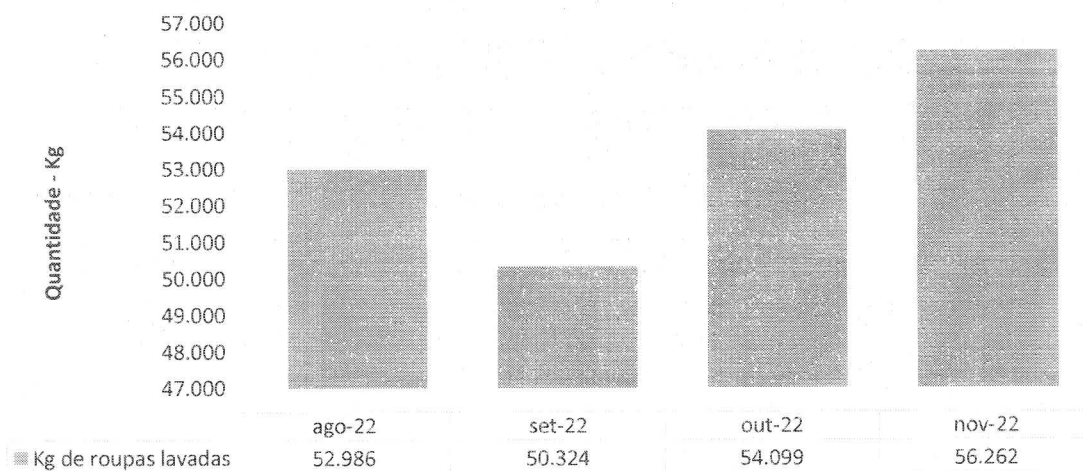


SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Setor				
C.M.E	4	4	5	4
Oncologia	4	8	9	6
Centro Cirúrgico	4	2	3	3
Clínica Cirúrgica	4	10	12	9
Clínica Oncológica	4	2	12	9
Clínica Médica	4	8	12	9
Cozinha/Refeitório	4	3	6	6
Diretoria	4			1
Farmácia	4	5	5	4
Faturamento	4	2	5	4
Laboratório	4	6	12	10
Lavanderia	4	8	15	11
Manutenção	4	6	7	7
NIR	4	9	9	6
Pronto Socorro	4	10	15	10
Raio-X	4	6	5	3
Sala Vermelha	4	5	15	10
UTI	4	8	15	10
Total	72	102	162	122

SESMT - HCN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Setor	ago-22	set-22	out-22	nov-22
C.M.E	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	2	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	0	2	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	2	2	0
Total	0	4	4	0

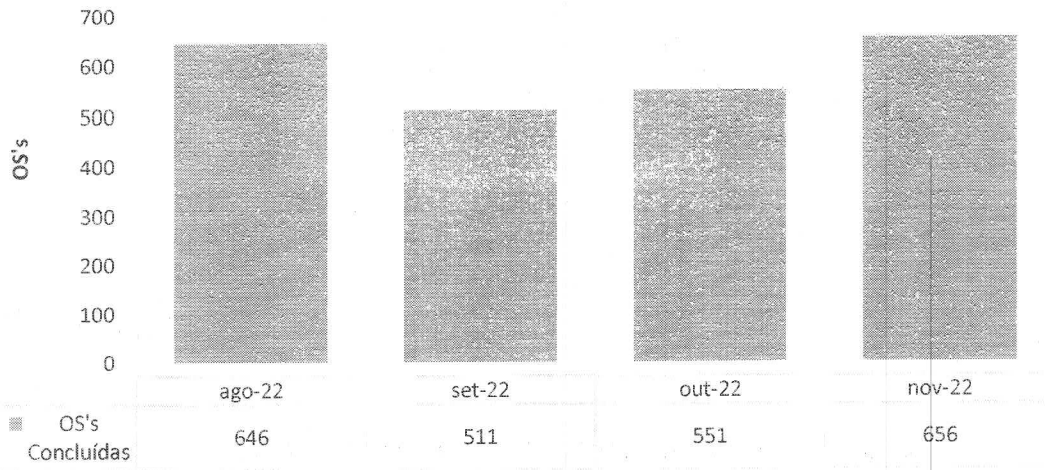
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

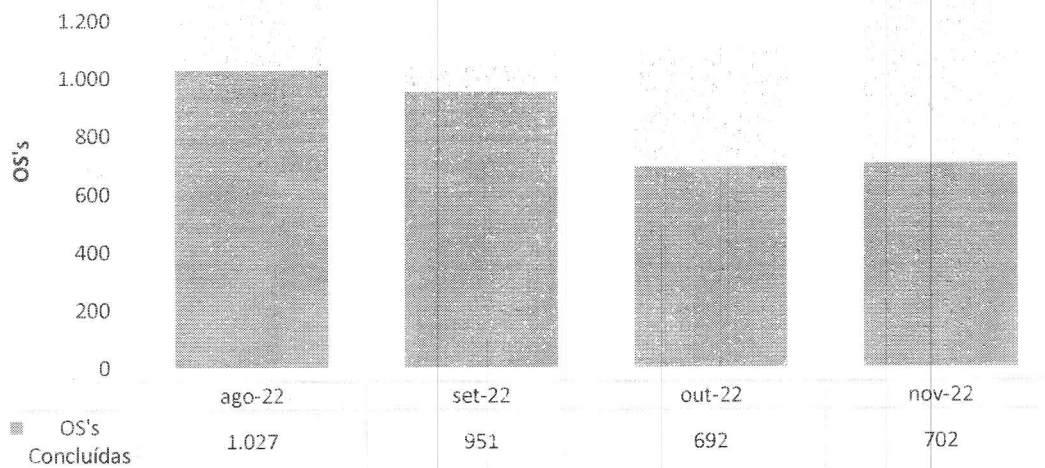


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

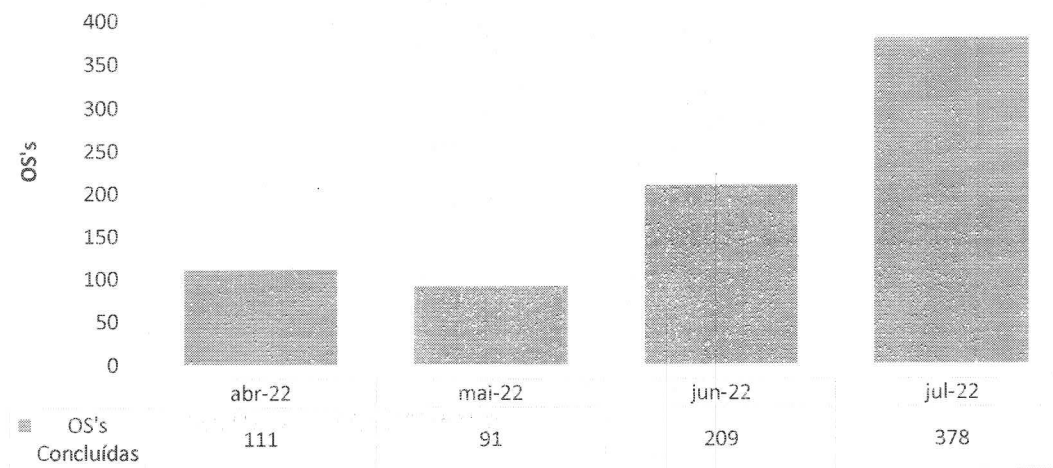


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



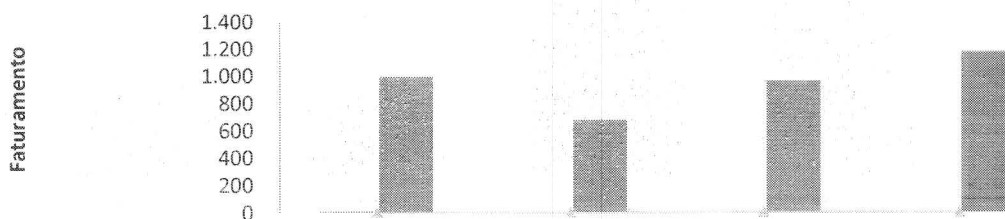
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



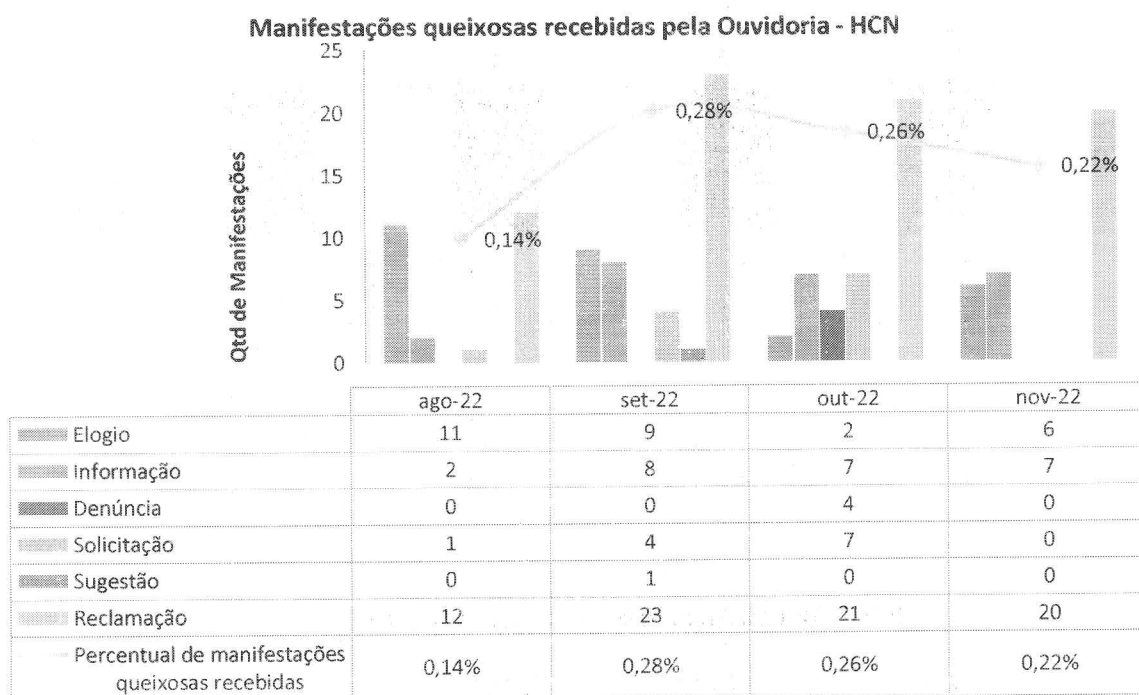
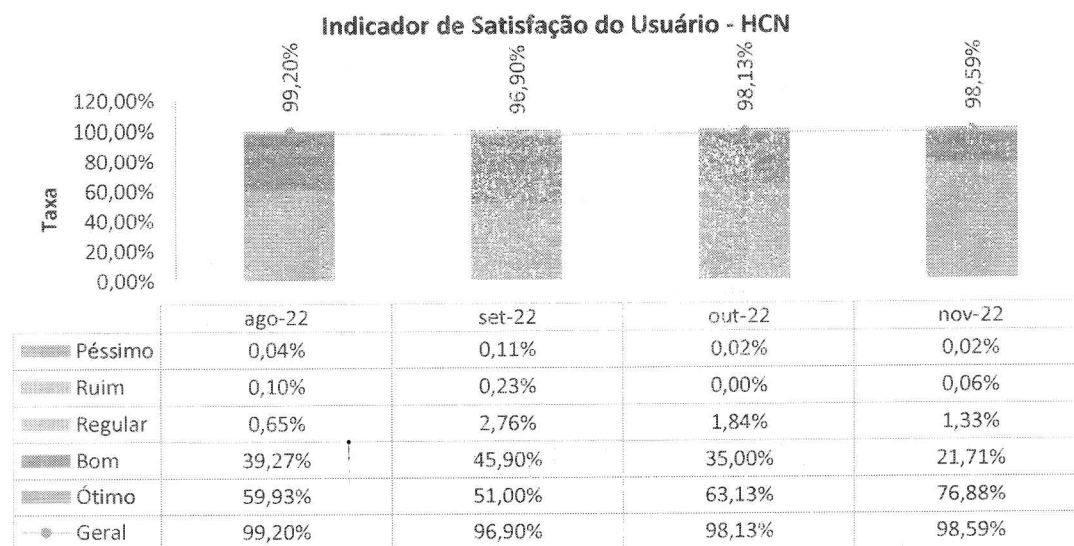
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no SIH - HCN

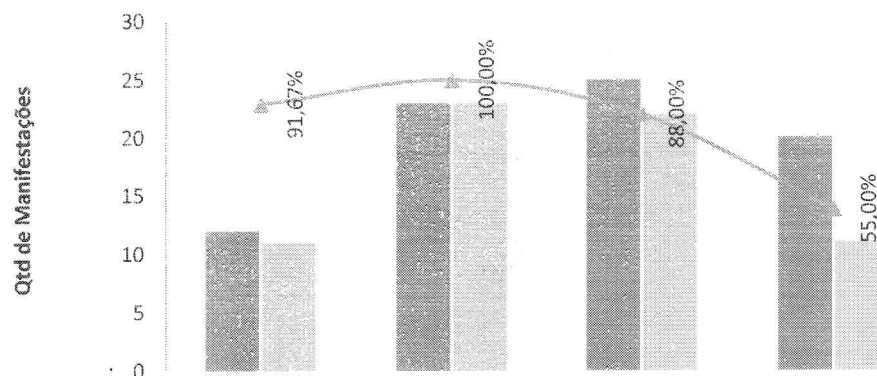


	jul-22	ago-22	set-22	out-22
Total de procedimentos rejeitados no SIH	13	7	2	1
Total de procedimentos apresentados no SIH	991	676	960	1.177
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	1,31%	1,04%	0,21%	0,08%

IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO



Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	ago-22	set-22	out-22	nov-22
Manifestações Queixosas SUS	12	23	25	20
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	11	23	22	11
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	91,67%	100,00%	88,00%	55,00%

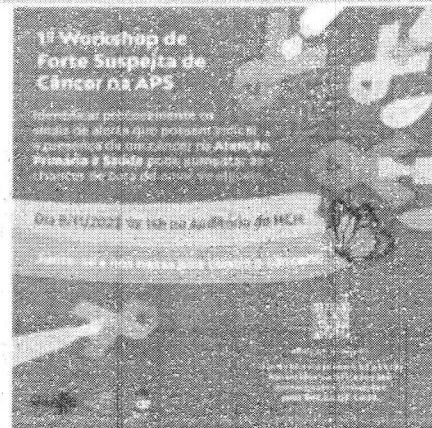
V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de novembro, veículos de comunicação como a Rádio Uruaçu FM, Rádio Popi, Rádio Lance FM e Agência Cora Coralina publicaram sobre diversos temas ao longo do mês, especialmente sobre a campanha Novembro Azul, promovida pelos profissionais da unidade em prol de exames preventivos para a população da região (com mutirão de exames e consultas de prevenção ao câncer de próstata).

O workshop “Forte Suspeita de Câncer na Atenção Primária à Saúde”, ação realizada no HCN com secretarias de saúde municipais e estadual em prol da detecção de cânceres no atendimento da saúde primária, também recebeu destaque. O tema apareceu em veículos como Rádio Popi FM e Jornal Dia a Dia.

Ainda neste mês, o site do HCN registrou 4.123 visualizações, sendo que 1.010 são visualizações feitas por novos usuários.

Em ações internas, foram produzidas 61 peças, sendo 7 vídeos, 31 cards, 1 comunicado e 22 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas a setores da unidade ou campanhas, como Novembro Azul, Novembro Roxo, campanha interna e mutirão de exames.



HCN Hospital Estadual Centro-Norte Goiano realiza 1º Workshop de Forte Suspeita de Câncer na APS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano realizou o 1º Workshop de Forte Suspeita de Câncer na APS, com o objetivo de identificar possibilidades de sinais de alerta que possam indicar a presença de tumores no Ateneu Primário e Saúde para compor o fluxo de cura do câncer de mama. O evento ocorreu em 20 de novembro, às 14h, no Auditório do HCN.

O evento contou com a participação de profissionais de saúde de diversas instituições de ensino e pesquisa, além de representantes do HCN. O workshop abordou temas como: identificação de sinais de alerta, fluxo de cura do câncer de mama, e a importância da atuação do Ateneu Primário e Saúde.

O HCN possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem Instagram e Facebook. No Instagram, por exemplo, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais

O HCN possui uma grande presença em redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem Instagram e Facebook. No Instagram, por exemplo, as publicações relacionadas à unidade têm um alcance de mais

de 1.000 usuários. O destaque foi a publicação da ação de Dia do Desejo, na ala pediátrica da unidade, realizada com os colaboradores e gerência assistencial, que alcançou mais de 2.500 contas.



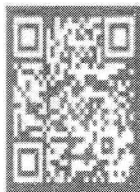
Publicação em destaque

Alcance

2.507

Reações, comentários,
envios e salvamentos

378



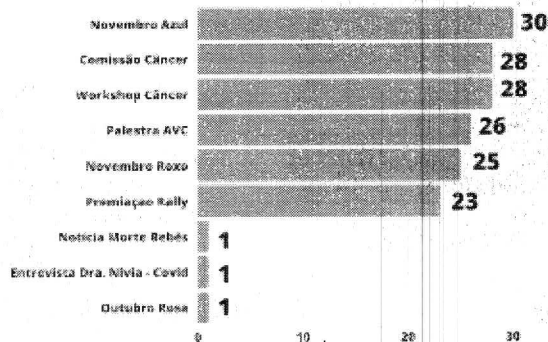
Curtidas 341
 Comentários 9
 Envios 24
 Salvamentos 4

<https://www.instagram.com/hospitalimedgo/>



Hospital IMED
 Hospital IMED
 Dia do Desejo das crianças internadas na ala pediátrica
 O Dia do Desejo das crianças internadas na ala pediátrica é uma iniciativa que visa proporcionar momentos de alegria e carinho para as crianças internadas na ala pediátrica.
 O objetivo é proporcionar momentos de alegria e carinho para as crianças internadas na ala pediátrica.
 O Dia do Desejo das crianças internadas na ala pediátrica é uma iniciativa que visa proporcionar momentos de alegria e carinho para as crianças internadas na ala pediátrica.
 O Dia do Desejo das crianças internadas na ala pediátrica é uma iniciativa que visa proporcionar momentos de alegria e carinho para as crianças internadas na ala pediátrica.
 O Dia do Desejo das crianças internadas na ala pediátrica é uma iniciativa que visa proporcionar momentos de alegria e carinho para as crianças internadas na ala pediátrica.

Temas



163
 PUBLICAÇÕES
 NA REDE

Uma parte dos materiais produzidos ao longo do mês de novembro foi compartilhada com os profissionais por meio de aplicativo de mensagens, a fim de facilitar a distribuição e a disseminação de informações sobre as ações realizadas pelo HCN entre os profissionais.

COMUNICADO SISTEMA BIZNEO

Passos, colaboradores:

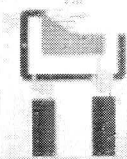
Informação que está sendo disponibilizada do Sistema BIZNEO e orientações em relação ao acesso ao Sistema de Passos, para colaboradores acadêmicos e não acadêmicos.



Requisitos para o SPAN, para colaboradores:

Para que o acesso ao sistema seja realizado, é necessário que o usuário esteja devidamente cadastrado e autorizado no sistema, para isso, por favor, entre em contato com o setor de TI.

Atividade em andamento:

Atualização do Sistema BIZNEO

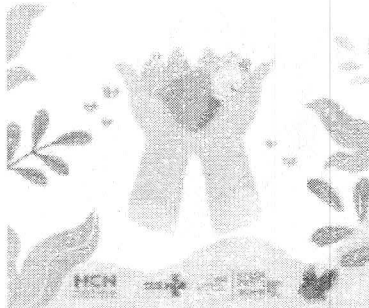


HCN  

A SAÚDE DO BEBÊ É TUDO UMA PREVENÇÃO


Ao entrar na UTI NEONATAL:



1. Lave e seque bem as mãos na pia externa;
2. Coloque capote, máscara e luvas;
3. Questione a enfermagem para dirigir-se ao leito;
4. Antes de tocar no bebê passe álcool nas mãos.



Mês da Prematuridade

PREMATURIDADE





HCN  

COMUNICADO SOBRE DIAS DE JOGOS DO BRASIL

Os dias de jogos do Brasil são realizados de acordo com o calendário de jogos da Copa do Brasil. Para mais informações, consulte o site do IMED.

Os jogos serão realizados no dia 10/05/2023.

Os jogos serão realizados no dia 10/05/2023.

HCN  

DR. ÉRIKA ORTOLAN

Diretora Corporativa do IMED

Entrevista: HOJE
 Horário: 11h35



DR. NÍVIA FERREIRA

Médica Infectologista do SCS - HCN


Entrevista: HOJE
 Horário: 12h



GETRO PADUA

Diretor do IMED

Entrevista: HOJE
 Horário: 11h35



JOÃO BATISTA

Diretor Assistencial do HCN

Entrevista: HOJE
 Horário: 10h



MARCELO RAMOS

Gerente Assistencial do Hospital Centro-Norte Goiano

Entrevista: Hoje
 Horário: 11h35





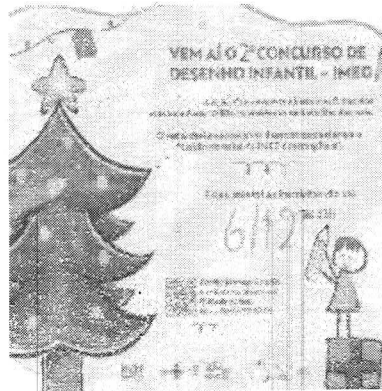
RAIZY
Educação Corporativa

PRÊMIO SERVIDADOR EM CLASSE
de Marcação Póster 2022

Assistência com Imagem Gráfica e a vida com o IMED são essenciais e fazem parte do Projeto Ser Servidor EM CLASSE do Município de Goiás 2022.

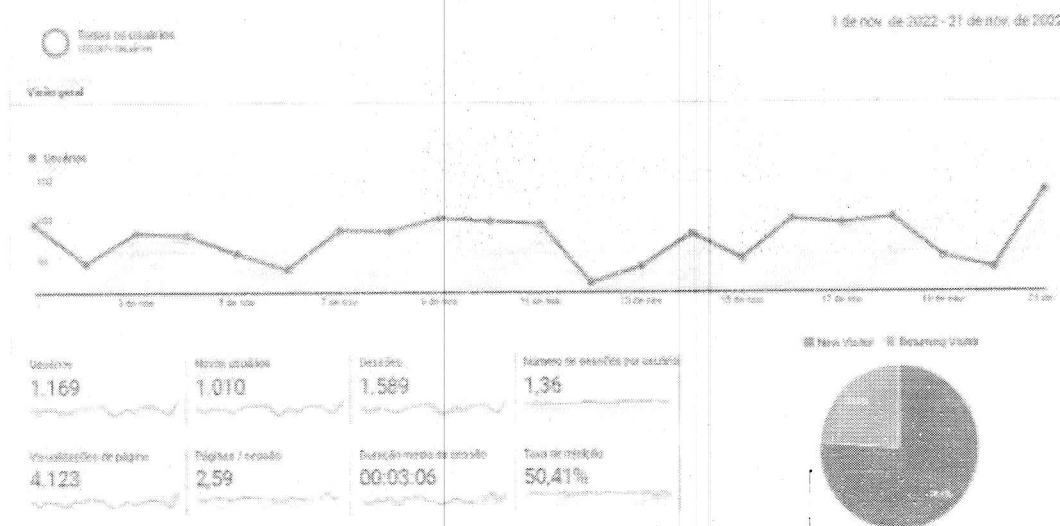
A participação constante nos cursos de desenvolvimento e capacitação, projetos, O IMED foi grande aliado para a realização da 1ª Jornada Corporativa – Raiz da Raiz, e para a criação de conteúdo, o evento contou com a presença de todos os servidores e funcionários do Município de Goiás e todos os funcionários do Município de Goiás.

Agradecemos a todos os profissionais e parceiros desta jornada, que nos ajudaram a não nos deixar vencer.



SITE

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou 4.123 visualizações, sendo que 1.010 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 3 minutos e 06 segundos.



Neste período, 62,5% dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica – i.e., por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. 32% visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda a porcentagem de 5,5% dos internautas que entraram no site por link de referência, que se dá quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras.

Visão geral da aquisição

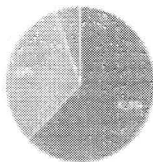
Todos os usuários
140223 Visualizações de página

1 de nov. de 2022 - 31 de nov. de 2022

Selecione o período: **Converte**

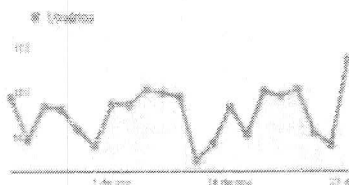
Top canal: **Todos os canais** **Retira o gráfico de canal**

Top canal

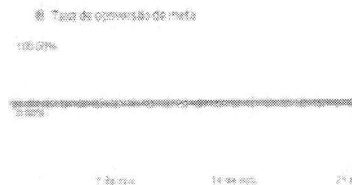


Direto
 Social
 Referral
 Social

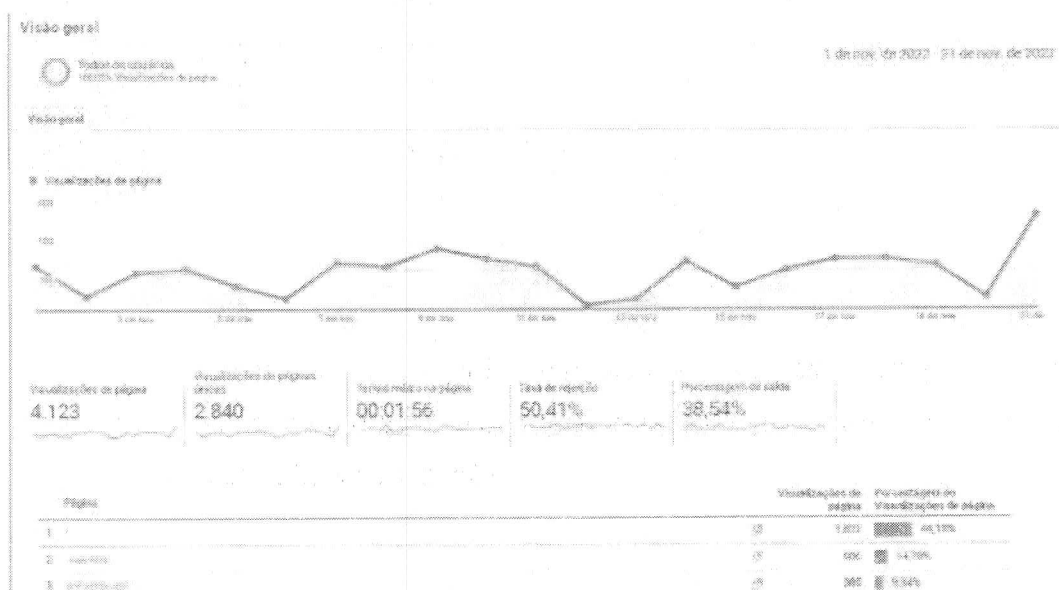
Usuários



Conversões



A “Home” foi a página mais acessada da plataforma com 1.822 (44%) visualizações no mês. Em seguida, a página de exames (14%), com 606, e “Informação” (9%), com 385 visualizações.



VI – ENCERRAMENTO

Com visto, a dificuldade com relação à demanda recebida continua sendo o desafio observado no HCN – o que, reitera-se, é esperável em se tratando de unidade cujos serviços, em sua ampla maioria, são de recentíssima implantação. De todo modo, vale registrar, desde logo, que o mês de dezembro já apresenta significativa alteração desse quadro, em especial no que tange à taxa de ocupação – o que será evidenciado no próximo relatório.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA PADUA:036419156 27	Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA PADUA:03641915627 Dados: 2022.12.26 14:25:59-03'00"
---	---

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Wilson de Oliveira – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 31 de dezembro de 2022.



Vander Luis Cardoso Fortunato:



Marcelo Silveira Ribeiro:



Miguel Tortorelli:



Daniel Rebello Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
915627

Assinado de forma digital por GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2022.12.26
14:10:09 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua:



Antonio Carlos da Veiga: