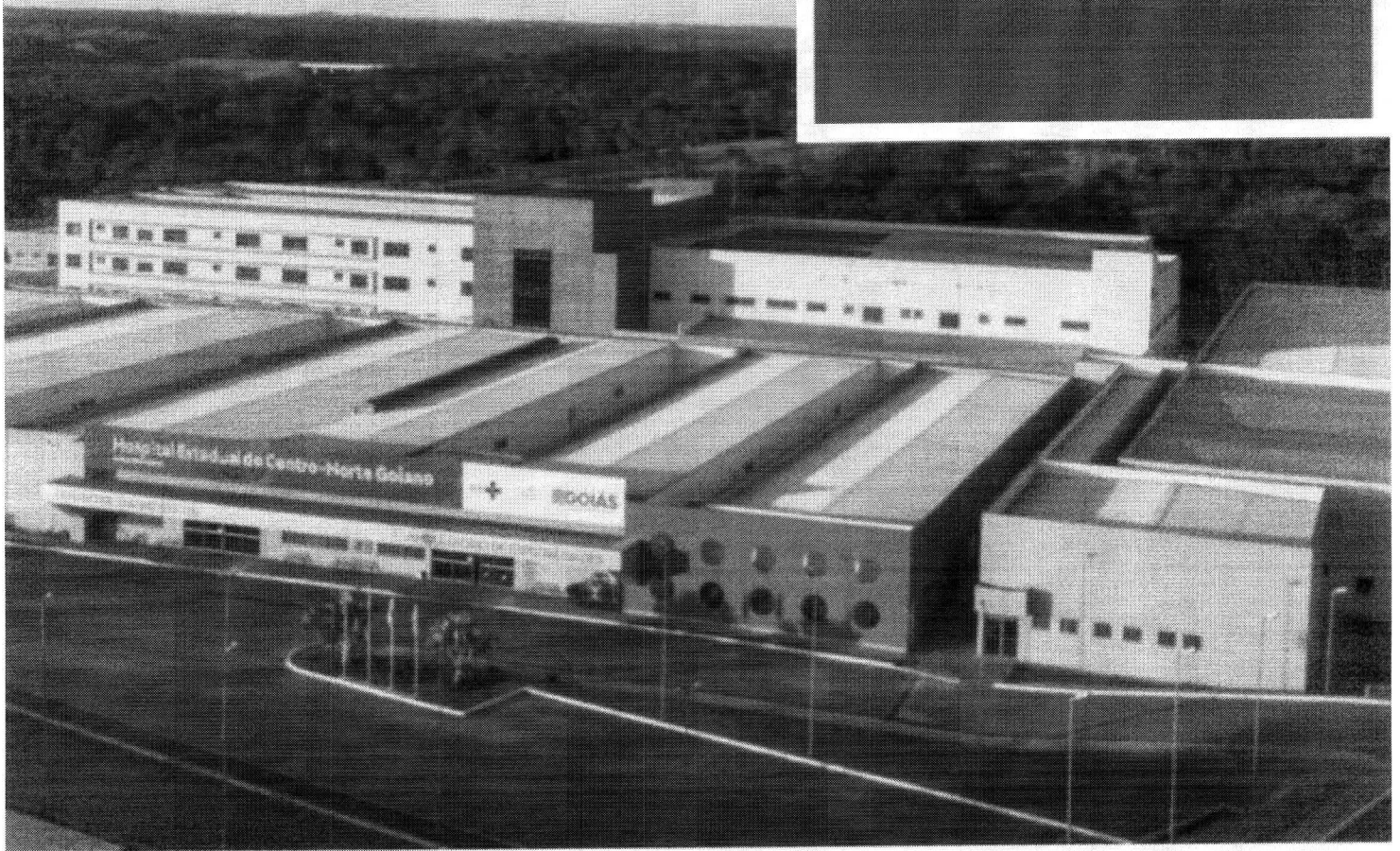
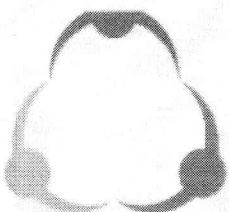


RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES 10/23



HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO- HCN



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

HCN
Hospital Estadual
Centro-Norte
Goiano

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Sobre Nós

É com satisfação que apresentamos o Relatório Mensal de Atividades do Hospital do Centro Norte Goiano, referente ao mês de sete de 2023. Este relatório segue um modelo integrado, garantindo a integridade, confiabilidade, precisão e abrangência das informações, essenciais para reconhecer as ações realizadas por nossa instituição. Independentemente da unidade interna responsável, todas as atividades contribuem para o cumprimento da missão organizacional e alcançam as metas estabelecidas nos contratos com a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

O objetivo deste documento é fornecer uma análise detalhada das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Apresentaremos os indicadores de desempenho acordados em nosso Contrato de Gestão, que refletem a qualidade e eficiência dos serviços prestados no Hospital Estadual do Centro Norte Goiano (HCN). Analisaremos os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da parceria com o IMED.

Por fim, concluiremos o relatório destacando os principais pontos abordados, enfatizando os avanços conquistados. Agradecemos o apoio e engajamento contínuos nessa jornada conjunta. A parceria entre nossas instituições tem se mostrado altamente produtiva e benéfica para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Uruaçu e Região.



CONTRATO DE GESTÃO 80/2021 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN)

Endereço: Avenida Galdino Moreira de Souza, Nº 1.230
Residencial Jardim Eldorado, Uruaçu-GO

Diretor Operacional do IMED: Getro de Oliveira Pádua

Diretor Técnico: Dr. Luciano D. Azevedo

Diretor Assistencial: João Batista da Cunha

Sumário

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	39
III – DADOS ASSISTENCIAIS	53
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO	53
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE	77
III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA	84
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	86
III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	90
III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT.....	96
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	100
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS.....	100
IV.2 – RECURSOS HUMANOS.....	103
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	125
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	126
IV.6 – FATURAMENTO	127
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	127
V – O HCN E A SOCIEDADE.....	129
VI – ENCERRAMENTO.....	131

Palavra da Diretoria

O Hospital Estadual do Centro Norte Goiano é referência em atendimento de média e alta complexidade para toda região do centro-norte goiano e vem se destacando no cenário da saúde no estado oferecendo serviços de excelência associando qualidade técnica e segurança assistencial com a inovação tecnológica e a humanização da assistência. Além de manter estrutura de atendimentos a pacientes adultos e pediátricos vinte e quatro horas por dia em suas unidades de internação, de urgência e emergência e de apoio diagnóstico, o HCN tem papel fundamental no atendimento aos pacientes graves clínicos e cirúrgicos, aos politraumatizados, a gestação de alto risco, além de ser o primeiro serviço de oncologia da rede estadual já em funcionamento há mais de um ano realizando a investigação, o diagnóstico, o tratamento (quimioterapia, cirurgia) e o acompanhamento dos pacientes, cujo número é crescente a cada mês. Isto mostra que o HCN vem cumprindo fielmente o compromisso feito junto Secretaria Estadual de Saúde de Goiás de eliminar o vazio assistencial que havia na região e de disponibilizar o acesso aos serviços de saúde para toda população regional.

Outubro é conhecido mundialmente como o mês de cuidados com a saúde da mulher e as ações de sensibilização e conscientização das pacientes quanto a importância da prevenção, diagnóstico e tratamento precoce são intensificadas, de modo especial as voltadas para o combate ao câncer de mama e de colo de útero, que, de acordo com o Ministério da Saúde, somente em 2021, a doença causou cerca de 50 mortes por dia – 18,2 mil vítimas somente no Brasil. Em Goiás, de 2020 a 2023, pelo menos 1.993 mulheres perderam a vida para a doença, segundo dados da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO).

Sendo uma unidade de referência estadual em oncologia, o primeiro do estado, logo nas primeiras horas do mês, cor rosa tomou conta da fachada do hospital e durante todo mês as equipes atuaram fortemente em atividades

de orientação das pessoas que passaram pelo hospital, de modo especial nas salas de espera. Gravações de vídeos, palestras, postagens diárias e entrevistas nas rádios locais fizeram parte da programação de divulgação, incentivo e motivação para as mulheres se cuidarem.

Do ponto de vista prático e com o objetivo de ampliar ainda mais o alcance da campanha de conscientização e o acesso às pacientes, o HCN criou um questionário online, por meio do uso de Inteligência Artificial, para ser respondido pelas mulheres de Uruaçu e região. Todas as mulheres que preencheram os critérios de atendimento tiveram consulta especializadas agendada e atendimento garantido, inclusive com a realização de exames de Mamografia e Papanicolau. A iniciativa buscou incentivar as mulheres a se cuidarem, através da realização de exames que permitem o diagnóstico de doenças antes mesmo de aparecerem sintomas, aumentando as chances de cura. Além deste mecanismo de acesso ao hospital e a campanha, foi disponibilizado e divulgado um número de *WhatsApp* para contato e esclarecimento de dúvidas. Ao todo 1605 mulheres responderam ao questionário, 544 foram elegíveis para atendimento no HCN e foram contatadas, 381 foram atendidas pelas equipes. Além das consultas, 288 exames de papanicolau e 347 mamografias foram realizadas. Em resumo, a campanha resultou em 1397 atendimentos, ou seja, por meio de ações como esta, centenas de mulheres tiveram acesso à saúde de qualidade, oferecida pelo estado de Goiás, no HCN.

Ainda seguindo a linha de trabalho estimulada no mês passado pela Comissão Interna de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) em face ao setembro verde, no dia 14 de outubro aconteceu a nona captação de órgãos para transplante no hospital. No Brasil, mais de 65 mil pessoas aguardam na lista de espera por órgãos, um dos maiores números dos últimos 25 anos. Diante disso, ações diárias de sensibilização, conscientização e esclarecimentos realizadas pela equipe do HCN, tanto para os profissionais da unidade quanto para os familiares de possíveis doadores e para a comunidade tornou o hospital um grande aliado dessa causa. Todo o processo contou com o apoio da equipe de médicos e profissionais da Central Estadual de Transplantes (CET), da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), da Fundação Banco de Olhos de Goiás e do Hospital São Francisco de Assis (Rio de Janeiro), com o suporte logístico

da Força Aérea Brasileira e do Corpo de Bombeiros para o transporte da equipe médica e dos órgãos que foram doados (fígado, rins e córneas) e que irão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT).

A segunda edição do Rally da Saúde também foi um marco importante no mês de outubro e mais uma vez o HCN foi o anfitrião do evento que recebeu colaboradores dos Hospitais Estaduais de Formosa - GO (HEF) e Trindade - GO (Hetrin) para participarem da edição de 2023. O Rally da Saúde é um projeto de Educação em Saúde que consiste, na prática, em uma disputa colaborativa que estimula as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho, a interação entre as instituições e o fortalecimento dos laços entre as unidades. Durante o evento, profissionais dos três hospitais se reuniram para participar de desafios de aprendizagem dinâmica, descontraída e inovadora, que visam aprimorar a segurança no trabalho e do paciente. A iniciativa contou com um circuito de provas que envolvem situações reais do dia a dia dos hospitais e a grande motivação para esta ação são os resultados alcançados pelo evento, que gera mais integração entre os profissionais e as unidades e proporciona uma grande evolução nos processos assistenciais em um curto espaço de tempo. O projeto foi premiado com o primeiro lugar do “Prêmio Ser Humano” pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH Brasil) em 2022.

O trabalho de divulgação dos serviços oferecidos pelo HCN é uma rotina, de modo especial nos serviços de oncologia, pediatria, obstetrícia e de exames de imagem (SADT) com o objetivo de garantir que os usuários do SUS que tem o HCN como referência possam usufruir ao máximo dos serviços oferecidos pelo hospital. Apesar de todo esforço empenhado e melhora na quantidade geral de exames realizados, raio x, Eletrocardiograma e Eletroencefalograma tiveram regulação aquém da necessidade para bater as metas. Contudo, o trabalho itinerante realizado pelo HCN continuará por entendermos que tanto os pacientes quanto as equipes de saúde da atenção básica dos municípios vizinhos precisam ser continuamente treinadas e orientadas quanto a carteira de serviços e aos fluxos de atendimento e regulação para que tenham segurança nos encaminhamentos feitos aos pacientes e nas solicitações encaminhadas ao CRE para posterior regulação das demandas.

É muito importante registrar que o HCN liberou a agenda de exames ambulatoriais de outubro com disponibilização das quantidades previstas no contrato de gestão e que a execução dos procedimentos dependeu, exclusivamente, de ter pacientes regulados pelo CRE, a qual foi inferior a quantidade ofertada em algumas áreas. Ressalta-se ainda que toda estrutura física, equipamentos e equipes especializadas estão disponíveis para atender a demanda prevista no contrato de gestão, porém, depende-se da regulação dos pacientes para que os exames sejam realizados e conseqüentemente as metas sejam atingidas.

Por fim, os treinamentos previstos para o mês de outubro e os projetos e ações de humanização já em andamento como: Distribuição de bolsas de colostomia pelo programa Ativa do Ministério da Saúde; Reconectar (PROAD-SUS); TeleUTI/Obstetrícia (USP); PetTerapia; Dia do desejo (do paciente); Celebração do aniversário (do paciente) e Momento ecumênico de gratidão, continuam sendo executados a rigor.

Veja-se, a seguir, os principais dados relacionados ao HCN no mês.



GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
PADUA:0364191562 GETRO DE OLIVEIRA
7 PADUA:03641915627
Dados: 2022.11.20 17:55:34 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua

Diretor do IMED

II – QUESTÕES CONTRATUAIS.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		

01 - Internações Hospitalares	Meta	out-23
Saídas Clínicas / Clínica Médica	388	429
Saídas Oncológicas	91	84
Saídas Clínicas / Clínica Médica Pediátrica	181	172
Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica	213	199
Saídas Cirúrgicas / Programada	155	159
Saídas Cirúrgicas / Oncológica	65	79
Obstétrica	310	230
Saúde Mental	8	27
Total	1.411	1.379

02 - Cirurgias Ambulatoriais	Meta	out-23
Cirurgia Ambulatorial	176	284

03 - atendimentos Ambulatoriais	Meta	out-23
Consulta médica na atenção especializada	2.000	2.138
Consulta multiprofissional na atenção especializada	2.000	4.181
Consulta médicas oncológicas	528	1.551
Total	4.528	7.870

04 - SADT Externo Realizado	Meta	out-23
Análises Clínicas	192	3.642
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	102
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	63
Ecocardiograma	200	208
Eletrocardiograma	600	190
Eletroencefalograma	40	12
Endoscopia digestiva	100	106
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	25
MAPA	20	21
Mamografia	660	570
Raio-x	2.400	937
Ressonância magnética	600	649
Tomografia Computadorizada	700	774
Ultrassonografia	200	240
Ultrassonografia/Doppler	200	201
TOTAL	6.352	7.740

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80

05 - SADT Externo Ofertado	Meta	out-23
Análises Clínicas	192	630
Cicloergometria (teste ergométrico)	100	120
Colangiopancreatografia retrógrada endoscópica (CPRE)	60	0
Colonoscopia	60	147
Ecocardiograma	200	278
Eletrocardiograma	600	1.050
Eletroencefalograma	40	126
Endoscopia digestiva	100	252
Endoscopia das vias urinárias	100	0
Endoscopia das vias respiratórias	100	0
Holter	20	25
MAPA	20	25
Mamografia	660	840
Raio-x	2.400	2.730
Ressonância magnética	600	900
Tomografia Computadorizada	700	1.717
Ultrassonografia	200	420
Ultrassonografia / Doppler	200	200
TOTAL	6.352	9.460

06 - Hospital Dia	Meta	out-23
Atendimentos	176	210

07 - Serviço de Quimioterapia	Meta	out-23
Sessões de Quimioterapia	9.705	298

08 - Atendimento de Urgência e Emergência	Estimativa	out-23
Atend. Geral	3.709	2.315
Atend. Covid		2
TOTAL	3.709	2.317

09 - Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	out-23
Saídas Cirúrgicas Resultantes de Internação Hospitalar	358

10 - SADT Interno	out-23
Total de SADT Interno	40.463

11 - Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco	out-23
Emergência	Vermelho 35
Muito Urgente	Laranja 242
Urgente	Amarelo 991



Hospital Centro-Norte Goiano - HCN		
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80		
Pouco Urgente	Verde	930
Não Urgente	Azul	119
Situação Incompatível	--	0
Total		2.317

12 - Procedência das internações	out-23
Regulada	1.079
Espontânea	554
Total	1.633

13 - Consulta médica por especialidades	out-23
Angiologia / Cirurgia Vascular	167
Cardiológica (Risco Cirúrgico)	176
Cirurgia Geral	246
Cirurgia Pediátrica	81
Clínica Médica	48
Cuidado Paliativo	0
Gastroenterologia	15
Ginecologia	132
Hematologia	0
Mastologia	55
Neurocirurgia	46
Neurologia	72
Neurologia Pediátrica	22
Obstetrícia (Pré-natal alto risco)	66
Ortopedia e Traumatologia	742
Otorrinolaringologia Adulto	18
Otorrinolaringologia Pediátrica	14
Pediatria	49
Proctologia Geral	25
Urologia	133
Cirurgia Oncológica	44
Dermatológica Oncológica	69
Gastroenterologia Oncológica	0
Ginecologia Oncológica	53
Oncologia Clínica	1.253
Pneumologia Oncologia	0
Proctologia Oncológica	0
Urologia Oncológica	66
Cirurgia Vascular Oncologica	11
Pneumologia/Tisiologia	81
Infectologia (VVS)	5
Total	3.689

14 - Consulta Não médica por especialidades	out-23
Assistente Social	106

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
Bucomaxilo	34
Enfermagem	3.452
Fisioterapia	254
Fonoaudiologia	50
Nutricionista	44
Psicologia	212
Terapia Ocupacional	0
Farmácia (VVS)	29
Psicologia (VVS)	0
Assistente Social (VVS)	0
Total	4.181

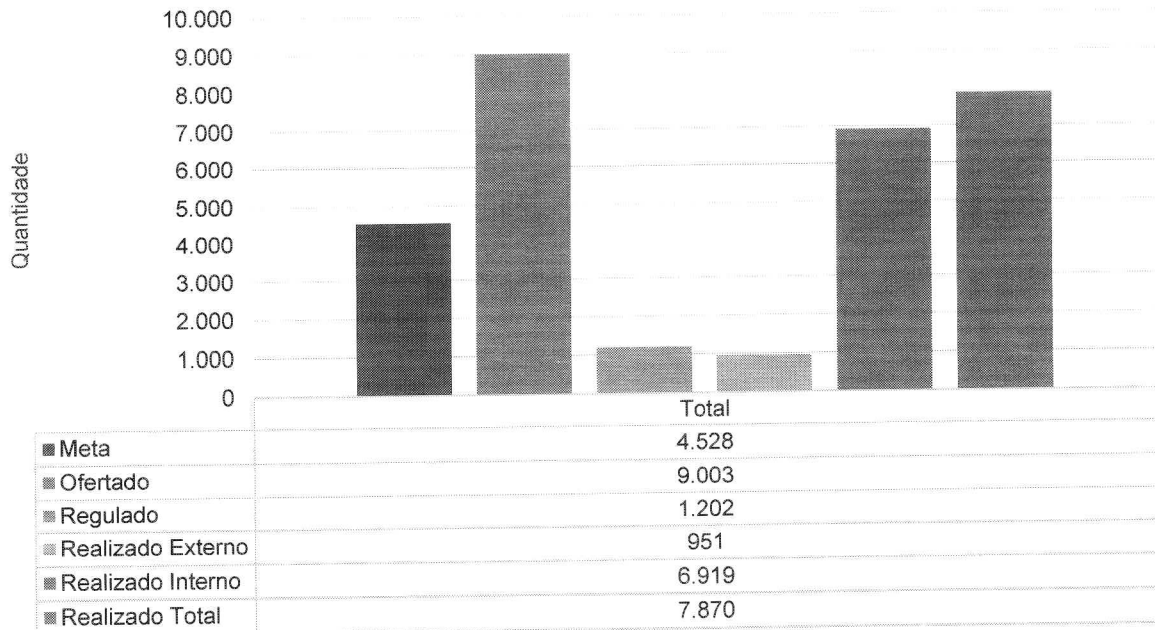
15 - Especialidades iniciais na porta de entrada	out-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	3
Cirurgia Buco Maxilo Facial	0
Cirurgia Geral	239
Cirurgia Torácica	0
Clínica Médica	1.181
Gastroenterologia	0
Ginecologia / Obstetrícia	350
Neurocirurgia	1
Neurologia	0
Ortopedia e traumatologia	363
Pediatria	169
Outras Especialidades	11
Total	2.317

16 - Cirurgias Eletivas por Especialidade	out-23
Angiologia e Cirurgia Vascular	11
Cirurgia Geral	43
Cirurgia Oncológica	25
Cirurgia Pediátrica	29
Dermatologia Oncológica	18
Gastroenterologia	0
Ginecologia	16
Ginecologia Oncológica	16
Mastologia Oncológica	6
Neurocirurgia	0
Ortopedia	54
Otorrinolaringologia Adulto	0
Otorrinolaringologia Pediátrica	0
Proctologia	3
Urologia	8
Urologia Oncológica	8
Total	237

Hospital Centro-Norte Goiano - HCN	
PRODUÇÃO HOSPITALAR CG: 80	
17 - Saídas da UTI – ADULTO	out-23
Óbito	25
Transferência Externa	1
Transferência Interna	103
Total	129
18 - Saídas da UTI - ADULTO COVID	out-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0
19 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo)	out-23
Óbito	4
Transferência Externa	0
Transferência Interna	28
Total	32
20 - Saídas da UTI - PEDIATRICA (Ped + Neo) COVID	out-23
Óbito	0
Transferência Externa	0
Transferência Interna	0
Total	0

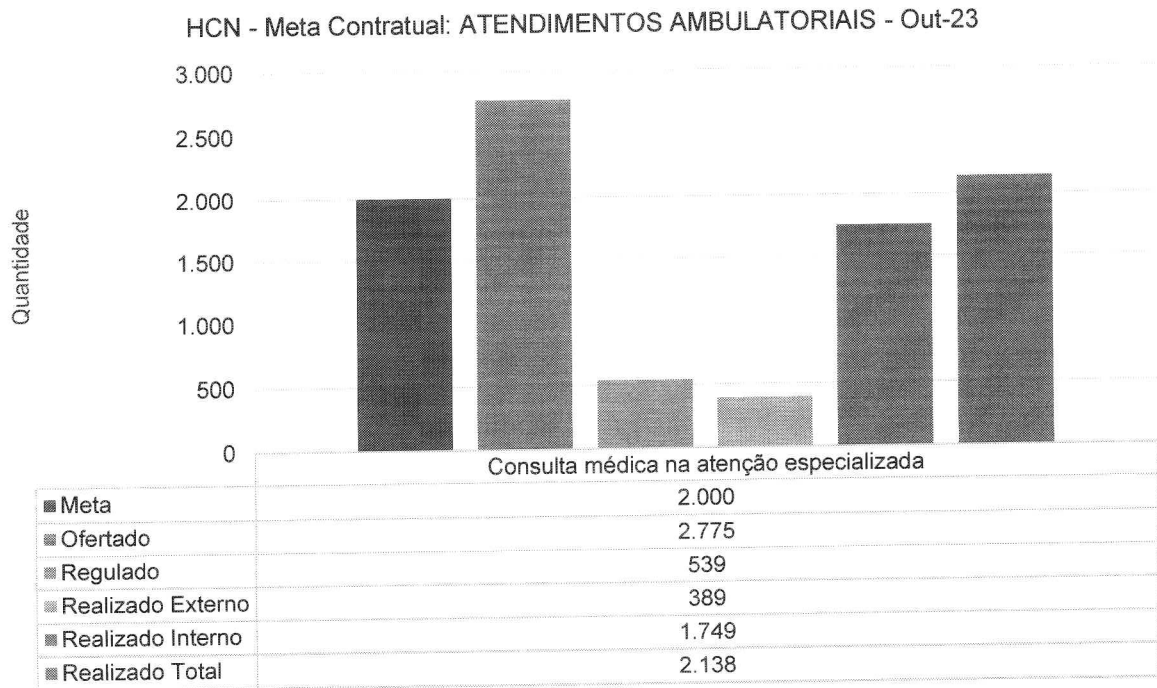
CONSULTAS AMBULATORIAIS

O HCN possui uma meta contratual de 4.528 atendimentos no âmbito ambulatorial – divididos em consultas médicas (2.000 atendimentos por mês), consultas multiprofissionais (2.000 atendimentos mensais) e consultas médicas oncológicas (528 atendimentos mensais).

**HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-23**

No mês em questão, o HCN registrou um total de 7.870 atendimentos ambulatoriais, superando a meta contratual estabelecida. Dentre esses atendimentos, 2.138 foram consultas médicas, representando um aumento de 6,9% em relação à estimativa contratual. A equipe multiprofissional realizou 4.181 atendimentos, ultrapassando em 109,05% a meta estabelecida. Já os atendimentos médicos oncológicos totalizaram 1.551, superando em 193,75% a estimativa contratual.

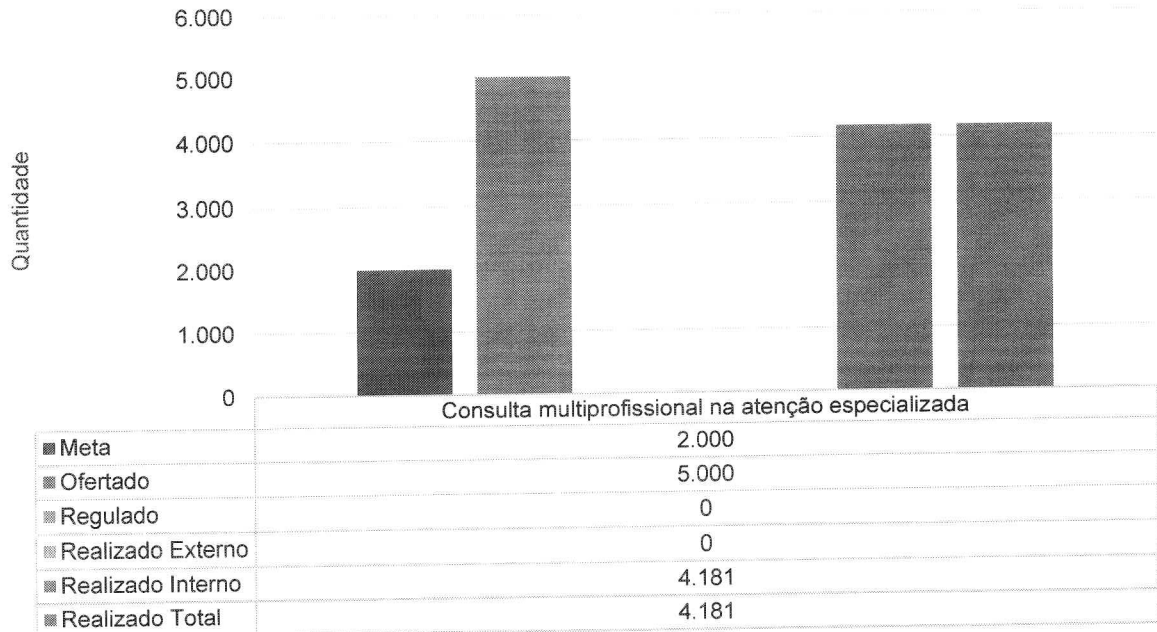
É importante ressaltar que o mês de outubro apresentou um movimento ambulatorial maior do que o habitual, devido à realização da campanha do "Outubro Rosa". Essa campanha contribuiu significativamente para o acesso à saúde da população, resultando em 1.397 atendimentos entre consultas e exames.



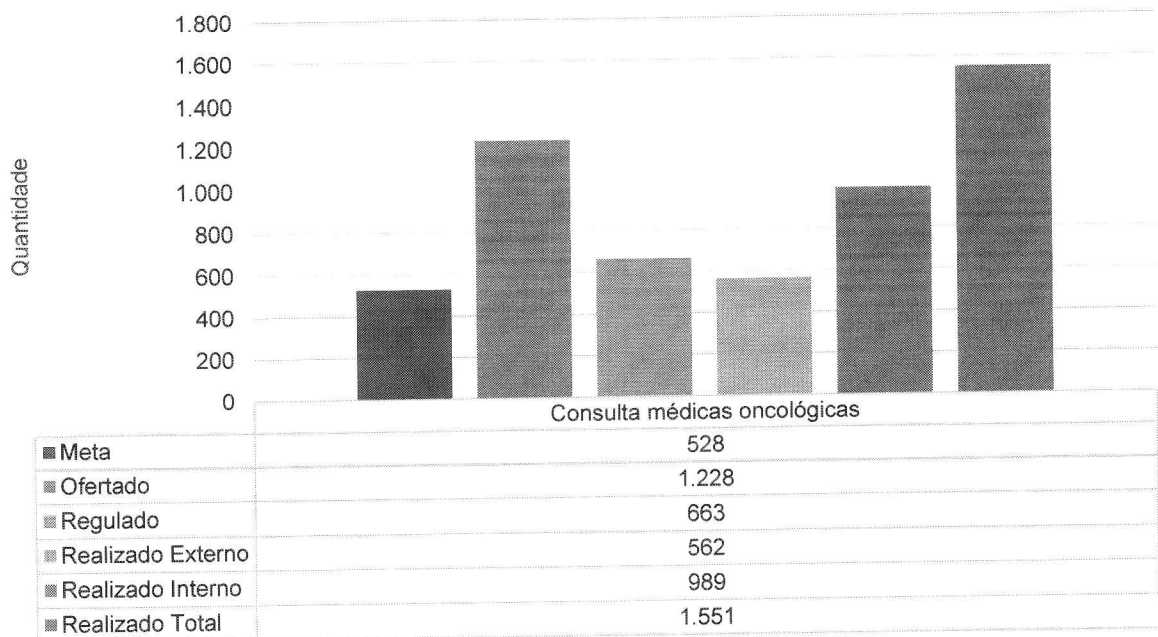
Dos 2.138 atendimentos médicos ambulatoriais, 1.749 foram atendimentos internos (retorno) sendo 389 advindos como 1ª consulta.



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-23



HCN - Meta Contratual: ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS - Out-23

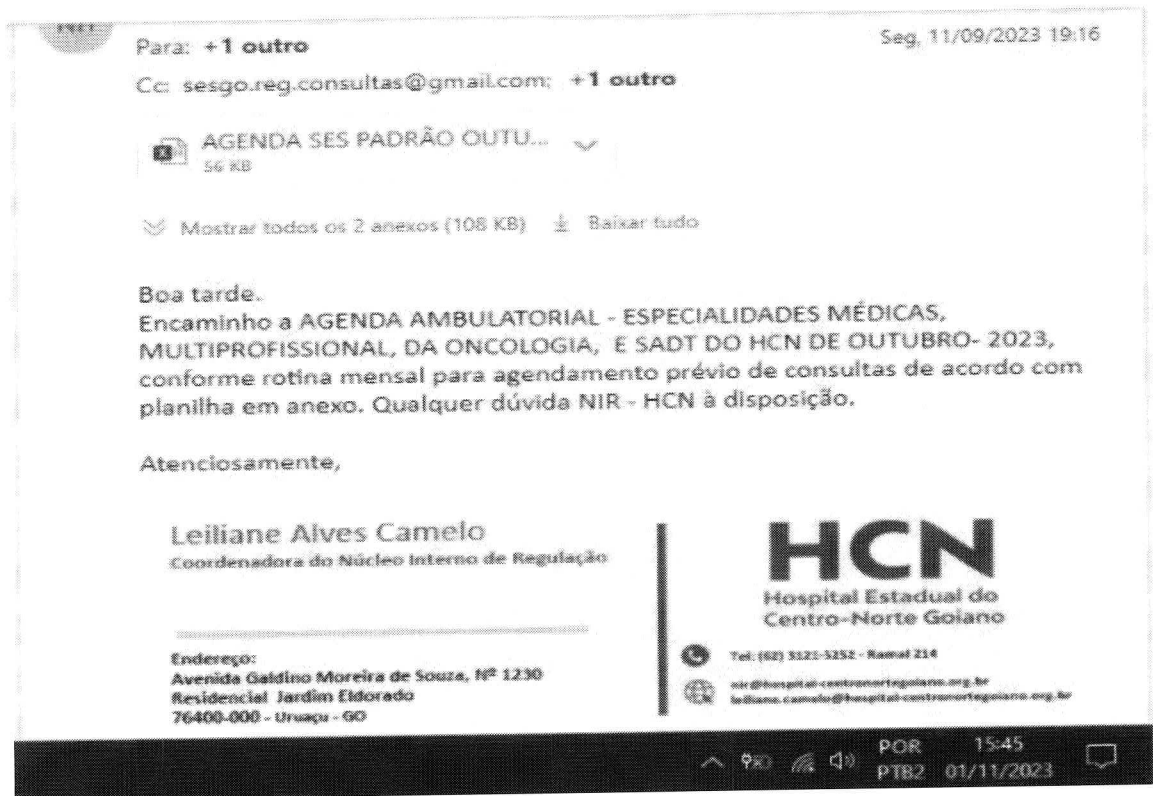


Os atendimentos da equipe médica aqui reportados abrangem tanto as primeiras consultas quanto as consultas de retorno, principalmente em face da necessidade do acompanhamento dos pacientes que foram submetidos a

procedimentos cirúrgicos – sendo a Ortopedia a especialidade que, no mês, mais foi demandada junto à unidade (742 atendimentos), seguida da Cirurgia Geral (246), Ginecologia (132), Urologia (133) e Cirurgia Vasculuar (167).

A área de Oncologia do HCN apresenta demanda crescente mensalmente. No mês em questão foram realizados 1.551 atendimentos, dos quais, 381 se referem a pacientes da campanha do outubro rosa.

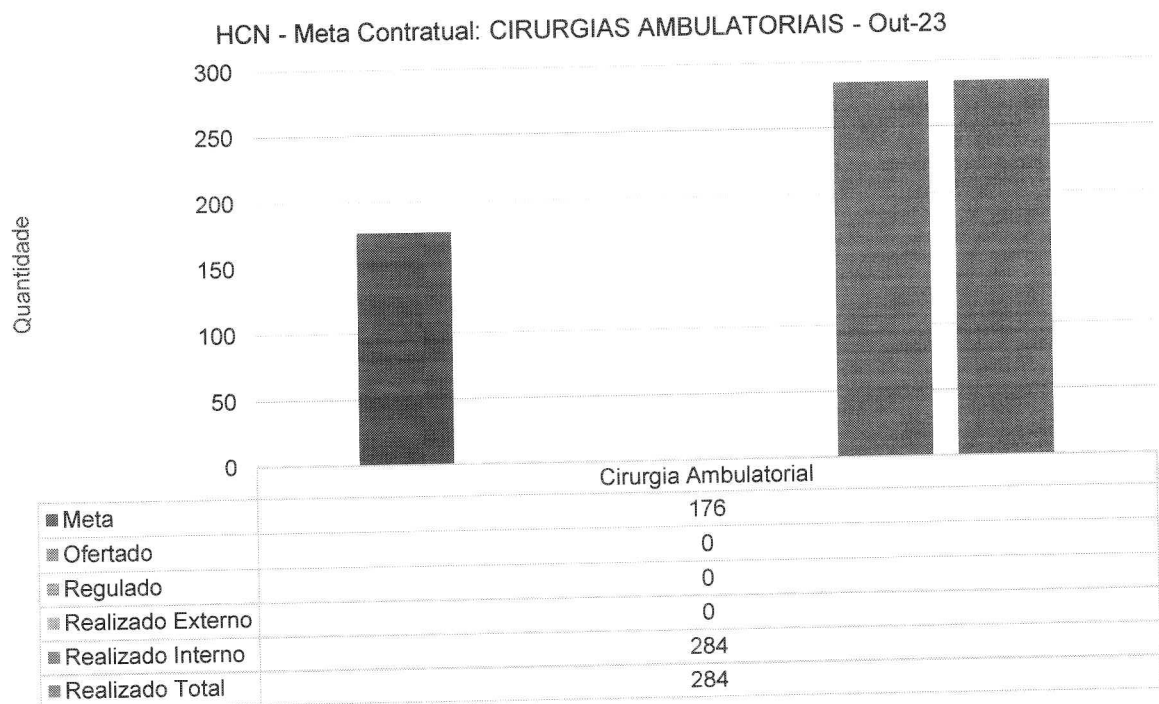
A seguir, veja-se a escala ambulatorial disponibilizada à SES-GO, referente ao mês de outubro:



disponibilizado é superior à meta estimada em contrato. Através do CRE foram encaminhados ao HCN, como primeira consulta, 1.202 pacientes, sendo que, destes, 951 pacientes compareceram à unidade para atendimento. O percentual de absenteísmo apresentou um aumento de 4,92% em relação ao mês anterior (em outubro, o índice foi de 20,88%).

PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS

O contrato estima a realização de 176 cirurgias ambulatoriais.

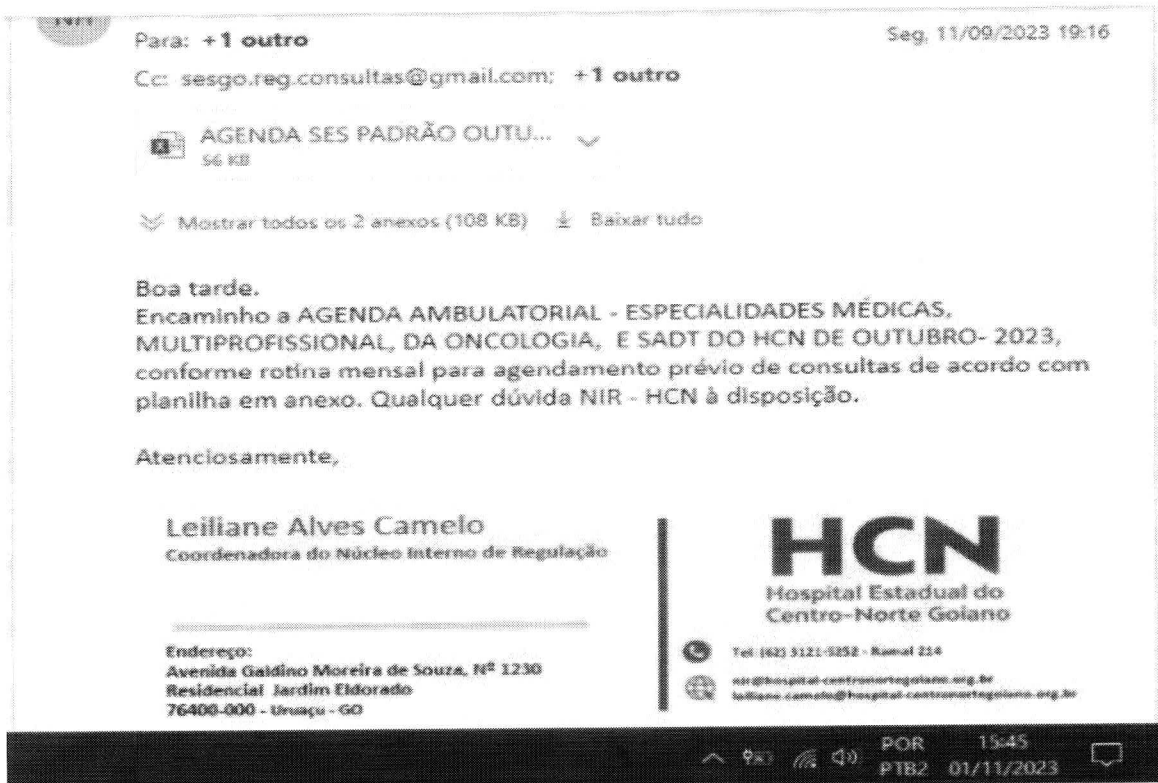


No mês de outubro foram realizadas 284 cirurgias ambulatoriais – 61,36% acima da meta contratual.

SADT EXTERNO

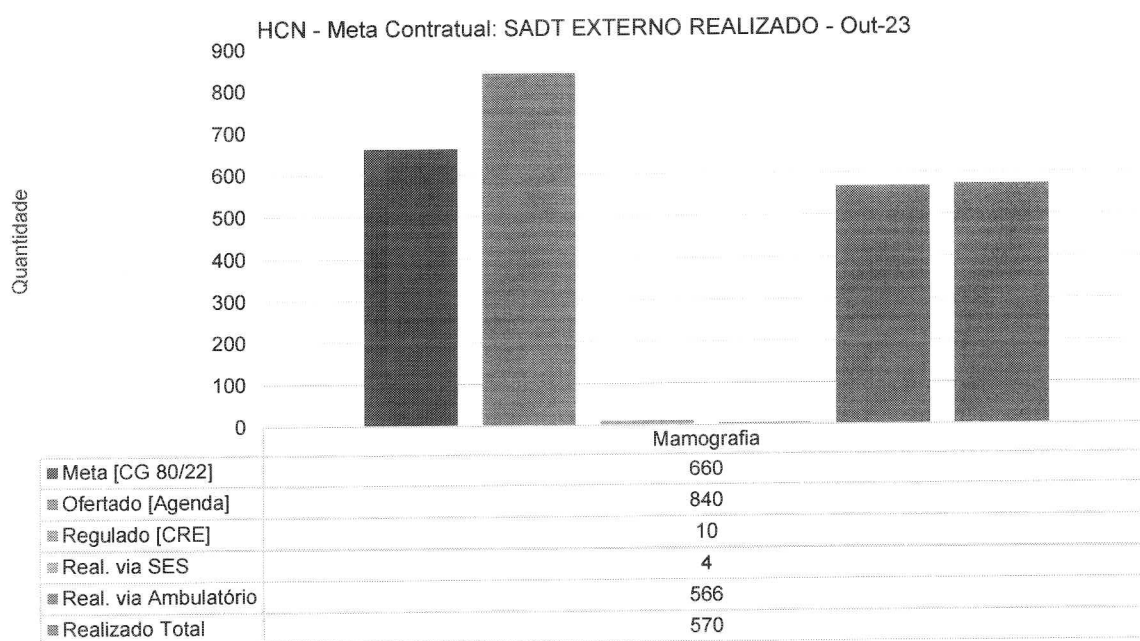
A agenda do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibiliza ao CRE (Complexo Regulador do Estado) múltiplos exames, em conformidade com contrato de gestão.

Abaixo, segue o e-mail com a agenda ambulatorial externa para SADT disponibilizada pelo HCN para o Complexo regulador Estadual (CRE):

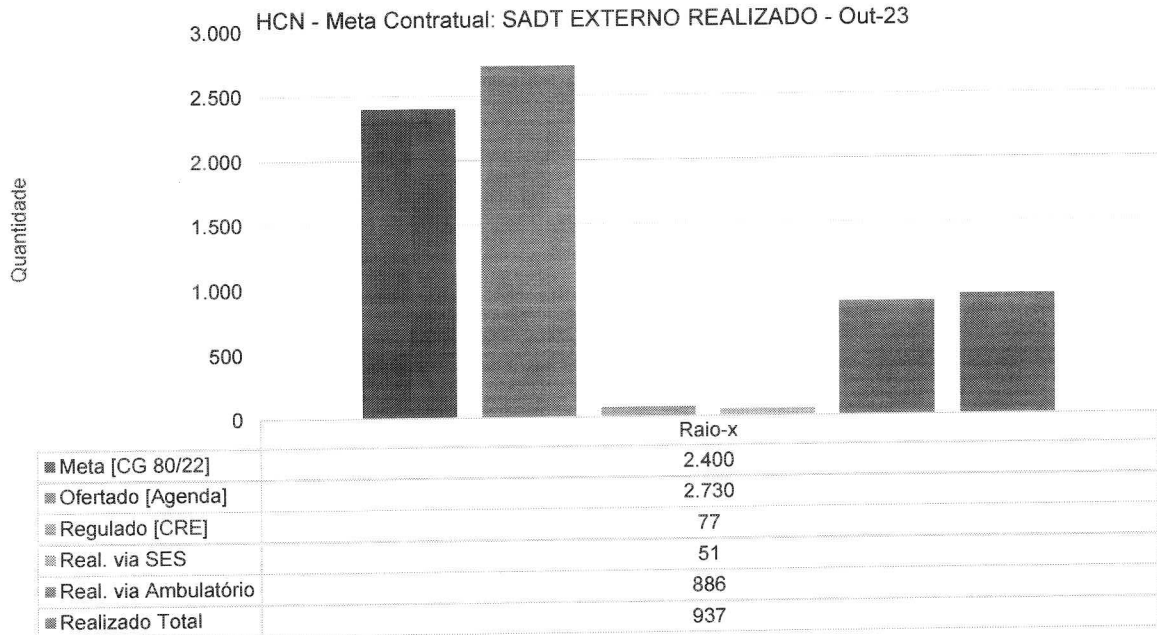


UNIDADE	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CPF	ENDEREÇO DE RESERVAÇÃO	APARTAMENTO	BORLAND SOCIAL	BORLAND PESSOAL	AGENDAMENTO	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CPF	ENDEREÇO DE RESERVAÇÃO	APARTAMENTO	BORLAND SOCIAL	BORLAND PESSOAL	AGENDAMENTO
UNIDADE	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CPF	ENDEREÇO DE RESERVAÇÃO	APARTAMENTO	BORLAND SOCIAL	BORLAND PESSOAL	AGENDAMENTO	ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	Nº DO CONSULTÓRIO	CPF	ENDEREÇO DE RESERVAÇÃO	APARTAMENTO	BORLAND SOCIAL	BORLAND PESSOAL	AGENDAMENTO

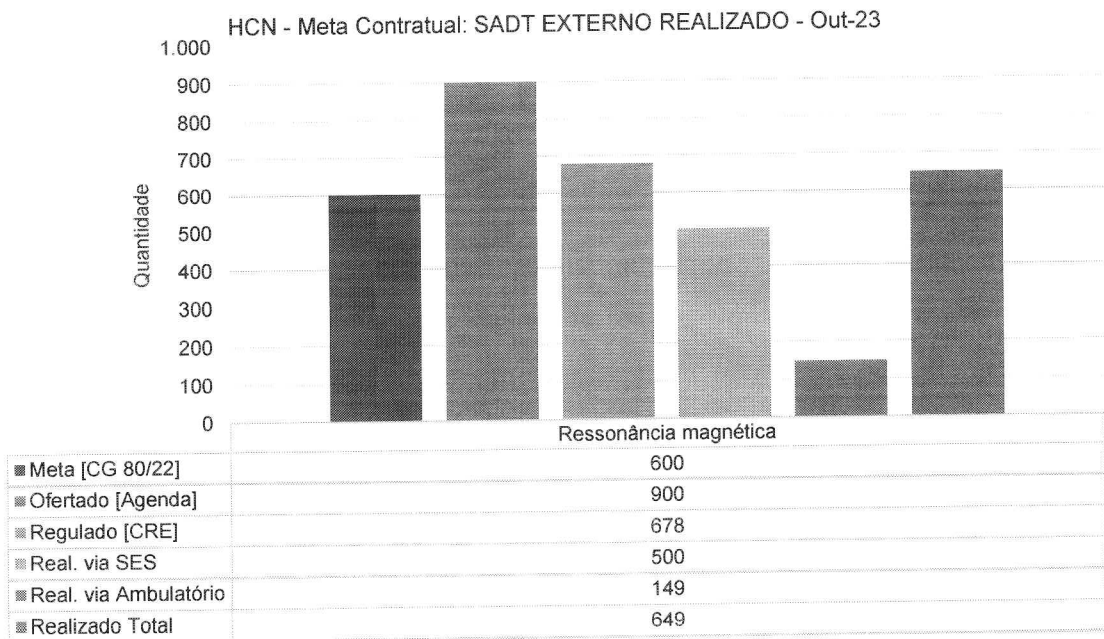
O exame de eletrocardiograma (ECG) é realizado mediante indicação clínica no pré-operatório (i.e., são realizados apenas junto aos pacientes que passam pelos especialistas médicos no ambulatório e têm indicação cirúrgica). A quantidade realizada no mês (190) é inferior à estimativa contratual, o que se explica diante do baixo número de pacientes regulados. De todo modo, foram disponibilizados à SES 1.050 exames.



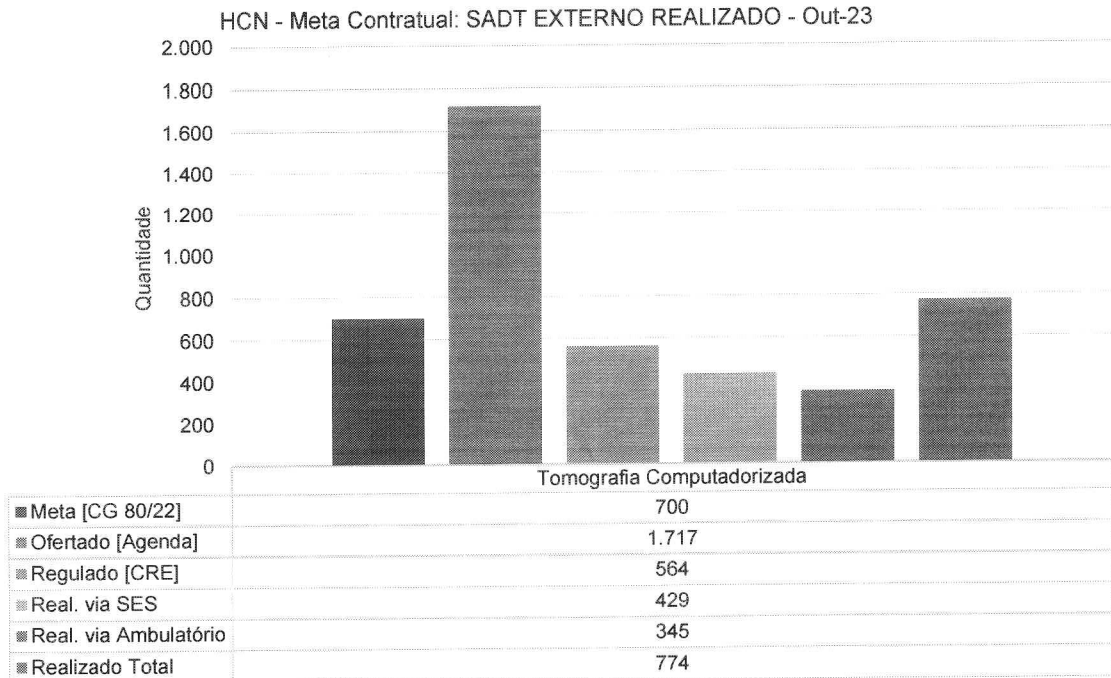
Com relação aos exames de mamografia, foram disponibilizado o quantitativo de 840 exames no mês, com realização de 570 exames regulados pelo CRE (86,36% da meta contratual).



Também foi disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 2.730 exames ambulatoriais de raio-X. Contudo, é necessário ressaltar que o quantitativo de pacientes regulados se afigurou aquém do ofertado – sendo que referidos exames, no geral, são realizados em pacientes advindos do ambulatório. No mês de outubro foram realizados 937 exames.



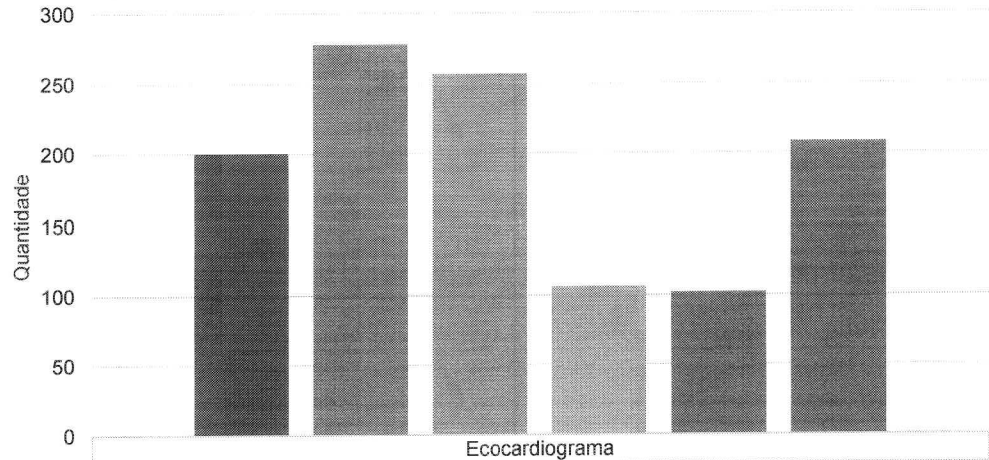
No mês de outubro foram realizados 649 exames de ressonância magnética, atingindo (8,16% acima do contratual).



Em relação à tomografia (TC), foi disponibilizada agenda com o quantitativo de 1.717 exames, conforme previsão do Contrato de Gestão. Em outubro, foram regulados pelo CRE 564 pacientes e 429 compareceram à unidade para realização – sendo que, no total, foram realizados 774 exames (10,57% acima da estimativa contratual). Ressalte-se aqui também que o número de exames disponibilizados pelo HCN para a Regulação é o estimado no Contrato de Gestão.



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



Quantidade	Ecocardiograma
200	Meta [CG 80/22]
278	Ofertado [Agenda]
257	Regulado [CRE]
106	Real. via SES
102	Real. via Ambulatório
208	Realizado Total

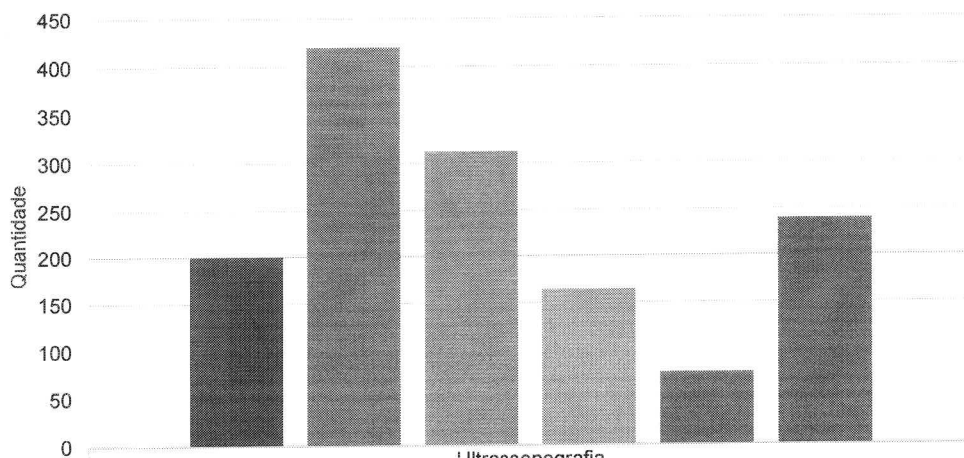
É disponibilizado ao CRE o quantitativo contratado de 278 ecocardiogramas ambulatoriais, tendo sido realizados em outubro 208 (04% acima da estimativa contratual).

Em relação à ultrassonografia, foi ofertado o quantitativo de 420 exames, com realização de 240 no mês, atingido (20% acima da meta contratual).

Em relação à ultrassonografia/doppler, foram ofertados 200 exames ambulatoriais mensais, com realização de 201 exames, (0,5% acima da estimativa contratual).

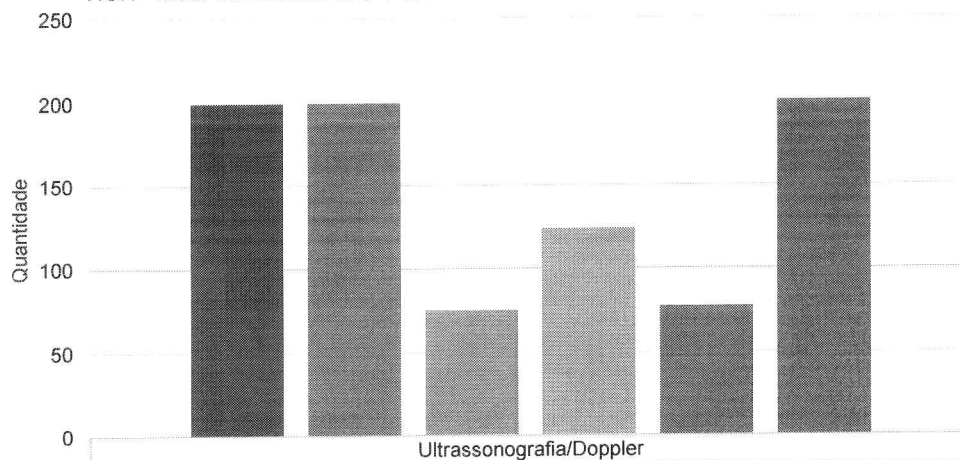


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



Ultrassonografia	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	420
■ Regulado [CRE]	312
■ Real. via SES	164
■ Real. via Ambulatório	76
■ Realizado Total	240

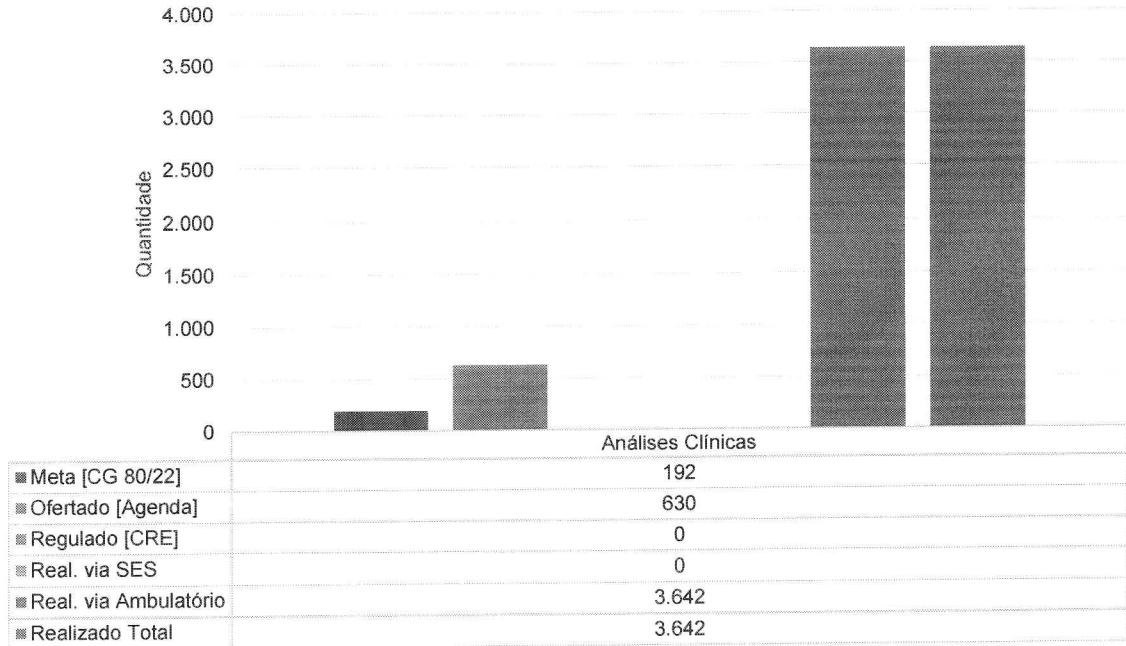
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



Ultrassonografia/Doppler	
■ Meta [CG 80/22]	200
■ Ofertado [Agenda]	200
■ Regulado [CRE]	75
■ Real. via SES	124
■ Real. via Ambulatório	77
■ Realizado Total	201

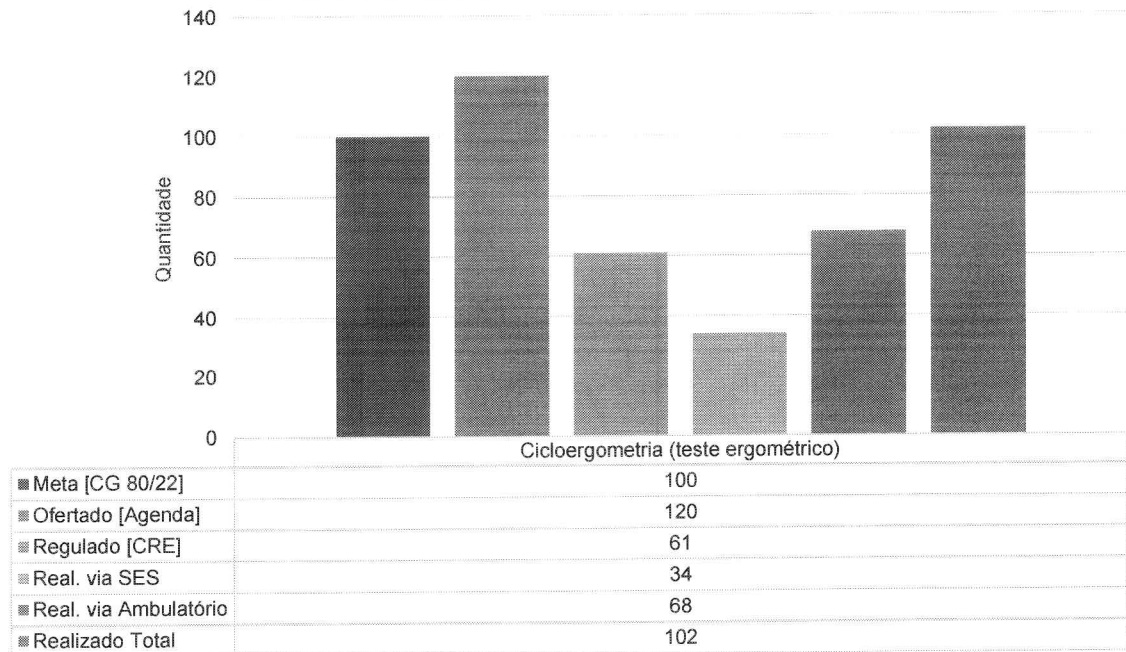


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23

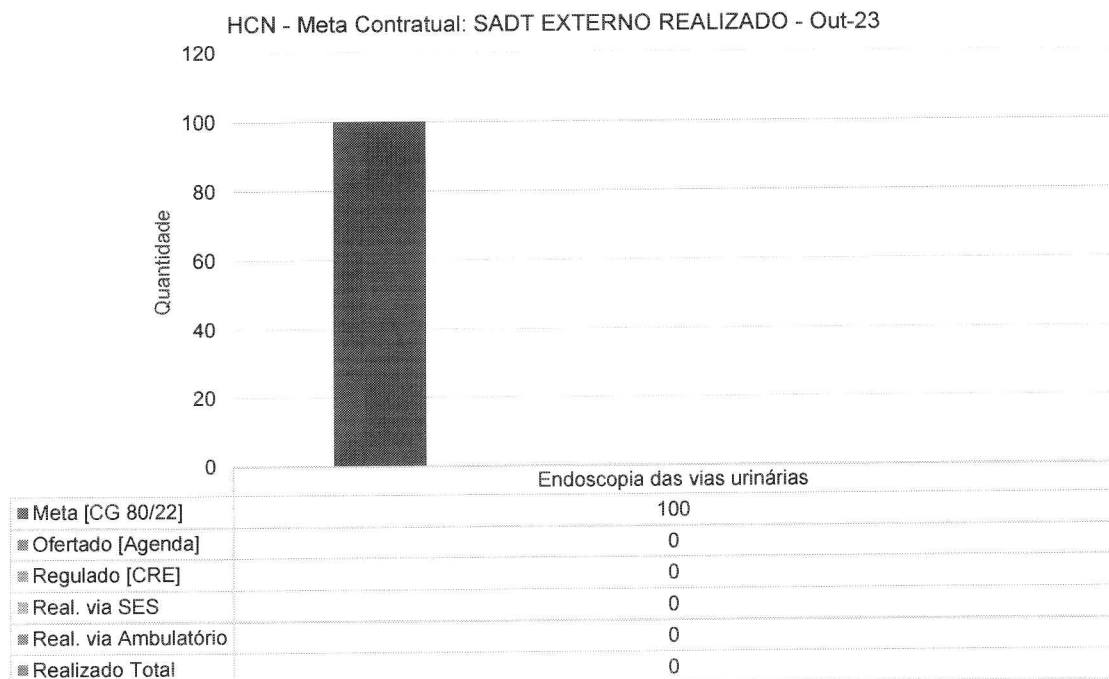
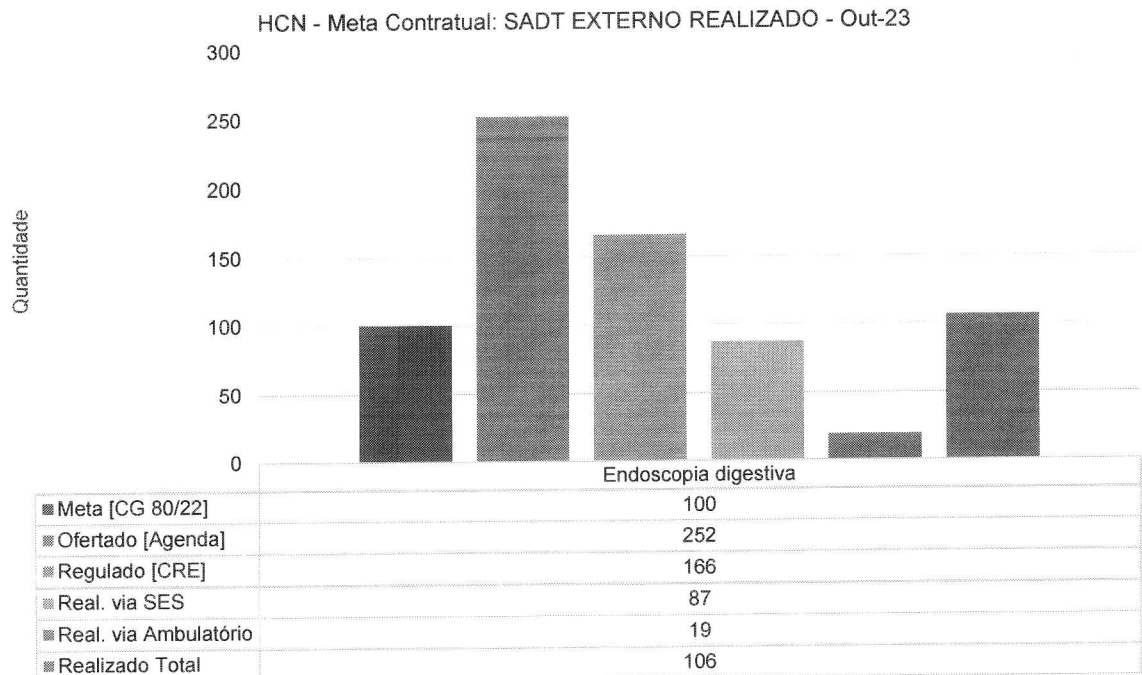


Com relação aos exames laboratoriais, foram realizados 3.642 exames no período, bem acima dos 192 previstos no contrato.

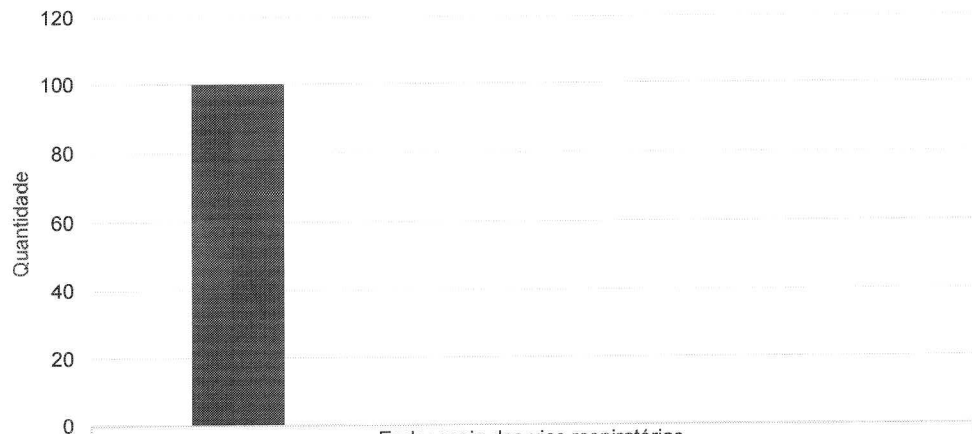
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



Foram ofertados ao CRE o quantitativo de 120 exames ambulatoriais de cicloergometria. Foram realizados 102 testes ergométricos (02% acima da estimativa contratual).



HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23

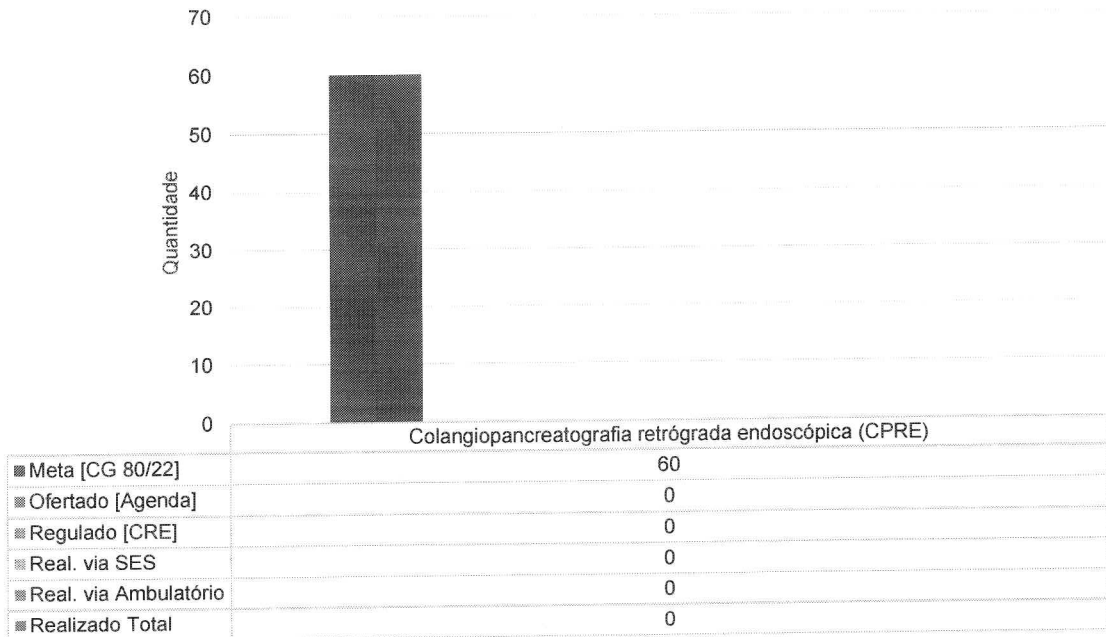


	Endoscopia das vias respiratórias
■ Meta [CG 80/22]	100
■ Ofertado [Agenda]	0
■ Regulado [CRE]	0
■ Real. via SES	0
■ Real. via Ambulatório	0
■ Realizado Total	0

Em relação a endoscopias, foi ofertado o quantitativo de 252 exames ambulatoriais, com a realização de 106 exames no mês, atingindo-se 06% acima da meta contratual. A endoscopia de vias respiratórias e de vias urinárias, como já informado à d. SES, ainda não se encontra disponível para realização na unidade – e tão logo se encontre, será disponibilizada, a exemplo dos demais exames.

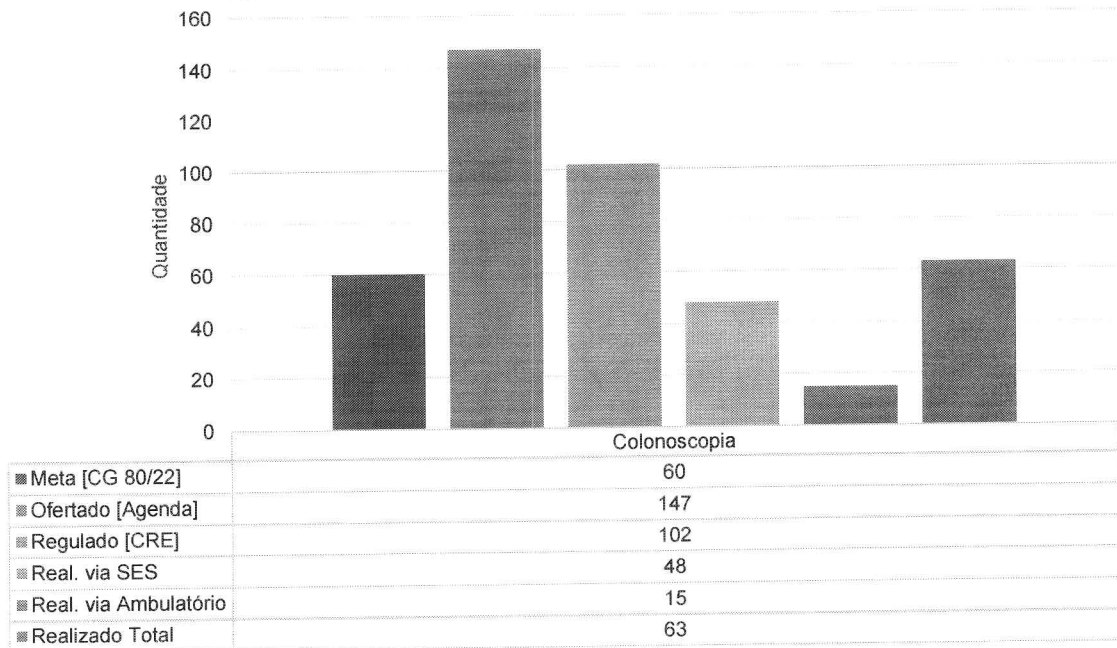


HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



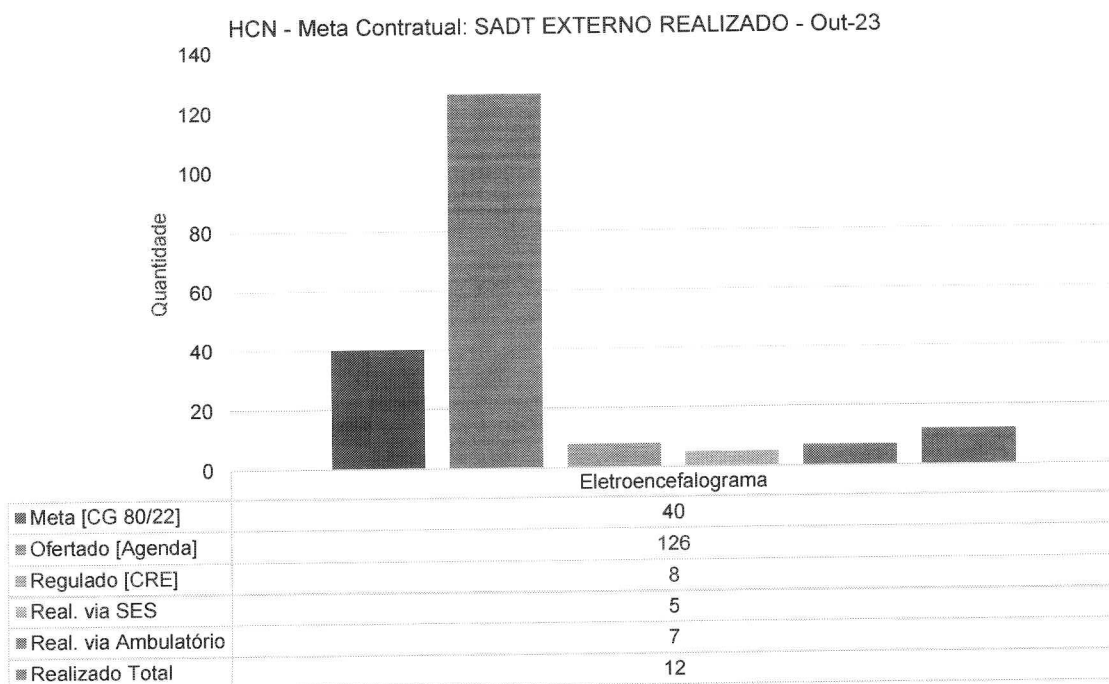
Em relação ao CPRE ambulatorial, não foi encaminhado nenhum paciente ambulatorial para realização deste exame.

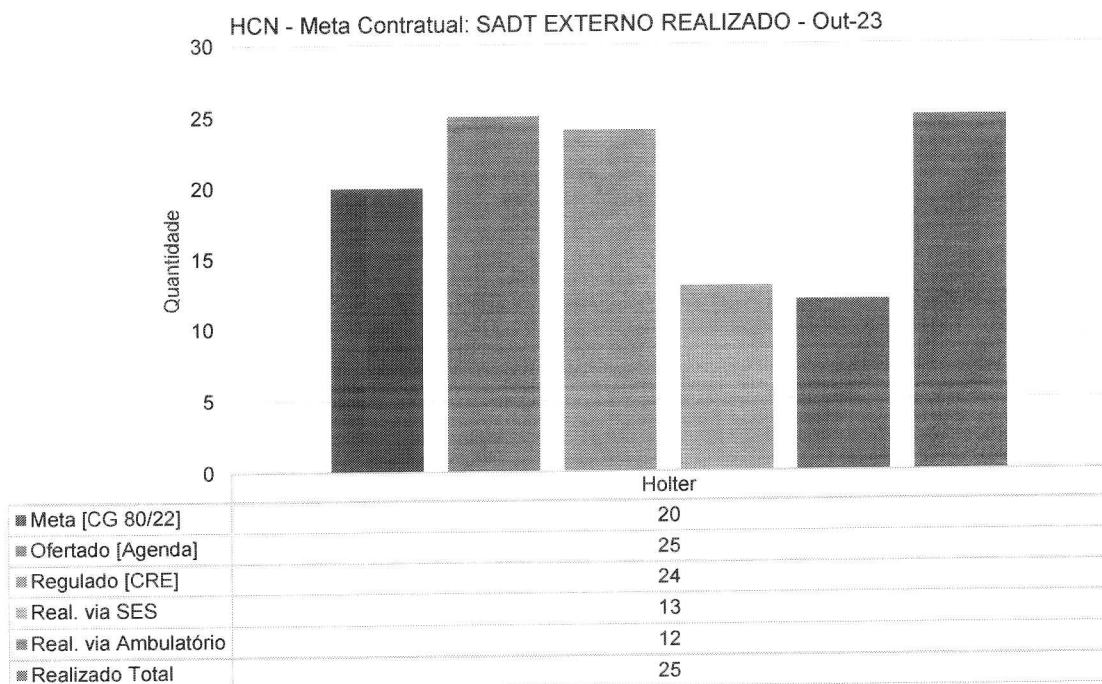
HCN - Meta Contratual: SADT EXTERNO REALIZADO - Out-23



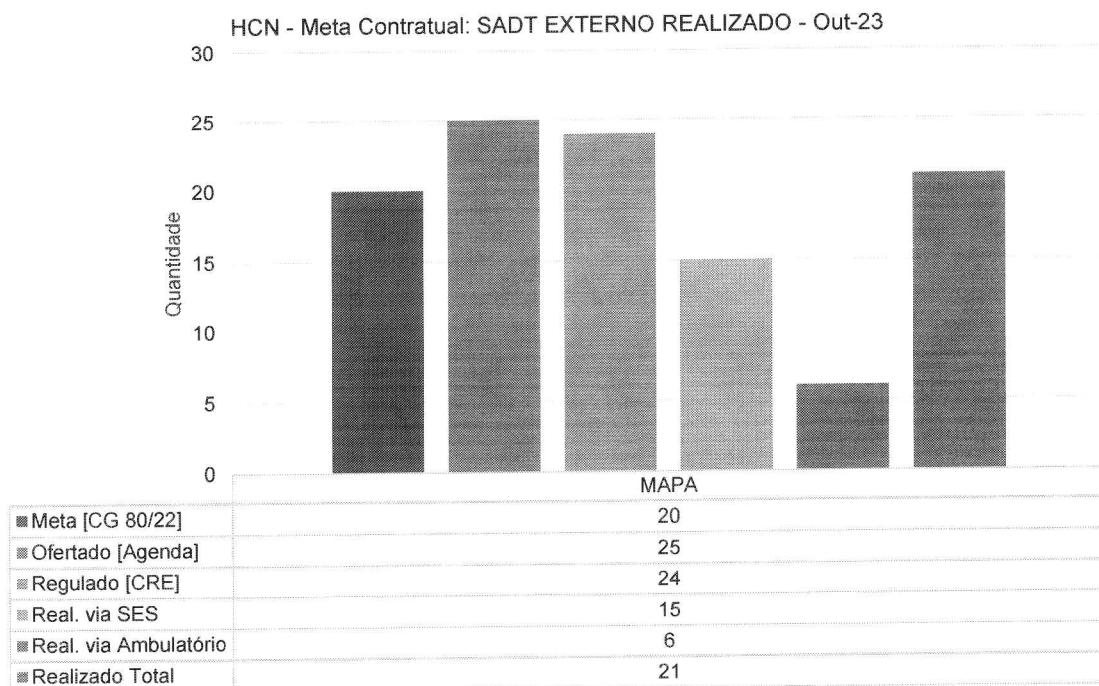
Neste mês foram realizadas 63 colonoscopias das 147 vagas disponibilizadas para o período (05% acima da meta contratual).

Quanto ao eletroencefalograma, disponibilizou-se 126 exames, porém, foram regulados apenas 08 pacientes pelo CRE. Destes, 05 compareceram para realização do exame e 07 foram solicitados no ambulatório do HCN, totalizando 12 exames realizados no mês de outubro (30% da meta contratual).

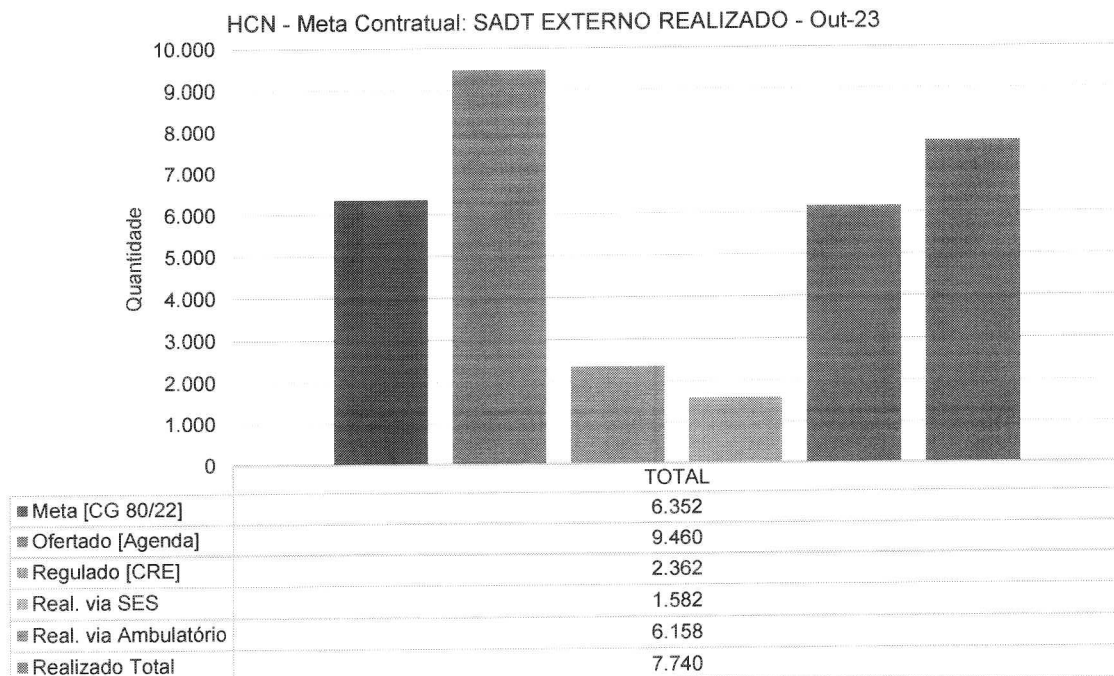




Foram disponibilizados para o CRE 25 exames Holter, com a realização de 25 – atingindo-se, assim, a meta contratual.



Foram disponibilizados para o CRE 25 exames para MAPA, tendo sido realizados 21 exames atingindo a meta contratual.

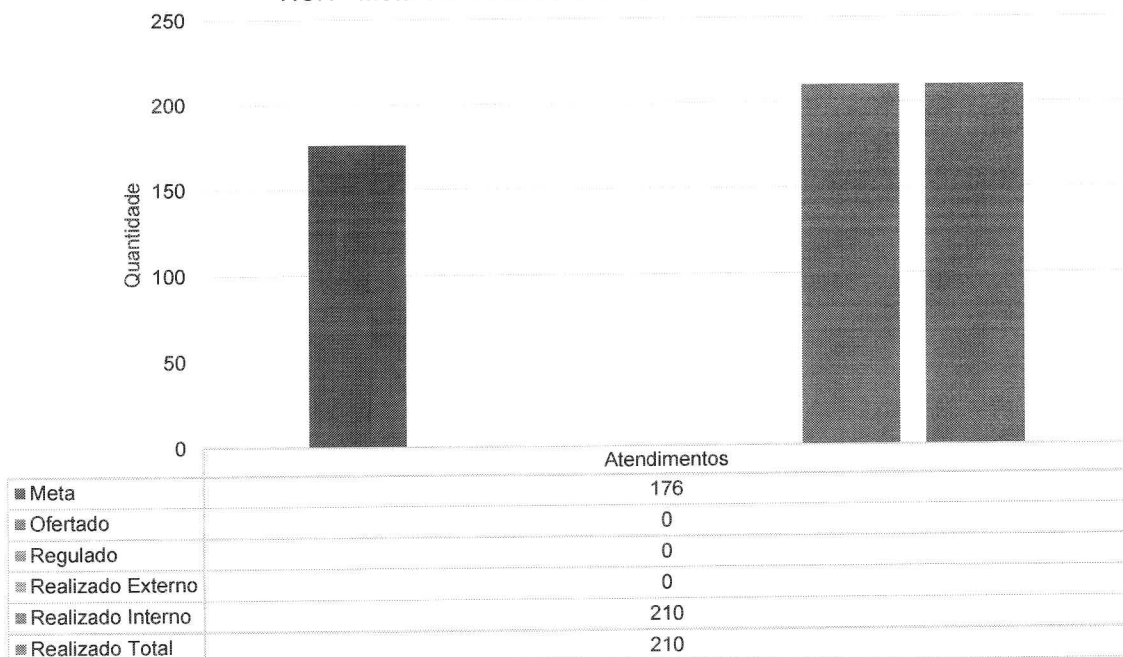


Do total de 6.352 exames de SADT previstos mensalmente no Contrato de Gestão, foram realizados em outubro 7.740 (21,85% acima do contratual) – a despeito, reiterar-se, da oferta dos exames em consonância com o quantitativo exigido em contrato.

HOSPITAL DIA

O contrato prevê 176 atendimentos no Hospital Dia por mês. O HCN é dotado de seis leitos do gênero, disponíveis para os pacientes que necessitam permanecer na unidade por um tempo inferior a 12 horas (não propiciando, portanto, internação hospitalar).

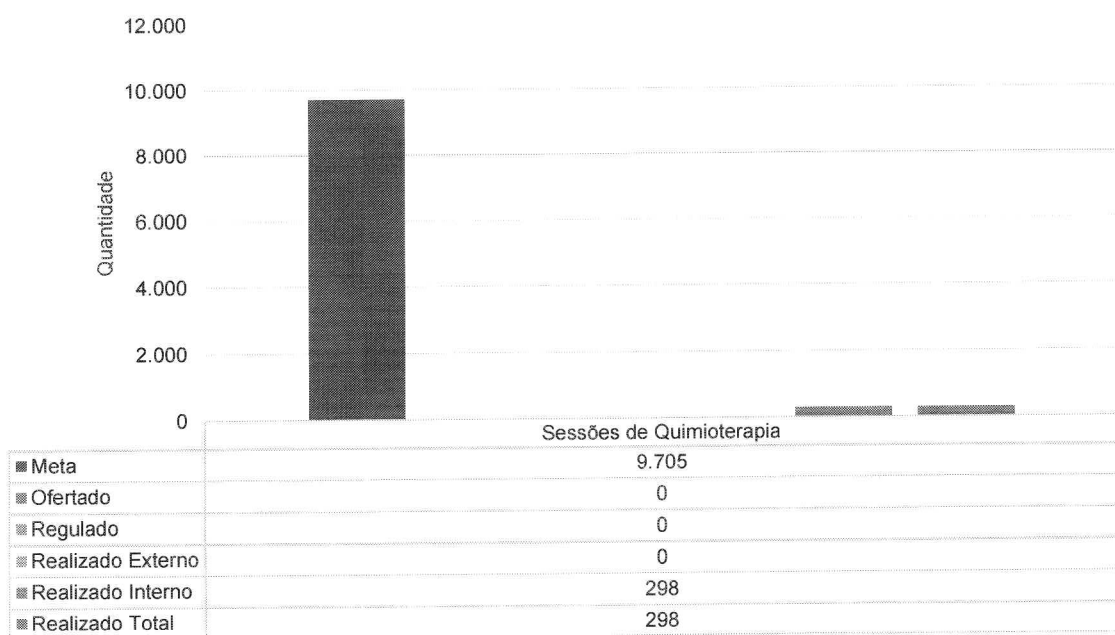
HCN - Meta Contratual: HOSPITAL DIA - Out-23



No mês de outubro foram realizadas 210 internações no Hospital Dia atingindo 19,31% acima da meta contratual.

SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA

HCN - Meta Contratual: SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA - Out-23



Em outubro foram disponibilizados 1.228 atendimentos ambulatoriais oncológicos clínicos, além das especialidades cirúrgicas. A seguir, veja-se gráfico dos pacientes que foram agendados, os que vieram em primeira consulta (562) e os retornos (989). No mês, foram realizados 1.551 atendimentos ambulatoriais oncológicos, sendo eles 381 atendimentos na campanha Outubro Rosa.

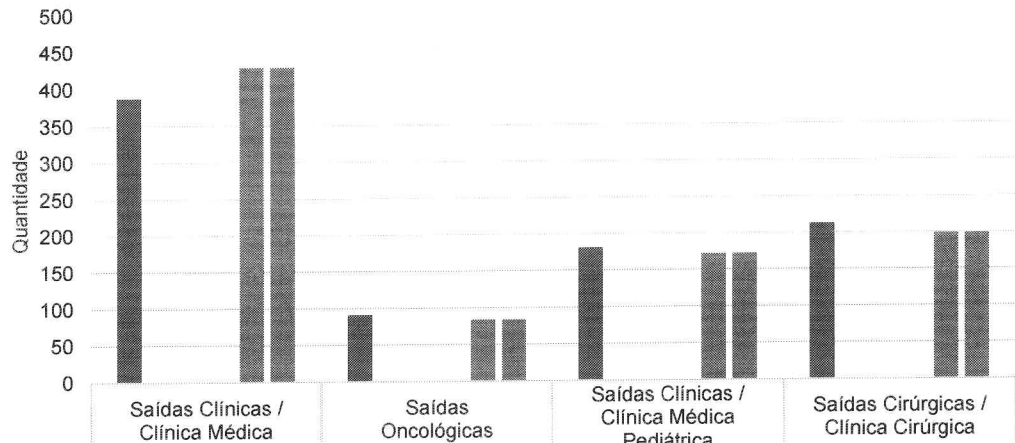
	Agendamentos	26					27					28					29					30					31						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados	1	1	2	0	5			1	1	1																						
	Retornos	4	5	0	3	5			5	5	2																						
Uro Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	2	1	0																													
Cirurgia Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	1	1	1																													
Mastologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	4	2																														
Ginecologia Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	1	1																														
Dermatologia Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	1	1																														
Vascular Oncologia	Agendamentos																																
	Regulados																																
	Retornos	0	0																														

SAÍDAS HOSPITALARES

A estimativa de internações/saídas hospitalares é de 1.411 saídas, subdivididas em: saídas clínicas (388 saídas); saídas obstétricas (310 saídas); saídas cirúrgicas (213 saídas); saídas de Saúde Mental (8 saídas); saídas pediátricas (181 saídas); saídas cirúrgicas programadas (155 saídas); saídas oncológicas (91 saídas); e saídas cirúrgicas oncológicas (65 saídas). No mês em questão, deram-se 1.379 saídas hospitalares.

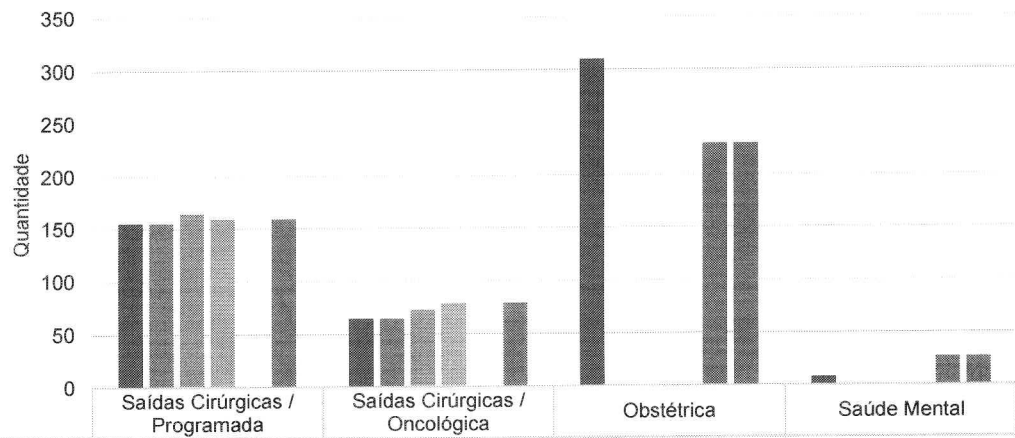


HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Out-23

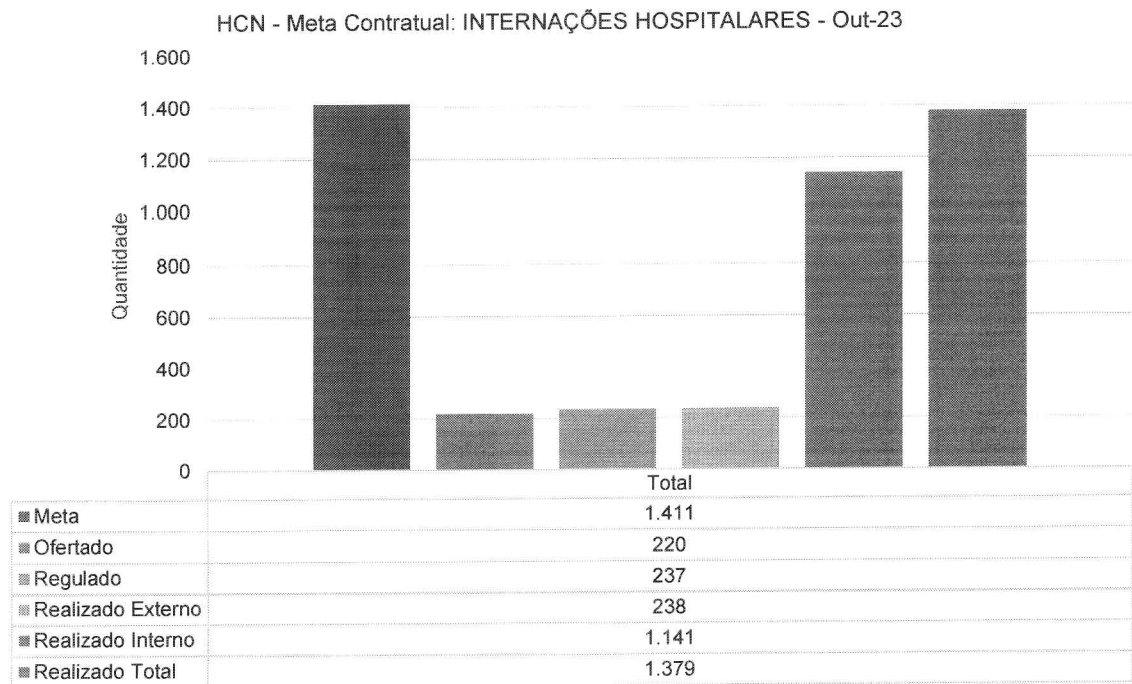


	Saídas Clínicas / Clínica Médica	Saídas Oncológicas	Saídas Clínicas / Clínica Médica / Pediátrica	Saídas Cirúrgicas / Clínica Cirúrgica
■ Meta	388	91	181	213
■ Ofertado	0	0	0	0
■ Regulado	0	0	0	0
■ Realizado Externo	0	0	0	0
■ Realizado Interno	429	84	172	199
■ Realizado Total	429	84	172	199

HCN - Meta Contratual: INTERNAÇÕES HOSPITALARES - Out-23



	Saídas Cirúrgicas / Programada	Saídas Cirúrgicas / Oncológica	Obstétrica	Saúde Mental
■ Meta	155	65	310	8
■ Ofertado	155	65	0	0
■ Regulado	164	73	0	0
■ Realizado Externo	159	79	0	0
■ Realizado Interno	0	0	230	27
■ Realizado Total	159	79	230	27



Com relação às saídas de Clínica Médica (estimativa de 388 saídas), a unidade realizou 429 saídas – 10,56% acima do contratual, atingindo a meta contratual.

A meta de Saúde Mental (meta de 8) foi atingida, com 27 saídas atingindo a meta contratual.

Quanto às saídas cirúrgicas (estimaram-se 213), a unidade realizou 199 saídas (93,42% do contratual).

No referente mês às saídas cirúrgicas programadas (meta de 155) foram de 159 (2,5% acima do contratual).

Com relação às saídas pediátricas (estimativa de 181 saídas mensais), registrou-se, em outubro 172 saídas, 95,02% do contratual. Vale ressaltar que todos os pacientes cujo perfil apresentou-se compatível com os serviços ofertados pelo HCN foram aceitos.

Com relação às saídas oncológicas, teve-se 84 (92,30%) saídas clínicas e 79 saídas cirúrgicas oncológicas (21,53% acima da meta contratual). Apesar da meta contratual ter sido atingida, é justo registrar que há um esforço hercúlio de divulgação e interação entre o HCN e os municípios. Reitere-se, toda estrutura necessária para o atendimento da totalidade de pacientes previstas no contrato esteve disponível.

No que diz respeito às saídas obstétricas (previsão de 310 saídas) – foram 230 saídas no mês, 74,19% da meta contratual. Assegura-se que todas as pacientes cujo perfil foi compatível com os nossos serviços, foram aceitas.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

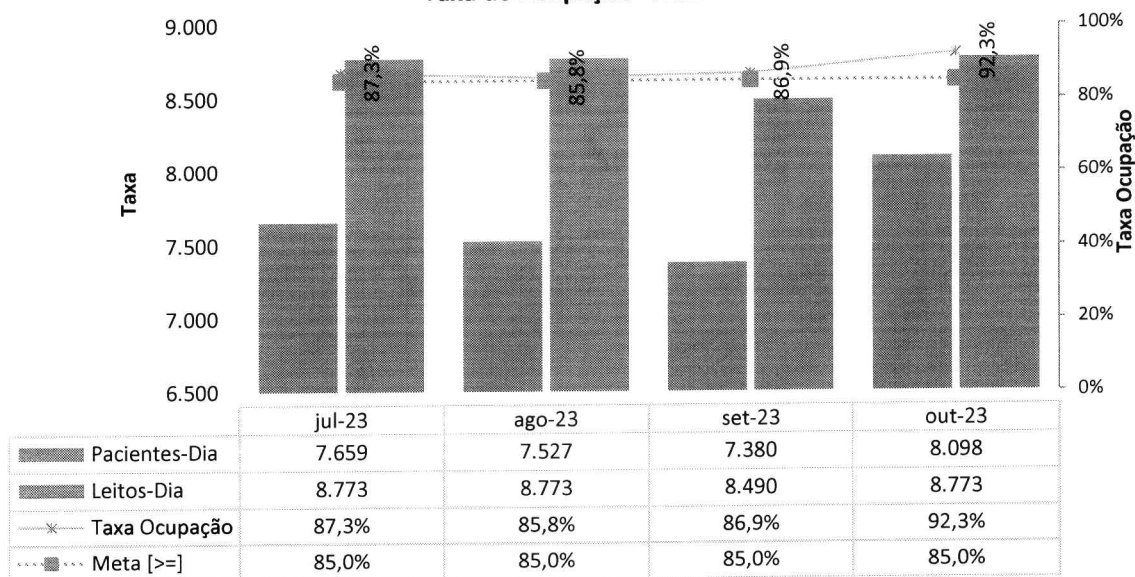
Abaixo, veja-se o previsto contratualmente e os indicadores referentes ao mês de outubro:

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	out-23
1. Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	92,31%
Total de Pacientes-dia		8.098
Total de leitos operacionais-dia do período		8.773
2. Média de Permanência Hospitalar (dias)	≤ 6 (Dias)	5,87
Total de Pacientes-dia		8.098
Total de saídas no período		1.379
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 26	11,75
Taxa de Ocupação Hospitalar		92,31%
Média de Permanência Hospitalar		5,87
4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)	≤ 20%	2,76%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		45
Nº total de internações hospitalares		1.633
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)	< 5%	1,24%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI		2
Nº de saídas da UTI (Por Alta)		161
		set-23
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)	≤ 1%	0,11%
Total de procedimentos rejeitados no SIH		2
Total de procedimentos apresentados no SIH		1.742
		out-23

Hospital Centro-Norte Goiano – HCN		
DESEMPENHO HOSPITALAR CG: 80		
Indicadores	Meta	out-23
7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	0,28%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas à organização da Unidade)</i>		2
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		716
8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	1,68%
<i>Nº de cirurgias programadas suspensas (causas relacionadas ao paciente)</i>		12
<i>Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)</i>		716
9. Taxa de Cesariana	≤ 15%	59,83%
<i>Nº de cesáreas realizadas</i>		70
<i>Total de partos realizados</i>		117
10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea	100%	100,00%
<i>Nº de parturientes submetidas a cesárea classificadas pela Classificação de Robson no mês</i>		70
<i>Total de parturientes submetidas a cesárea no mês</i>		70
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia	< 5%	0,00%
<i>Casos de extravasamento por drogas antineoplásicas em 30 dias</i>		0
<i>Total de pacientes que receberam a droga antineoplásica em 30 dias</i>		298
12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
<i>Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade</i>		5
<i>Nº total de pacientes com RAM</i>		5
13. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,39
<i>Número de consultas ofertadas</i>		2.775
<i>Número de consultas propostas nas metas da unidade</i>		2.000
14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100,00%
<i>Número de exames de imagem entregues em até 10 dias</i>		8.987
<i>Total de exames de imagem realizados no período</i>		8.987
15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,21%
<i>Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</i>		31
<i>Total de atendimentos realizados</i>		14.991

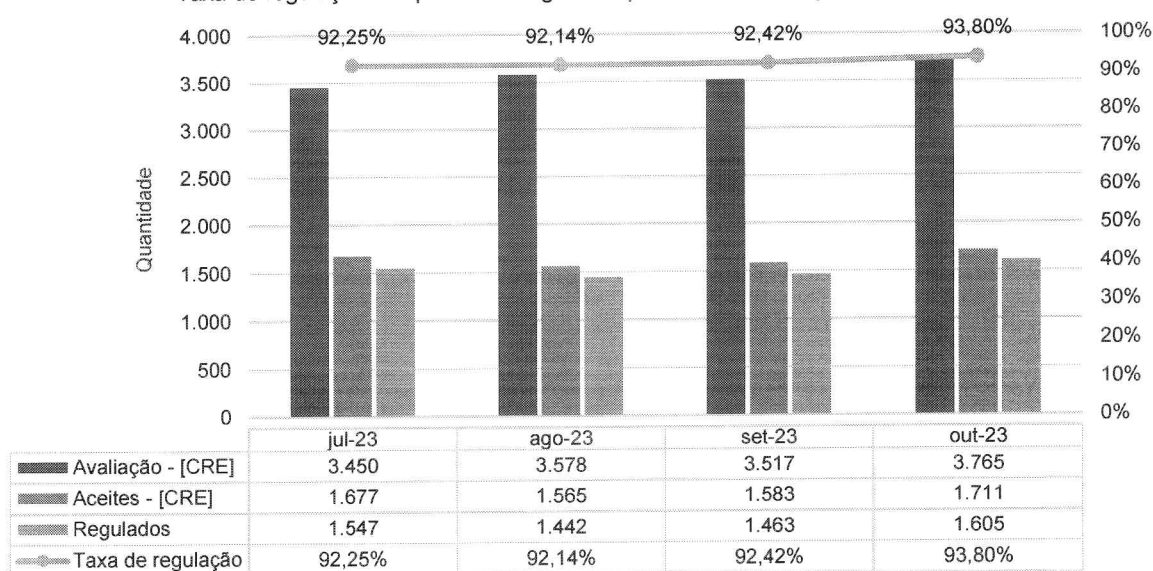
1. Taxa de Ocupação Hospitalar

Taxa de Ocupação - HCN

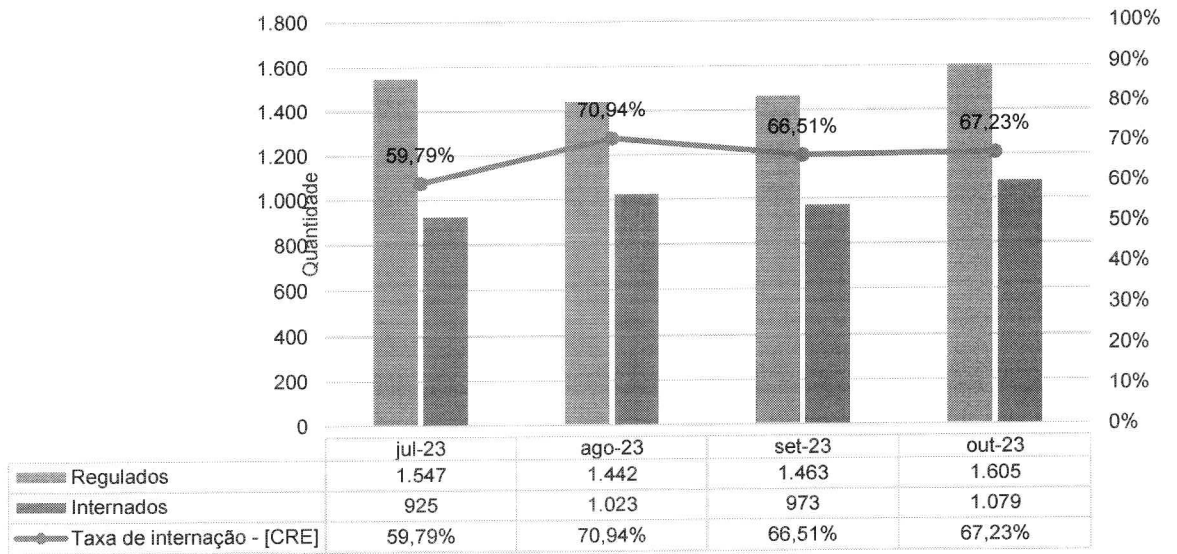


A taxa de ocupação hospitalar é de $\geq 85\%$. A taxa de ocupação do mês de referência foi de 92,3%. Vale asseverar que, desde dezembro de 2022, esta taxa vem crescendo de maneira vigorosa.

Taxa de regulação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jul-23 a out-23

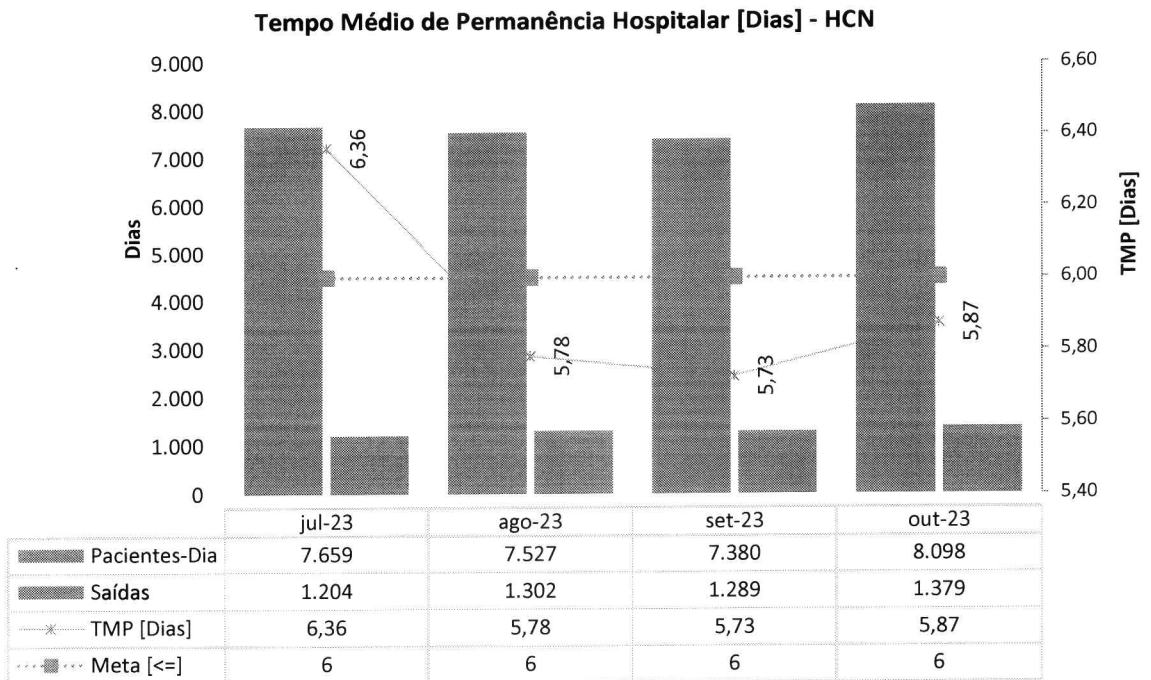


Taxa de internação dos pacientes regulados pela CRE - HCN - jul-23 a out-23



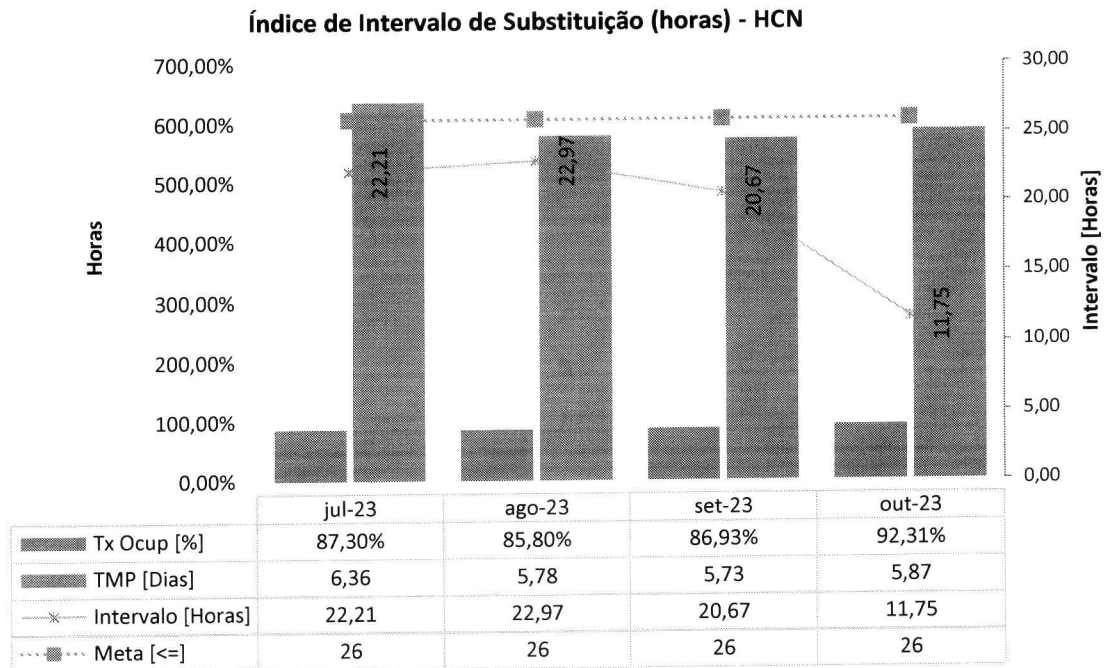
Observa-se que a taxa de internação dos pacientes regulados teve um aumento de 0,72% em relação ao mês anterior.

2. Média de Permanência Hospitalar (dias)



A média de permanência, em dias, é de ≤ 6 . No mês, o tempo médio foi de 5,87 dias.

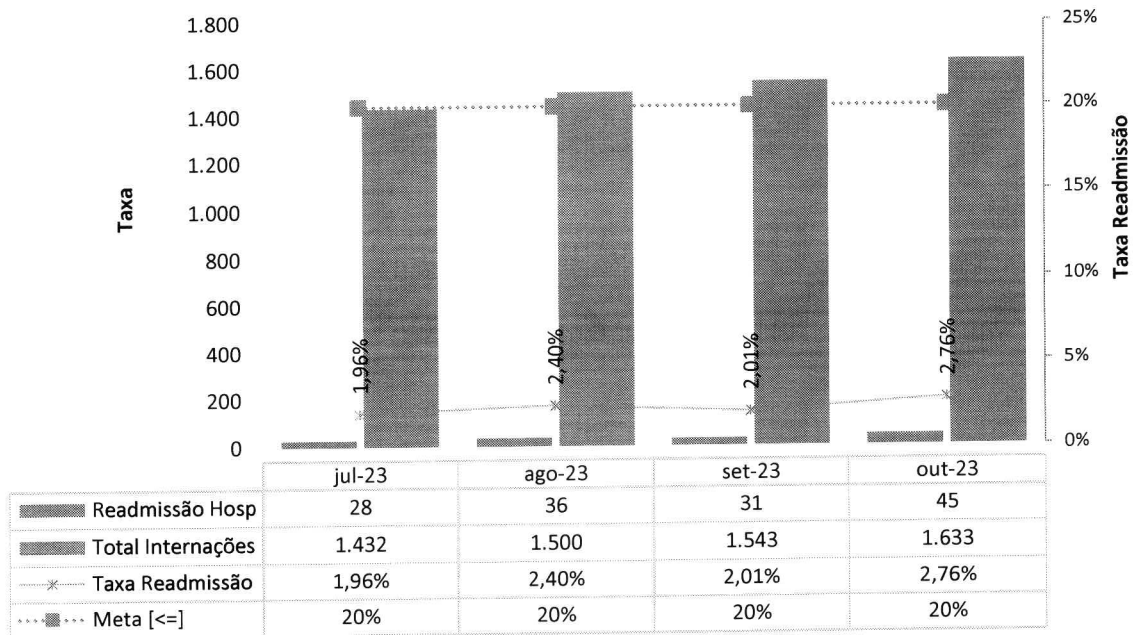
3. Índice de Intervalo de Substituição (horas)



O índice de intervalo de substituição, em horas, é ≤ 26 h (um dia e duas horas), conforme contrato. No mês de referência, o índice de intervalo de substituição foi de 11,75 horas, abaixo da meta contratual.

4. Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias)

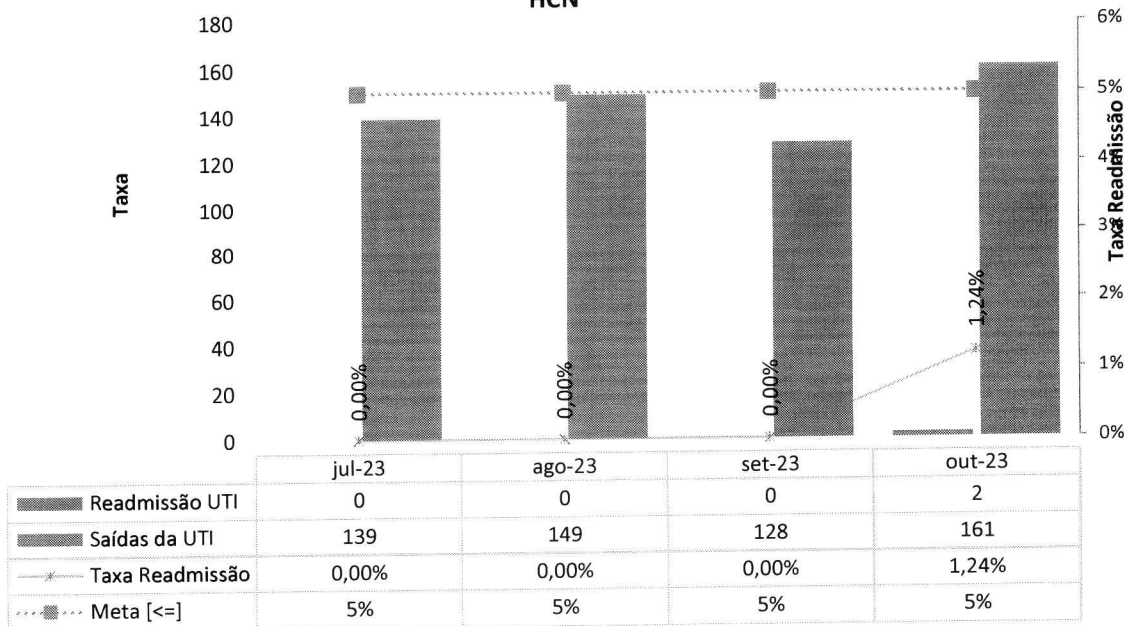
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 Dias) - HCN



A previsão é $\leq 20\%$. No mês de referência, houve 45 readmissões hospitalares, levando a uma taxa de 2,76%.

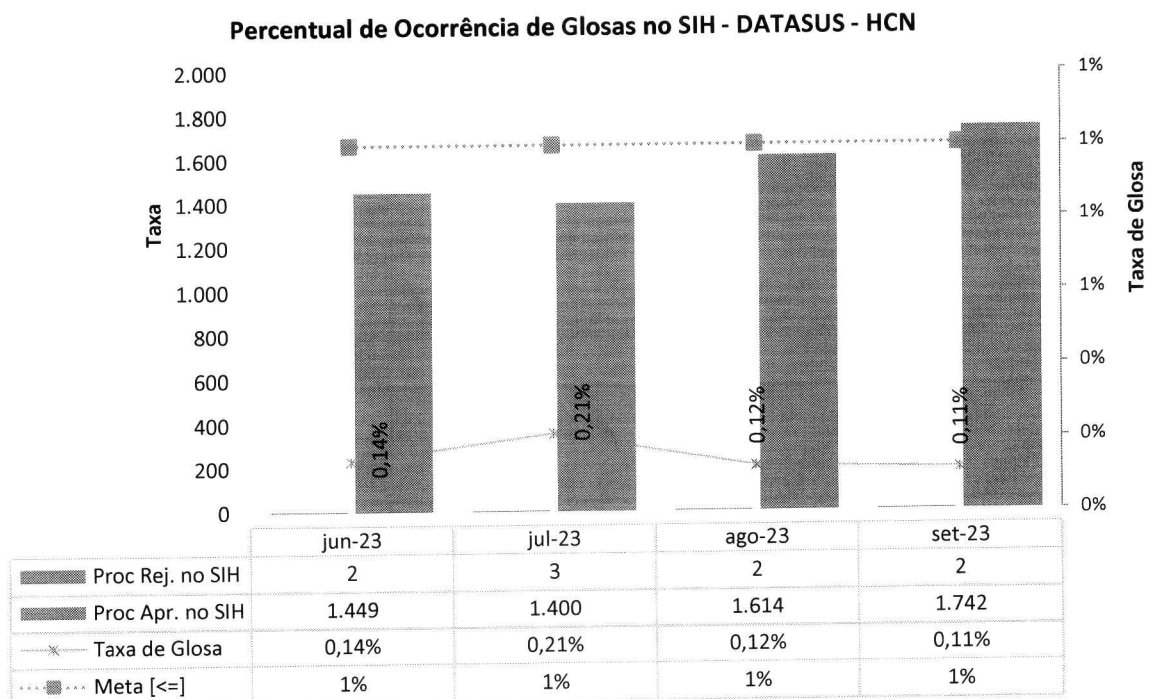
5. Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI)

Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas (readmissão precoce em UTI) - HCN



A previsão é $\leq 5\%$. No mês de referência, houve 02 readmissões na UTI, levando a uma taxa de 1,24%.

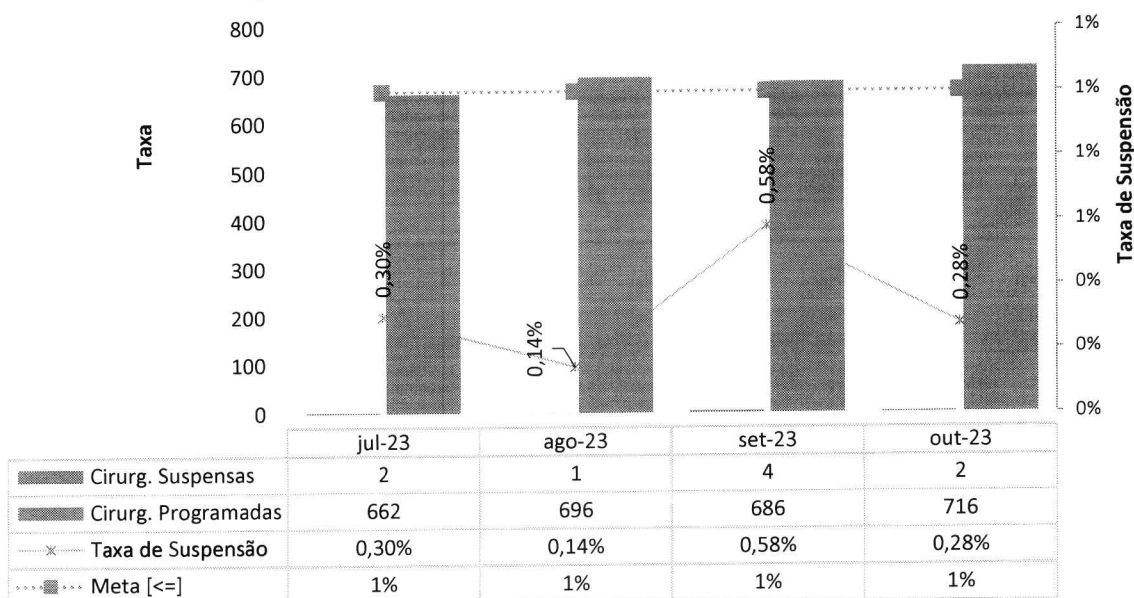
6. Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS (Definitivo)



A meta do percentual de suspensão de glosa de SIH é de $\leq 1\%$. No mês de setembro, os valores consolidados em faturamento foram encaminhados à SES pelo sistema SIH, com 1.742 AIH's (houveram 02 AIH's rejeitadas no mês, obtendo-se um percentual de glosa de 0,11% - atingindo-se a meta contratual).

7. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais - (causas relacionadas à organização da Unidade)

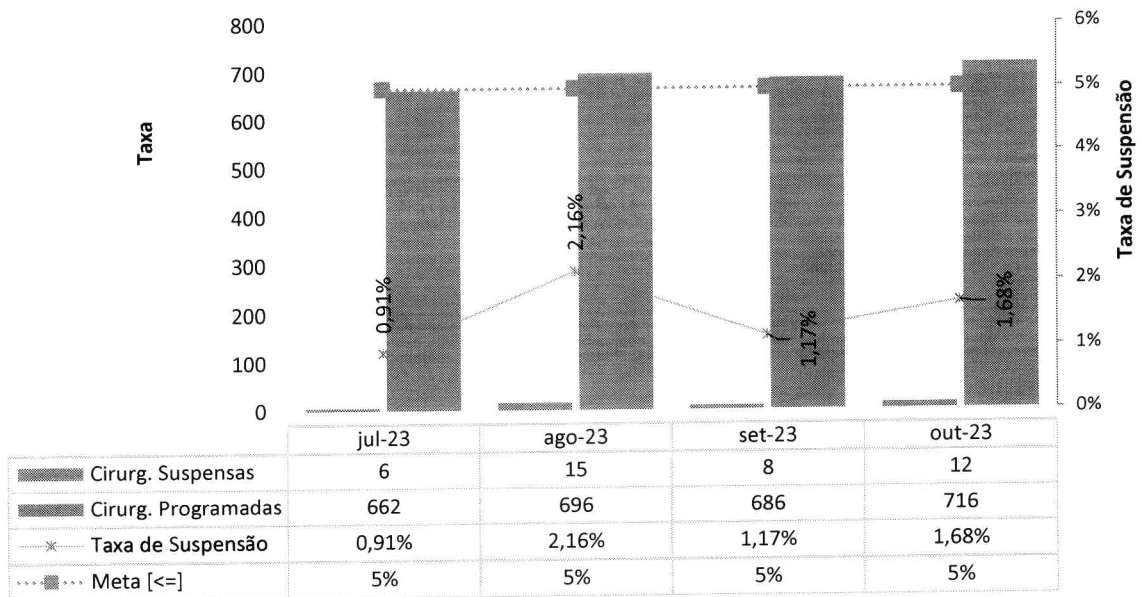
Percentual de suspensão de cirurgia programada por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) - HCN



A previsão é de $\leq 1\%$. Em outubro o percentual de suspensão de cirurgias por condições operacionais foi de 0,28%. Houve 02 suspensões por causas operacionais na unidade.

8. Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)

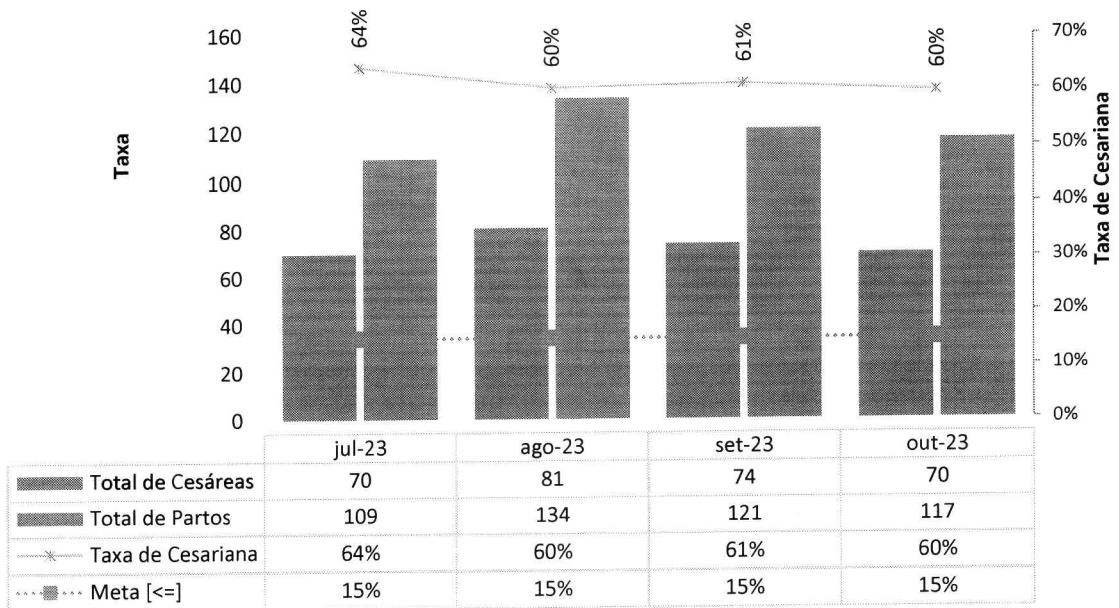
**Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais
(causas relacionadas ao paciente) - HCN**



A previsão é de $\leq 5\%$. No mês de referência, o percentual de suspensão de cirurgias por condições do paciente foi de 1,68%. Houve 12 suspensões por condições clínicas do paciente (instabilidade hemodinâmica, instabilidade clínica, mudança na conduta do tratamento). Nestes casos, todas as cirurgias foram reagendadas, sem causar prejuízos aos pacientes.

9. Taxa de Cesariana

Percentual de partos cesáreos - HCN

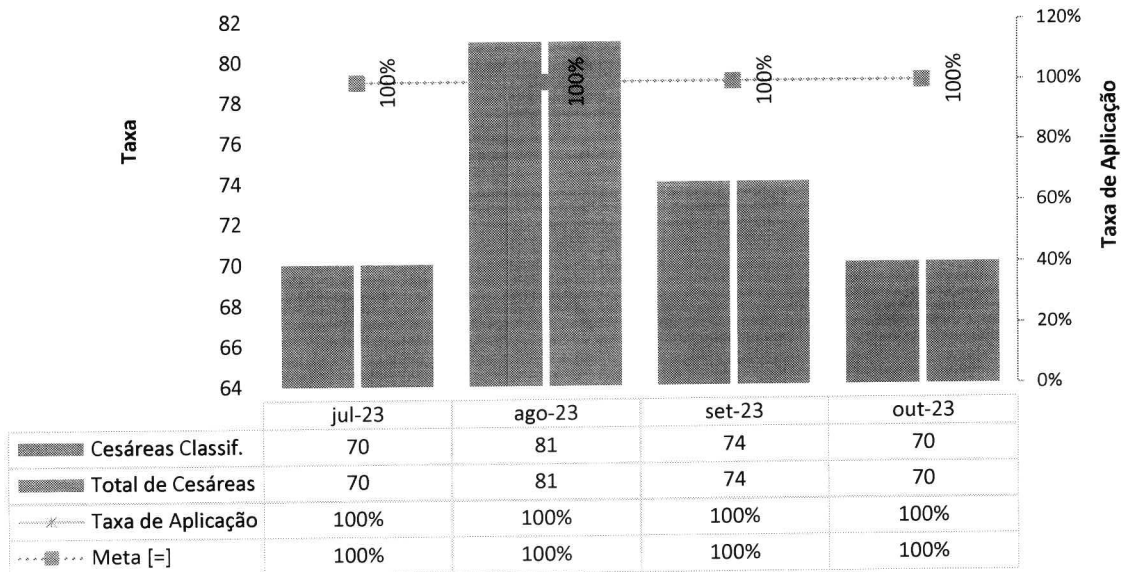


Em outubro 117 partos foram realizados, com 70 partos cesarianas. É importante ressaltar que todas as pacientes foram submetidas à Classificação de Robson (indicador utilizado para analisar o grau de indicação da via de parto) e tiveram a indicação da intervenção cirúrgica. **Assevere-se, ainda, o perfil das pacientes recebidas pelo HCN, que é de alto risco, a potencializar a necessidade de cesáreas.** A taxa de cesariana no mês em questão foi de 59,83%.

No mês de Outubro o Centro Obstétrico realizou 163 procedimentos. Contabilizados por 31 dias do mês, tem-se a média de 5 procedimentos por dia.

10. Percentual de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea.

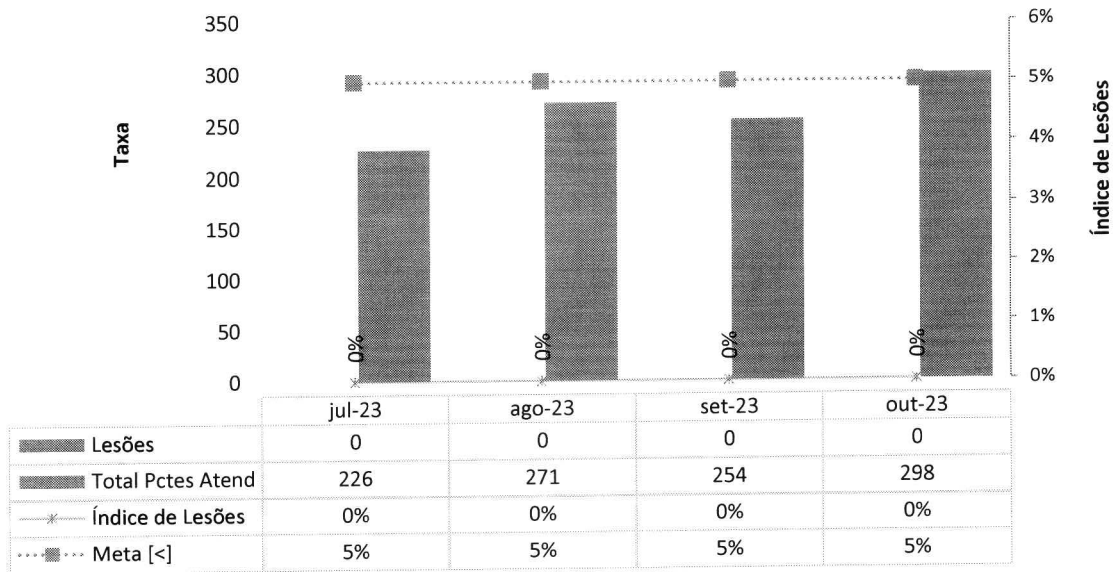
Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à cesárea - HCN



No mês de outubro, deu-se 100% de aplicação dessa avaliação nas pacientes submetidas a cesárea.

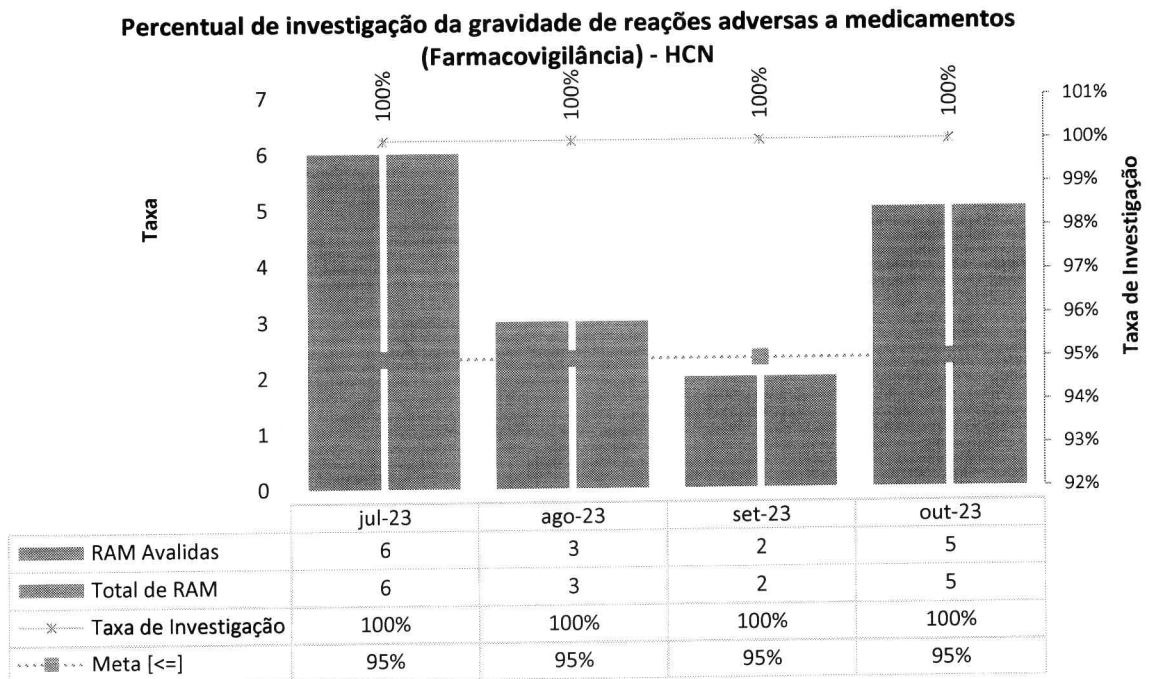
11. Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia

Índice de Lesões por Extravasamento de Quimioterapia - HCN



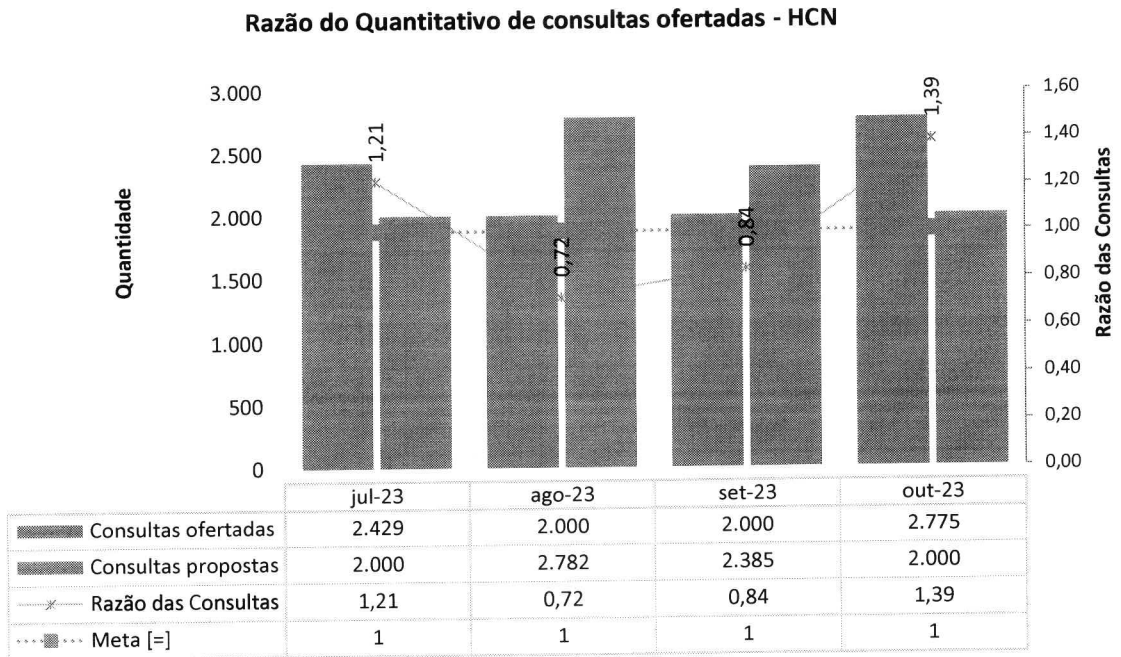
Não houve nenhuma ocorrência de extravasamentos de quimioterápicos no mês de outubro.

12. Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)



Contratualmente, o percentual de investigação de reações adversas é de $\geq 95\%$. No mês de outubro, 05 pacientes apresentaram reações adversas do gênero – todos investigados. Nenhuma seqüela se concretizou.

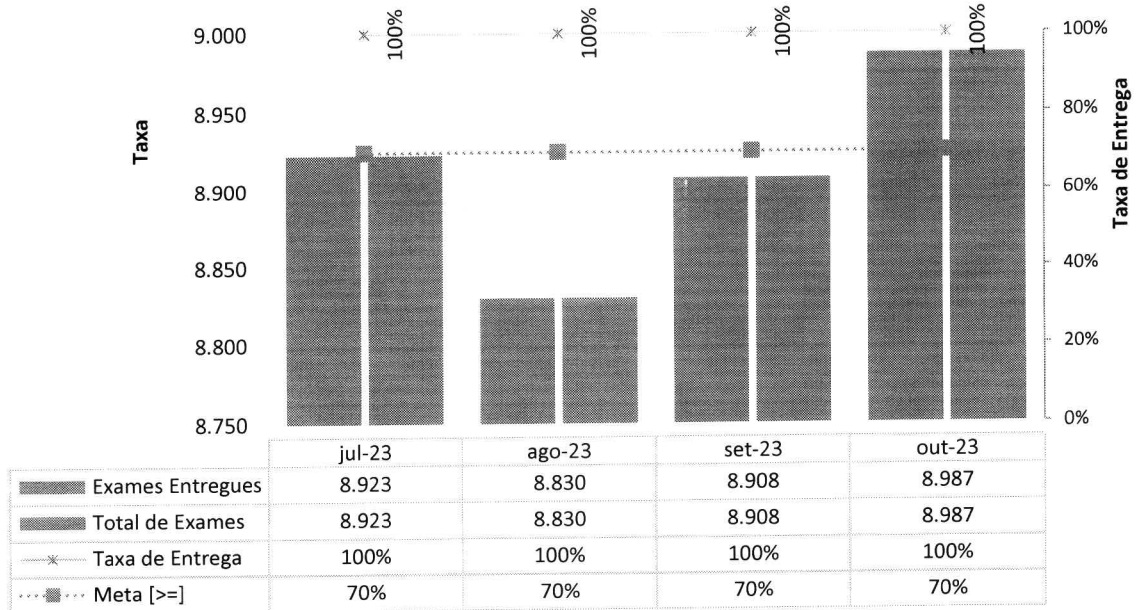
13. Razão do Quantitativo de Consultas



A razão prevista em contrato é de 1. Em outubro a razão foi de 1,39 – o que reforça a disponibilização dos serviços previstos em contrato.

14. Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias.

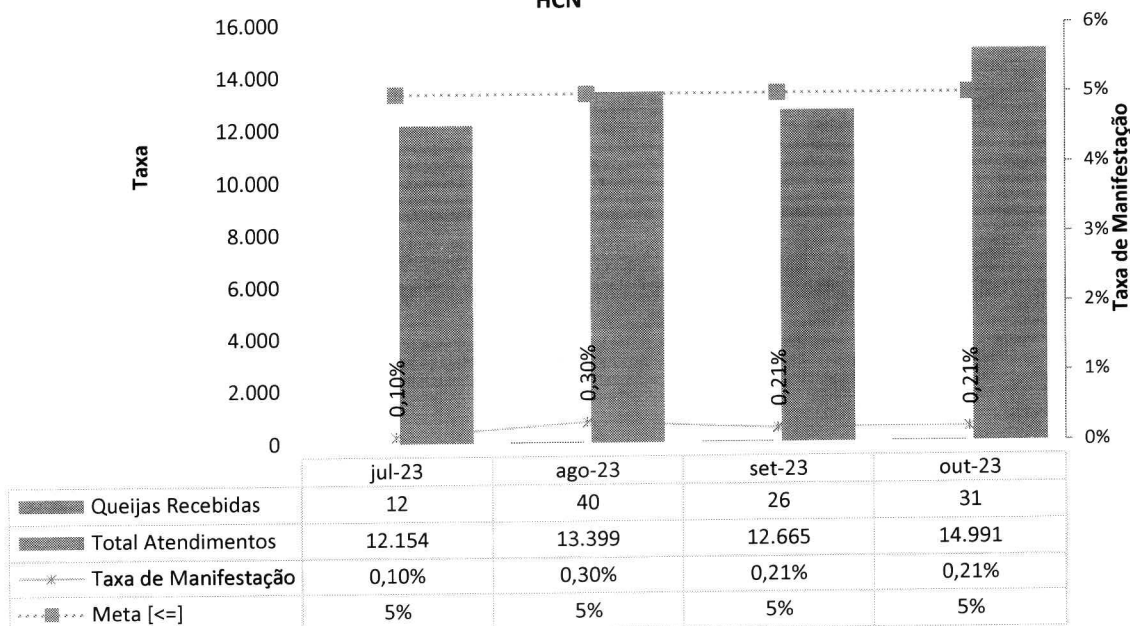
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponível em até 10 dia - HCN



A previsão é de $\geq 70\%$. No mês de outubro foram realizados um total de 8.987 exames de imagem, sendo todos esses foram entregues em até 10 dias (100%).

15. Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS

Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS - HCN

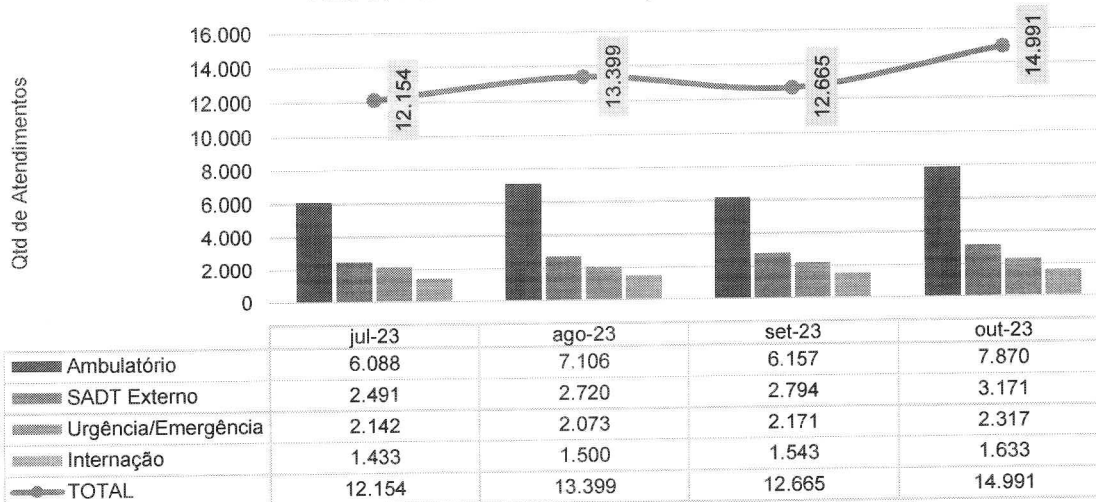


A previsão é de <5%. No mês de outubro foram realizados 14.991 atendimentos junto ao HCN e foram recebidas 31 manifestações queixosas no sistema de Ouvidoria do SUS, gerando o indicador de 0,21%, abaixo da meta contratual.

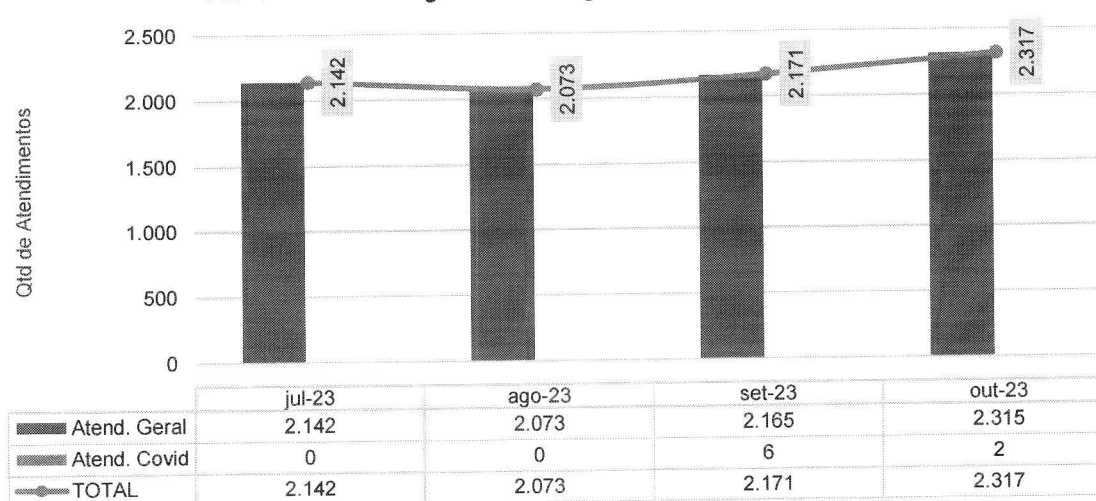
III – DADOS ASSISTENCIAIS

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO E DESEMPENHO

Total de Atendimentos - HCN - jul-23 a out-23



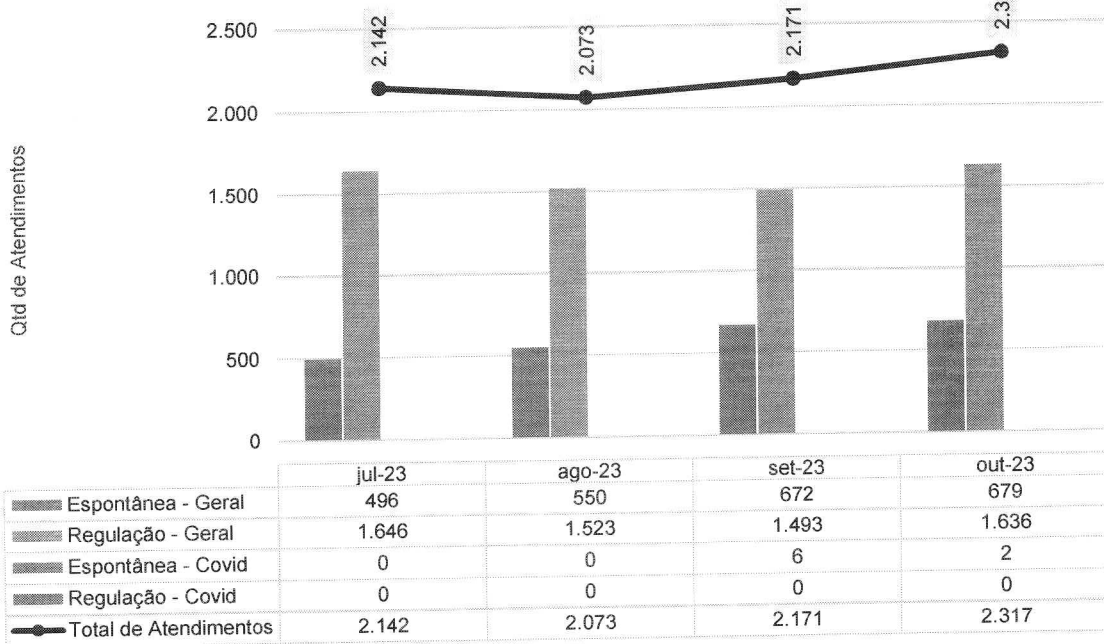
Atendimentos de Urgência e Emergência - HCN - jul-23 a out-23



O número de atendimentos em PS no mês de outubro foi de 2.317 atendimentos, 146 atendimentos a mais em relação ao mês de setembro.

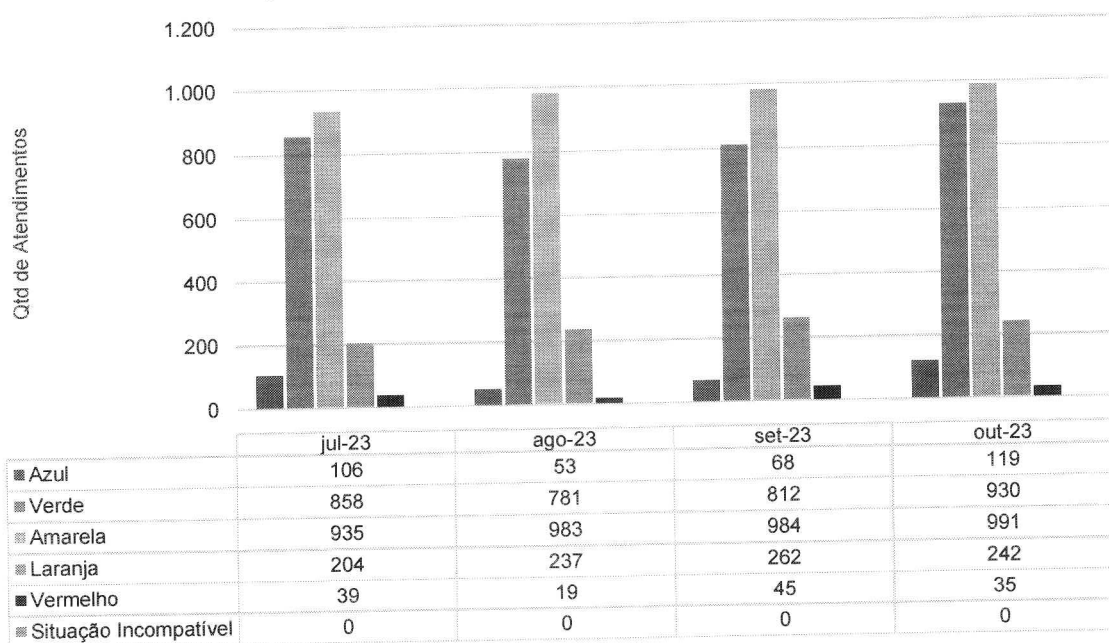


Total de Atendimentos por Tipo de Demanda - HCN - jul-23 a out-23

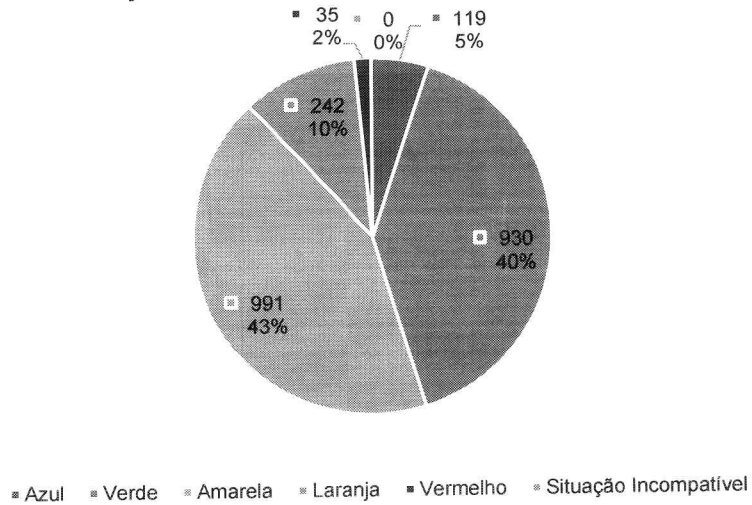


A maioria dos pacientes atendidos têm sido os encaminhados pelo CRE (70,60% dos casos).

Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - jul-23 a out-23

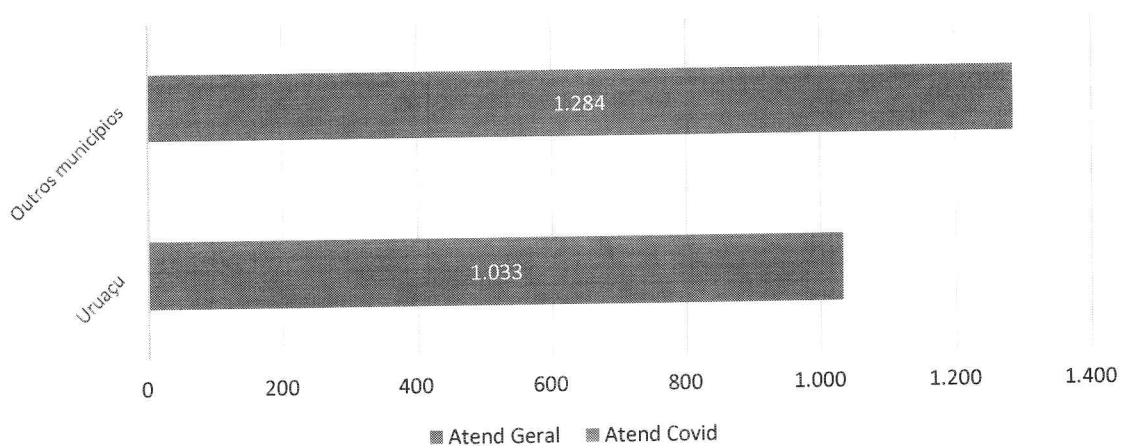


Classificação de Risco dos atendimentos no P.S. - HCN - out-23

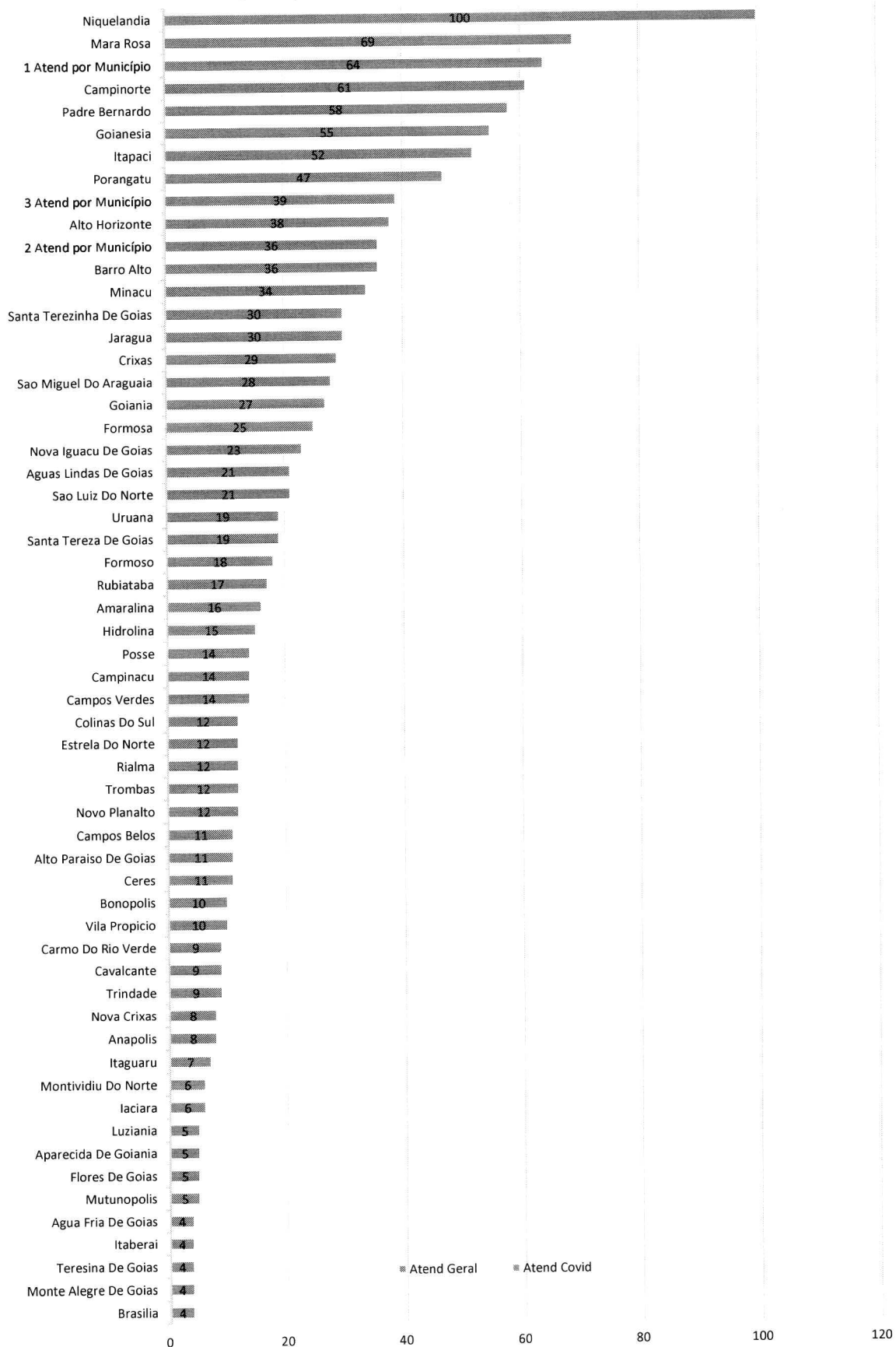


Os gráficos anteriores mostram o perfil dos pacientes atendidos no PS, de acordo com os critérios do Protocolo de Manchester. Os atendimentos de média e alta complexidade afiguram-se como o perfil do HCN – com destaque para os classificação amarela (43%) – seguido das classificações, verde (40%) e da laranja e vermelha (que, somados, representam 12%).

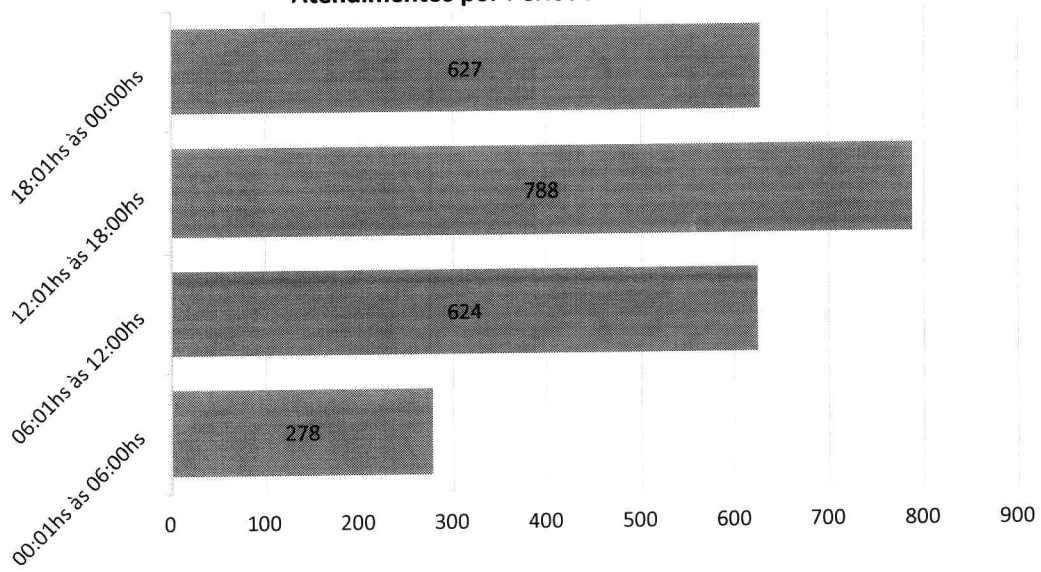
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-23 - HCN



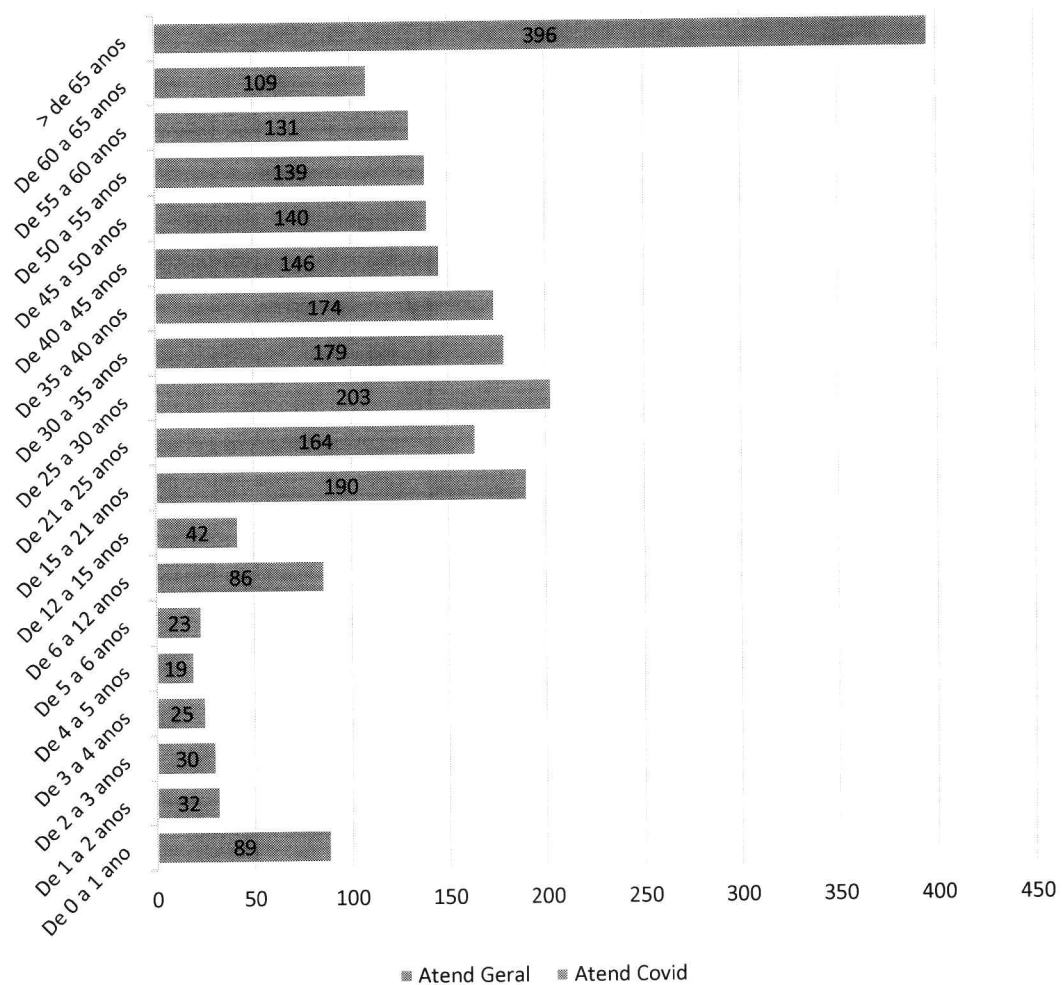
Municípios de procedência dos pacientes atendidos no P.S. - out-23 - HCN



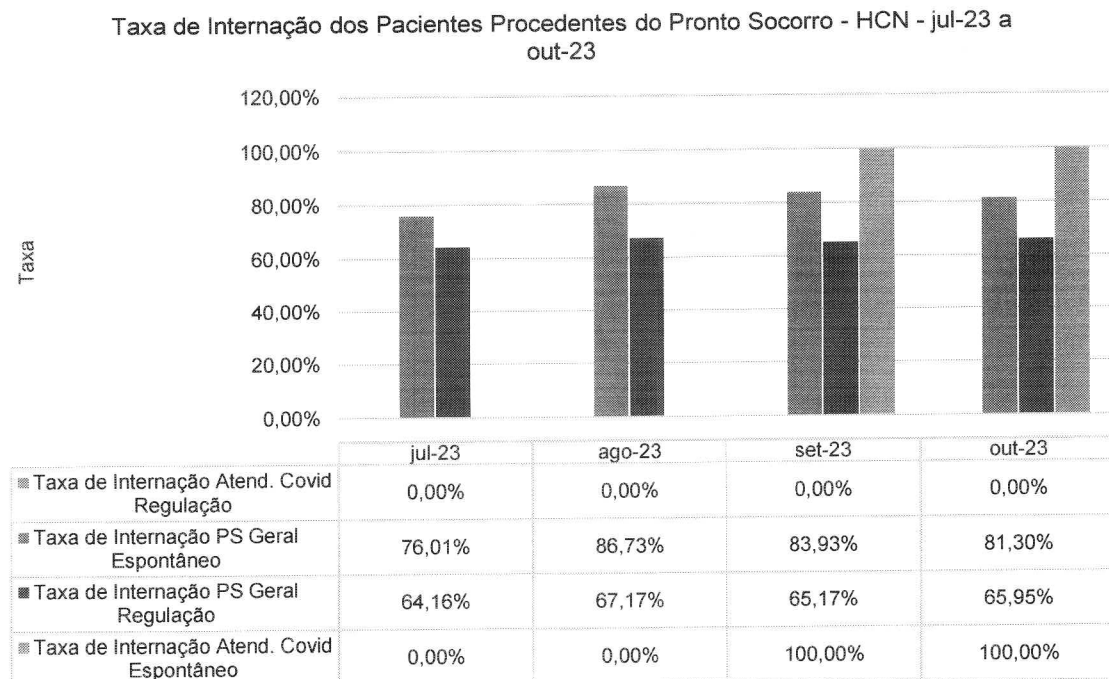
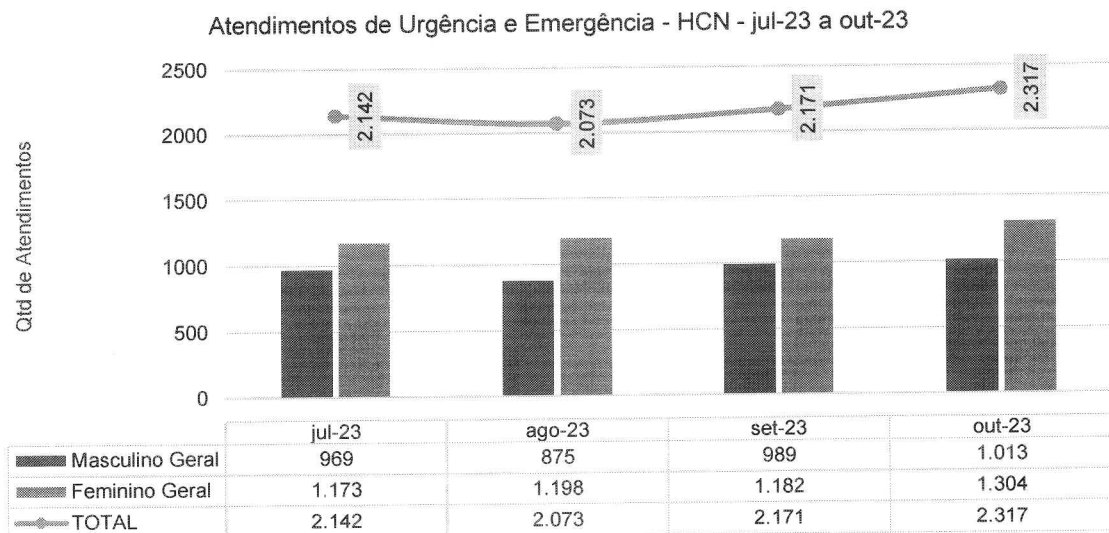
Atendimentos por Período - HCN - Out-23



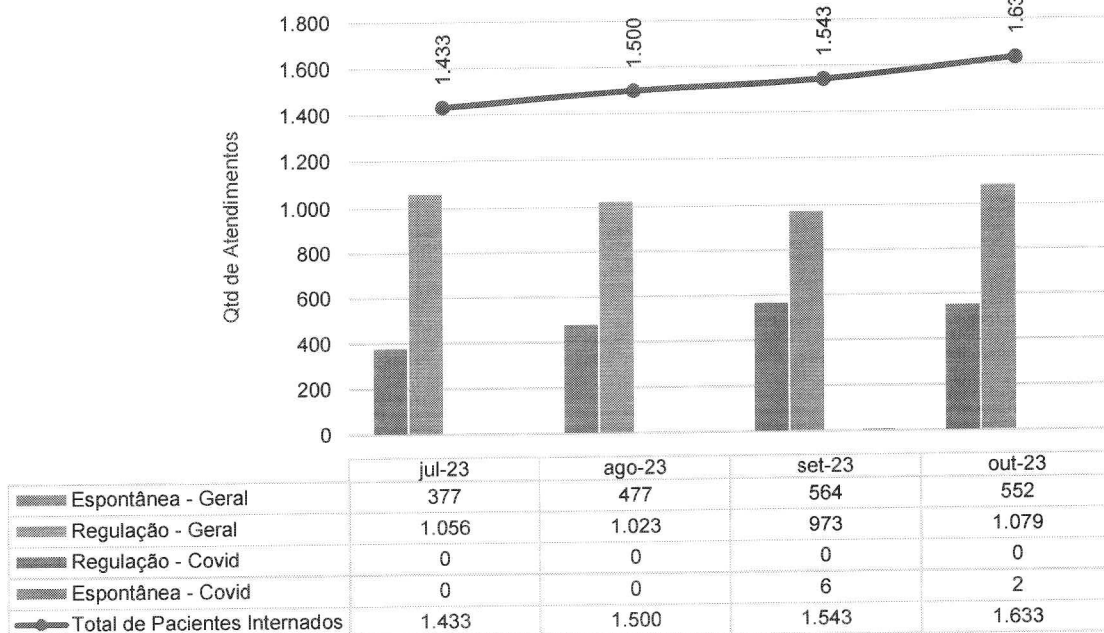
Atendimentos por Faixa Etária - HCN - Out-23



Em relação à faixa etária, o número mais expressivo de atendimentos se deu acima dos 65 anos, com 396 atendimentos. **O menor número se deu junto ao público infantil, com idade entre 4 e 5 anos, apenas com 19 atendimentos.**

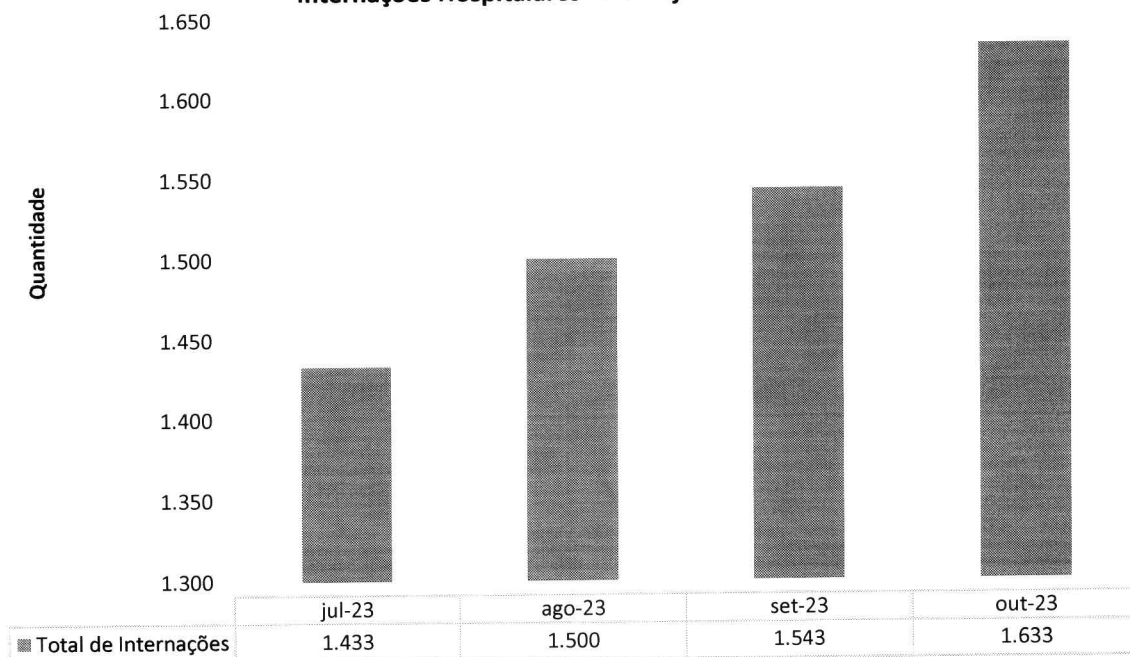


Procedência das Internações por Tipo de Demanda - HCN - jul-23 a out-23

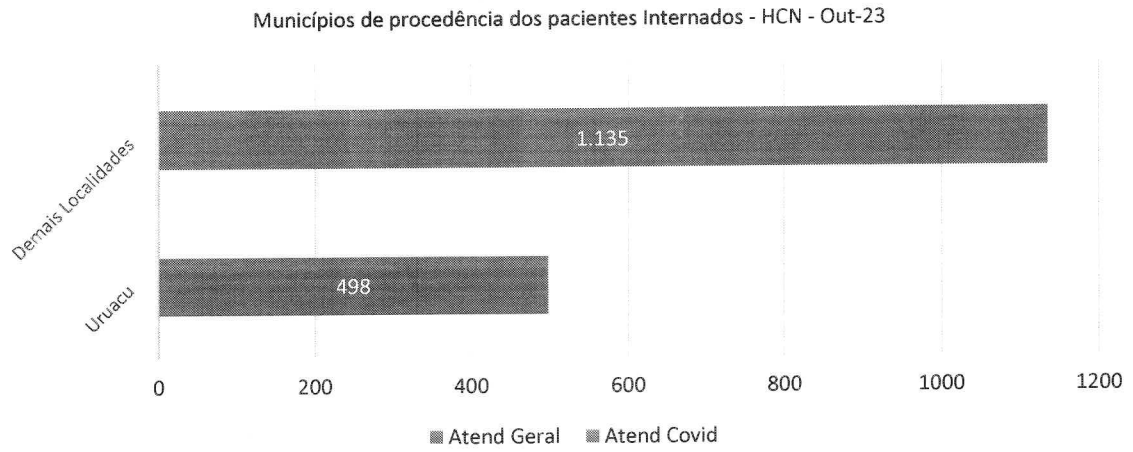


Quanto à procedência de internações realizadas na unidade de urgência e emergência por tipo de demanda, vê-se que 66,07% (1.079) destas se deram com pacientes regulados e 33,93% (554) de pacientes de demanda espontânea.

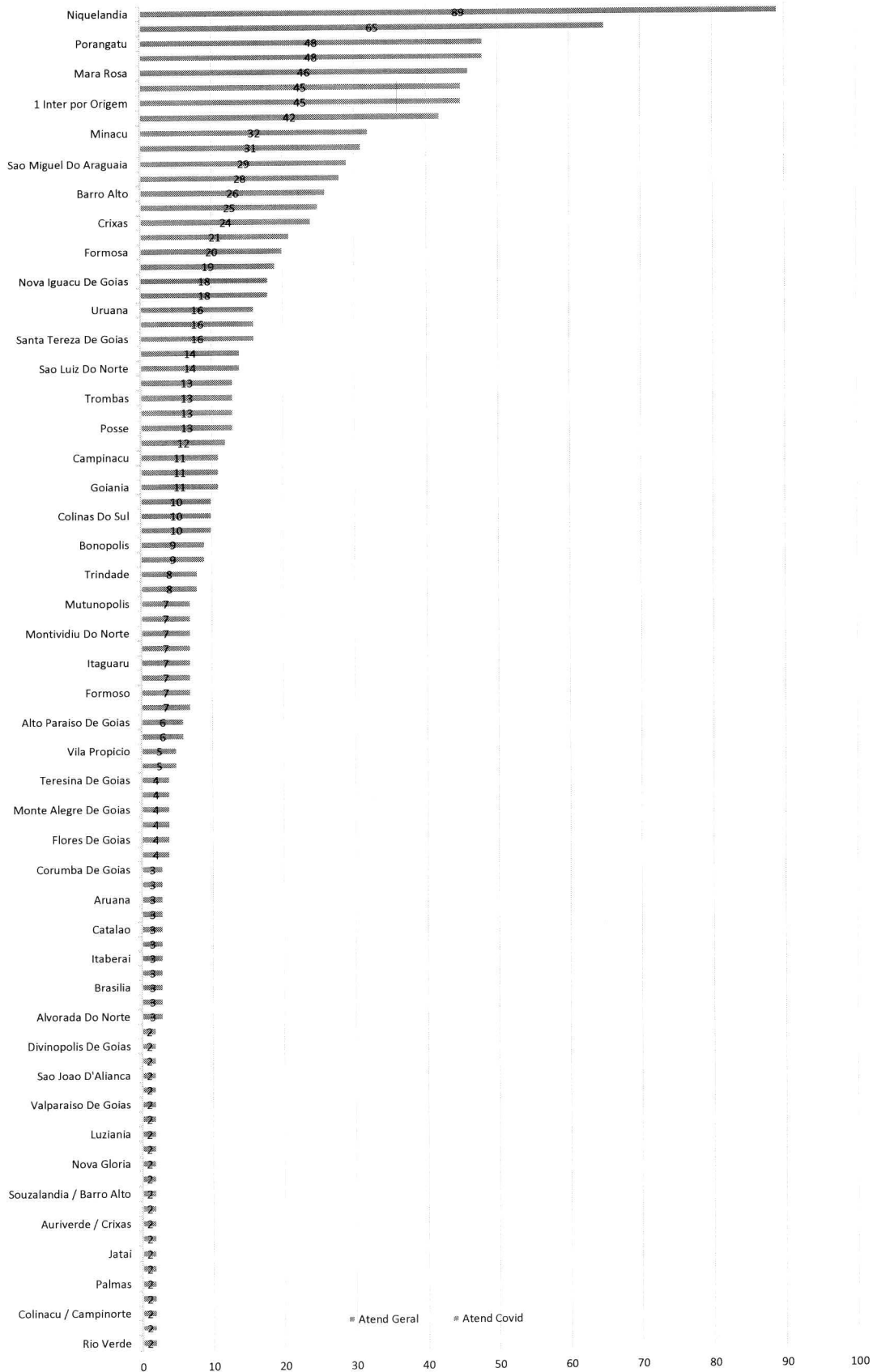
Internações Hospitalares - HCN - jul-23 a out-23



No mês de outubro houve um aumento de 90 internações em relação a setembro (5,52% em relação a setembro).

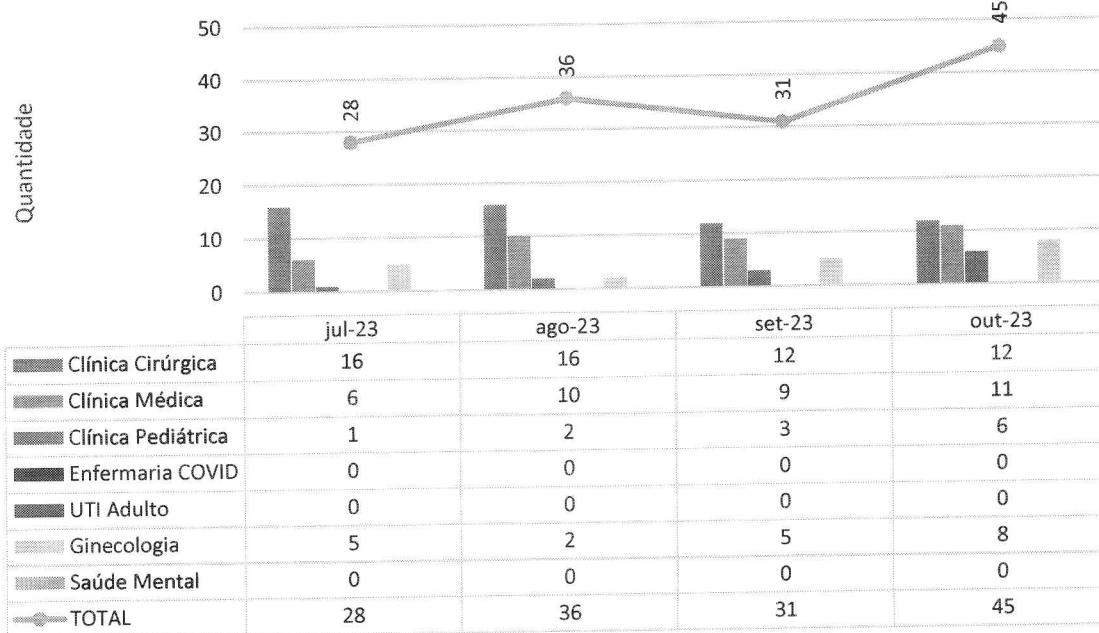


Municípios de procedência dos pacientes Internados - HCN - Out-23

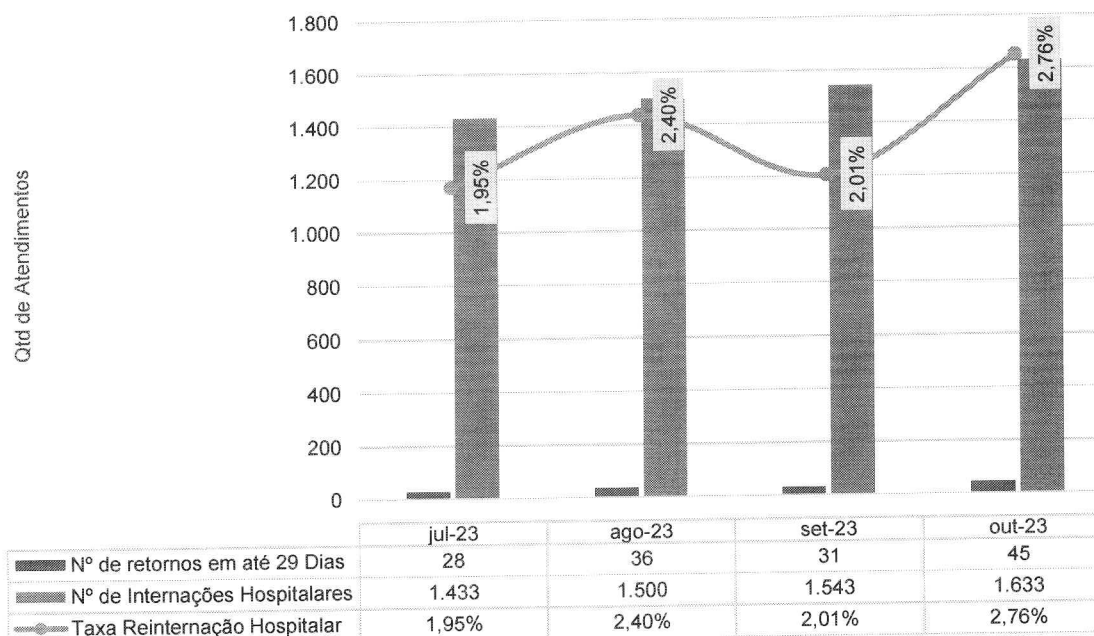


O Município de Uruaçu teve 498 internações (30,49%) – sendo que 69,50% advieram de outros demais municípios, a evidenciar a **vocação regional do HCN**.

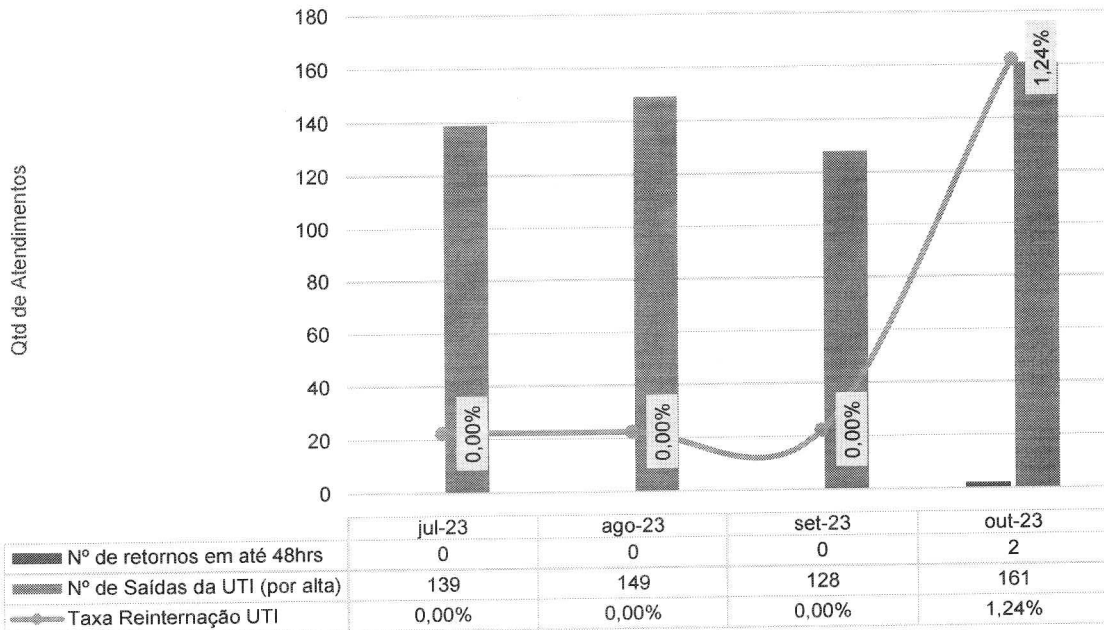
Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar - HCN - jul-23 a out-23



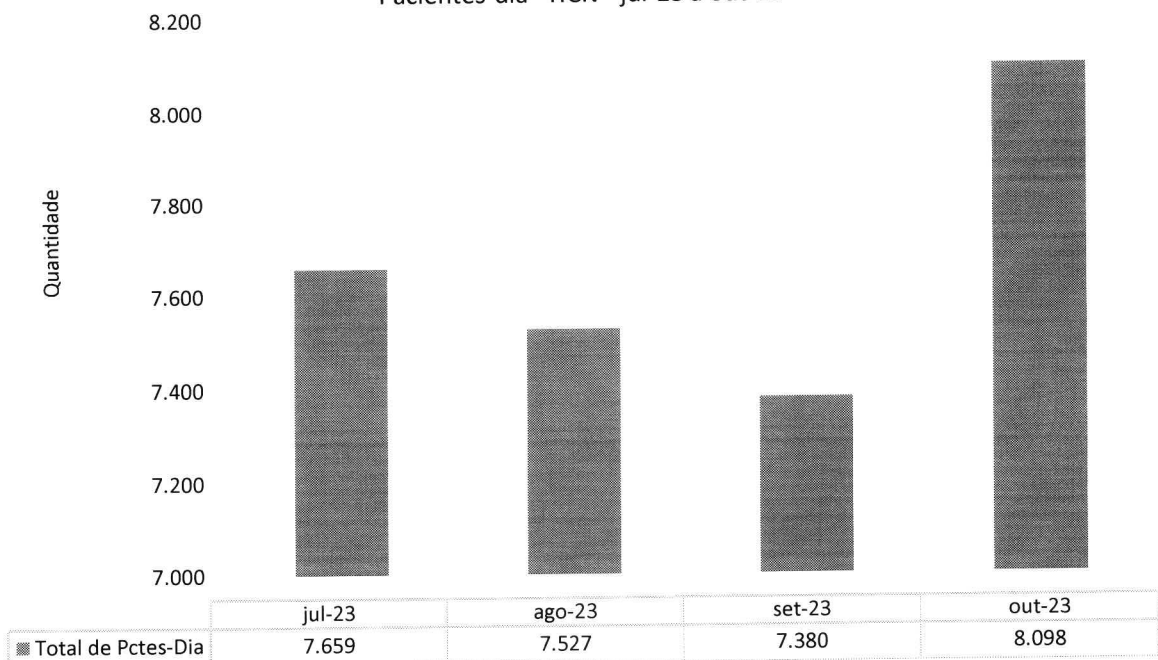
Taxa de Readmissão Hospitalar (em até 29 dias) - HCN - jul-23 a out-23



Pacientes readmitidos entre 0 e 48 Horas da última alta da UTI - HCN - jul-23 a out-23

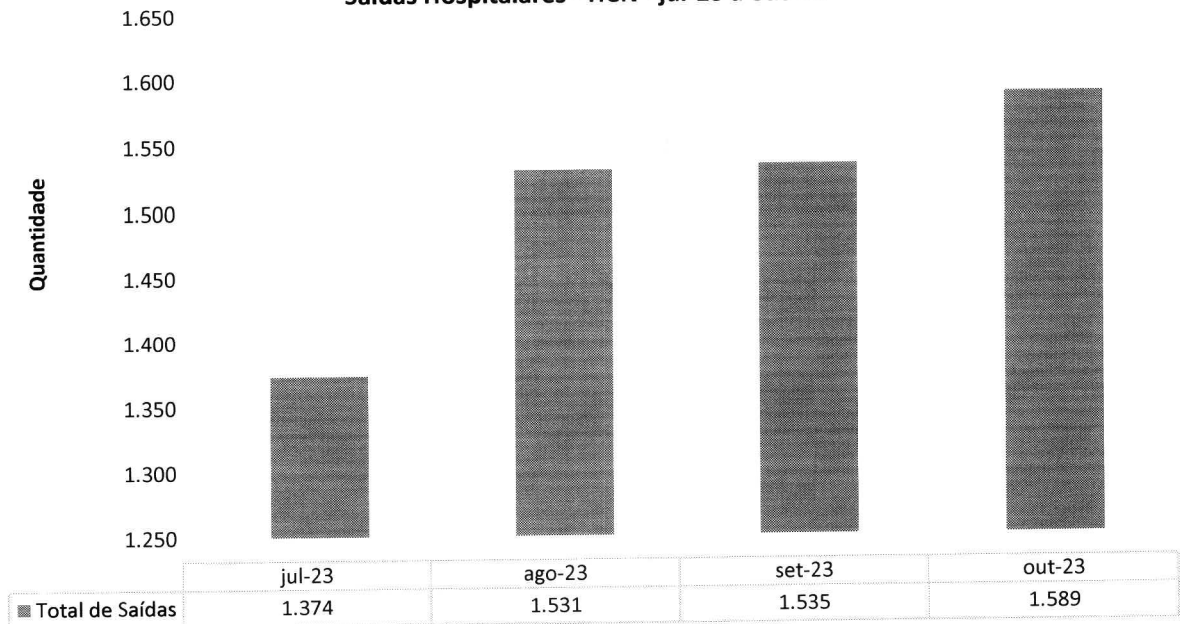


Pacientes-dia - HCN - jul-23 a out-23



O número de pacientes-dia, como se sabe, corresponde ao volume de pacientes que estão internados (pernoitando) no hospital em cada dia, correspondendo à somatória de pacientes a cada dia, cumulativamente. Houve um aumento de 718 pacientes pernoitando no período em relação a setembro.

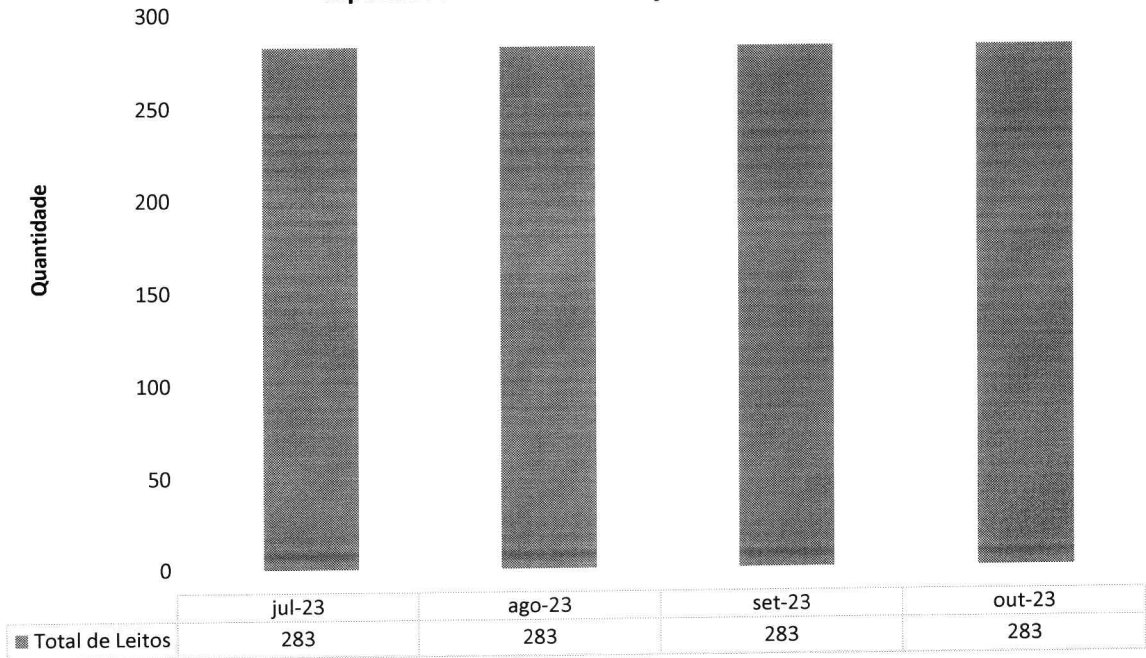
Saídas Hospitalares - HCN - jul-23 a out-23



O HCN atingiu o quantitativo 1.589 saídas hospitalares, sendo 210 saídas de Hospital Dia e 1.379 saídas hospitalares – destas, 429 saídas em clínicas médicas, 84 saídas oncológicas, 172 saídas pediátricas, 199 saídas cirúrgicas de urgência e emergência, 159 saídas cirúrgicas eletivas, 79 saídas oncológicas cirúrgicas, 230 saídas obstétricas e 27 saídas de Saúde Mental.

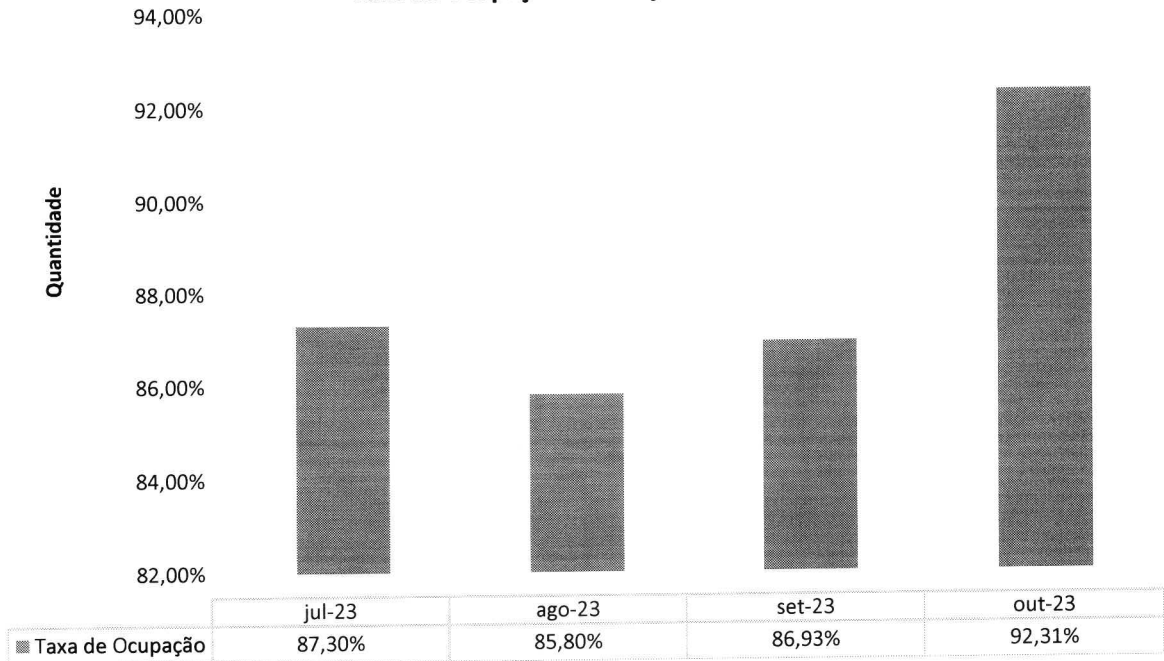


Capacidade Instalada - HCN - jul-23 a out-23



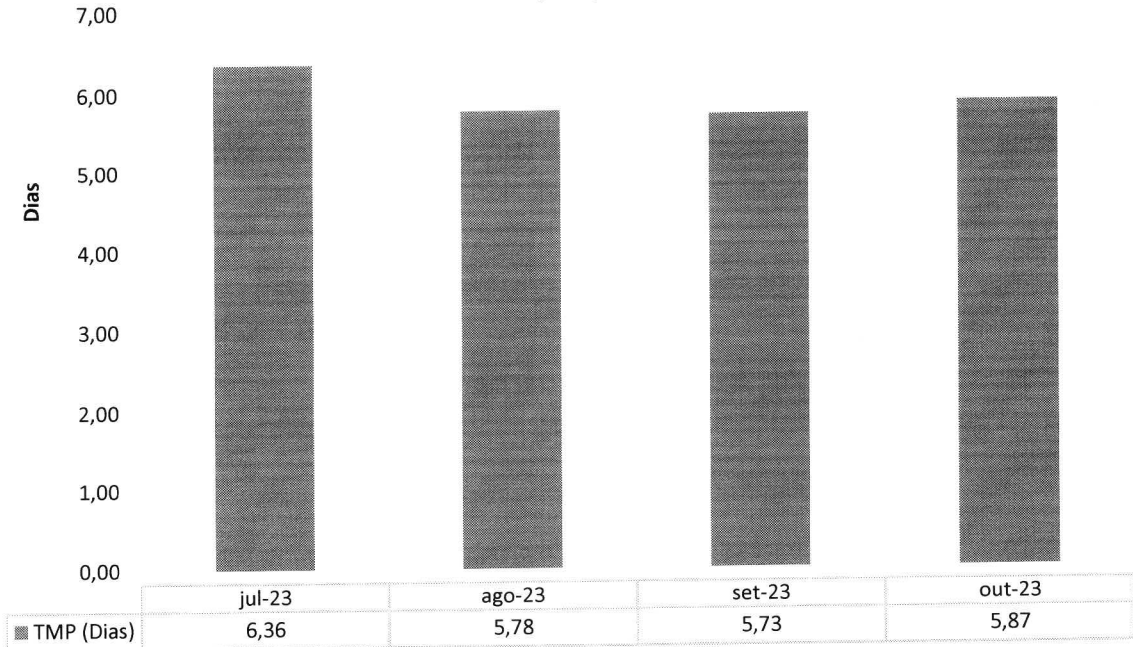
Vale ressaltar que o total de leitos se encontraram disponível para receber tanto os pacientes regulados quando os de demanda espontânea.

Taxa de Ocupação - HCN - jul-23 a out-23

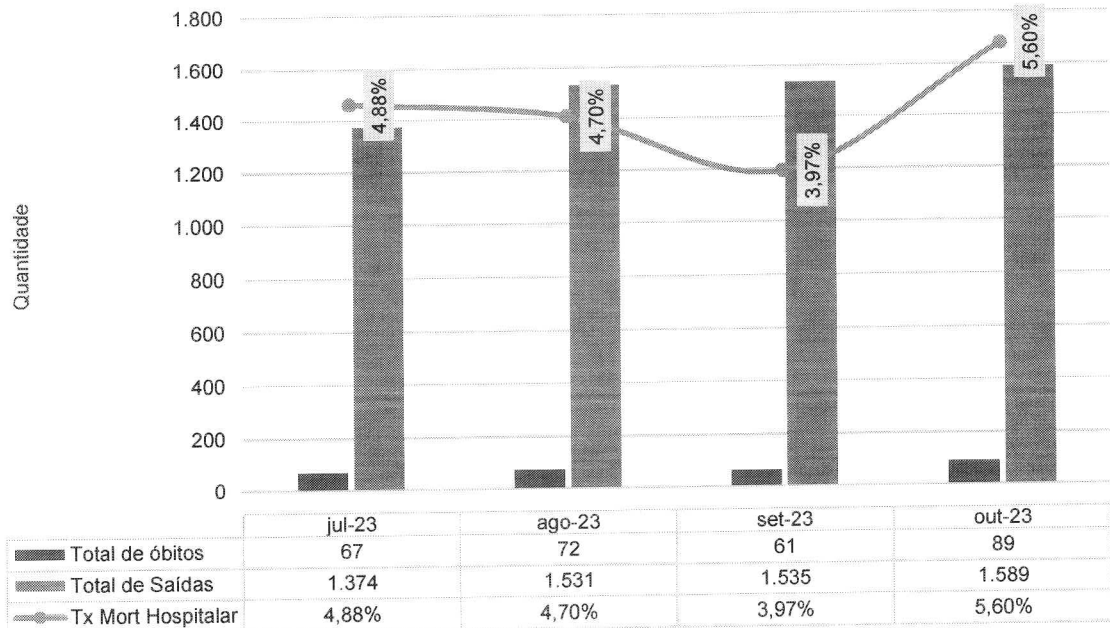


Observa-se um aumento de 5,38% da taxa de ocupação no mês de outubro em relação ao mês de setembro, evidenciando o perfil do HCN.

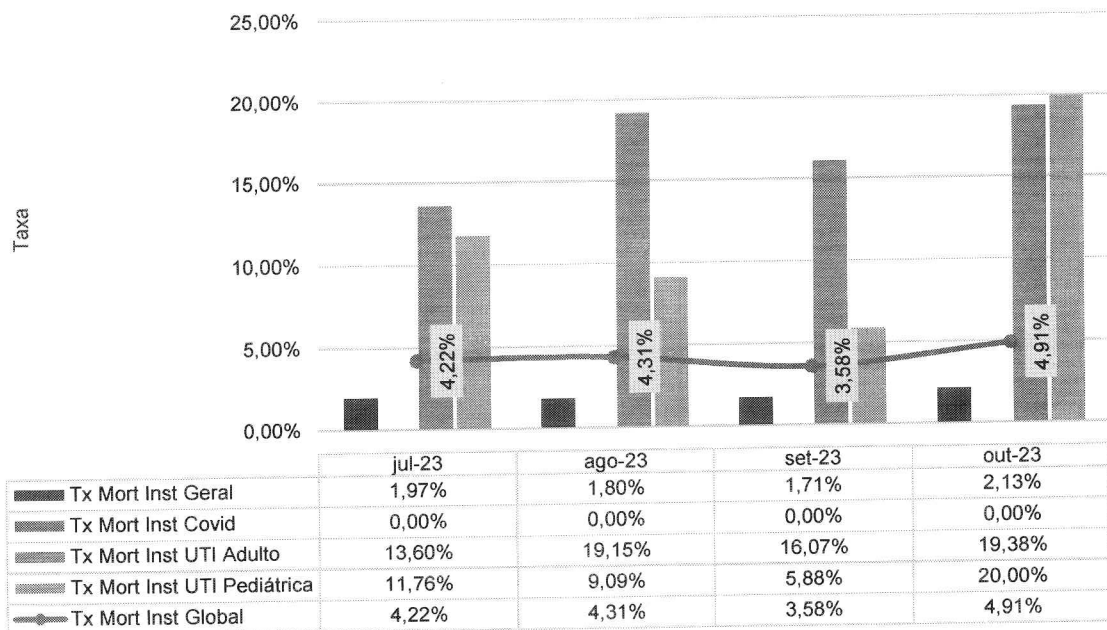
Média de Permanência (Dias) - HCN - jul-23 a out-23



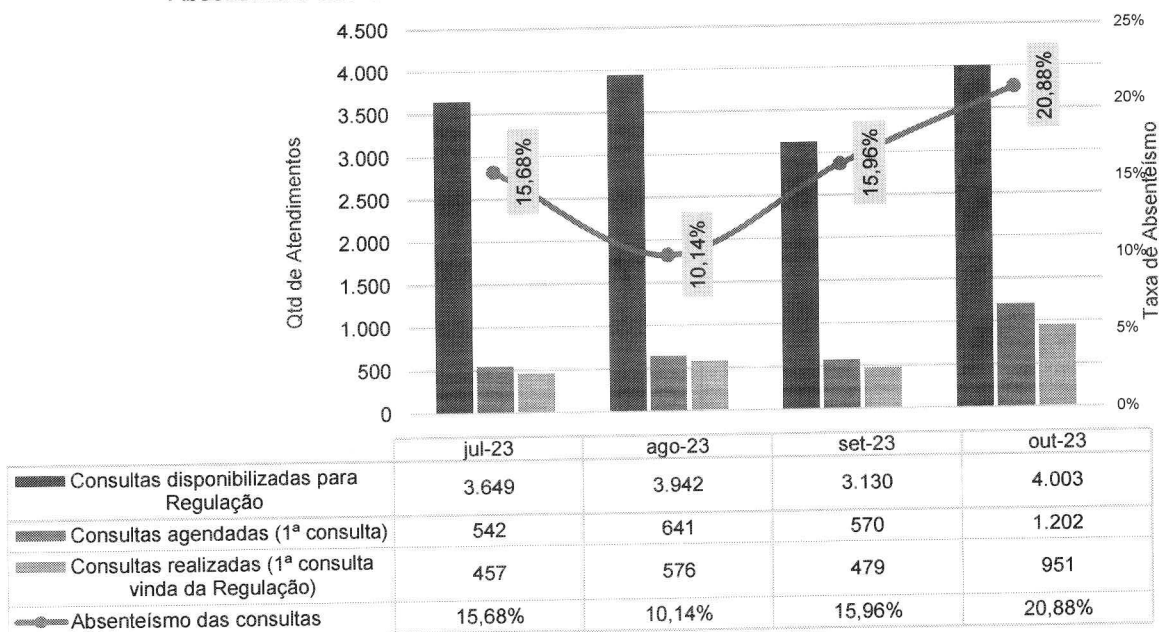
Taxa de Mortalidade Hospitalar - HCN - jul-23 a out-23



Taxa de Mortalidade Institucional (Óbito > 24h) - HCN - jul-23 a out-23

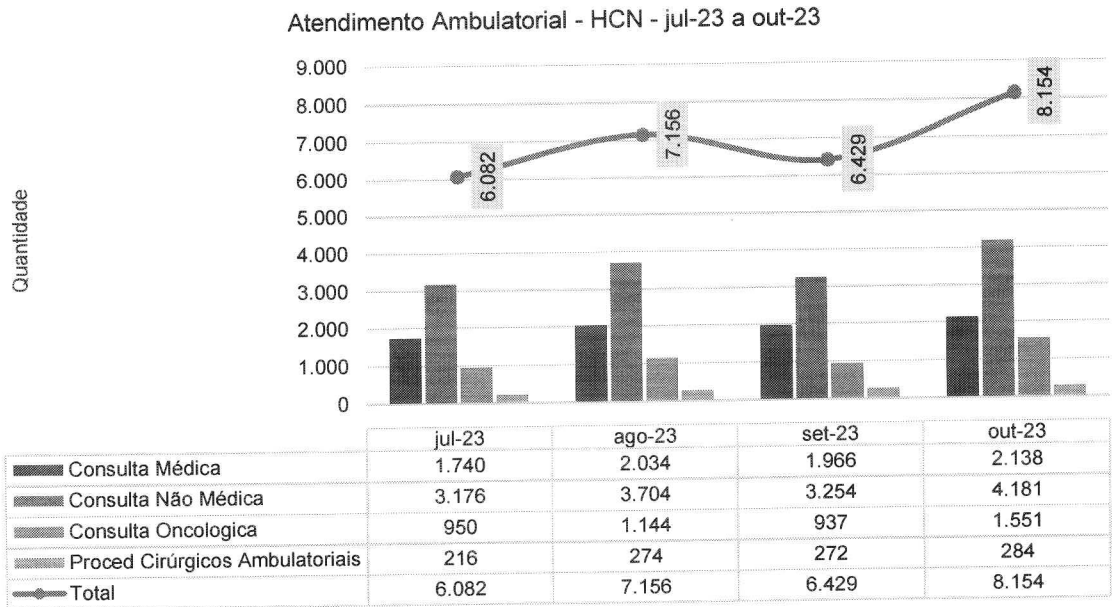


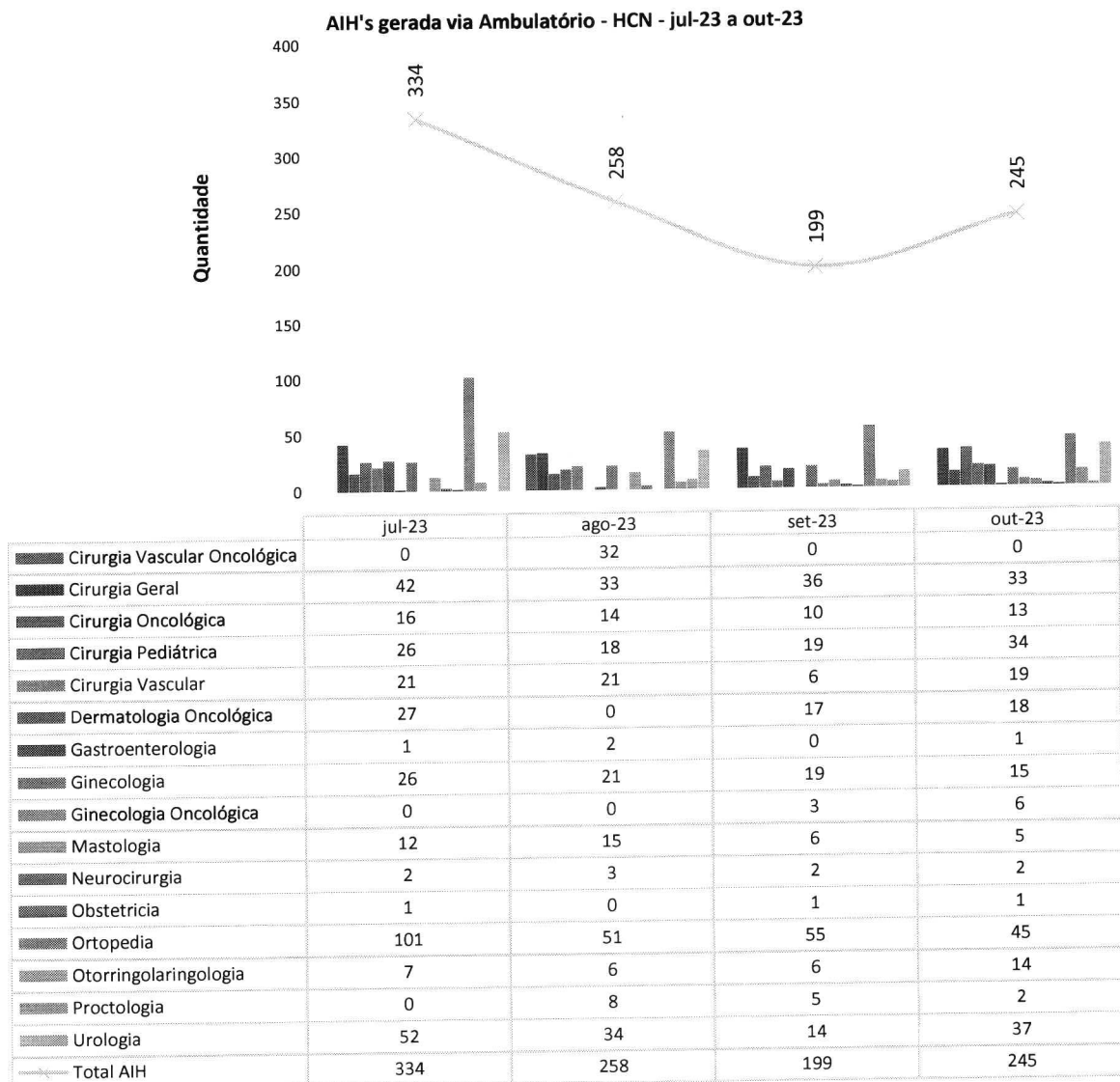
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - HCN - jul-23 a out-23



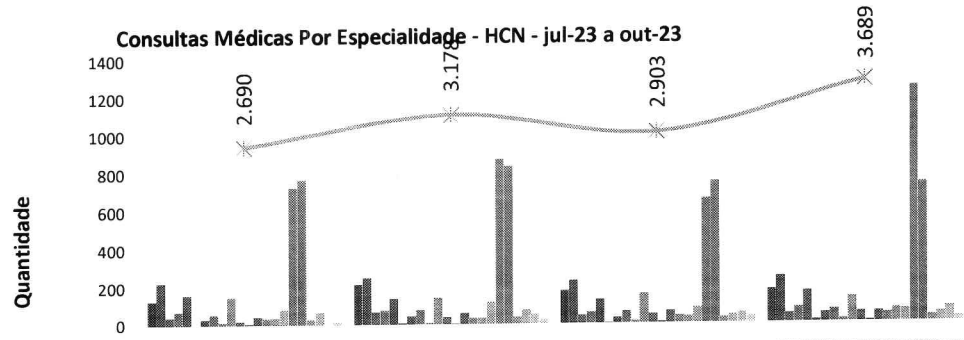
Das 4.003 consultas disponibilizadas para a Regulação, foram agendadas 1.202 (1ªs consultas) – e, destas, foram executadas 951 (1ªs consultas). Houve ainda 2.738 consultas de retorno, totalizando 3.689 atendimentos

médicos e oncológicos no mês. Relembre-se que os atendimentos de primeira consulta dependem exclusivamente da demanda regulada via CRE.



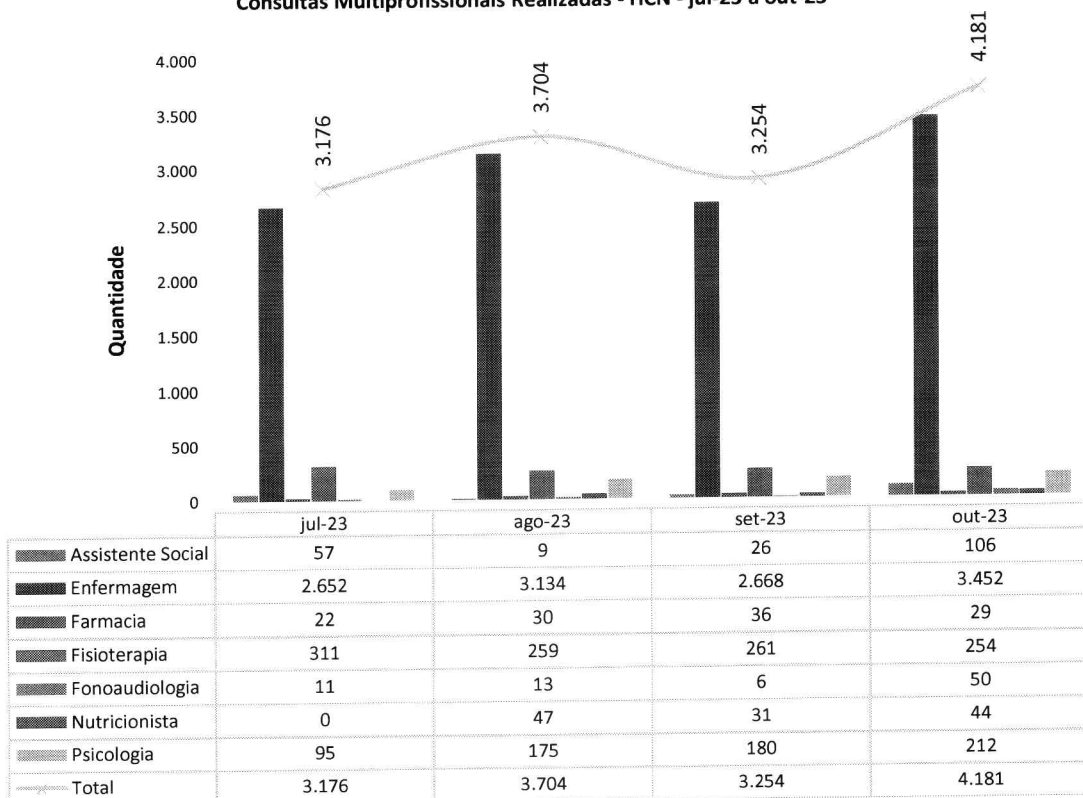


Em outubro foram emitidas 245 AIH's nas especialidades médicas (percentual de 25,97% de conversão em relação às primeiras consultas).

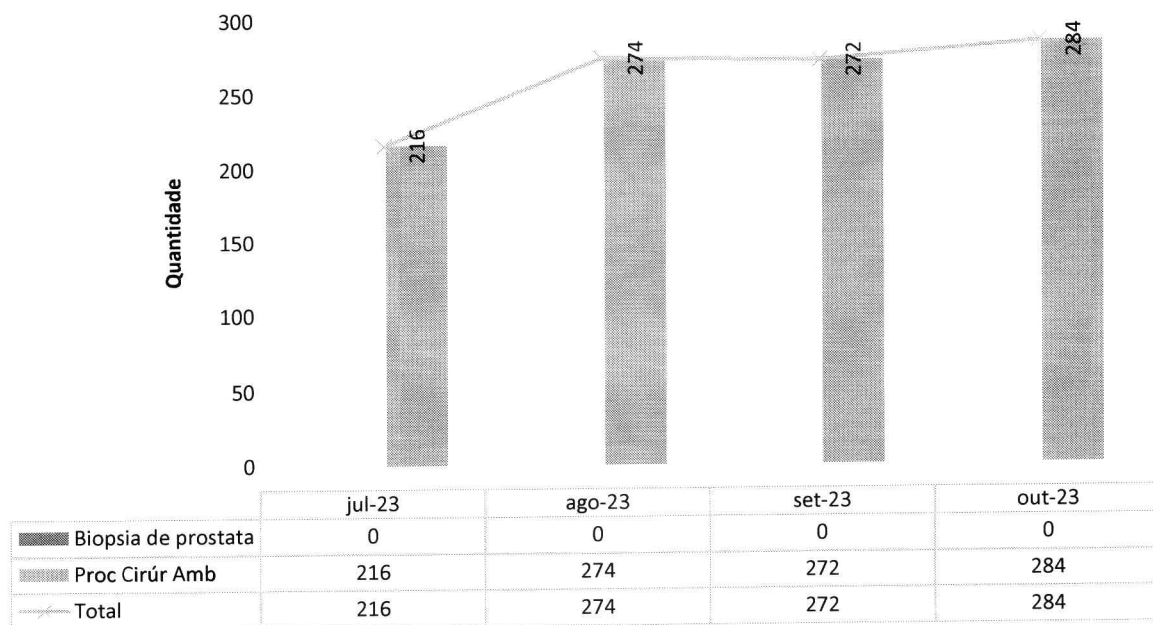


	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cardiologia	128	214	174	176
Cirurgia Geral	224	249	230	246
Cirurgia Oncológica	40	64	42	44
Cirurgia Pediátrica	72	76	58	81
Cirurgia Vascular	161	137	126	167
Cirurgia Vascular Oncologica	0	5	2	11
Clínica Médica	30	41	27	48
Dermatologia Oncológica	55	77	62	69
Gastroenterologia	14	7	11	15
Ginecologia	150	142	158	132
Ginecologia Oncológica	18	36	46	53
Infectologia	6	3	6	5
Mastologia	41	58	63	55
Neurocirurgia	34	31	38	46
Neurologia Clínica	37	31	34	72
Obstetrícia Alto Risco	80	116	82	66
Oncologia	728	875	663	1.253
Ortopedia	768	836	753	742
Otorringolaringologia	27	37	29	32
Pediatria	64	74	42	49
Pneumologia/Tisiologia	0	50	51	81
Proctologia	13	19	33	25
Total	2.690	3.178	2.903	3.689

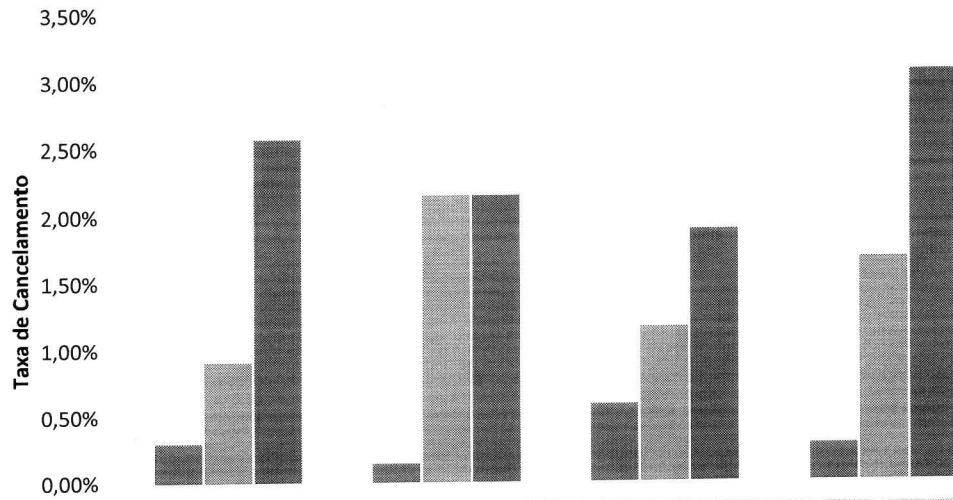
Consultas Multiprofissionais Realizadas - HCN - jul-23 a out-23



Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais - HCN - jul-23 a out-23



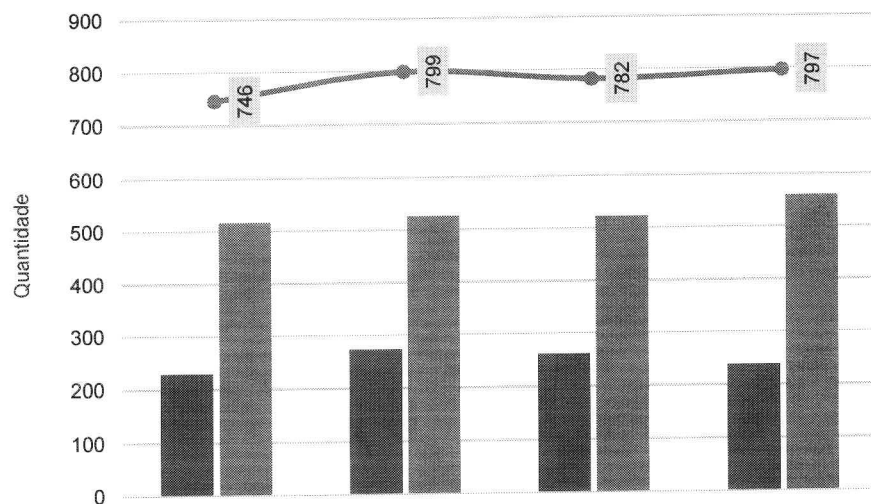
Cancelamento de Cirurgias - HCN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
% Cond Operacionais	0,30%	0,14%	0,58%	0,28%
% Cond Clinicas	0,91%	2,16%	1,17%	1,68%
% Outros Motivos	2,57%	2,16%	1,90%	3,07%

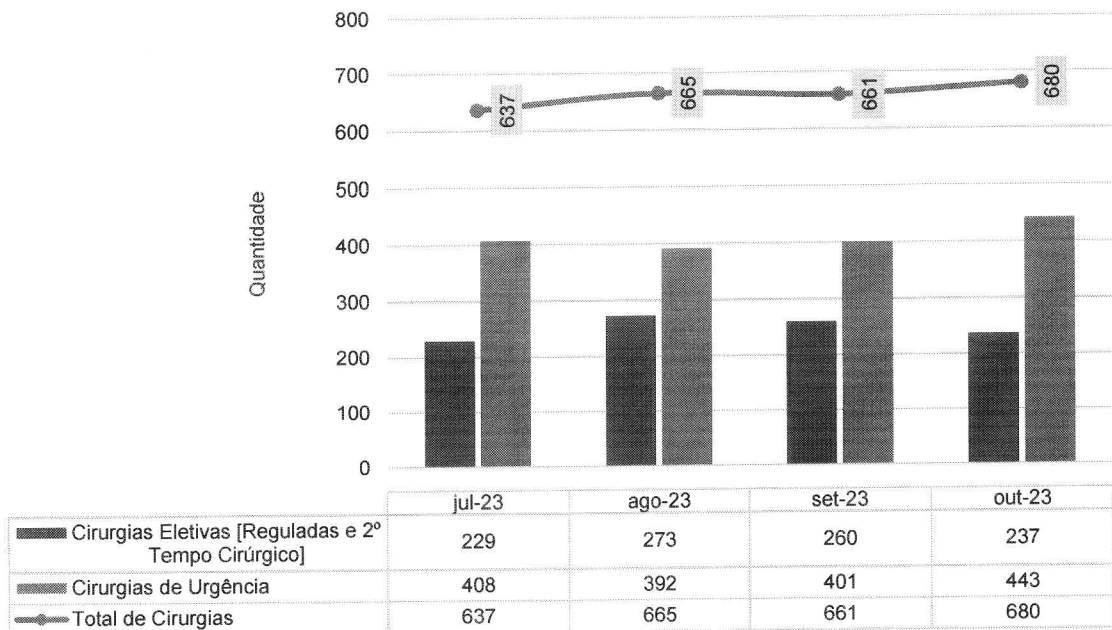
Os cancelamentos por outros motivos (3,07%) se deram em relação a 22 pacientes que não compareceram para realizar as suas cirurgias eletivas.

Cirurgias e Partos Realizados - HCN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Cirurgias e Partos eletivos	229	273	260	237
Cirurgias e Partos de Urgência	517	526	522	560
Total de Cirurgias e Partos	746	799	782	797

Cirurgias - HCN - jul-23 a out-23



Observa-se que, em sua maioria, as cirurgias eletivas advieram de pacientes reguladas pelo CRE.

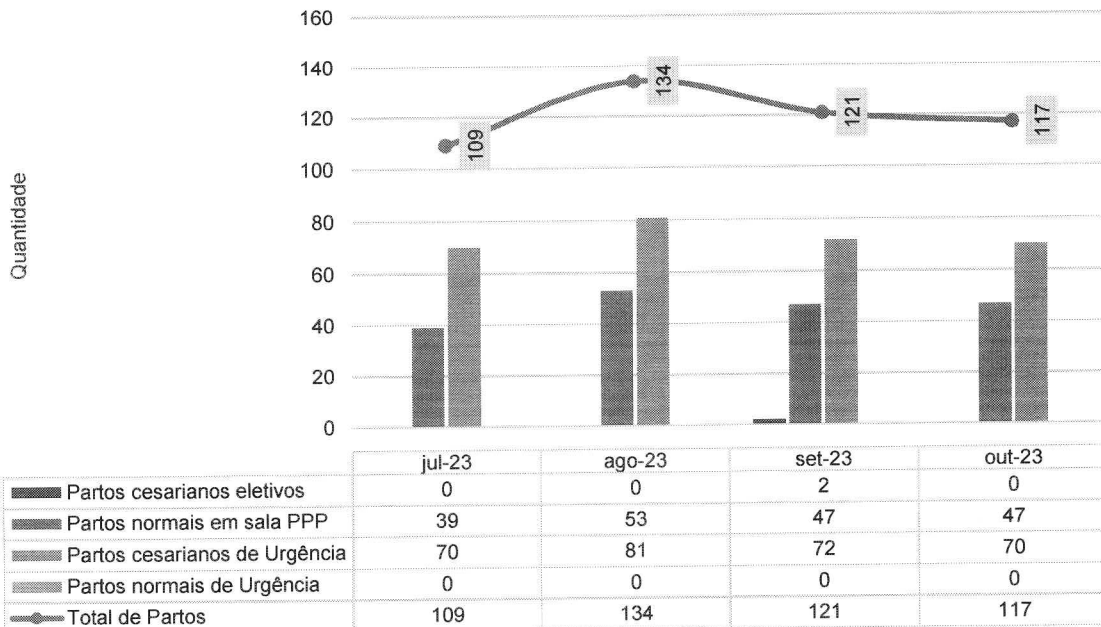
Abaixo gráfico, demonstrando as cirurgias eletivas por especialidades médicas:



Solicitações Executadas

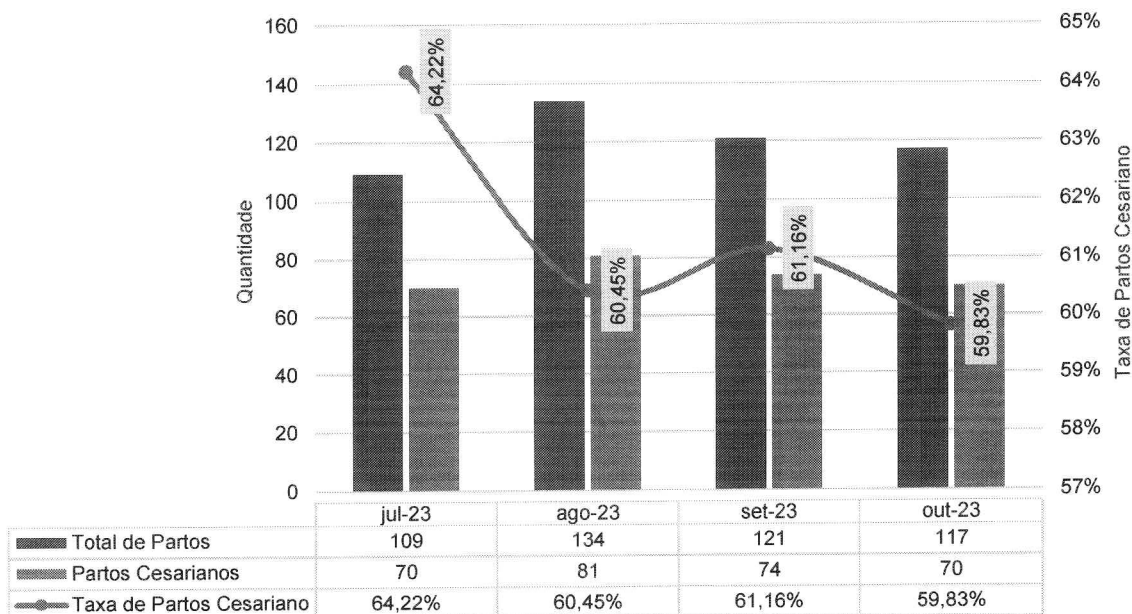
INFORMAÇÕES		
Município	URUAÇU	
Período	Outubro de 2023	
HOSPITAL ESTADUAL DO CENTRO NORTE GOIANO		
Especialidades	Executados	Metas
ONCOLOGIA-UROLOGIA	8	5
ONCOLOGIA-CIRURGIA GERAL	25	26
ONCOLOGIA-GINECOLOGIA	16	10
ONCOLOGIA-MASTOLOGIA	6	15
ONCOLOGIA-DERMATOLOGIA	18	10
CIRURGIA GERAL	43	30
GINECOLOGIA	16	16
CIRURGIA VASCULAR	11	30
OTORRINOLARINGOLOGIA	0	4
UROLOGIA	8	8
CIRURGIA PEDIÁTRICA	29	20
NEUROCIRURGIA	0	2
COLOPROCTOLOGIA	3	4
ORTOPEDIA-ARTROPLASTIA	1	19
ORTOPEDIA-GERAL	53	41
BUCOMAXILOFACIAL	0	0
GASTROENTEROLOGIA	0	2
Total:	237	229

Partos Realizados - HCN - jul-23 a out-23



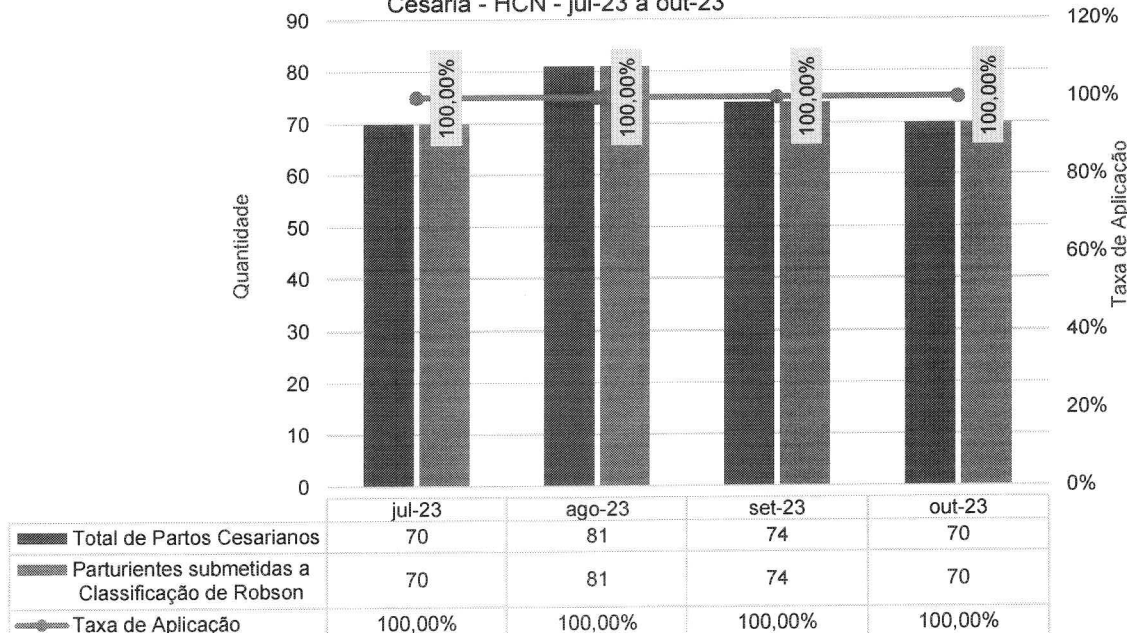


Percentual de Partos Cesários - HCN - jul-23 a out-23

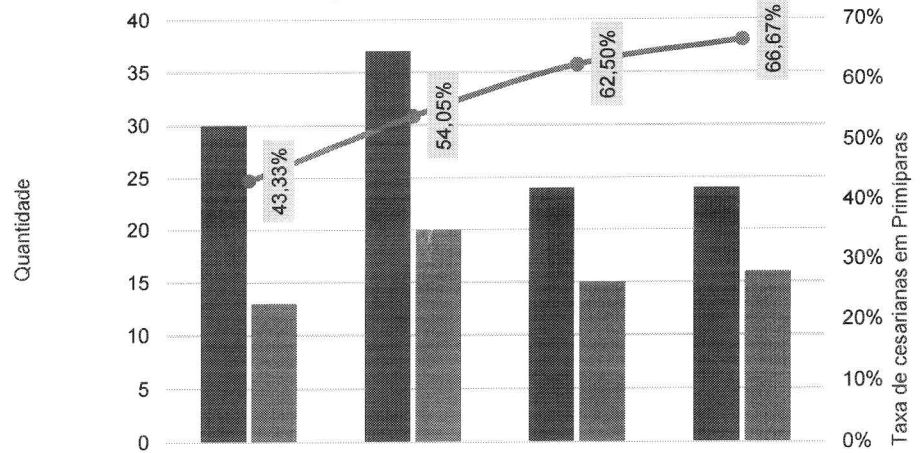


No mês de outubro a taxa de cesáreas foi de 59,83%, queda de 1,33% em relação ao mês anterior.

Taxa de Aplicação da Classificação de Robson nas parturientes submetidas à Cesária - HCN - jul-23 a out-23



Partos Realizados em Primíparas - HCN - jul-23 a out-23



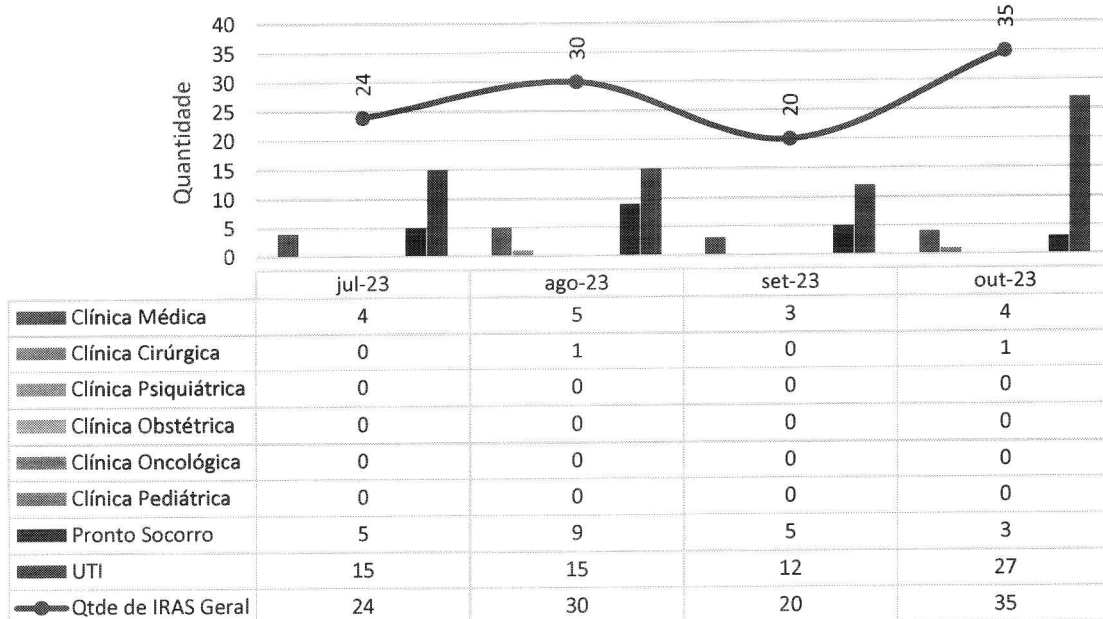
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Partos cesáreos em Primíparas	30	37	24	24
Partos normais em Primíparas	13	20	15	16
Taxa de cesáreas em Primíparas	43,33%	54,05%	62,50%	66,67%

Observa-se que no mês de outubro dos 117 partos realizados, 40 destes foram partos realizados em primíparas, sendo 24 partos cesáreos e 16 partos normais, a representar um percentual de 66,67% de taxa de cesáreas realizadas em mulheres com primeira gestação.

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

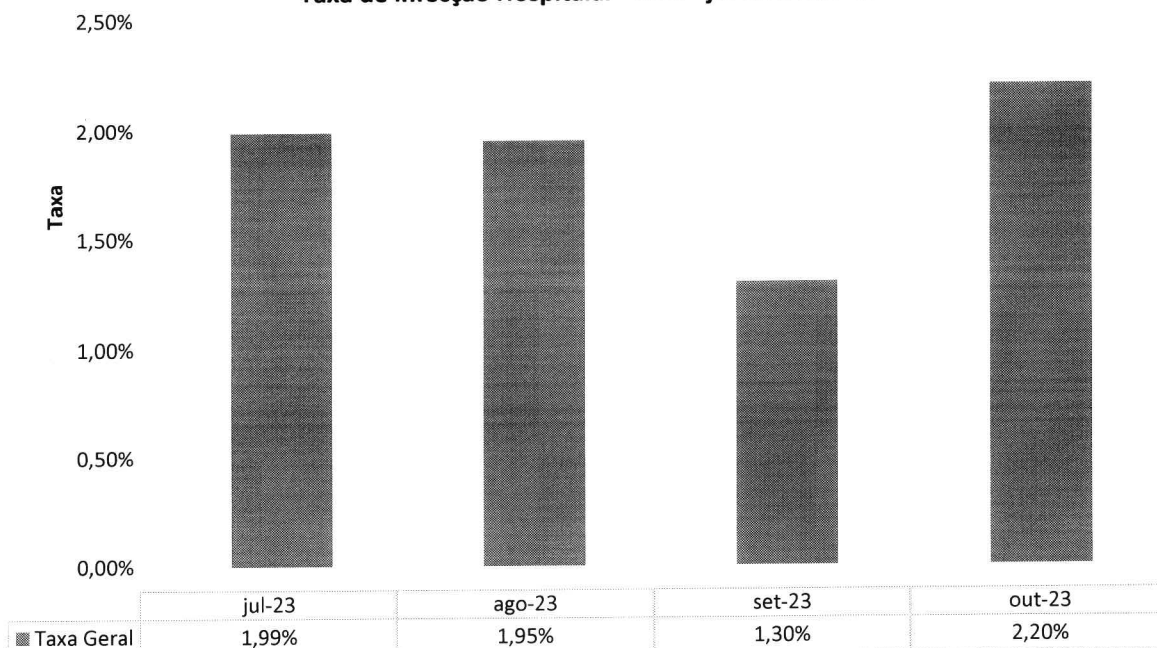
INFECÇÃO HOSPITALAR

Número de IRAS - HCN - jul-23 a out-23



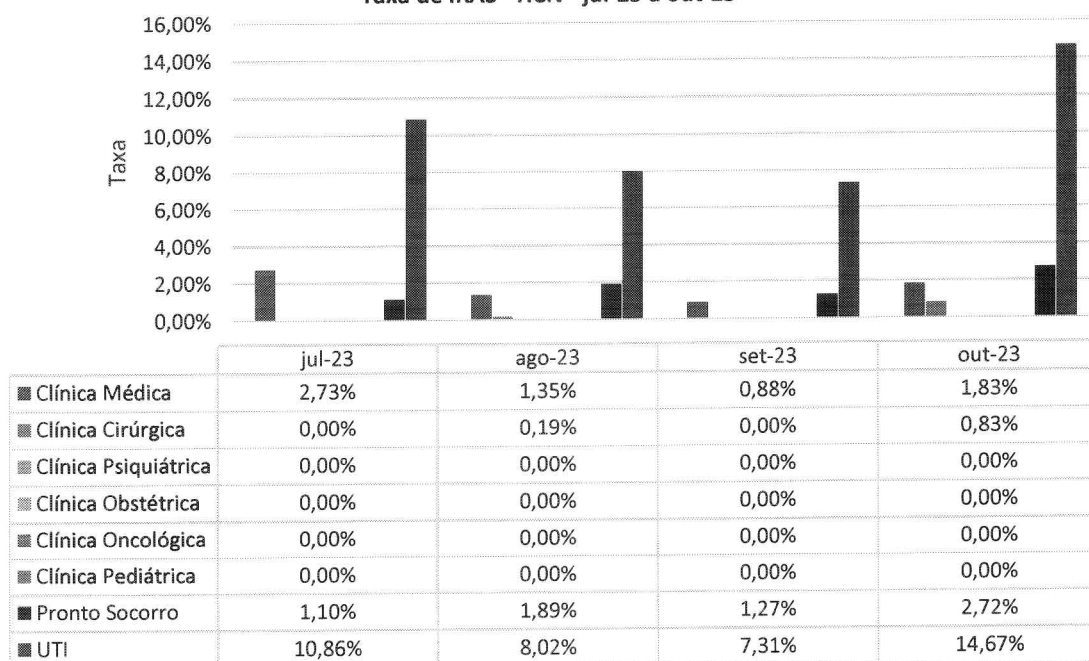
Pode-se observar um aumento de (15) no número de infecções hospitalares em relação ao mês anterior – em outubro, houve 35 IRAS, diagnosticadas por critérios clínicos e microbiológicos (as quais estão relacionadas ao perfil dos pacientes internados, muitos de idade avançada, neurocríticos ou portadores de traumas, além do longo período de internação e uso de dispositivos invasivos, todos esses fatores de risco para o desenvolvimento das infecções).

Taxa de Infecção Hospitalar - HCN - jul-23 a out-23



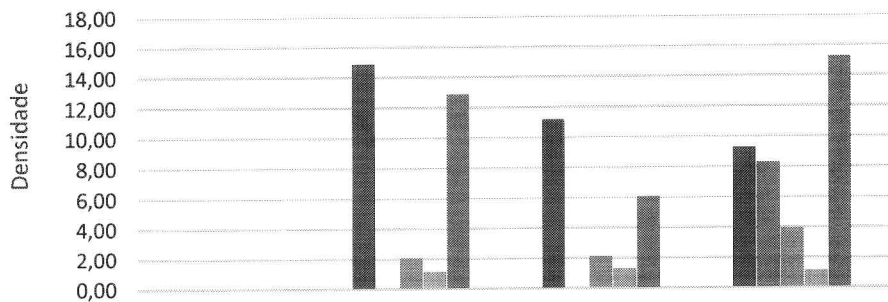
A OMS preconiza a taxa de infecção hospitalar menor que 5%. A exemplo do indicador anterior, a taxa ficou dentro do aceitável pela OMS (2,20%).

Taxa de IRAS - HCN - jul-23 a out-23



A taxa de infecção no setor de UTI teve um aumento (7,36%) em relação ao mês anterior – unidade em que tal risco, evidentemente, é maior, dado o uso de dispositivos invasivos por período maior, além do longo tempo de internação e do sistema imunológico debilitado por parte dos pacientes.

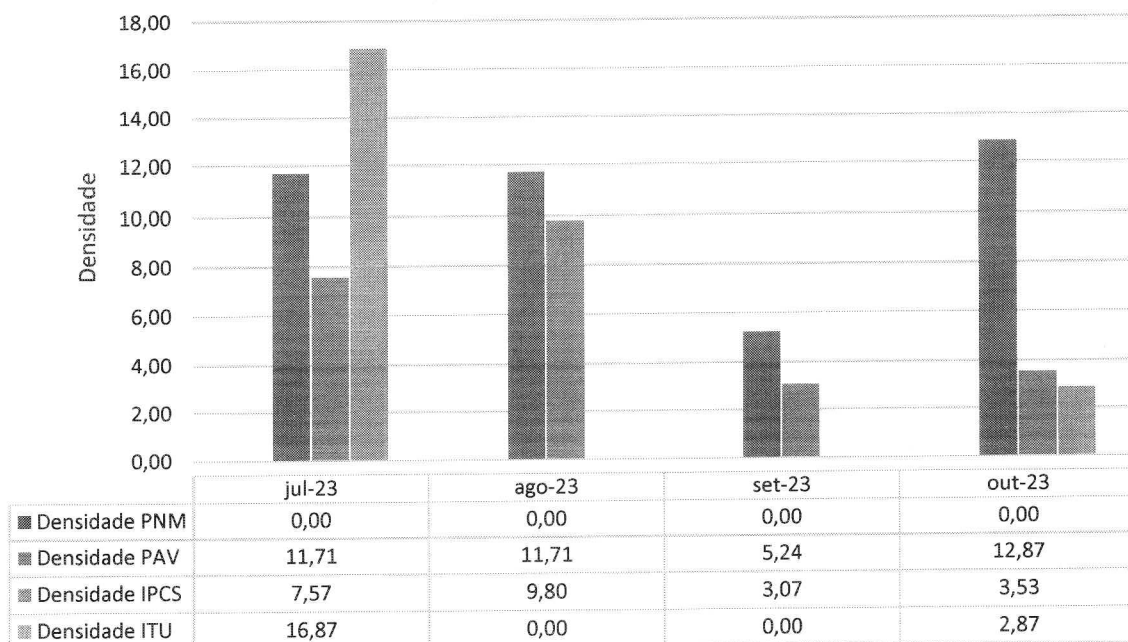
Infecção por Topografia - HCN - jul-23 a out-23



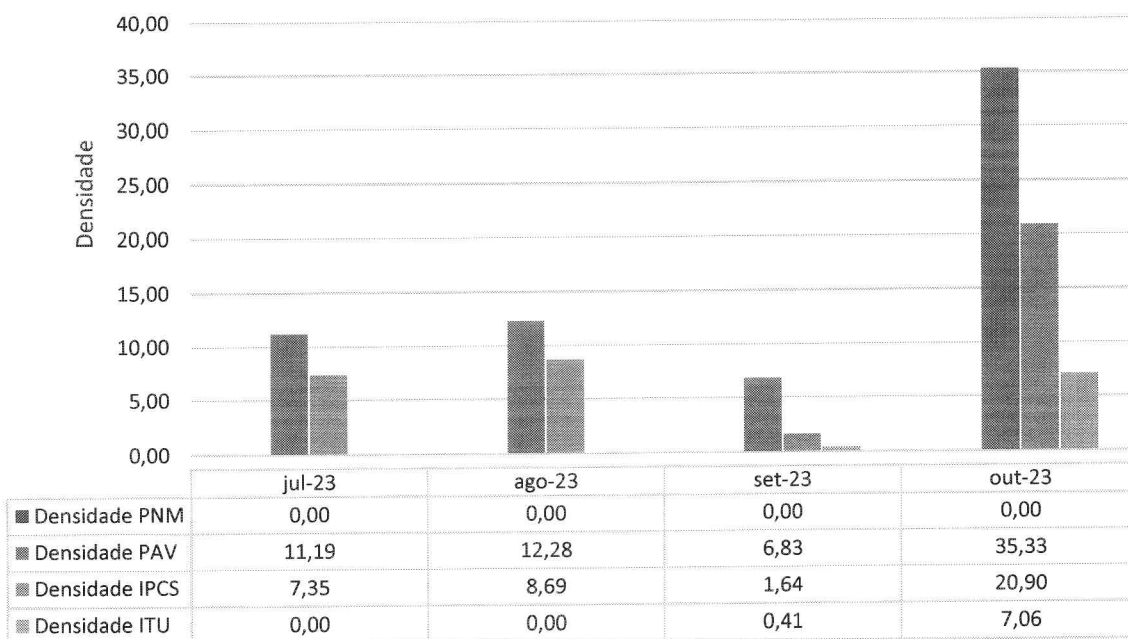
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
■ IPCS- Infecção Primária de Corrente sanguínea	0,00	14,89	11,19	9,29
■ ISC- Infecção de Sítio Cirúrgico	0,00	0,00	0,00	8,33
■ ITU- Infecção do Trato Urinário	0,00	2,07	2,16	3,99
■ PNM- Pneumonia não associada a Ventilação mecânica	0,00	1,15	1,31	1,15
■ PAV- Pneumonia associada a Ventilação mecânica	0,00	12,88	6,10	15,27
■ Infeções não relacionadas a dispositivos invasivos - UTI	0,00	0,00	0,00	0,00

Vale observar que não houve infecção relacionada a dispositivos invasivos nas UTIs.

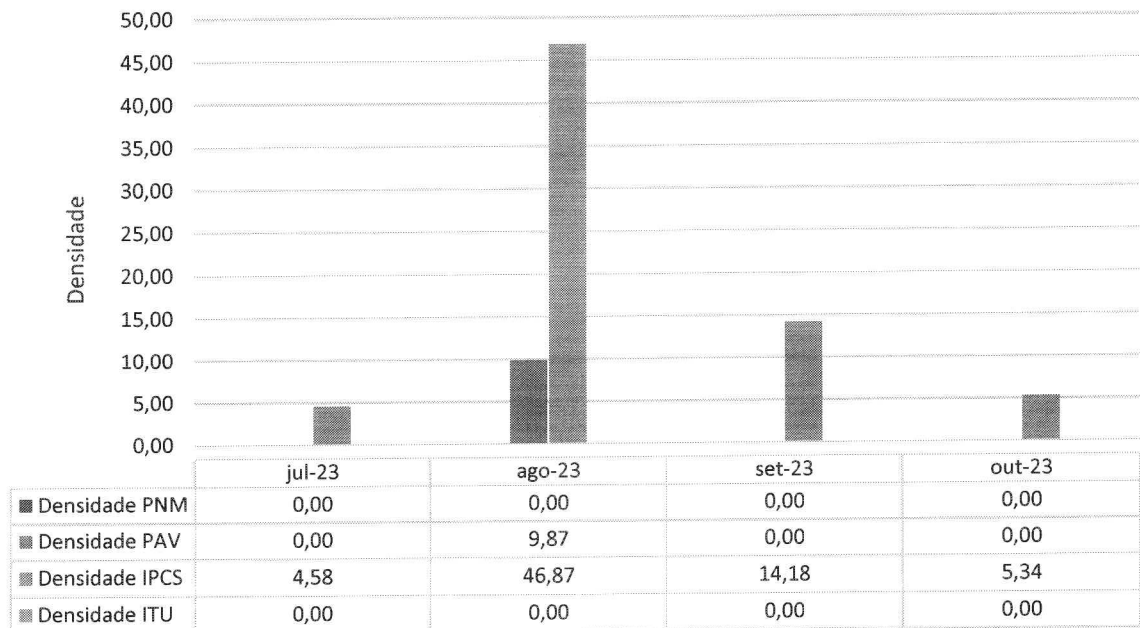
Densidade de IRAS na UTI Adulto 01 - HCN - jul-23 a out-23



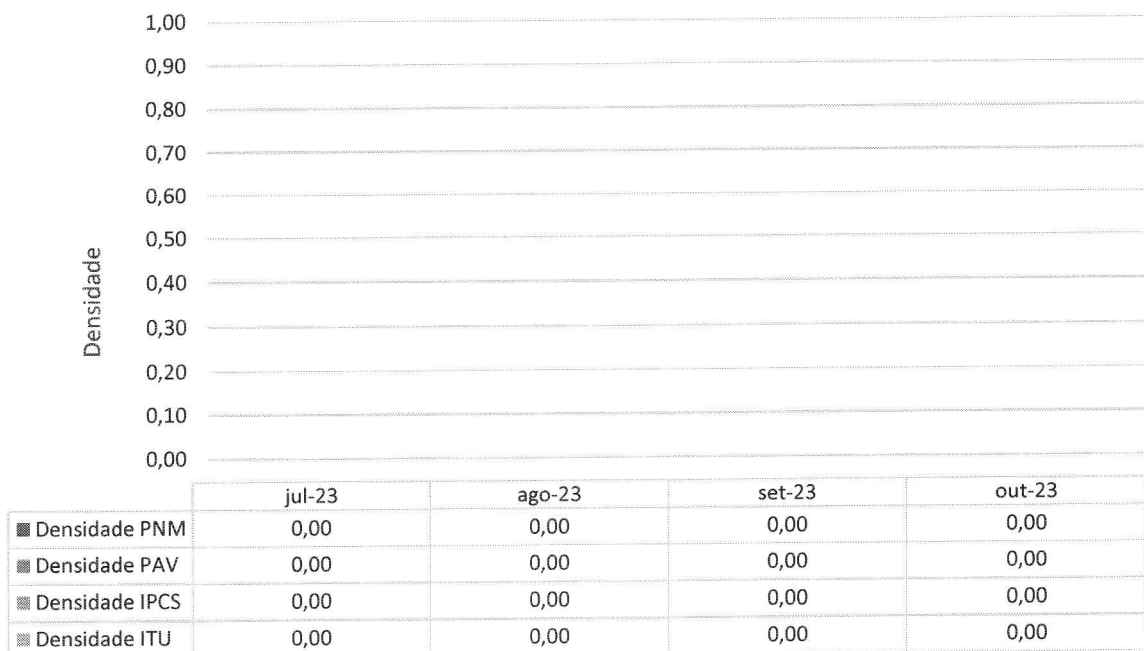
Densidade de IRAS na UTI Adulto 02 - HCN - jul-23 a out-23



Densidade de IRAS na UTI Neonatal - HCN - jul-23 a out-23

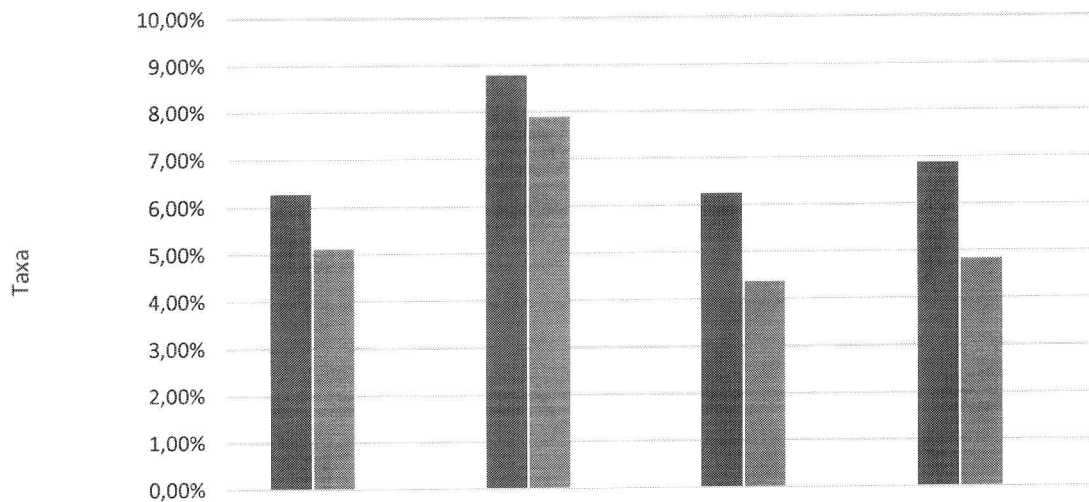


Densidade de IRAS na UTI Pediátrica - HCN - jul-23 a out-23



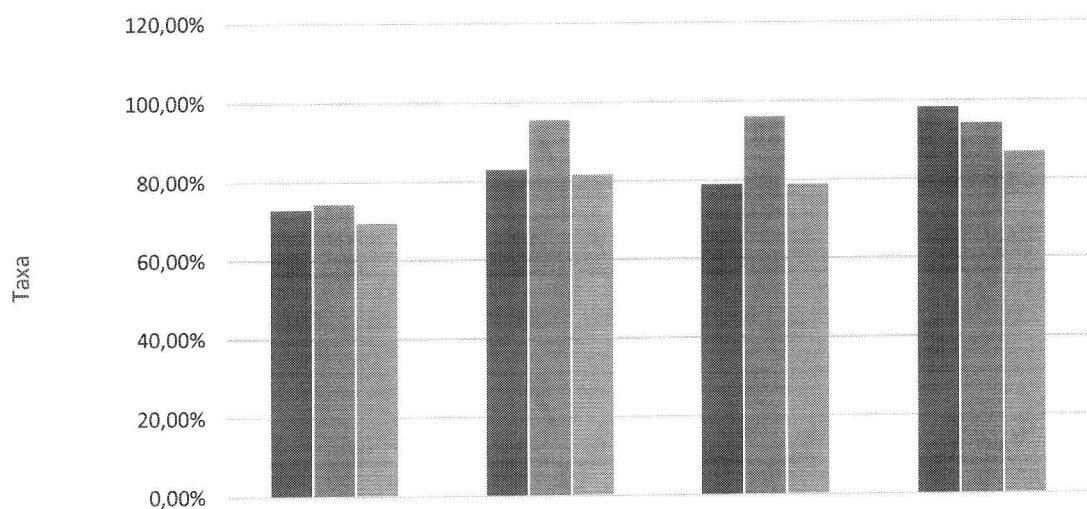


Procedimentos Invasivos na Enfermaria - HCN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
■ Cateter Vesical de Demora	6,27%	8,78%	6,24%	6,87%
■ Cateter Venoso Central	5,12%	7,89%	4,37%	4,83%
■ Ventilação Mecânica	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

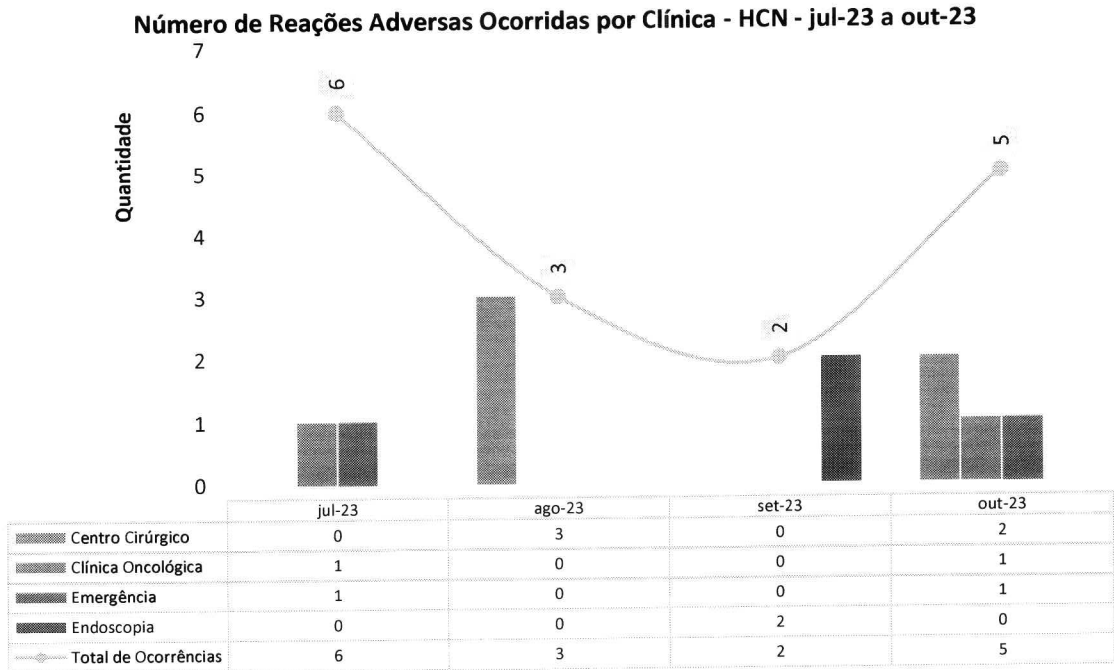
Procedimentos Invasivos em Leitos Críticos - HCN - jul-23 a out-23



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
■ Cateter Vesical de Demora	72,89%	83,01%	78,84%	98,17%
■ Cateter Venoso Central	74,25%	95,65%	96,15%	94,23%
■ Ventilação Mecânica	69,47%	81,81%	78,78%	86,88%

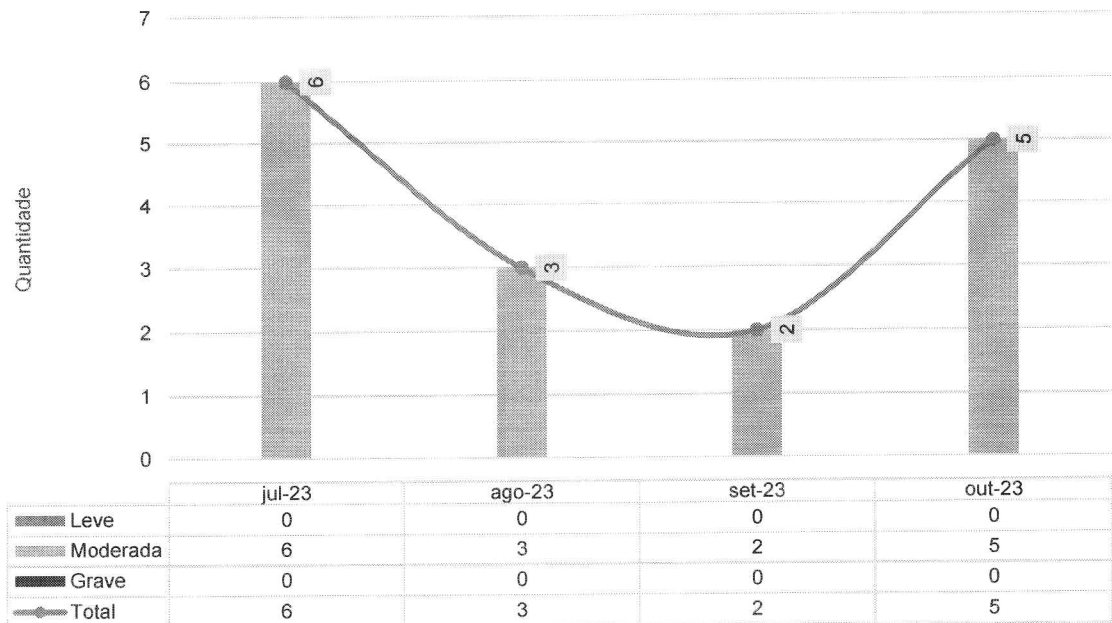
O indicador relacionado a procedimentos invasivos em leitos críticos demonstrou aumento em relação ao mês anterior.

III.3 – FARMACOVIGILÂNCIA



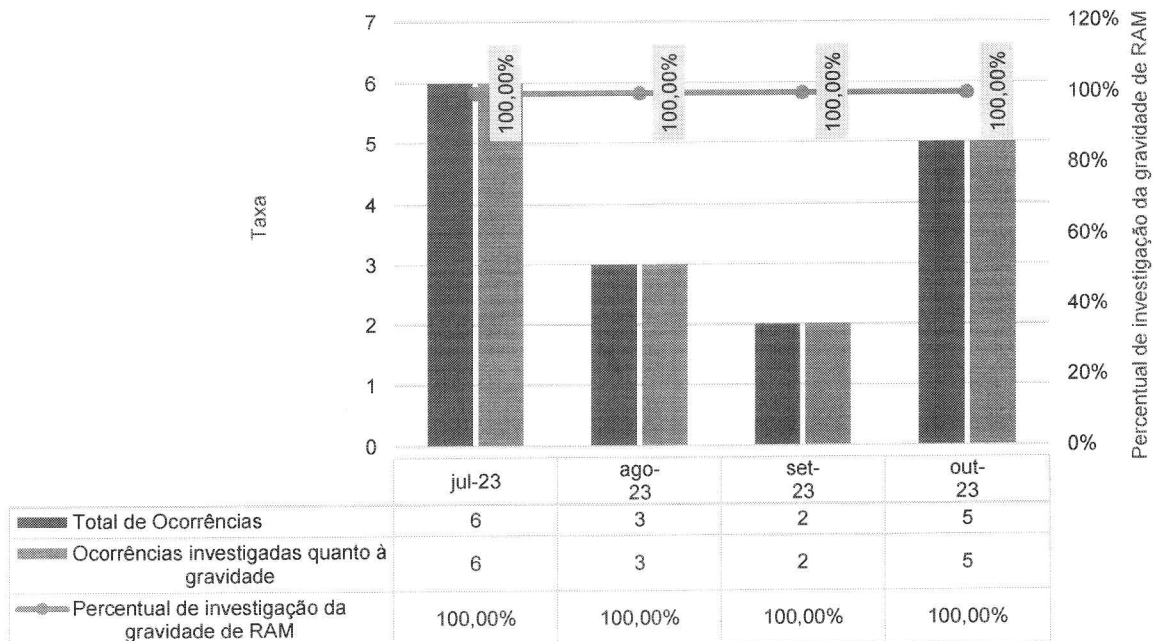
O quantitativo de reações adversas, quando comparado ao mês anterior, apresentou aumento— de 2 reações no mês de setembro para 5 em outubro (as quais foram investigadas e tratadas imediatamente pela equipe assistencial). Vale ressaltar que não houve nenhum dano aos pacientes e que as reações eram previstas em bula.

Número de Reações Adversas Ocorridas por Gravidade - HCN - jul-23 a out-23



As reações adversas observadas foram as previstas e descritas em bula – e, por se tratar de medicamentos comercializados em tempo superior a 5 anos, não houve necessidade de notificação ao fabricante e à ANVISA.

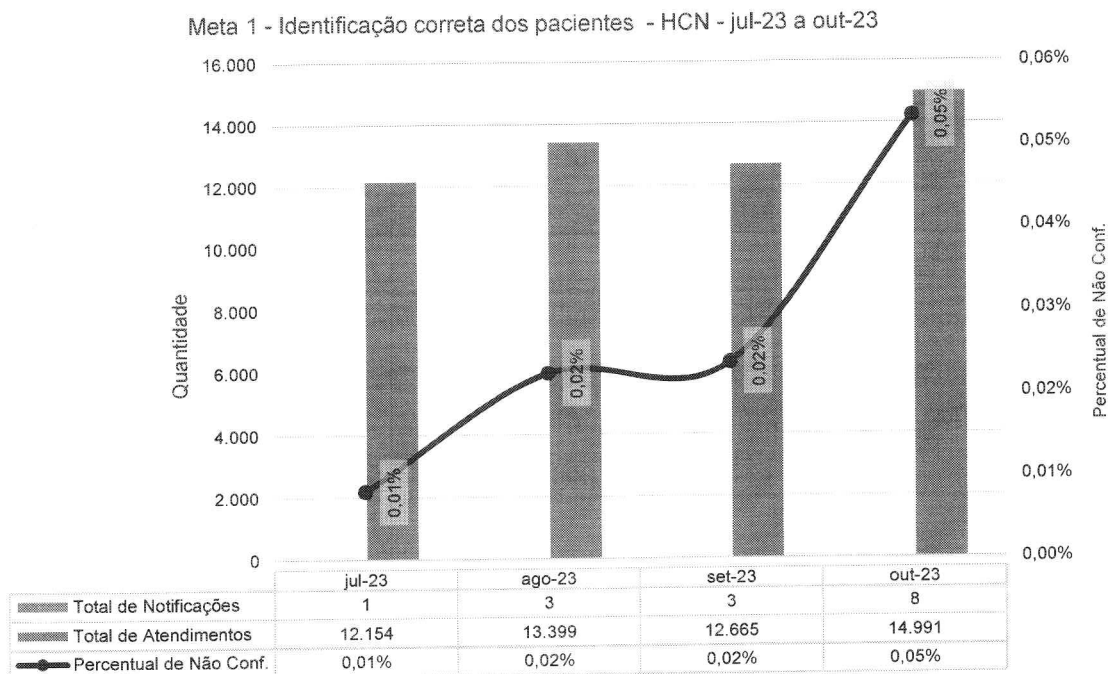
Percentual de investigação da gravidade de RAM - HCN - jul-23 a out-23



Todas as reações adversas medicamentosas - RAM foram investigadas pelo Setor de Farmácia em conjunto com o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente.

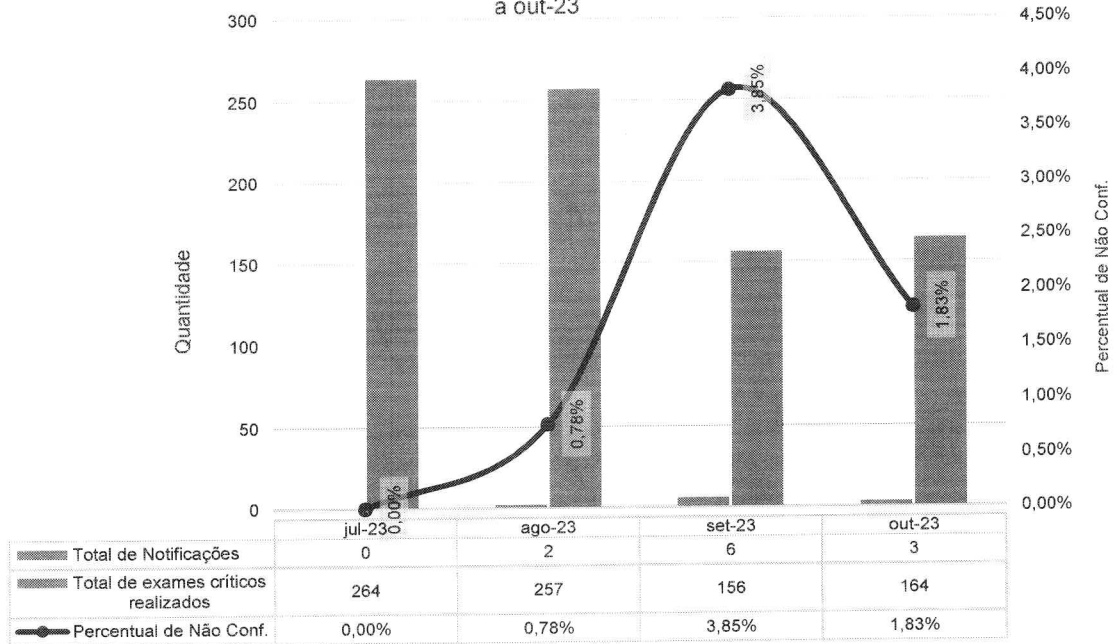
III.4 – QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

A Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente no HCN monitora o desempenho dos indicadores vinculados às Metas Internacionais de Segurança do Paciente, conforme as normas e recomendações do Ministério da Saúde e da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

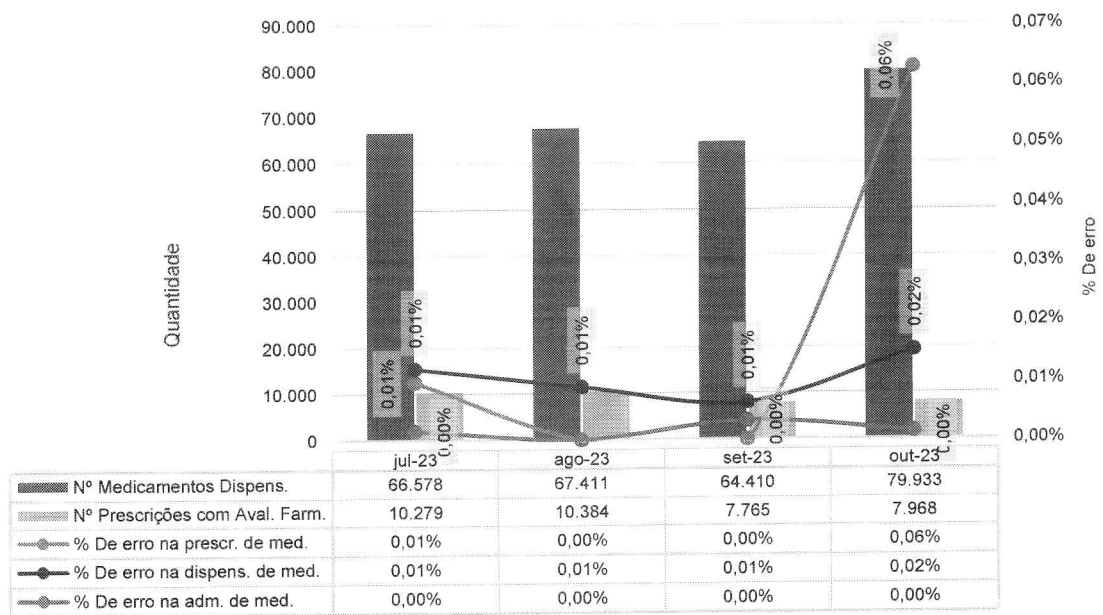


Todas as notificações foram enviadas para o gestor da área responsável para tratativas e, principalmente, ulterior plano de ação para aperfeiçoamento do processo assistencial.

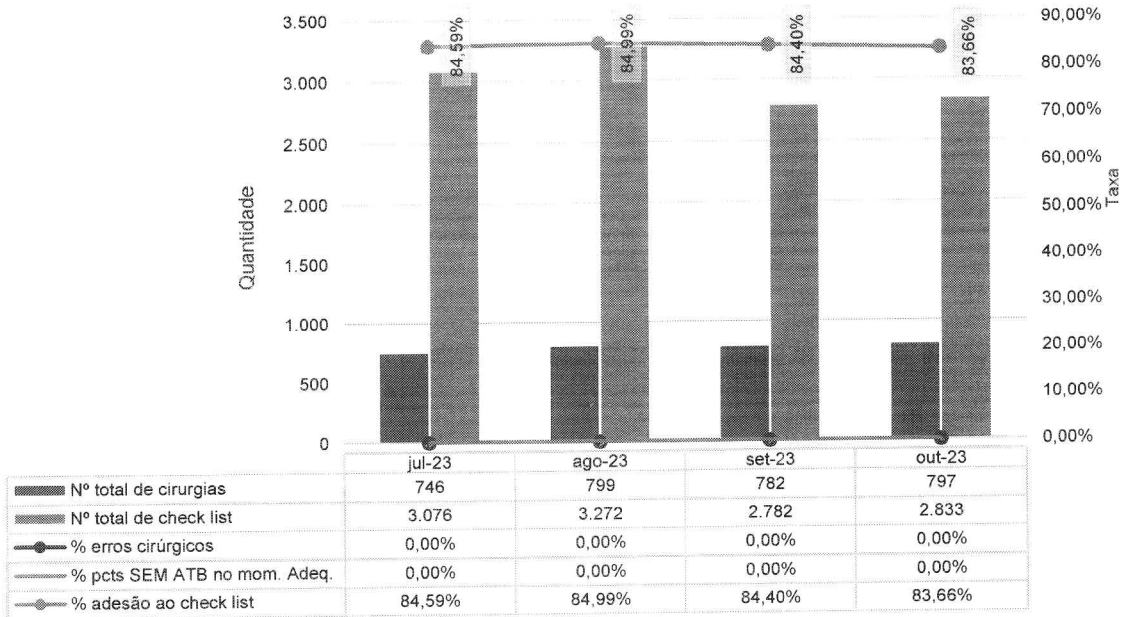
Meta 2 - Comunicação efetiva - Resultado críticos de exames laboratoriais - HCN - jul-23 a out-23



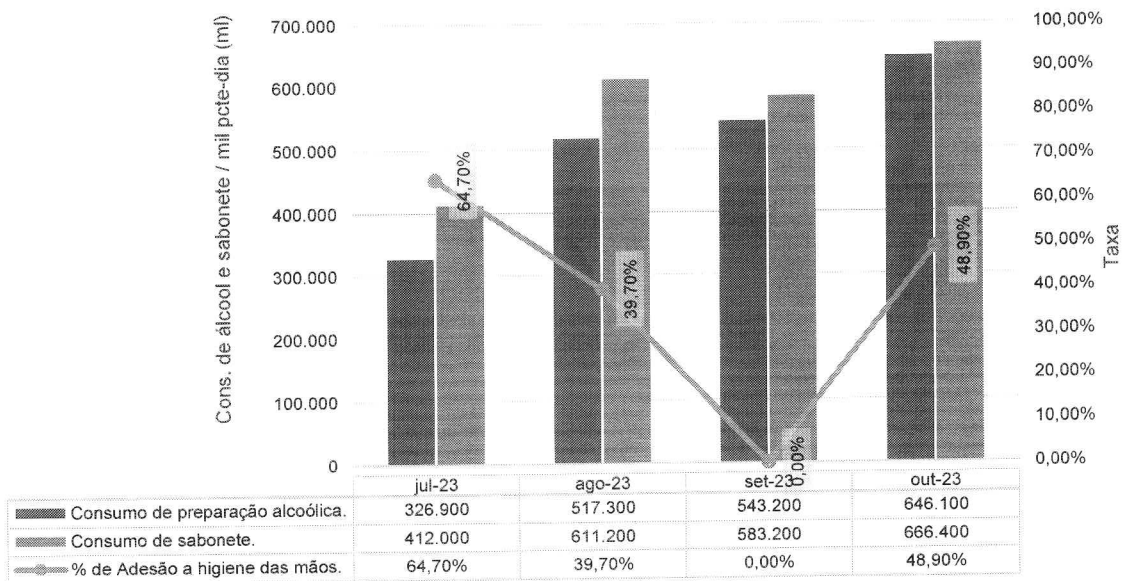
Meta 3 - Medicação de Alta Vigilância - HCN - jul-23 a out-23



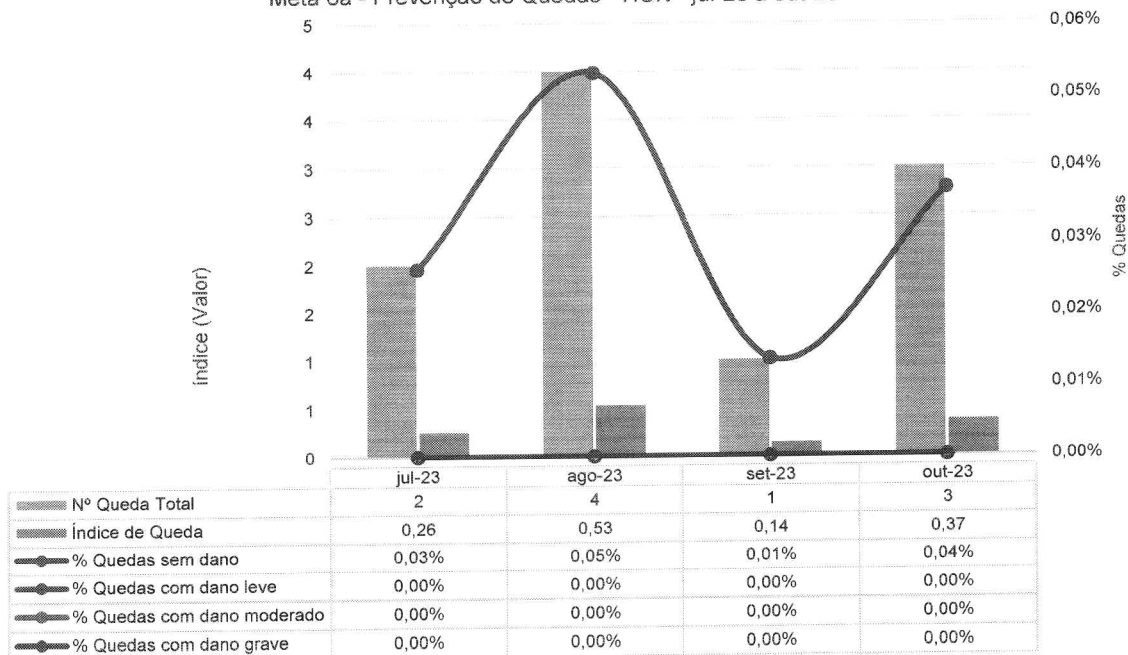
Meta 4 - Protocolo de Cirurgia Segura - HCN - jul-23 a out-23



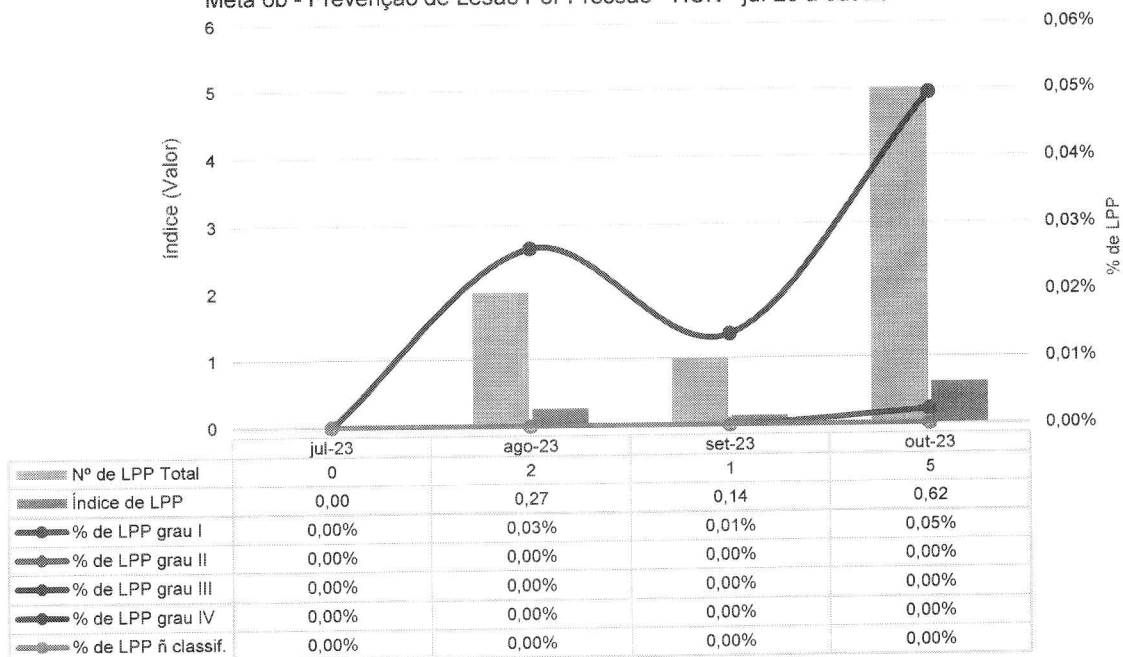
Meta 5 - Lavagem e higienização das mãos - HCN - jul-23 a out-23



Meta 6a - Prevenção de Quedas - HCN - jul-23 a out-23

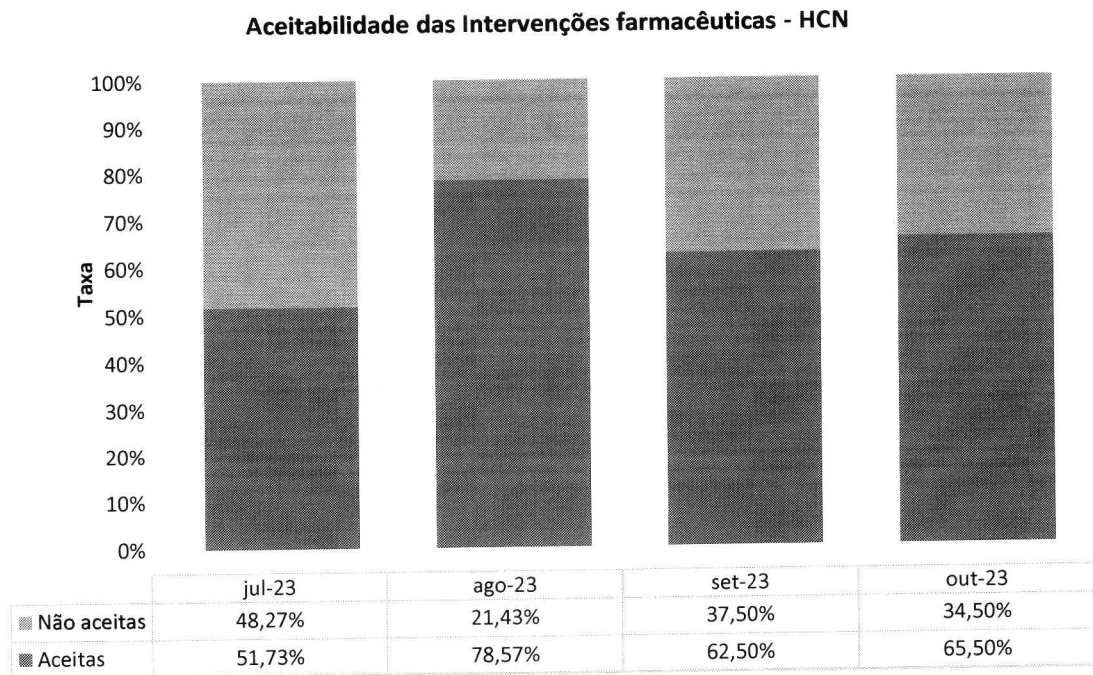
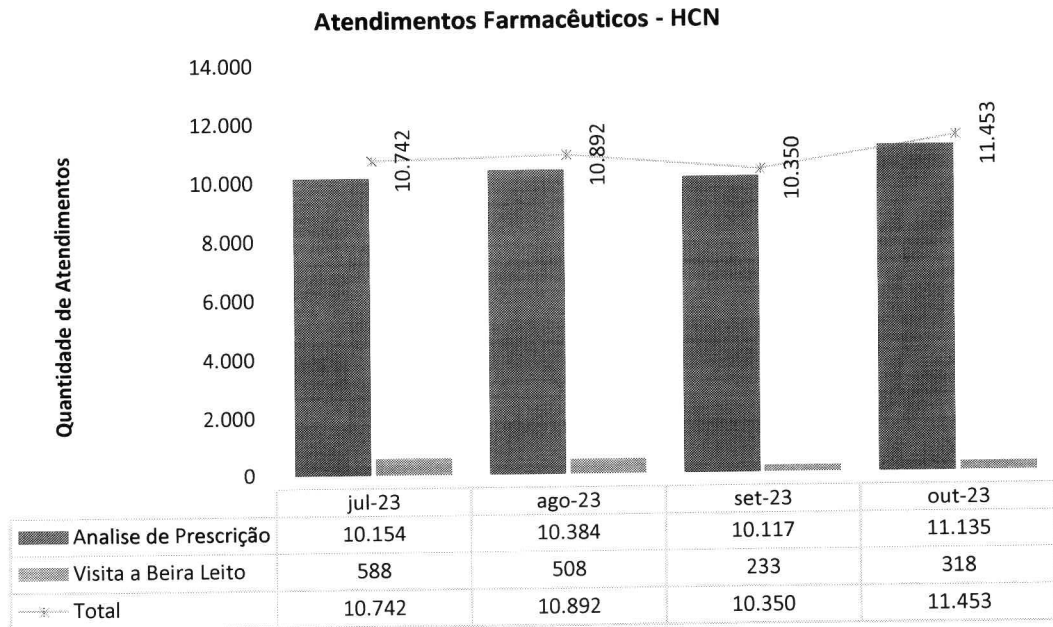


Meta 6b - Prevenção de Lesão Por Pressão - HCN - jul-23 a out-23

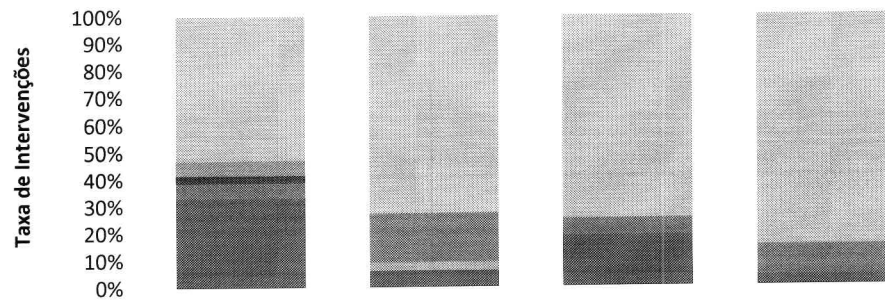


III.5 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

FARMÁCIA CLÍNICA

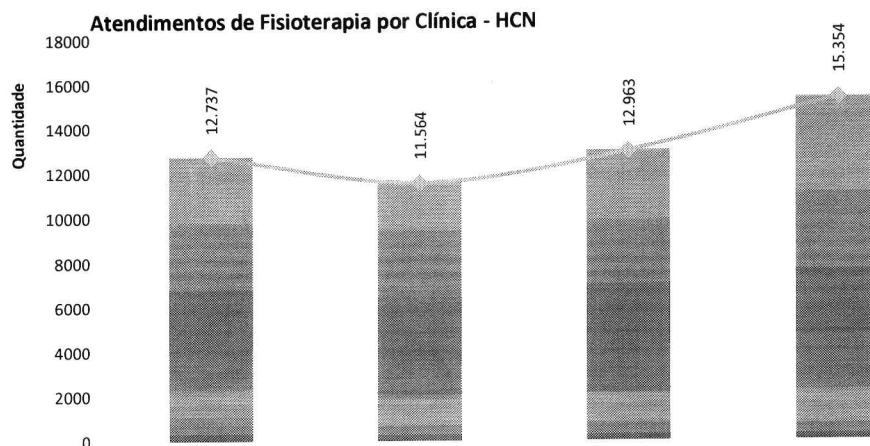


Intervenções Farmacêuticas - HCN



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
■ Suspensão de Medicamento	5,55%	6,06%	6,25%	25,00%
■ Substituição de Medicamento	47,25%	66,67%	68,75%	61,00%
■ Reconciliação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Posologia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inconsistencias presc médica	0,00%	6,06%	0,00%	11,00%
■ Inclusão de Medicamento no Tratamento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Inclusão de Medicamento na Prescrição	5,55%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Duração de tratamento	2,77%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Interação Medicamentosa	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Detecção de Alergia não documentada	5,55%	12,12%	6,25%	0,00%
■ Aprazamento de item de prescrição	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de via Administração	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Indicação	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Horário	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
■ Ajuste de Dose	33,33%	6,06%	18,75%	4,00%

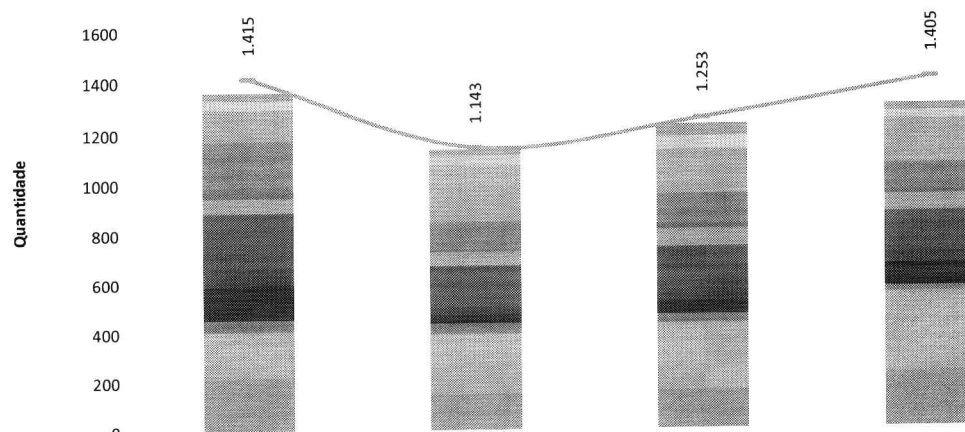
FISIOTERAPIA



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
UTI Pediátrica	1126	477	1089	1978
UTI Neo	1805	1649	1976	2304
UTI COVID 2	0	0	0	0
UTI COVID 1	0	0	0	0
UTI 3	0	0	0	0
UTI 2	2.959	2.964	2.847	3.397
UTI 1	2.729	2.883	2.792	2.955
UCIN	521	310	530	540
Radiologia	0	0	0	0
PS	1.182	1132	1375	1677
Interação COVID	0	0	0	0
Clínica Psiquiátrica	0	4	5	0
Clínica Pediátrica	50	37	30	31
Clínica Oncológica	74	261	208	231
Clínica Obstétrica	9	19	7	11
Clínica Médica	1.165	1.116	1.274	1.509
Clínica Cirúrgica	806	453	569	467
Ambulatório	311	259	261	254
Total de Atendimentos	12.737	11.564	12.963	15.354

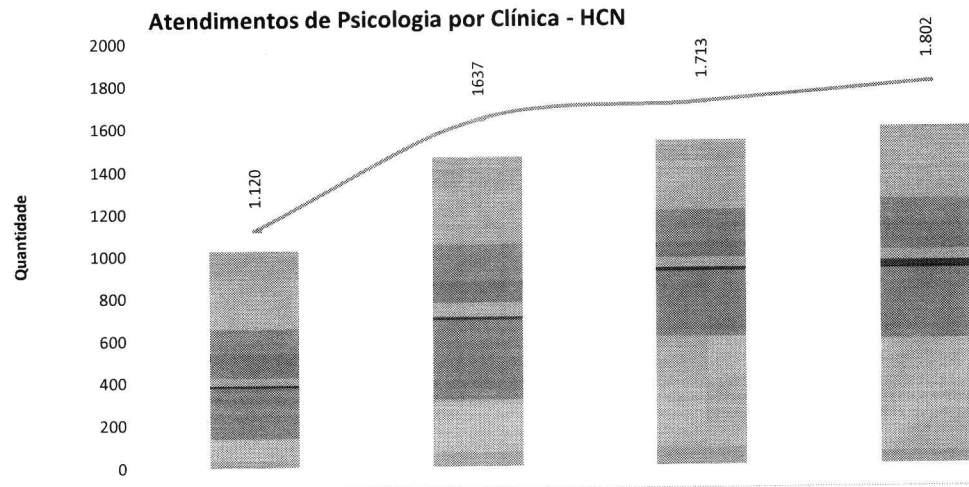
SERVIÇO SOCIAL

Atendimentos do Serviço Social por Clínica - HCN



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
UTI Pediátrica	28	22	48	29
UTI Neo	37	39	53	29
UTI COVID	0	0	0	0
UTI 2	122	225	176	175
UTI 1	203	111	117	106
UCIN	22	12	22	19
Radiologia	0	0	0	0
Psiquiatria	59	57	71	69
PS	250	166	173	163
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	48	29	45	44
Clínica Oncológica	134	34	54	93
Clínica Obstétrica	49	47	36	23
Clínica Médica	188	245	275	323
Clínica Cirúrgica	218	147	157	226
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Ambulatório	1	0	0	0
Total de Atendimentos	1.415	1.143	1.253	1.405

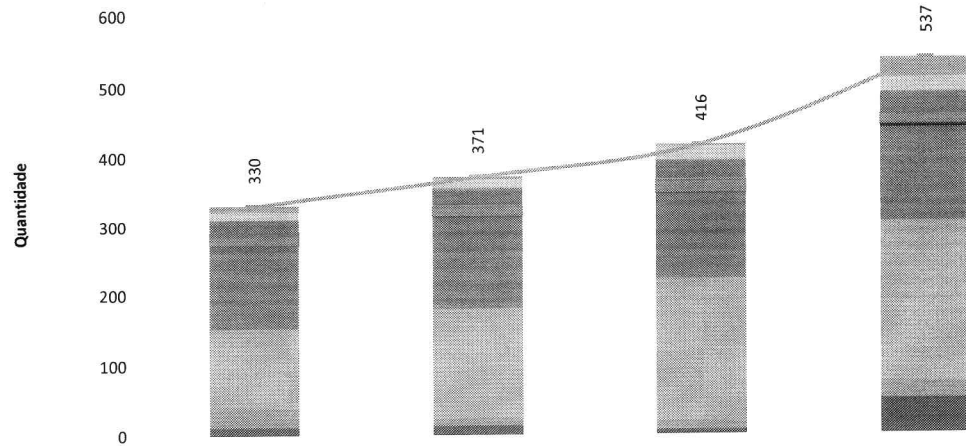
PSICOLOGIA



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
UTI Pediátrica	69	39	30	26
UTI Neo	69	109	65	51
UTI COVID			0	0
UTI 3			0	0
UTI 2	232	265	233	264
UTI 1	110	174	158	122
UCIN	35	25	19	14
Psiquiatria	87	77	49	105
PS	38	68	49	53
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	8	11	16	35
Clínica Oncológica	199	309	276	301
Clínica Obstétrica	41	71	33	28
Clínica Médica	103	246	525	532
Clínica Cirúrgica	34	68	80	59
Centro Obstétrico	0		0	0
Ambulatório	0		0	0
Total de Atendimentos	1.120	1.637	1.713	1.802

FONOAUDIOLOGIA

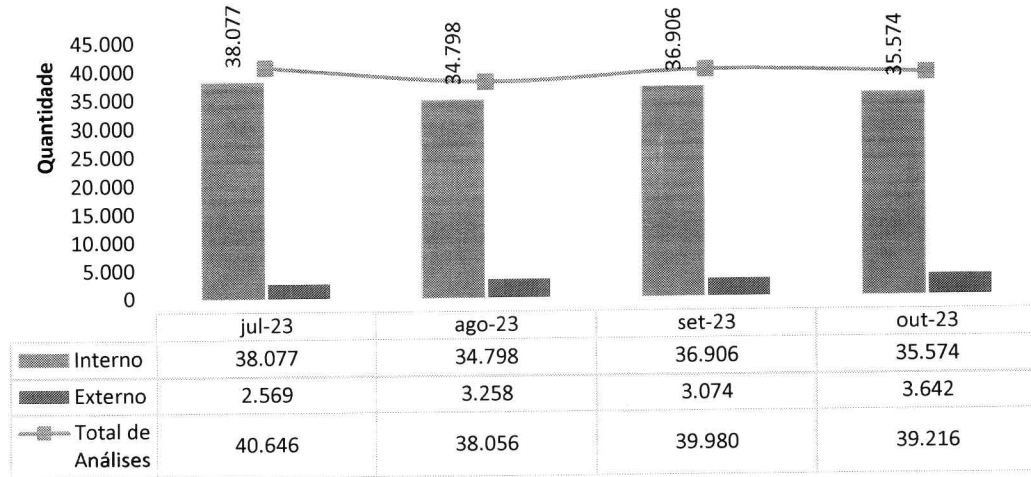
Atendimentos de Fonoaudiologia por Clínica - HCN



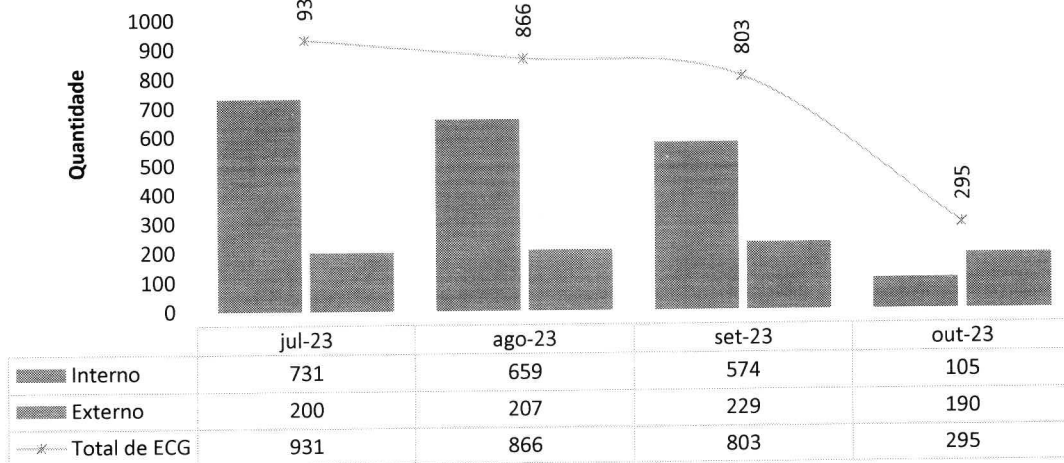
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
UTI Pediátrica	9	3	2	27
UTI Neo	11	13	21	21
UTI COVID			0	0
UTI 3			0	0
UTI 2	6	4	7	7
UTI 1	5	4	4	5
UCIN	6	17	15	17
Psiquiatria	1	1	2	1
PS	20	15	19	16
Internação COVID	0	0	0	0
Clínica Pediátrica	0	1	1	4
Clínica Oncológica	14	8	15	16
Clínica Obstétrica	105	125	109	120
Clínica Médica	114	156	203	229
Clínica Cirúrgica	28	11	12	24
Centro Obstétrico			0	0
Ambulatório	11	13	6	50
Total de Atendimentos	330	371	416	537

III.6 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

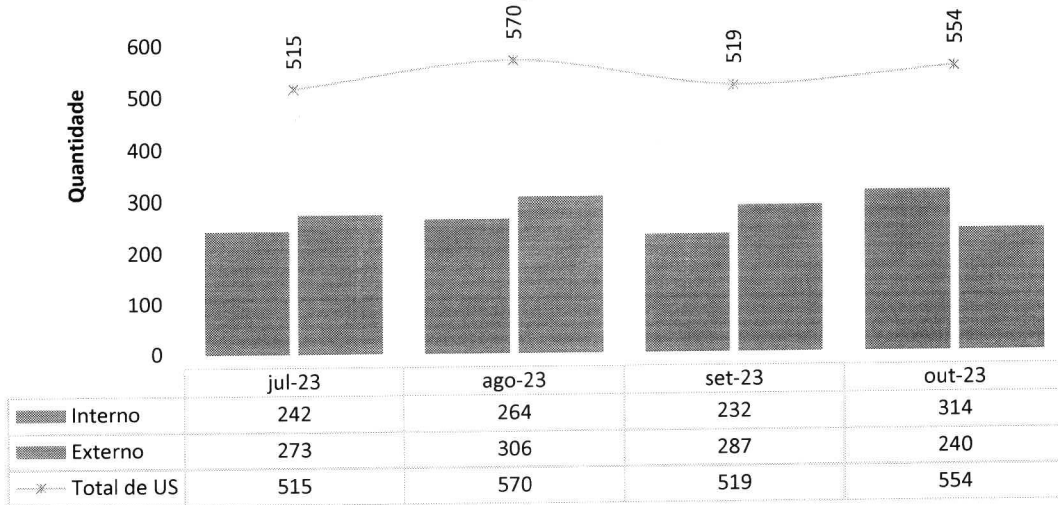
Laboratório de Análises Clínicas - HCN



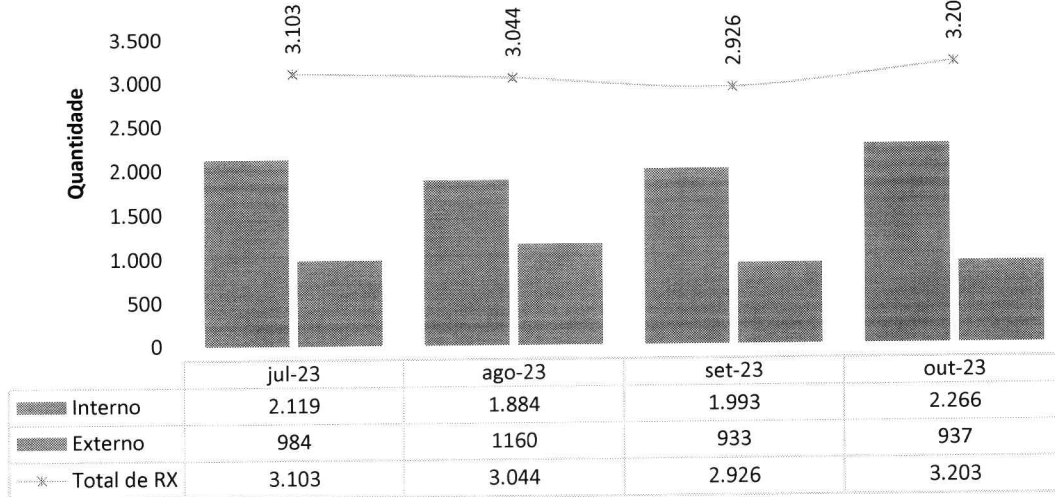
Eletrocardiografias - HCN



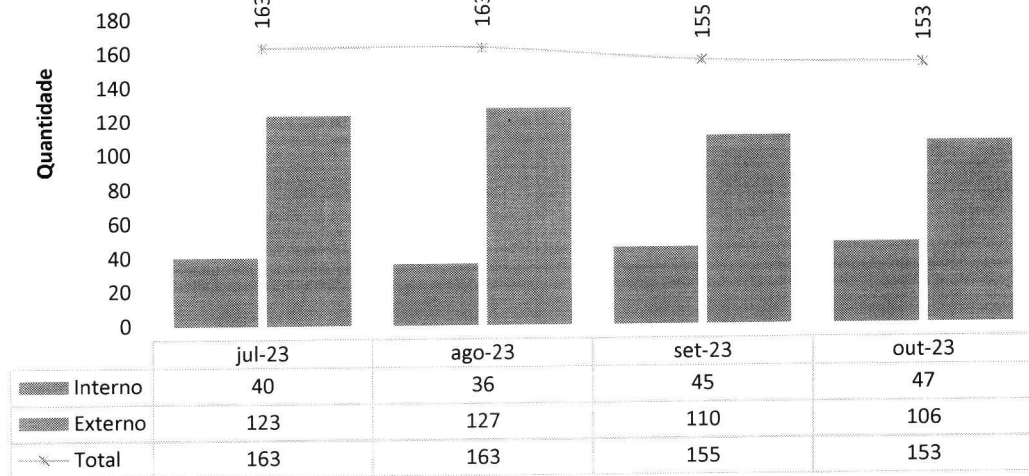
Ultrassonografias - HCN



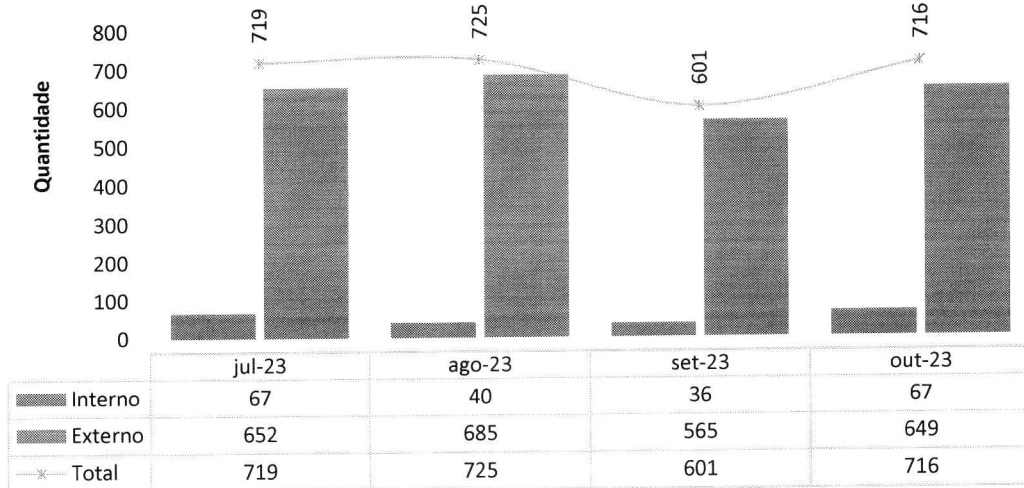
Raios-X - HCN



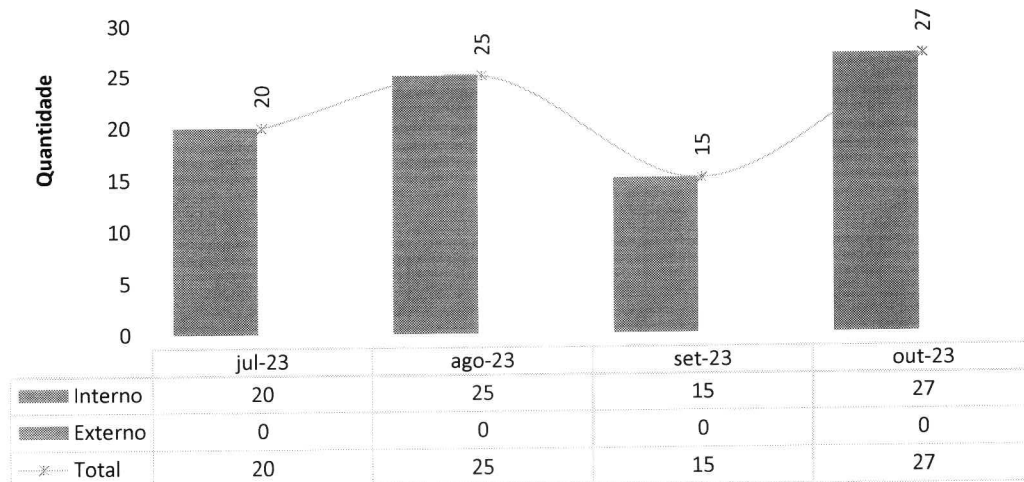
Endoscopia - HCN



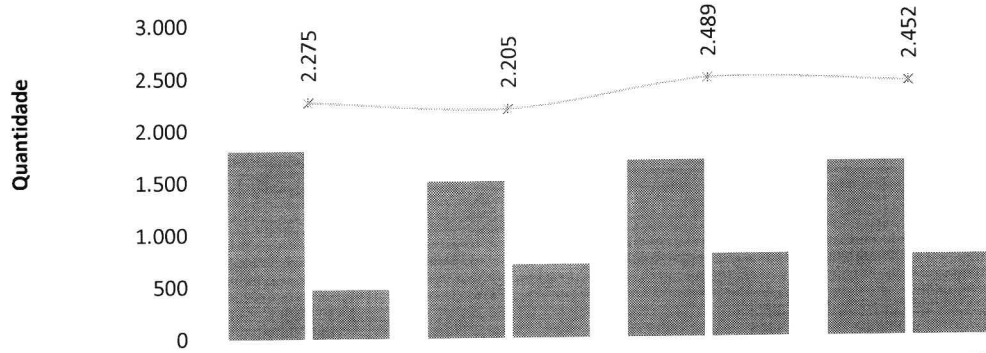
Ressonância - HCN



Colangiorressonancia Magnética - HCN

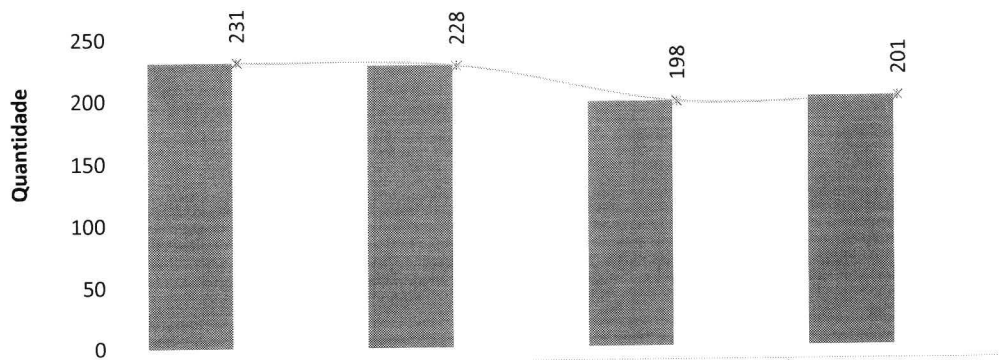


Tomografias Computadorizadas - HCN



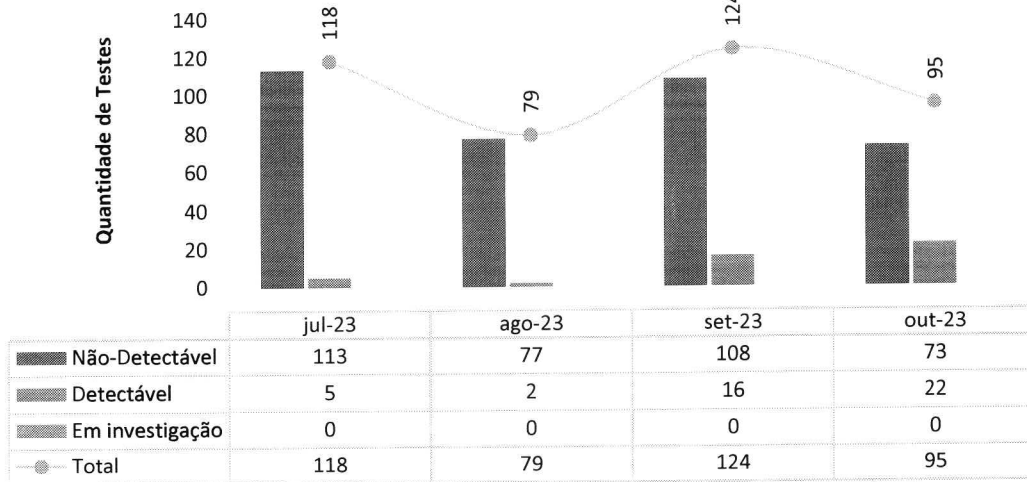
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Interno	1.803	1.505	1.697	1.678
Externo	472	700	792	774
Total de Tomografia	2.275	2.205	2.489	2.452

Hemodiálise - HCN



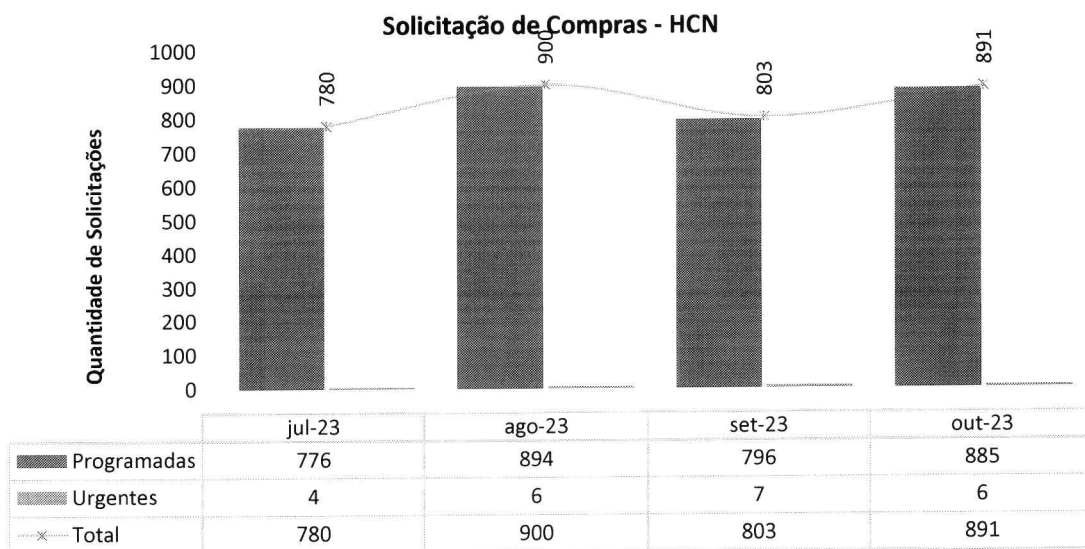
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Interno	231	228	198	201
Externo	0	0	0	0
Total	231	228	198	201

Total de testes COVID realizados em pacientes internados - HCN

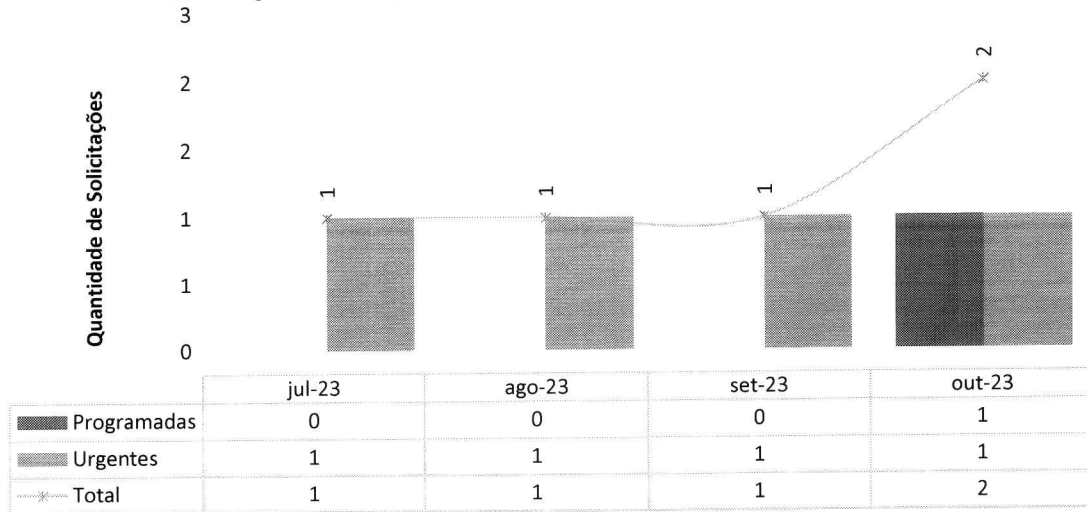


IV – ATIVIDADES DE APOIO.

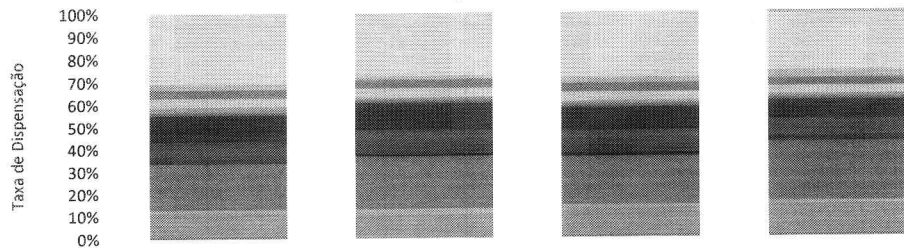
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MEDICAMENTOS



Solicitações de Compras de Medicamentos Não Padronizado - HCN

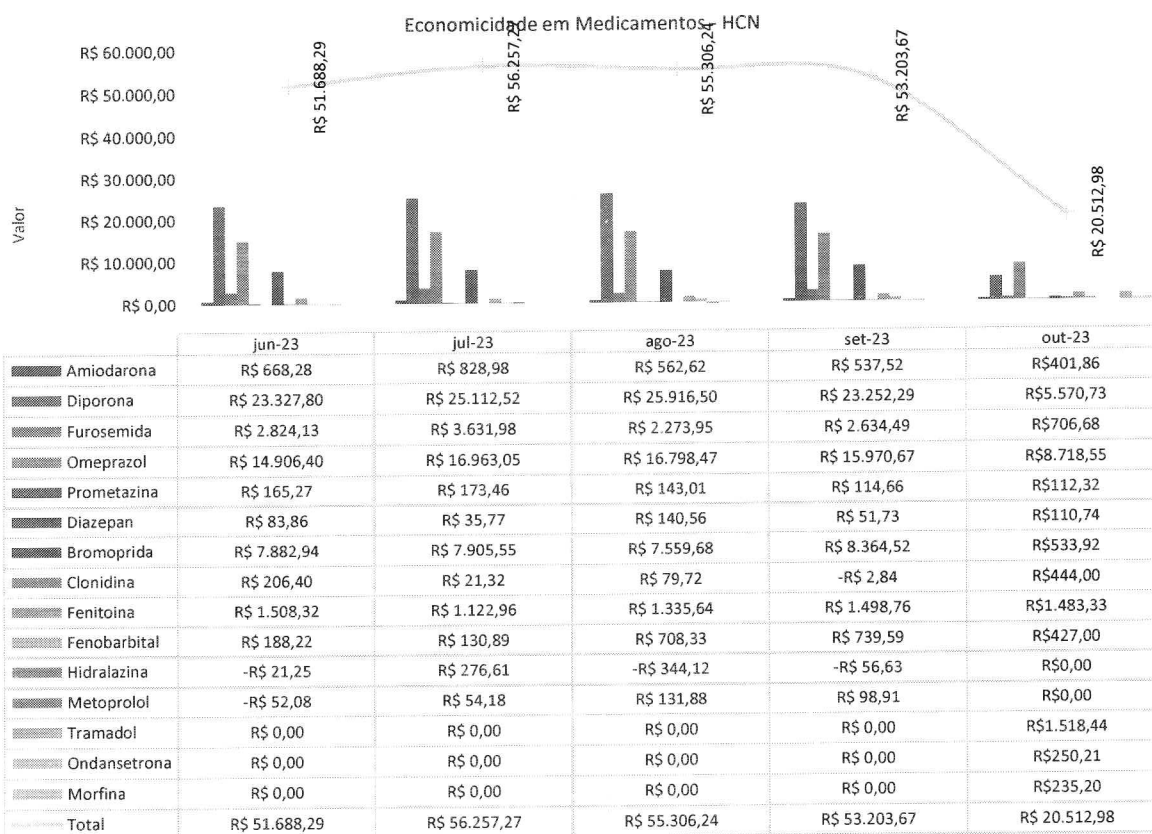


Classe dos medicamentos mais dispensados - HCN



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Glicocorticoide Sistêmico		0%	0%	0%
Vitamina		0%	0%	1%
Solução Fisiologica	24%	21%	22%	20%
Sedativo		0%	0%	1%
Neurolépticos	2%	1%	2%	2%
Mucolítico		0%	0%	0%
Inibidor de Bomba De Protóns	3%	3%	3%	3%
Inibidor da ECA		0%	0%	0%
Glicose	3%	3%	3%	3%
Eletrólíticos		0%	0%	0%
Diurético	2%	1%	1%	1%
Bloqueador Neuromuscular	1%	1%	1%	1%
Antisséptico	1%	1%	1%	1%
Antimicrobiano	8%	8%	7%	6%
Antiemético	6%	5%	5%	6%
Anticoagulante	1%	2%	1%	0
Anti-Inflamatórios	1%	1%	2%	2%
Antagonista Receptor de Angiotensina li		1%	1%	0%
Analgésicos	10%	11%	11%	20%
Analgésico Opióide	6%	7%	6%	2%
AINE	1%	2%	1%	1%
Água para Injeção	8%	8%	9%	11%
Agonista Alfa Beta Adrenérgico	1%	0%	1%	1%
Agonista Adrenérgico Beta-2		0%	0%	0%

A classe de medicamentos mais utilizada na unidade é a solução fisiológica, com 20% – utilizada em grandes volumes, em especial para infusão venosa e diluição de medicamentos. Na sequência, tem-se a água para injeção, com 11% e a classe dos analgésicos, com 20%.



Ressalta-se que essas substituições de medicamentos injetáveis por medicamentos em forma de comprimidos são realizadas sem comprometer o tratamento dos pacientes. Tem-se como exemplos a dipirona, o omeprazol, fenitoína e o tramadol.

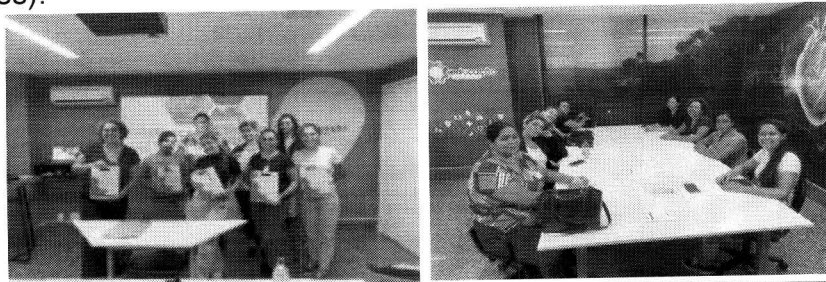
IV.2 – RECURSOS HUMANOS

O Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) conta com 725 colaboradores, sendo 624 alocados diretamente na área assistencial e 101 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 15 solicitações para contratação. No total, 15 novos profissionais foram contratados. Neste período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 20 dias. Também houve o desligamento de 21 profissionais.

No total, 15 profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com maior eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).



Foram cadastrados 15 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 78 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Neste período, foram programadas 49 férias para os colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o melhor benefício para os colaboradores, sem gerar nenhum prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 42 avaliações de desempenho no período de experiência. No total, 35 profissionais foram aprovados e 7 reprovados. A avaliação de experiência é realizada com ciclos de 45 e 90 dias após a data de admissão.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 49 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

SAÚDE OCUPACIONAL

Com o objetivo de implementar melhorias no ambiente de trabalho, a equipe de Gestão de Pessoas, por meio do PQVT, realiza semanalmente o “Momento de Fé”. A iniciativa tem como objetivo promover a motivação,

fortalecimento emocional, união e reflexão para toda a equipe. Momento de Fé e Gratidão.



Em relação saúde ocupacional, foram realizados 20 exames admissionais, 9 demissionais, 1 periódico, 8 por retorno ao trabalho e 2 por mudança de função. Todos os profissionais estavam aptos. No total, 134 atestados foram entregues, sendo 56 acima de 2 dias homologados pelo médico do trabalho.

Ainda nesse período, 4 profissionais foram afastadas por gestação e 4 pelo INSS.

Colaboradoras Gestantes	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Aux. de Farmácia		1			
Coordenadora de Enfermagem			1		
Enfermeira	2	2	1	2	1
Fisioterapeuta					1
Técnica de Enfermagem	1	2	2	2	2
Total	3	5	4	4	4

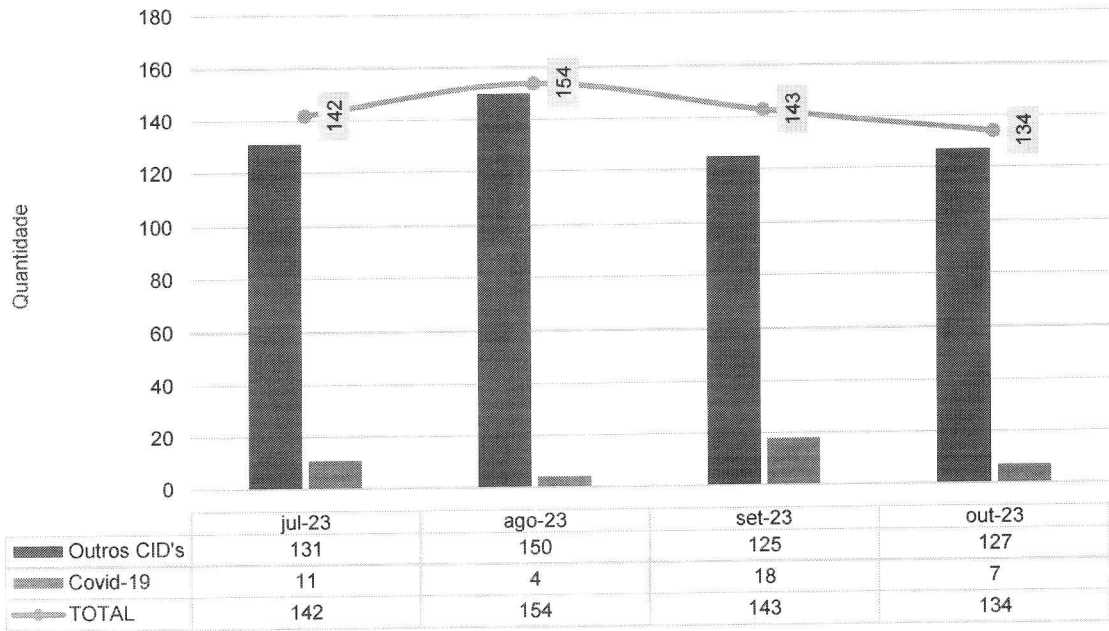
Colaboradores Afastados pelo INSS	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Analista GEPS					1
Aux. de Farmácia	1		1	1	
Coord. De Enfermagem		1			
Enfermeiro				1	
Fisioterapeuta	1				1
Técnica de Enfermagem	2	2	3	2	2
Total	4	3	4	4	4

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

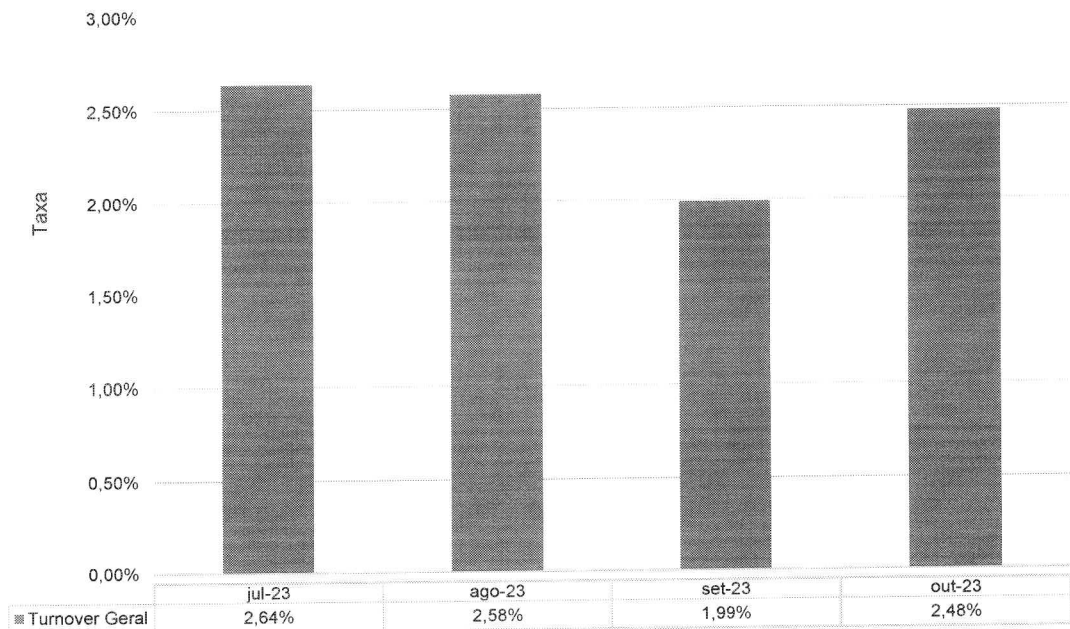
Colaboradores Afastados por COVID-19

Colaboradores afastados por COVID-19 - HCN	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Analista de RH	0	0	3	0
Auxiliar Administrativo	0	2	0	0
Auxiliar Almojarifado	0	1	0	0
Enfermeiro	2	1	3	0
Técnico de Enfermagem	9	0	12	7
Total	11	4	18	7

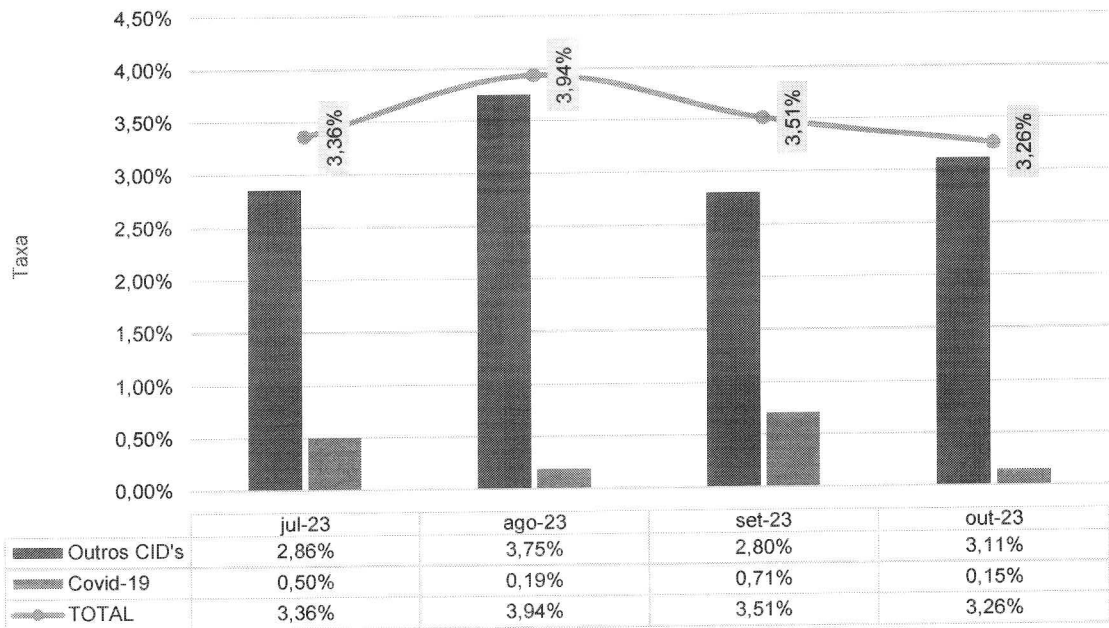
Colaboradores Afastados - HCN - jul-23 a out-23



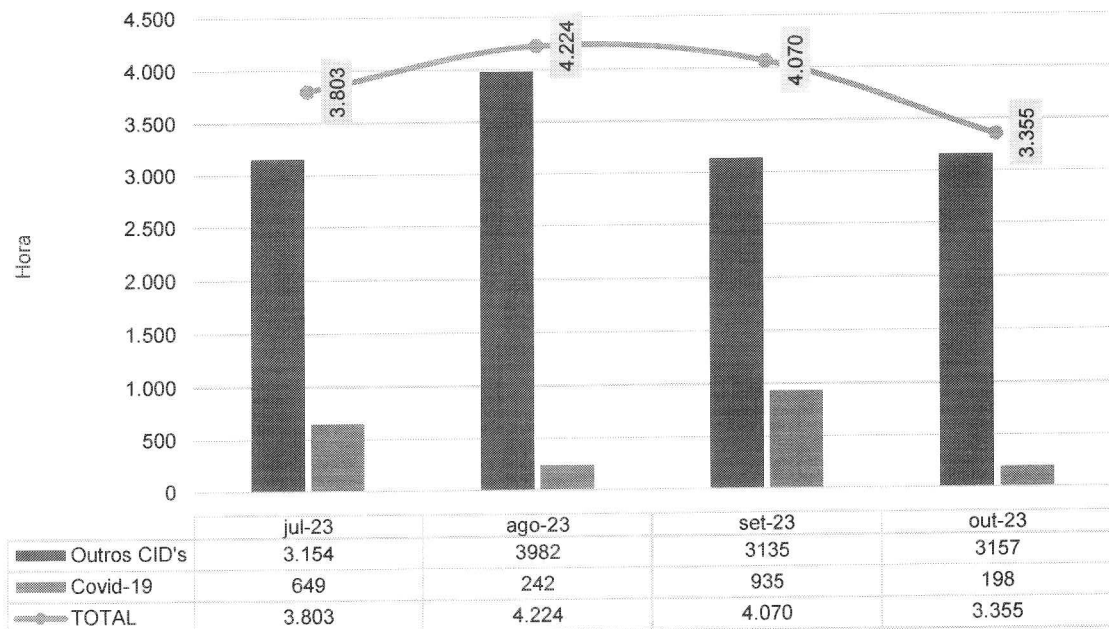
Turnover Geral - HCN - jul-23 a out-23



Taxa de Absenteísmo Geral - HCN - jul-23 a out-23



Horas Perdidas Atestados - HCN - jul-23 a out-23



GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA (EDUCAÇÃO CORPORATIVA)

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano (HCN) investe em Educação Corporativa porque entende que a capacitação constante dos profissionais contribui para o desenvolvimento pessoal e coletivo, além de melhorar a performance da unidade e a assistência oferecida à população. Em outubro, foram realizadas 65 capacitações, com 2327 participações e uma carga horária de 2793h.

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em outubro, A GEPS deu continuidade ao Módulo II do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que está realizado de forma semestral. As capacitações são realizadas de forma simultânea nos Hospitais Estaduais de Trindade (Hetrin), Formosa (HEF) e Centro-Norte Goiano (HCN), todos geridos pelo IMED.

O objetivo do projeto é desenvolver a liderança para gestão de alta performance, com tomadas de decisões assertivas e inteligentes, bem como fortalecer a visão dos pontos de melhoria para manter os colaboradores motivados e engajados – o que consequentemente gera bons resultados para organização. O cronograma será finalizado em novembro de 2023, com expectativa de desenvolvimento de mais de 100 líderes.

O tema da terceira aula do módulo II foi sobre “Comunicação Persuasiva e Impactante”. A capacitação teve como objetivo aumentar a confiança e a autoestima dos profissionais para que eles possam se comunicar com mais eficiência e eficácia em várias situações diferentes. Além disso, o treinamento teve técnicas para desenvolver habilidades críticas de comunicação.

A capacitação foi aplicada por Crístiomar Silva. A ação teve uma carga horária de 5h. No total, 27 profissionais participaram do treinamento.

Rally da Saúde

No mês de outubro, a Gestão de Pessoas realizou a 2ª edição do Rally da Saúde, projeto premiado pela setorial Goiânia da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) com o primeiro lugar no Prêmio Ser Humano em 2022. A iniciativa é uma disputa colaborativa que estimula as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho, a interação entre as instituições e o fortalecimento dos laços entre as unidades geridas pelo IMED.

Este ano, a ação foi realizada em duas etapas, sendo a primeira (pré-Rally), realizada nos dias 4, 5 e 6 de outubro e a segunda no dia 21 de outubro. Nesta edição, os profissionais passaram por desafios com temas como PGRSS, Atendimento à Criança Grave, Doação de Órgãos, Transporte de Paciente, entre outros.

Todos os desafios foram elaborados pela Educação Corporativa do IMED. No total, foram mais de 2.520 horas de aprendizado. Foram 140 participantes, 25 pessoas responsáveis pela organização e 20 jurados.



Programa de Desenvolvimento do Colaborador (PDC)

O sexto módulo do PDC teve como tema “Vida Saudável”. O treinamento foi desenvolvido para promover e reforçar os principais direcionadores para uma vida saudável, baseada no trinômio físico, emocional e social.

No total, 109 profissionais participaram da ação, dividida em turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Meta 6 – Prevenção de queda

O treinamento teve como objetivo reforçar com a equipe de enfermagem a importância e relevância do cumprimento da Meta 6 de segurança do paciente por meio da identificação de risco de queda, avaliação diária de riscos, medidas de prevenção e atuação frente a queda de um paciente.

No total, 18 profissionais participaram da ação, divididas em duas turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Meta 1 - Identificação segura

A capacitação teve como objetivo reforçar a importância e relevância do cumprimento da Meta 1 da segurança do paciente, considerando o uso adequado da pulseira e identificação beira leito, bem como a conferência das identificações.

No total, 18 profissionais participaram da ação, dividida em duas turmas, com carga horária de 1h cada. O encontro foi comandado por Estéfany Izidorio.



Meta 5 – Higienização das mãos

O treinamento teve como objetivo demonstrar a importância do cumprimento da Meta 5 da segurança do paciente por meio da técnica adequada, utilizando os 5 momentos para a higienização das mãos.

No total, 18 profissionais participaram da ação, dividida em duas turmas, com carga horária de 1h cada. A capacitação foi aplicada por Estefany Izidório.



Meta 2 – Comunicação Segura

A capacitação teve como objetivo demonstrar a importância da Meta 2 da segurança do paciente, considerando a utilização correta do SBAR e a transição correta na passagem de plantão.

No total, 18 profissionais participaram da ação, dividida em duas turmas, com carga horária de 1h cada. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório e Fhadya Costa.



Bactérias multirresistentes

O treinamento teve como objetivo capacitar a equipe com as melhores práticas para evitar a transmissão de outras infecções, principalmente por bactérias multirresistentes. No total, 110 profissionais participaram da ação, divididas em 7 turmas, com carga horária de 1h cada. O treinamento foi aplicado por Estefany Izidório.



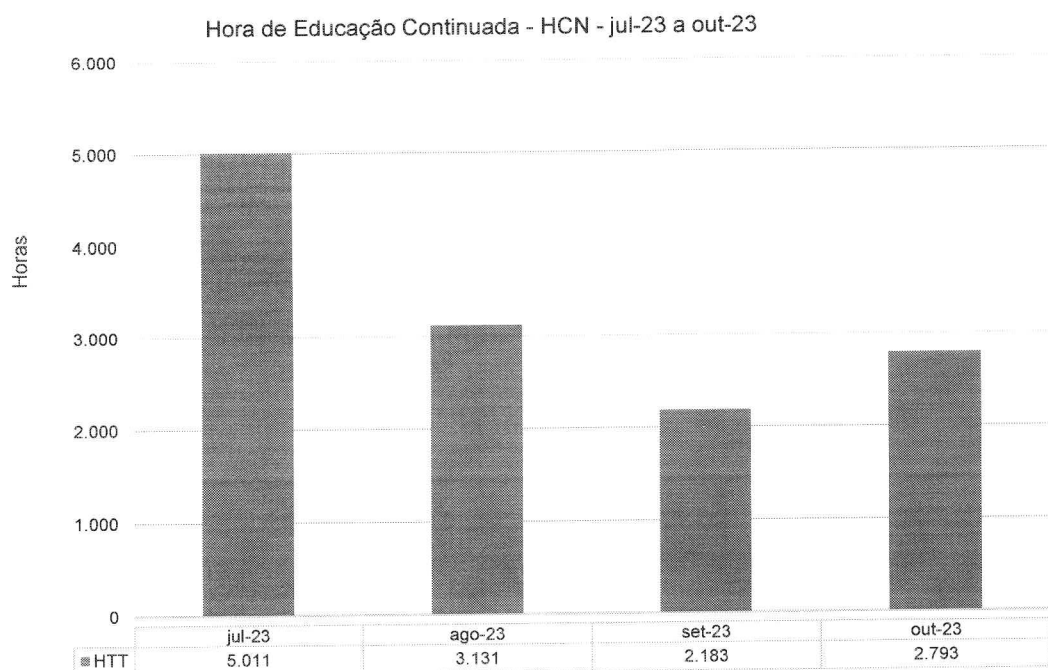
Contenção Mecânica

A ação teve como objetivo reforçar com a equipe de enfermagem da unidade as técnicas mais seguras de contenção mecânica do paciente no leito. No total, 11 profissionais participaram da ação, que teve duração de 1h. A capacitação foi aplicada por Estéfany Izidório.



Treinamentos – Pacientes com feridas

No mês de outubro, o HCN realizou 14 capacitações, com uma carga horária de 667,2 horas. No total, 516 profissionais participaram das ações. Os treinamentos foram realizados durante as rondas de diagnóstico situacional na unidade, em momentos que os pacientes estavam passando por algum tipo de procedimento. No total, 182 pacientes com feridas simples e complexas foram atendidos. Foram feitas 52 sessões de terapiafobiomodulação e 28 sessões de PDT (terapiafodinamica).



Cronograma Educação Corporativa

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	ESTABELECE MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLE DE RISCOS BIOLÓGICOS NOS AMBIENTES DE TRABALHO COM O OBJETIVO PRINCIPAL DE GARANTIR A SAÚDE E SEGURANÇA DOS TRABALHADORES NO DESEMPENHO DE SUAS ATIVIDADES	OUTUBRO	37:00:00
BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES	CAPACITAR A EQUIPE NAS MELHORES PRÁTICAS E EVITAR A TRANSMISSÃO DE OUTRAS INFECÇÕES, PRINCIPALMENTE POR BACTÉRIAS MULTIRRESISTENTES	OUTUBRO	165:00:00
HOSPITAL DIA, PEQUENOS PROCEDIMENTOS E TABELA SIGTAP	ALINHAMENTO DOS PROCESSOS PARA MINIMIZAR NÃO CONFORMIDADES	OUTUBRO	24:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	FORMULÁRIOS DE ACIDNETE COM MATERIAL BIOLÓGICO/PERFUROCORTANTE	OUTUBRO	58:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	A CAIXA DE PERFUROCORTANTE DEVE OBRIGATORIAMENTE FICAR NO SUPORTE	OUTUBRO	65:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	NR 32 - SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE	OUTUBRO	53:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	USO CORRETO DE EPI'S	OUTUBRO	55:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	CONDIÇÃO INSEGURA	OUTUBRO	74:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DE UMA BOA NOITE DE SONO	OUTUBRO	31:00:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DA SINALIZAÇÃO NO AMBIENTE DE TRABALHO	OUTUBRO	30:30:00
DDS - DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA	A IMPORTÂNCIA DE SEGUIR O FLUXOGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO	OUTUBRO	30:30:00
ONBOARDING	INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES A FIM DE QUE POSSAM OBTER OS CONHECIMENTOS, AS HABILIDADES E OS COMPORTAMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE TORNAREM EFETIVAMENTE PARTE DA EQUIPE E INSTITUIÇÃO.	OUTUBRO	144:00:00

**IMED**INSTITUTO DE
MEDICINA
ESTÉTICA E
DESENVOLVIMENTOCUIDANDO
COM RESPEITO

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
PDC - VIDA SAUDÁVEL	REFORÇAR OS PRINCÍPIOS DIRECIONADORES PARA UMA VIDA SAUDÁVEL, BASEADA NO TRINOMIO FÍSICO, EMOCIONAL E SOCIAL	OUTUBRO	109:00:00
COMO E QUANDO USAR O SABONETE COM PHMB	IDENTIFICAR O CRITÉRIO E INDICAÇÃO DO USO DO SABONETE PHMB NAS FERIDAS	OUTUBRO	370:30:00
COMO E QUANDO USAR O HIDROGEL COM PHMB PARA LIMPEZA	IDENTIFICAR O CRITÉRIO E INDICAÇÃO DO USO DE HIDROGEL PHMB NAS FERIDAS	OUTUBRO	369:00:00
NOVO FORMULÁRIO PARA RELATÓRIO DE CURATIVOS NO MV, CRIADO PELO HCN	RELATAR NO MV TODOS OS CURATIVOS, NOVO FORMULÁRIO PAAR FINS ESTATÍSTICOS E JURISPRUDÊNCIA	OUTUBRO	5:00:00
MANEJO E TRATAMENTO DE FERIDA INFECTADA COM TECIDO DESVITALIZADO	IDENTIFICAR PACIENTES COM FERIDAS INFECTADAS QUE TENHAM TECIDO DESVITALIZADO, SENDO NECESSÁRIO EM ALGUNS CASOS DESBRIDAMENTO. REALIZAR AVALIAÇÃO CONFORME TIMERS E APLICAR O MELHOR TRATAMENTO	OUTUBRO	7:00:00
MANEJO E CUIDADO COM FASCIITE NECROTIZANTE	IDENTIFICAR FERIDAS COM CARACTERÍSTICAS OU JÁ DAGNOSTICADAS COM FASCIITE NECROTIZANTE	OUTUBRO	7:30:00
CURATIVO E DESBRIDAMENTO DE TECIDO DESVITALIZADO COM TENDÃO EXPOSTO	IDENTIFICAR FERIDAS COM NECESSIDADE DE DESBRIDAMENTO, REALIZAR DESBRIDAMENTO NA TÉCNICA CORRETA TOMANDO CUIDADO COM ÁREAS NOBRES	OUTUBRO	9:00:00
OUTUBRO ROSA	CONSCIENTIZAR SOBRE A IMPORTÂNCIA DA PREVENÇÃO	OUTUBRO	60:00:00
META 05 - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META 05 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, HIGIENIZAÇÃO CORRETA DAS MÃOS	OUTUBRO	18:00:00
META 06 - PREVENÇÃO DE QUEDA	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META 06 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, POR MEIO DA IDENTIFICAÇÃO DE RISCO DE QUEDA	OUTUBRO	18:00:00
META 01 - IDENTIFICAÇÃO SEGURA	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META 01 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, CONSIDERANDO O USO ADEQUADO DA PULSEIRA E IDENTIFICAÇÃO BEIRA LEITO	OUTUBRO	18:00:00
META 02- COMUNICAÇÃO SEGURA	DEMONSTRAR A IMPORTÂNCIA E RELEVÂNCIA DO CUMPRIMENTO DA META 02 DE SEGURANÇA DO PACIENTE, CONSIDERANDO A UTILIZAÇÃO CORRETA DO SBAR E TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NA PASSAGEM DE PLANTÃO	OUTUBRO	18:00:00
EVOLUÇÃO DIÁRIA DE PACIENTE	SENSIBILIZAR O ENFERMEIRO QUANTO A IMPORTÂNCIA DE SE REALIZAR EVOLUÇÕES E ANOTAÇÕES DIÁRIAS NO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	OUTUBRO	6:30:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE REALIZAR CONFERENCIA DE DISPOSITIVOS ANTES DA TRANSIÇÃO DE CUIDADO PARA REALIZAR O TRANSPORTE COM SEGURANÇA	OUTUBRO	3:00:00
DESCARTE DE RESÍDUOS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE O DESCARTE CORRETO DE MATERIAL NOS SETORES E SUAS RESPECTIVAS LIXEIRAS	OUTUBRO	3:00:00
ASSISTÊNCIA AO PACIENTE	ORIENTAR EQUIPE SOBRE REALIZAR ATENDIMENTO AO PACIENTE SEMPRE QUE ACIONADOS E DE MANEIRA ADEQUADA	OUTUBRO	9:30:00
ALINHAMENTO DE FLUXOS NO SETOR	PREENCHIMENTO DE QUADRO, PRIVATIVO, ENXOVAL, ROUPAS SUJAS, ORGANIZAÇÃO, ACOMPANHANTES, METAS DA QUALIDADE, DESCARTE DE RESÍDUOS, DENTRE OUTROS	OUTUBRO	19:30:00
ACESSO VENOSO PERIFÉRICO, FLEBITE E ESTRAVASAMENTO	ORIENTAR A EQUIPE TÉCNICA ASSISTENCIAL QUANTO AOS CUIDADOS COM ACESSO VENOSO PERIFÉRICO, IDENTIFICAÇÃO DOS ACESSOS E SINAIS FLOGÍSTICOS	OUTUBRO	2:00:00
CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A OBRIGATORIEDADE DO PREENCHIMENTO DO CHECKLIST DE CIRURGIA SEGURA	OUTUBRO	1:30:00



TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
ROTINA DE ENFERMAGEM	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A IDENTIFICAÇÃO DE FRASCOS DE MEDICAÇÃO E ALMOTOLIAS, BEM COMO TEMPO DE TROCA DE CADA ITEM	OUTUBRO	2:30:00
DESOSPITALIZAÇÃO SEGURA	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM QUANTO A DESOSPITALIZAÇÃO SEGURA	OUTUBRO	73:00:00
TERMOS CIRÚRGICOS	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMAGEM SOBRE OS TERMOS CIRÚRGICOS E ANEXAR AO PRONTUÁRIO DO PACIENTE	OUTUBRO	10:00:00
LESÃO POR PRESSÃO	ORIENTAR ENFERMEIROS E EQUIPE QUANTO A NOTIFICAÇÃO DE LPP E CUIDADOS PARA PREVENÇÃO E TRATAMENTO	OUTUBRO	12:30:00
ALINHAMENTO QUANTO A NÃO CONFORMIDADES NO SETOR	ORIENTAR EQUIPE D ENFERMAGEM SOBRE ROTINAS ESTABELECIDAS PELO SCIH	OUTUBRO	39:30:00
DIETA PARA COLABORADOR	ORIENTAR SOBRE REFEIÇÕES NOS SETORES	OUTUBRO	2:30:00
ALTA HOSPITALAR	ORIENTAR ENFERMEIROS ASSISTENCIAIS SOBRE REALIZAÇÃO DA ALTA HOSPITALAR	OUTUBRO	1:00:00
CONFERENCIA DE DISPOSITIVOS DURANTE A TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR PROFISSIONAIS SOBRE A IMPORTÂNCIA DE REALIZAR CONFERENCIA DE DISPOSITIVOS PARA SE REALIZAR UMA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS COM SEGURANÇA	OUTUBRO	0:30:00
META 01 - IDENTIFICAÇÃO SEGURA	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTÂNCIA DE SE APLICAR CORRETAMENTE A META 01	OUTUBRO	2:30:00
FALHA DE PREENCHIMENTO DE CHECKLIST SVD E CVC EM CLÍNICAS MÉDICAS	ORIENTAR ENFERMEIROS SOBRE A IMPORTANCIA DE SE REALIZAR O PREENCHIMENTO DE CHECKLIST DE SVD E CVC	OUTUBRO	2:30:00
PACIENTE EM HEMODIALISE	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMEIROS QUANTO AOS PACIENTES EM HEMODIALISE NAS UTIS	OUTUBRO	6:00:00
FALHA NA TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	ORIENTAR EQUIPE DE ENFERMEIROS QUANTO A TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	OUTUBRO	6:00:00
ORIENTAÇÃO DE NORMAS E ROTINAS - FLUXO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS SOBRE NBR32 - NORMA REGULAMENTADORA QUE PROÍBE USO DE ADORNOS	OUTUBRO	8:00:00
ORIENTAÇÃO DE NORMAS E ROTINAS - FLUXO	ORIENTAR COLABORADORES SOBRE ROTINA DE ADMINISTRAÇÃO DE DIETA ENTERAL E PARENTAL	OUTUBRO	0:00:00
QUEDA DA PRÓPRIA ALTURA	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTANCIA DE REALIZAR ORIENTAÇÃO PARA TODOS OS PACIENTES E ACOMPANHANTES SOBRE AÇÃOAMENTO DA EQUIPE SEMPRE QUE NECESSÁRIO	OUTUBRO	0:30:00
GESTÃO DE ANEXOS EM PRONTUÁRIO	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A IMPORTANCIA E RESPONSABILIDADE DE CERTIFICAR A EXISTÊNCIA DOS TERMOS DE LAQUEADURA E ANEXAR EM PRONTUÁRIO	OUTUBRO	2:30:00
SOLICITAÇÃO DE LIMPEZA DE LEITOS	ORIENTAR EQUIPE SOBRE A SOLICITAÇÃO EM TEMPO HÁBIL PARA LIMPEZA DOS LEITOS, RETIRADA DE LENÇÓIS PARA LIMPEZA	OUTUBRO	4:00:00
ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM (ANALGESIA DE PARTO)	ORIENTAR EQUIPE QUANTO A ASSISTENCIA DE ENFERMAGEM, DESDE A MONTAGEM DOS MATERIAIS PARA PROCEDIMENTO DE ANALGESIA ATÉ O MONITORAMENTO DA MESMA	OUTUBRO	7:00:00
META 03 - MELHORAR A SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS	ORIENTAR A COLABORADORA QUANTO A MELHORA DA SEGURANÇA DOS MEDICAMENTOS	OUTUBRO	0:30:00

TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
CUIDADOS COM DRENOS	ORIENTAR A EQUIPE ASSISTENCIA QUANTO AOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM COM DISPOSITIVOS, DRENOS E CATETERES	OUTUBRO	4:30:00
FLUXO DE ATESTADO MÉDICO	ORIENTAR A EQUIPE QUANTO AO FLUXO DOS ATESTADOS MÉDICOS	OUTUBRO	7:30:00
REALIZAÇÃO DO MAPA DE DIETA	REALIZAR MAPA DE DIETA DOS PACIENTES DO LEITO DIA E SALA DE MEDICAÇÃO AS 10, 17H E 06H, ENTREGAR PARA A NUTRIÇÃO	OUTUBRO	5:00:00
REALIZAR CHECKLIST DO CARRINHO E REPOSIÇÃO DE MATERIAIS	REALIZAR CONFERENCIA DO CARRINHO NO INÍCIO DO PLANTÃO E SEMPRE QUE FOR UTILIZAR, REALIZAR A REPOSIÇÃO DO QUE FOI RETIRADO DO MESMO	OUTUBRO	5:00:00
MELHORIA DO CUIDADO DE ENFERMAGEM	ORIENTAR SOBRE A IMPORTANCIA DO CUIDADO HUMANIZADO, VERIFICAR SEMPRE SE PACIENTE POSSUI MEDICAÇÕES PRESCRITAS, REALIZAR E CHECAR NO SISTEMA E EVOLUIR TUDO QUE É FEITO EM CADA PACIENTE	OUTUBRO	5:00:00
REALIZAÇÃO DO ECG E ANEXAR NO SISTEMA	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS NA REALIZAÇÃO DE ECG	OUTUBRO	5:00:00
TRANSPORTE PACIENTE DE ISOLAMENTO	ORIENTAR QUE AO ENCAMINHAR PACIENTES DE PRECAUÇÃO DE AEROSIS E/OU GOTÍCULAS SEMPRE COLOCAR MÁSCARA DE PROCEDIMENTO NO PACIENTE PARA TRANSPORTE FORA DO ISOLAMENTO	OUTUBRO	5:00:00
PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO	REFORÇAR A IMPORTANCIA DA PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO E QUE TODO PACIENTE QUE ENTRAR PARA A UNIDADE	OUTUBRO	5:00:00
TROCA DE DISPOSITIVOS QUE FORAM FEITOS EM OUTRA UNIDADE	ORIENTAR QUE TODO PACIENTE QUE ENTRAR PARA A UNIDADE COM DISPOSITIVOS SVD E AVP DEVE SER TROCADO IMEDIATAMENTE	OUTUBRO	5:00:00
IDENTIFICAÇÃO DE CURATIVOS, SVD E DEMAIS DISPOSITIVOS	REFORÇAR A IMPORTANCIA DA IDENTIFICAÇÃO COM DATA, NOME DE PROFISSIONAL QUE REALIZOU E SUAS DEMAIS MARCAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO	OUTUBRO	5:00:00
TRANSIÇÃO DE CUIDADOS	REALIZAR TRANSIÇÃO DE CUIDADO NO SISTEMA MV SEMPRE QUE ENVIAR PACIENTE PARA CC E/OU ENFERMARIAS E UTIS	OUTUBRO	5:00:00
FLUXO DE ATESTADO MÉDICO	ORIENTAR OS PROFISSIONAIS QUANTO AO FLUXO DOS ATESTADOS MÉDICOS, CONFORME INDICADO PELO SESMT	OUTUBRO	6:00:00
CONTENÇÃO MECANICA	DEMONSTRAR PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM AS TÉCNICAS SEGURAS DE CONTENÇÃO MECÂNICA DO PACIENTE NO LEITO	OUTUBRO	5:30:00
RALLY DA SAÚDE	PROMOVER EDUCAÇÃO ASSISTENCIAL ATRAVÉS DE PROVAS E COMPETIÇÕES;	OUTUBRO	585:00:00
PDL - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDRES	COMUNICAÇÃO PERSUASIVA E EFICAZ	OUTUBRO	135:00:00

GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

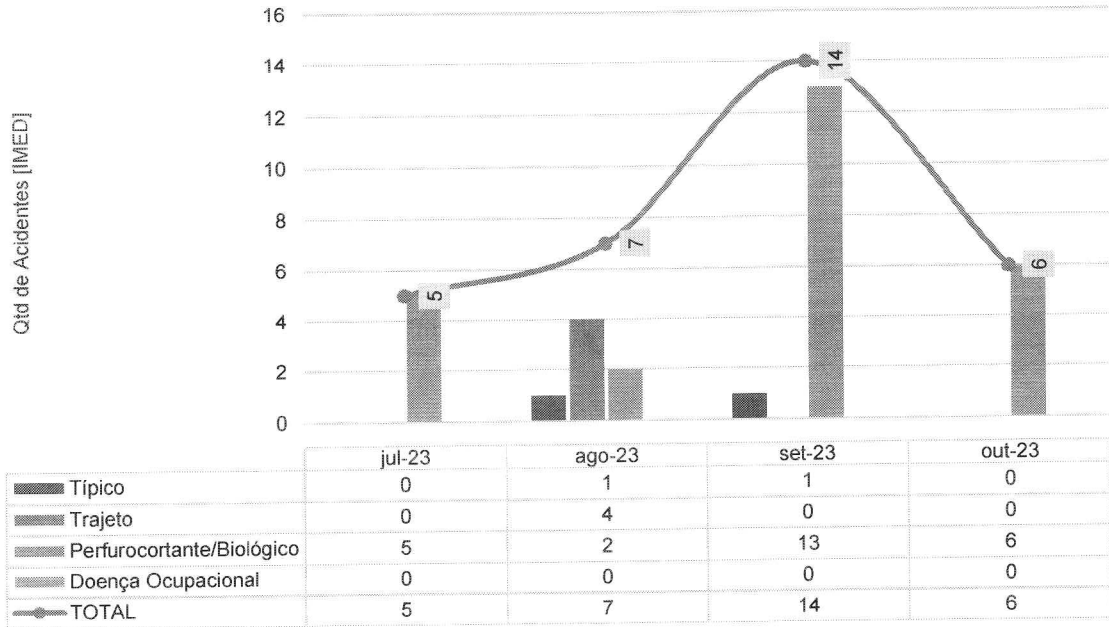
Em outubro, 6 acidentes de trabalho foram registrados. Esse tipo de ocorrência acontece por lesão corporal ou perturbação funcional que cause morte, perda ou redução (permanente ou temporária) da capacidade para o trabalho.

Em outubro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), realizou 7 ações educativas durante os Diálogos Diários de Segurança (DDSs) com os seguintes temas: 1) NR-32; 2) Suporte da caixa perfurocortante; 3) Uso correto de EPIs; 4) Condição insegura; 5) Importância de uma boa noite de sono; 6) Importância da sinalização no ambiente de trabalho e 7) Importância de seguir o fluxograma de acidente de trabalho.

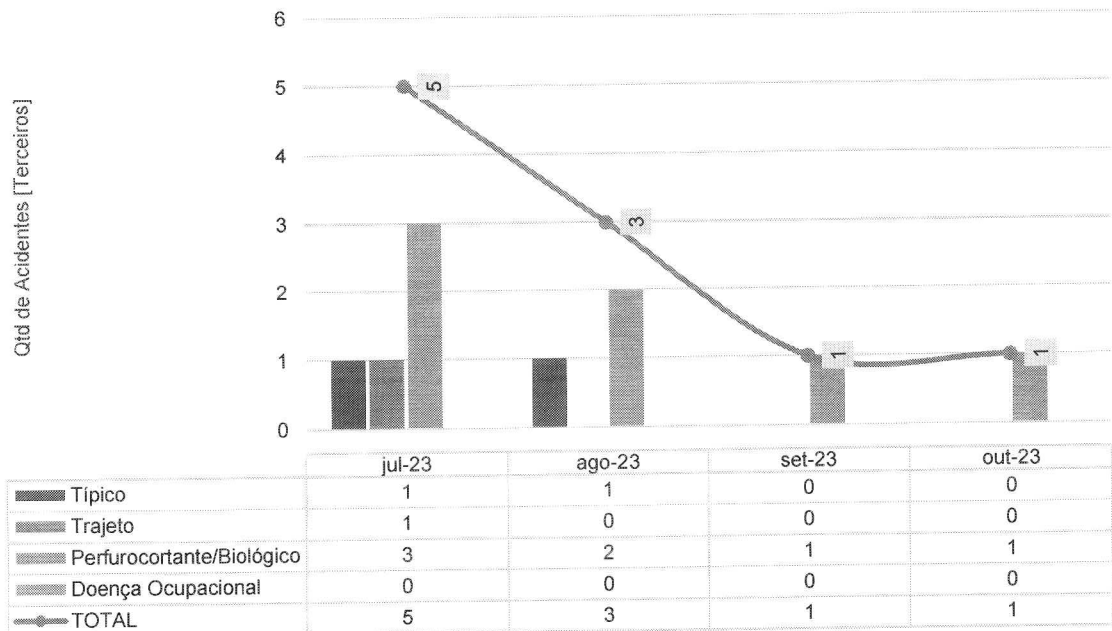


A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jul-23 a out-23

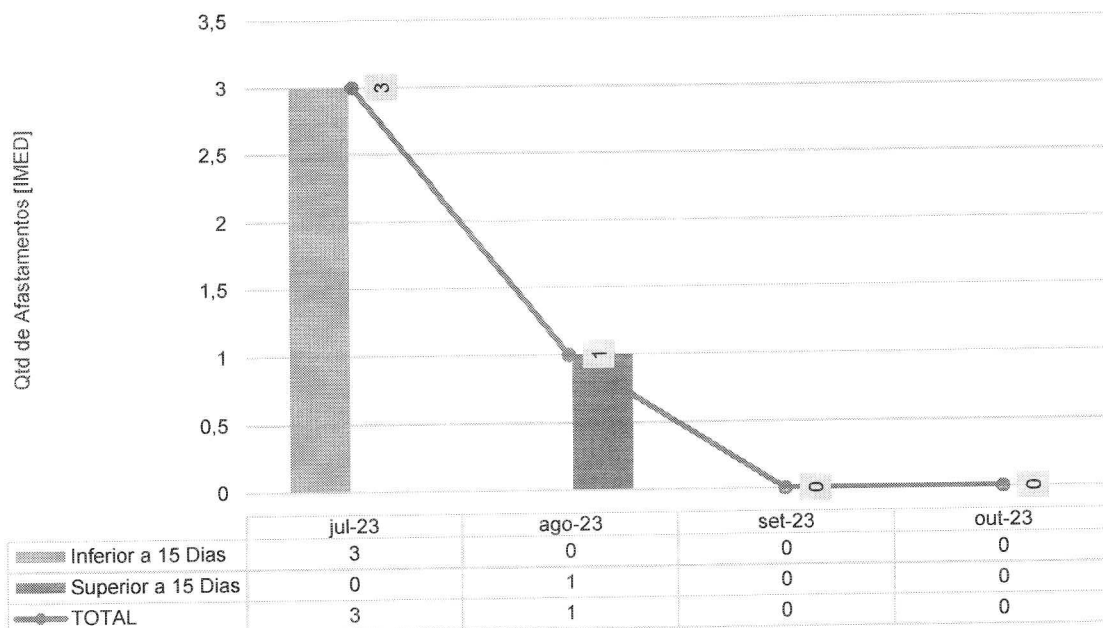


Acidente de trabalho - Terceiros - HCN - jul-23 a out-23

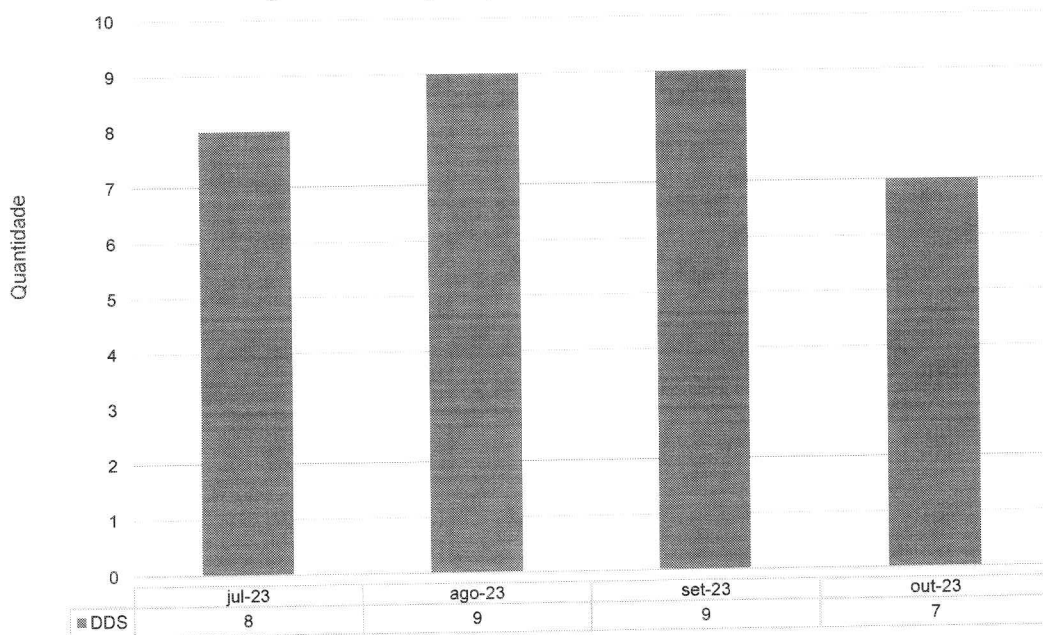




Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - HCN - jul-23 a out-23



Diálogo Diário de Segurança - HCN - jul-23 a out-23



SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Abrigo de Gases Medicinais		2	2	2
Abrigo de Geradores		1	1	1

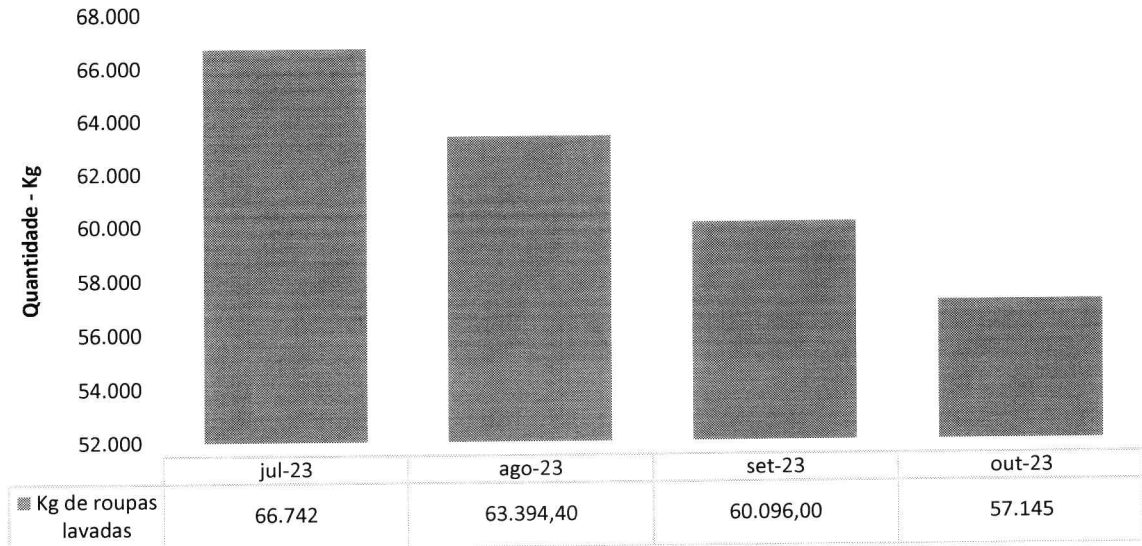
SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	Setor	jul-23	ago-23	set-23
Abrigo de Resíduos	2	1	1	1
ALCON	2	3	3	3
Ambulatório	2	8	8	8
Apoio Administrativo	2	1	1	1
Área Externa	2	1	1	1
CAF Almoarifado	2	1	1	1
Caldeiras		1	1	1
Casa de Bombas de Incêndio	2	1	1	1
Central de Água Gelada		1	1	1
Centro Cirúrgico	2	1	1	1
Centro Obstétrico	2	1	1	1
Clínica Cirúrgica 1/2/3	6	1	1	1
Clínica Médica 1 e 2	2	2	2	2
Clinica Oncológica	4	1	1	1
Clínica Pediátrica	2	1	1	1
CME	2	1	1	1
Cozinha	4	1	1	1
Diretoria	2	1	1	1
Educação Corporativa		1	1	1
Engenharia Clínica		1	1	1
Farmácia Central	2	1	1	1
Farmácias Satélites		1	1	1
Faturamento	2	1	1	1
GEPS		1	1	1
Guarita 1, 2 e 3	2	1	1	1
Higienização		1	1	1
Inspeção Brigada	2	1	1	1
Laboratório	2	1	1	1
Laje Técnica 1 e 2	2	3	3	3
Lavanderia	2	1	1	1
Manutenção	2	1	1	1
NIR	2	1	1	1
NVEH		1	1	1
Oncologia	2	1	1	1
Patrimônio	2	1	1	1
Pronto Socorro	2	1	1	1
Qualidade		1	1	1
Refeitório		2	2	2
Sala Vermelha	2	1	1	1
Saúde Mental	2	1	1	1
SCIH		1	1	1
Setor de Imagem/Radiologia	2	1	1	1

SESMT - HCN	NUMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR				
	Setor	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Subestação			1	1	1
UTI Adulto 1 e 2	8	1	1	1	1
UTI Neonatal		1	1	1	1
UTI Pediátrica		1	1	1	1
Total	78	62	62	62	62

SESMT - HCN	NUMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	Setor	jul-23	ago-23	set-23
Ambulatório	0	0	0	0
Abrigo de Resíduos	0	0	0	0
Administrativo	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	0
Guarita	0	0	0	0
Oncologia	0	0	0	0
Centro Cirúrgico	0	0	0	1
Centro Obstétrico	0	0	0	0
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0
Clínica Oncológica	0	0	0	0
Clínica Médica	0	1	1	0
Clínica Pediátrica	0	0	1	0
ALCON	0	0	0	0
Saúde Mental	0	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	2	0
Laboratório	0	0	0	0
Lavanderia	0	0	0	0
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Pronto Socorro	0	1	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Sala Vermelha	0	0	0	0
UTI	0	0	0	1
Total	0	2	5	2

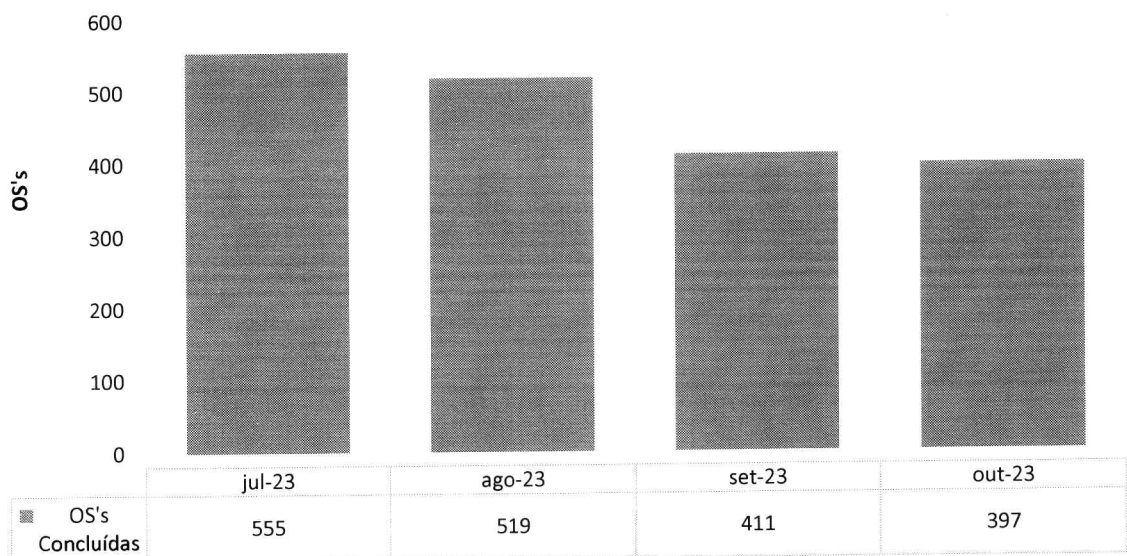
IV.3 – LAVANDERIA

Lavanderia - HCN

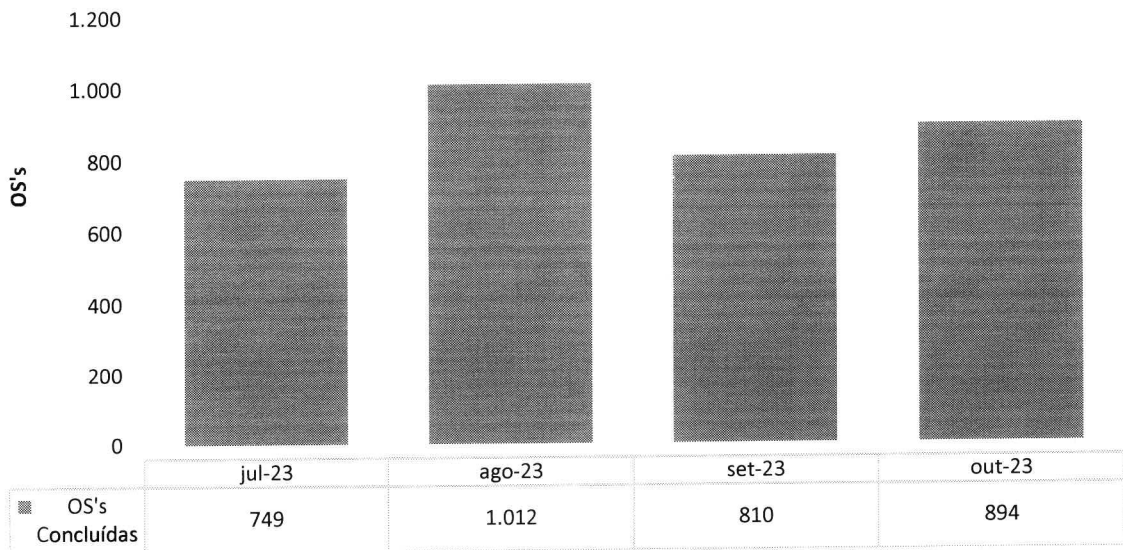


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - HCN

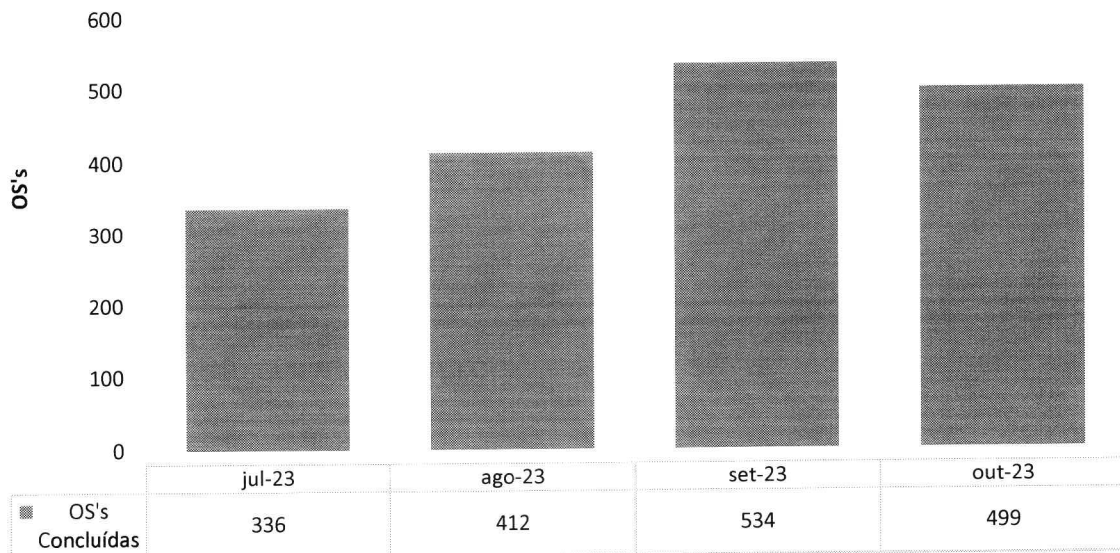


Número de OS's de TI Realizadas - HCN



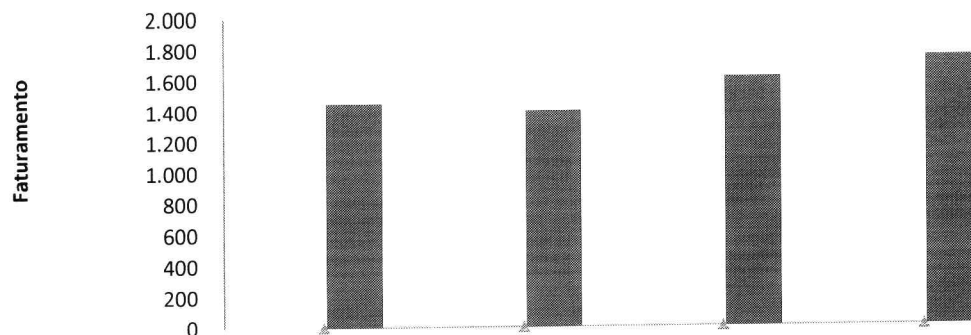
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - HCN



IV.6 – FATURAMENTO

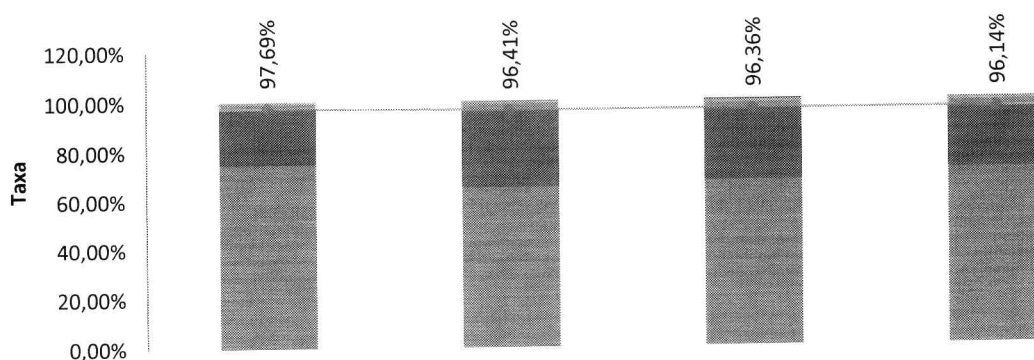
Procedimentos apresentados no SIH - HCN



	jun-23	jul-23	ago-23	set-23
Total de procedimentos rejeitados no SIH	2	3	2	2
Total de procedimentos apresentados no SIH	1.449	1.400	1.614	1.742
Percentual de ocorrência de glosas no SIH - DATASUS	0,14%	0,21%	0,12%	0,11%

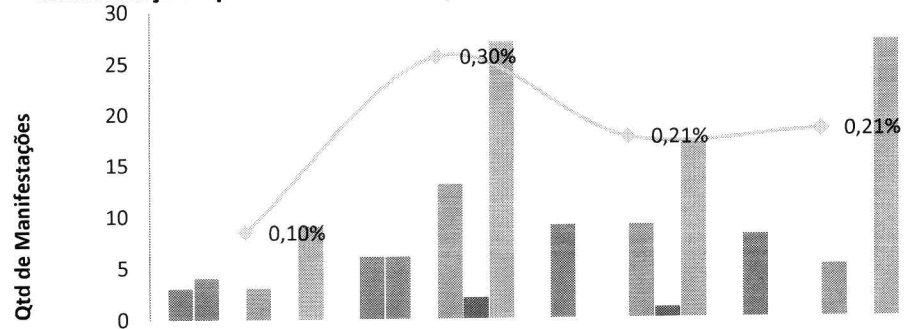
IV.7 – OUVIDORIA E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Indicador de Satisfação do Usuário - HCN



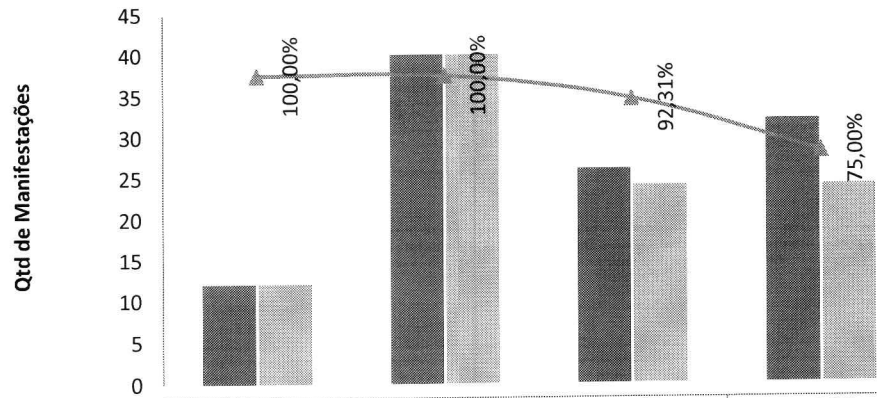
	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Péssimo	0,00%	0,09%	0,15%	0,00%
Ruim	0,24%	0,19%	0,68%	0,78%
Regular	2,07%	3,31%	2,81%	3,05%
Bom	22,91%	31,17%	29,18%	24,86%
Ótimo	74,78%	65,24%	67,18%	71,28%
Geral	97,69%	96,41%	96,36%	96,14%

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - HCN



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Elogio	3	6	9	8
Informação	4	6	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	3	13	9	5
Sugestão	0	2	1	0
Reclamação	9	27	17	27
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,10%	0,30%	0,21%	0,21%

Percentual de resolução das manifestações queixosas SUS - HCN



	jul-23	ago-23	set-23	out-23
Manifestações Queixosas SUS	12	40	26	32
Manifestações Queixosas SUS - RESOLVIDAS	12	40	24	24
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	92,31%	75,00%

V – O HCN E A SOCIEDADE

No mês de outubro, o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano (HCN) foi citado 205 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e, também, a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como TV Anhanguera (Rede Globo), Agência Cora Coralina de Notícias, Governo de Goiás, Jornal Correio Popular, Diário do Estado, Jornal Brasil em Folhas, Impacto Uruaçu, Portal Goiás Urgente e Rádio Popi FM publicaram sobre os diversos temas em seus programas.

Dentre eles, quatro merecem destaque: a oitava captação de órgãos realizada pelo HCN, em que foram captados rins com o apoio da equipe de médicos e profissionais da Central Estadual de Transplantes (CET) e da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO); a campanha Outubro Rosa, promovida pelo Centro de Oncologia da unidade, que realizou consultas e exames de mamografia e papanicolau para prevenção do câncer em mulheres; a segunda edição do Rally da Saúde, evento promovido pelo IMED que reuniu, em Uruaçu, profissionais dos Hospitais Estaduais de Formosa (HEF), Trindade (Hetrin) e Centro-Norte Goiano (HCN) para atividades em prol da segurança do paciente; e a nona captação de órgãos realizada pelo HCN, em que foram captados fígado, rins e córneas com o apoio da equipe CET, da SES-GO, da Fundação Banco de Olhos de Goiás e do Hospital São Francisco de Assis, do Rio de Janeiro.

A matéria sobre a oitava captação de órgãos foi destaque na mídia, com um total de 37 publicações em diversos veículos de comunicação de alcance nacional, estadual e local, dentre eles: TV Anhanguera (com duas matérias para TV, nos programas Jornal Anhanguera 2ª Edição e Bom Dia Goiás, sobre o procedimento de captação e o Jardim do Doador do HCN), Governo de Goiás, Agência Cora Coralina de Notícias, Gazeta da Semana e Rádio Popi FM. A matéria do programa Bom Dia Goiás (TV Anhanguera) também foi publicada no YouTube da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO) e, além dos veículos de comunicação, o tema foi citado também nas redes sociais: em duas publicações no

Instagram do Governo de Goiás, uma publicação da SES-GO e uma publicação do Impacto Uruaçu.

Outro assunto que teve destaque nos canais de comunicação, com 33 publicações, foi a campanha Outubro Rosa, na qual o HCN, referência em tratamento oncológico no estado, ofereceu consultas gratuitas e exames de mamografia e papanicolau a fim de conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama e de colo do útero. Com o intuito de ampliar ainda mais o alcance da campanha, o IMED criou um questionário, por meio do uso de Inteligência Artificial, para ser respondido pelas mulheres de Uruaçu e da região do entorno. A iniciativa buscou incentivá-las a se cuidarem através da realização de exames que permitam o diagnóstico de doenças, antes mesmo de aparecerem sintomas, aumentando as chances de cura. O tema apareceu em veículos como Diário do Estado, Jornal Correio Popular, Gazeta da Semana, Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM.

A segunda edição do Rally da Saúde também foi destaque na mídia, com um total de 35 publicações em diversos veículos de comunicação, dentre eles: Jornal Dia Dia, Jornal Correio Popular, Inteligência e Inovação, Gazeta da Semana e Revista São Roque. O evento, premiado pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH Brasil) com o primeiro lugar do Prêmio Ser Humano em 2022, é uma competição colaborativa que estimula as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho, a interação entre as instituições e o fortalecimento dos laços entre as unidades geridas pelo IMED.

Além disso, outro tema que obteve destaque nos canais de comunicação, com um total de 35 publicações, foi a nona captação de órgãos realizada pelo HCN. Foram captados fígado, rins e córneas que irão beneficiar pessoas que aguardam na fila do Sistema Nacional de Transplantes (SNT). Referência no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) em captação de órgãos, o HCN se tornou um grande aliado dessa causa, instruindo e estimulando familiares e pacientes sobre a importância de ser um doador. O tema apareceu em veículos como Jornal Brasil em Folhas, Agência Cora Coralina de Notícias, Portal Goiás Urgente,

Jornal Dia Dia, Gazeta da Semana e foi publicado também nas redes sociais, no *Instagram* da SES-GO.

Em outubro, o HCN também promoveu e participou de diversos eventos como a homenagem realizada na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (Alego). O Governo de Goiás, por meio da Central de Transplantes da SES-GO realizou uma sessão solene para homenagear os profissionais que atuam nos processos de doação e transplante de órgãos e tecidos no estado, em que representantes do HCN, Hetrin e HEF estiveram presentes para serem homenageados. A pauta obteve 33 publicações na mídia, sendo divulgada nos sites Gazeta da Semana, Congresso News e Na Hora do Brasil.

Em ações internas, foram produzidas 155 peças, sendo 18 cards, 2 comunicados internos, 5 vídeos e 130 peças de apoio à visualização interna e/ou direcionadas aos setores da unidade, como banners, cartazes, etiquetas, adesivos, camisetas, cartilhas, documentos, placas para comunicação interna do hospital, entre outros.

Também neste mês, o perfil do Instagram do IMED alcançou um novo recorde, atingindo 29.918 contas, registrando um notável crescimento de 25,7% em comparação ao mês anterior.





#71 NA MÍDIA - ENTREVISTA JOÃO BATISTA - RÁDIO POP! FM @HCN



HCN realiza oitava captação de órgãos para transplante



In INTELIGÊNCIA&INOVAÇÃO

INÍCIO SOBRE INOVAÇÃO EMPREENDEDORISMO NOTÍCIAS CORPORATIVAS TECNOLOGIA



IMED promove a 2ª edição do Rally da Saúde

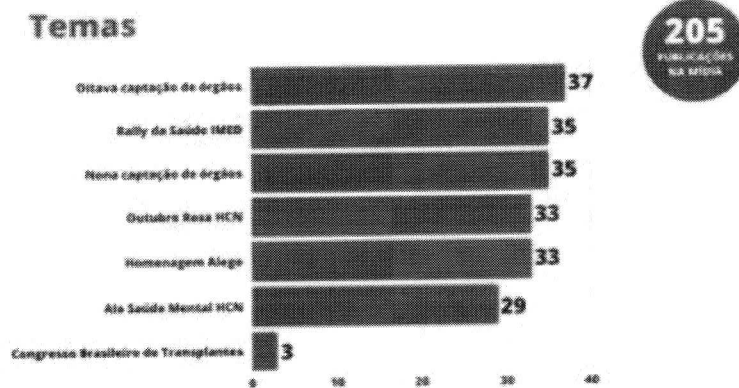


O Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano, referência em atendimento de média e alta complexidade, além de urgência e emergência na região centro-norte do Estado, recebe vários pacientes de Uruaçu e municípios vizinhos. Em outubro foram concedidas três entrevistas para rádio para informar a população e divulgar os serviços que a unidade oferece.

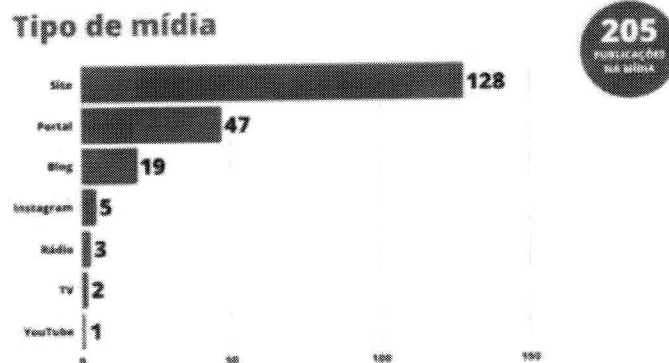
Um dos destaques do mês foi a entrevista do diretor assistencial do HCN, João Batista, à Rádio Popi FM, veículo de grande alcance e influência em Uruaçu e na região do entorno, falando sobre a oitava captação de órgãos realizada pelo HCN e sobre o Jardim do Doador.

Duas entrevistas foram concedidas para a Rádio Popi FM e Rádio Uruaçu FM com o diretor assistencial do HCN, João Batista, a coordenadora do Centro de Oncologia do HCN, Leiliane Camelo, e o médico oncologista, Leandro Almeida, falando sobre a campanha Outubro Rosa, que tem como missão

conscientizar a população sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de mama.



Em outubro, o HCN foi citado em 7 tipos de mídias diferentes, com destaque para os sites, que mencionaram a unidade 128 vezes. Além disso, 47 publicações foram realizadas em portais, 19 em blogs, 2 em TV, além de 3 em rádios, 5 no *Instagram* e 1 no *YouTube*.



Redes Sociais

Dados Gerais

No mês de outubro, o perfil do Instagram do IMED, responsável por divulgar as ações do HCN nas redes, alcançou um novo recorde, atingindo 29.918 contas, registrando um notável crescimento de 25,7% em comparação ao mês anterior. Dentre este alcance, 4.902 foram de seguidores e 25

mil de não seguidores, representando um aumento expressivo de 35,8%. Ao todo, os conteúdos midiáticos do perfil da instituição obtiveram outro recorde, totalizando 566.828 impressões, demonstrando um incremento de 32,6%.

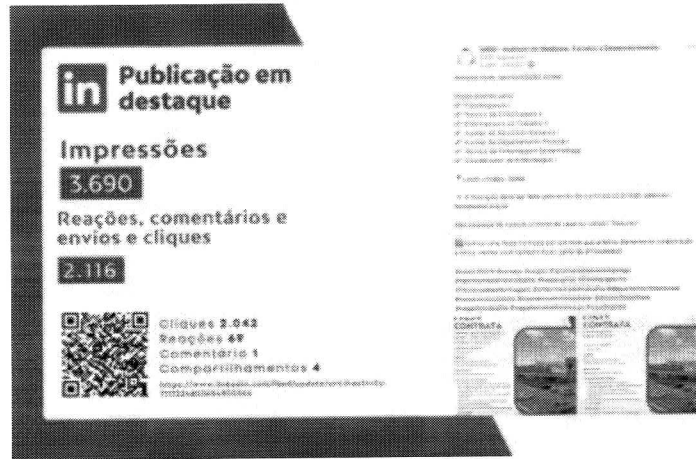
Durante esse período, o perfil obteve 6.404 interações, que são ações realizadas pelos usuários ao engajar com o conteúdo da conta. Ademais, também é importante ressaltar o aumento de 11,3% nas contas com engajamento, atingindo 1.735 contas interativas com o perfil, sublinhando um aumento de 12,8% nas interações com conteúdo no formato de vídeo - *Reels*. Observou-se um acréscimo de 4,3% no número de seguidores, totalizando 7.078 contas acompanhando o perfil do IMED, com um montante de 399 novos seguidores na página.

O HCN possui forte presença nas redes sociais, seja por meio de compartilhamento das notícias realizadas pelos próprios profissionais ou por divulgação em veículos de comunicação que possuem *Instagram*, *Facebook* e *Linkedin*.

O monitoramento realizado sobre o Hospital Estadual do Centro-Norte Goiano mostra que, no *Instagram*, a publicação de maior destaque relacionada à unidade foi para o vídeo sobre o Dia Mundial de Combate à Poliomielite, gravado pela médica pediatra do HCN, Dra. Carolina Gomes. O post, feito no formato de *Reels*, teve alcance recorde de 10.530 contas, 12.652 reproduções com 129 curtidas, 112 compartilhamentos e 68 comentários.



Vale destacar também a publicação feita no *LinkedIn* sobre as vagas de emprego disponíveis no HCN. A publicação teve 3.690 impressões, com 2.116 reações, comentários, compartilhamentos e cliques.



Conteúdos e Temas do mês

Durante este período, foram compartilhados 630 conteúdos, sendo 36 publicações no feed e 564 stories. Sobre o HCN, no mês de outubro foram produzidas para as redes sociais 22 publicações para o feed, com alguns destaques em negrito:

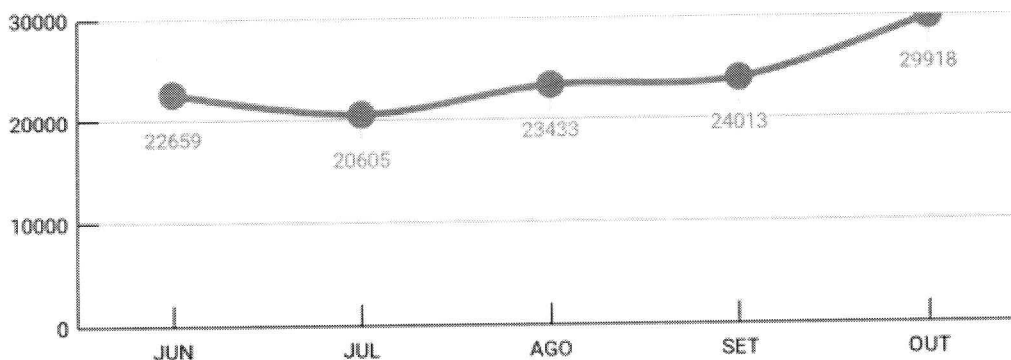
- Bingo na Oncologia;
- Depoimento de paciente: Alcance de 3,5 mil contas e 4,2 mil reproduções;
- CIHDOTT no Congresso Brasileiro de Transplantes;
- 8ª Captação de Órgãos: Alcance de 4,1 mil contas e 5 mil reproduções;
- HCN na mídia (Captação de Órgãos): Alcance de 1,6 mil contas e 1,9 mil reproduções;
- Infomemo do Centro Oncológico do HCN;
- Outubro Rosa - Mulheres recuperadas (Rozana Cardoso): Alcance de 2,7 mil contas e 3,2 mil reproduções;
- Semana das Crianças no HCN;
- 9ª Captação de Órgãos: Alcance de 6,3 mil contas e 7,2 mil reproduções;
- Outubro Rosa - Mulheres recuperadas (Rosemary Alves): Alcance de

1,7 mil contas e 2,2 mil reproduções;

- Outubro Rosa - Mulheres recuperadas (Elaine Gonçalves): Alcance de 1 mil contas e 1,1 mil reproduções;
- Outubro Rosa - Mulheres recuperadas (Bárbara Martins): Alcance de 3 mil contas e 3,6 mil reproduções;
- Palestras sobre Outubro Rosa no HCN;
- Dia Mundial de Combate à Poliomielite: Alcance de 10,5 mil contas e 12,6 mil reproduções;
- Circuito Rally da Saúde IMED;
- SIPAT 2023: Alcance de 2,4 mil contas e 2,7 mil reproduções;
- Informações sobre autoexame e campanha do Outubro Rosa;
- Pré-Rally da Saúde: Alcance de 3 mil contas e 3,5 mil reproduções;
- Workshop Inovação e Tecnologia em Saúde;
- Rumo ao Rally da Saúde (Vídeos dos times): Alcance de 3 mil contas e 3,7 mil reproduções;
- Chegamos aos 7 mil seguidores;
- Rally da Saúde (Pós-evento): Alcance de 4,1 mil contas e 5,2 mil reproduções;

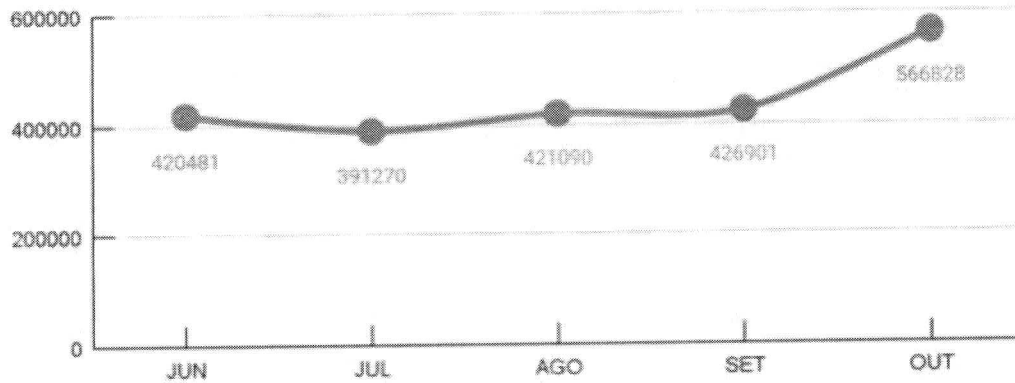
Crescimento do Alcance

Varição por mês (valores na casa da centena)



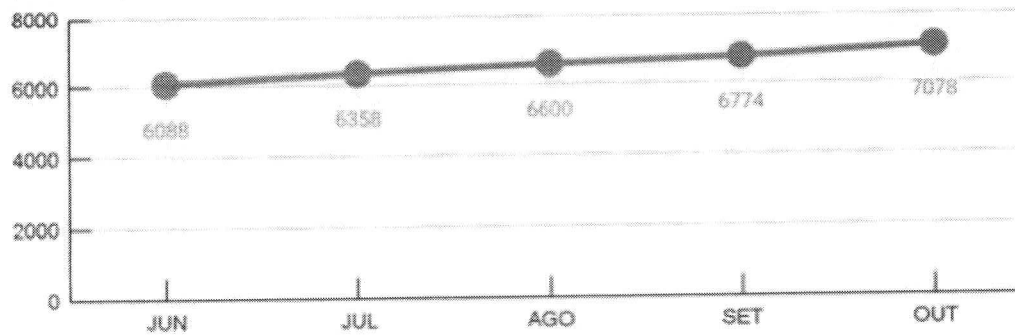
Crescimento das Impressões

Métricas por mês (valores na casa da centena)



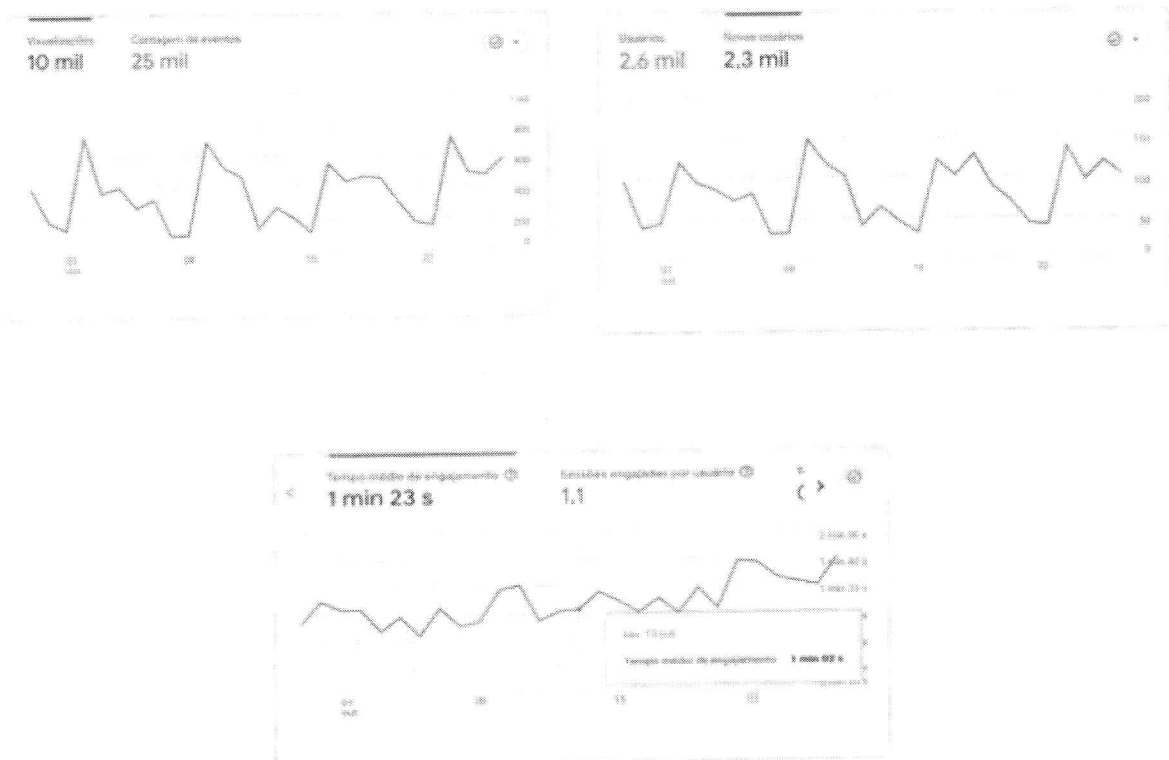
Crescimento de seguidores

Métricas por mês (valores na casa da centena)



Site

A página oficial do Hospital Estadual Centro-Norte Goiano registrou ao longo do mês de outubro 10.143 visualizações, sendo que 2.277 foram realizadas por novos usuários. Cada visita durou, em média, 1 minuto e 23 segundos.



Dentre os novos usuários deste período, 1.581 dos acessos foram feitos por meio de busca orgânica, que é quando o acesso é realizado por meio de sites de busca, como Google, Yahoo e Bing. Logo após, em segundo lugar, 609 dos novos usuários visitaram o site por link direto, ou seja, quando o usuário clica diretamente no link da página. Houve ainda 87 novos usuários que entraram no site por link de referência, uma ação realizada quando a visita ocorre por indicação de páginas terceiras (grupos de *WhatsApp* do hospital).

A "Home" foi a página mais acessada da plataforma com 3.849 visualizações no mês. Em seguida, a página de exames, com 2.119 visualizações, e a página informação, com 728 visualizações.

VI – ENCERRAMENTO

É com empenho e parceria mútua entre a gestão do HCN e a Secretaria Estadual de Saúde de Goiás que é possível garantir o acesso ao usuário do SUS e entregar serviços de média e alta complexidade de excelência para a população goiana. Os números apresentados neste relatório falam por si e representam evolução e crescimento constante da produção hospitalar que significa que a cada mês, mais goianos tiveram acesso a saúde e oportunidade de tratamento.

Como já registrado em outros relatórios, reforça-se neste que o HCN continuará seu ritmo de investimento em qualificação profissional e inovação tecnológica, a fim de oferecer o que há de melhor no cuidado com a saúde à população atendida pelo SUS.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.q da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE; Item 32, anexo II da Resolução Normativa nº 013/2017 TCE-GO e Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei Estadual nº 18.025/2013 | Item 3.11 da Metodologia de avaliação O.S. CGE-TCE 2021.

Elaborado pela diretoria:

GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627

Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.11.20 17:55:05 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua - Diretor Geral HCN



Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED


André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED


Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 20 de novembro de 2023.


Wilson de Oliveira:


Marcelo Silveira Ribeiro:


Miguel Tortorelli:


Antonio Carlos da Veiga:


Daniel Rebelo Figueiredo:

GETRO DE OLIVEIRA Assinado de forma digital por
GETRO DE OLIVEIRA
PADUA:03641915627
Dados: 2023.11.20 17:54:47 -03'00'

Getro Oliveira de Pádua: